

**PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT TERHADAP JOB
PERFORMANCE PERAWAT PEREMPUAN DI RSD.BALUNG - JEMBER
DENGAN SPOUSAL SUPPORT SEBAGAI MODERATOR**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Strata 1 (S-1) Sarjana Psikologi Pada Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Jember**



Oleh:

Ocha Monica Irista Dewi

NIM 1910811078

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas
Muhammadiyah Jember untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Strata Satu (S1) Psikologi

Pada Tanggal

25 Juli 2025

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Jember
Dekan



Dr. Nurlaela Widyarini, S. Psi., M. Si

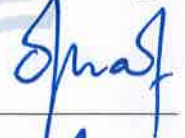
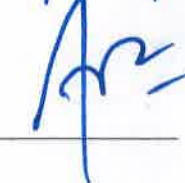
NIP. 197505292005012001

Dewan Penguji

Danan Satriyo Wibowo, S. Sos., M. Si
NPK. 1984112511703815

Siti Nur'Aini, S.Psi, M.Si
NIP. 197702122005012002

Tanda Tangan

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini, saya:

Nama : Ocha Monica Irista Dewi

NIM : 1910811078

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, menyatakan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work-Family Conflict* Terhadap *Job Performance* Perawat Perempuan Di RS.X Dengan *Spousal Support* Sebagai Moderator”** merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh oranglain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Jember, 25 Juli 2025



Ocha Monica Irista Dewi
1910811078

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan hormat, terimakasih atas seluruh doa, kasih sayang dan semangat yang diberikan. Karya sederhana ini saya persembahkan untuk:

Bapak Irawan Wiji Cahyono, S.Pd. & Ibu Istiqomahtul Mahmudah

Yang tidak pernah lelah memberi cinta, doa, dukungan, dan pengorbanan tanpa batas. Segala jerih payah dan semangat yang ditanamkan menjadi fondasi kuat dalam setiap langkah, hingga akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

H. Achmad Mubarak, (Alm) & Hj. Mariatul Ulfa

Yang telah menjadi bagian penting dalam hidup saya, Terimakasih untuk segala doa, perhatian dan nilai-nilai kehidupan yang diberikan dalam setiap langkah saya.

Dewina Tantri Cinta Atiqoh

Yang selalu menjadi penyemangat dan penghibur di saat lelah datang. Terima kasih atas senyum, candaan, doa dan dukungan kecilmu yang bermakna besar bagiku.

MOTTO

“Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa: fa inna ma’al-‘usri yusra, inna ma’al-usri yusra”

(QS. Al-Insyirah 94: 5-6)

“Tugas kita bukanlah untuk berhasil, tugas kita adalah untuk mencoba, maka kita akan menemukan kesempatan untuk berhasil”

(Buya Hamka)

“Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggang waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia”

(Baskara Putra – Hindia)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji syukur yang teramat dalam peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan segala kenikmatan, ilmu pengetahuan, kemudahan dan petunjuk-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work-Family Conflict* Terhadap *Job Performance* Perawat Perempuan Di RS.X Dengan *Spousal Support* Sebagai *Moderator*”** sebagai salah satu syarat dalam memenuhi gelar Sarjana Psikologi. Tidak lupa pula shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat beliau.

Penulisan karya ini merupakan perjalanan yang panjang dan tidak terlupakan, yang membawa penulis untuk menyadari indahnya ilmu psikologi dan masih dangkalnya pengetahuan yang masih perlu untuk dikaji lebih dalam. terselesaikannya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari pihak-pihak yang turut serta dalam memberikan dukungan secara moril maupun materil.

Oleh karena itu, dengan segala hormat dan penuh kesadaran, pada kesempatan ini perkenankanlah saya menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Dr. Nurlaela Widyarini., S.Psi., M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhamamdiyah Jember. Terimakasih telah memberikan kesempatan, fasilitas, dan dukungan dalam proses perkuliahan hingga terselesaikannya tugas akhir ini. Terima kasih atas kepemimpinan dan kontribusi dalam menciptakan lingkungan akademik yang mendukung.

2. Ibu Siti Nur'Aini, S.Psi, M.Si, selaku dosen pembimbing 1 yang selalu sabar dan membimbing peneliti untuk selalu berada di jalan konsep penelitian yang peneliti inginkan sejak penyusunan proposal hingga naskah skripsi ini selesai. Terimakasih atas kepercayaan dan kebebasan yang diberikan sehingga membangun kemandirian peneliti.
3. Ibu Januariya Laili, S.Psi, M.Psi, selaku dosen pembimbing 2 yang selalu sabar dan membimbing peneliti mulai dari menyusun naskah outline hingga naskah skripsi. Terimakasih atas kepercayaan dan kebebasan yang diberikan sehingga membangun kemandirian peneliti
4. Bapak Danan Satriyo Wibowo S.Sos., M.Si, selaku dosen penguji yang dengan penuh kesabaran dan dukungan telah memberi masukan dan saran dalam karya ini sehingga dapat menjadi karya yang baik
5. Terimakasih kepada Ibu Anggraeni Swastikasari, S.Psi, M.Psi, Psikolog, selaku dosen wali kelas genap angkatan 2019 yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada anak-anak didiknya selama berproses di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Terimakasih kepada seluruh dosen dan staff Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu serta dukungannya selama peneliti menuntut ilmu di Fakultas ini.
7. Terimakasih saya ucapkan kepada Pimpinan Rumah Sakit Daerah Balung Jember, seluruh staff dan seluruh perawat atas kesediaannya menjadi responden dalam penelitian ini.

8. Terimakasih saya ucapkan kepada Annisa Risqi Maulana, Aulia Nafisafira Amany, Denis Ayu F., Febri Hidayanti, Jepri Akbar, Mariana Laila, Tsamara Muthia S., dan Yolanda Nita P. untuk motivasi serta dukungan dan menjadi kawan berkeluh kesah selama perkuliahan.
9. Terimakasih kepada teman-teman di angkatan 2019 beserta rekan mahasiswa lainnya yang telah membantu proses penelitian ini sehingga dapat terselesaikan tepat waktu.
10. Terimakasih untuk seseorang yang peneliti tidak dapat menyebutkan namanya, atas segala dukungan, semangat, kesabaran, dan pengertian yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang disusun hingga saat ini masih belum sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk meningkatkan kualitas tulisan ini

Jember, 25 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
A. Job Performance	16
1. Definisi <i>Job Performance</i>	16
2. Aspek <i>Job Performance</i>	17
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Performance</i>	18
B. Work Family Conflict.....	19

1. Definisi <i>Work Family Conflict</i>	19
2. Aspek <i>Work Family Conflict</i>	20
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work family conflict</i>	21
C. Spousal Support	22
1. Definisi <i>Spousal Support</i>	22
2. Aspek <i>Spousal Support</i>	22
D. Social Support Theory	23
E. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kinerja Perawat Perempuan dengan <i>Spousal support</i> sebagai variabel moderator	25
F. Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian	31
B. Identifikasi Variabel	31
C. Populasi dan Sampel	31
1. Populasi	31
2. Sampel	32
D. Definisi Operasional	33
1. <i>Job Performance</i>	33
2. <i>Work Family Conflict</i>	34
3. <i>Spousal Support</i>	35
E. Metode Pengumpulan Data	36
1. Skala <i>Job Performance</i>	36
2. Skala <i>Work Family Conflict</i>	37
3. Skala <i>Spousal Support</i>	38
F. Teknik Analisis Data	39

1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas	40
3. Uji Asumsi	40
a. Uji Normalitas	40
b. Uji Linearitas.....	40
c. Uji Hipotesa	41
d. Uji Deskriptif	41
BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....	44
A. Orientasi Kancan Dan Persiapan Penelitian.....	44
1. Orientasi Kancan	44
2. Persiapan Pelaksanaan Penelitian.....	45
B. Pelaksanaan Penelitian.....	46
1. Pelaksanaan Uji Coba Alat Ukur	46
2. Pelaksanaan Pengambilan Data Penelitian	48
C. Analisa Data	48
1. Hasil Try Out Validitas Alat Ukur	48
2. Hasil Try Out Reliabilitas Alat Ukur.....	51
3. Data Sebaran Responden Penelitian	52
2. Hasil Uji Validitas Alat Ukur.....	53
3. Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur	55
4. Uji Asumsi	56
5. Uji Hipotesis	58
6. Uji Deskriptif	60
D. Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79

A. Kesimpulan.....	79
B. SARAN	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN	85



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Sebaran Perawat Perempuan	32
Tabel 2. Blueprint Skala Job Performance	37
Tabel 3. Blueprint Skala Work Family Conflict	38
Tabel 4. Blueprint Skala Spousal Support	39
Tabel 5. Hasil Try Out Validitas Job Performance	49
Tabel 6. Hasil Try Out Validitas Work Family Conflict	50
Tabel 7. Hasil Try Out Validitas Spousal Support	51
Tabel 8. Hasil Try Out Reliabilitas Alat Ukur	51
Tabel 9. Jumlah perawat perempuan yang sudah menikah	52
Tabel 10. Hasil Uji Validitas Job Performance	53
Tabel 11. Hasil Uji Validitas Work Family Conflict	54
Tabel 12. Hasil Uji Validitas Spousal Support	55
Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur	55
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 15. Hasil Uji Signifikan	58
Tabel 16. Hasil Uji Regresi Berganda	59
Tabel 17. Hasil Uji Moderasi	59
Tabel 18. Hasil Uji Deskriptif	60
Tabel 19. Kategorisasi Variabel Job Performance	61
Tabel 20. Kategorisasi Aspek Job Performance	61
Tabel 21. Kategorisasi Variabel Work Family Conflict	62
Tabel 22. Kategorisasi Aspek Work Family Conflict	63
Tabel 23. Kategorisasi Variabel Spousal Support	65
Tabel 24. Kategorisasi Aspek Spousal Support	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Social Support	24
Gambar 2. Bagan Dinamika penelitian	28
Gambar 3. Hasil Uji Linearitas dengan Scatterplot	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kode Etik Penelitian	85
Lampiran 2. Surat Izin Pengambilan Data Penelitian	86
Lampiran 3. Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian.....	88
Lampiran 4. Instrument Penelitian	90
Lampiran 5. Data Kasar Uji Coba	97
Lampiran 6. Data Kasar Uji Sesungguhnya	105
Lampiran 7. Hasil Try Out Uji Validitas	121
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas pada Uji Sebenarnya.....	140
Lampiran 9. Uji Reliabilitas Tahap Try Out	160
Lampiran 10. Uji Reliabilitas Tahap Uji Sebenarnya.....	160
Lampiran 11. Uji Normalitas dan Uji Linearitas.....	161
Lampiran 12. Uji Hipotesis dan Uji Deskriptif	162