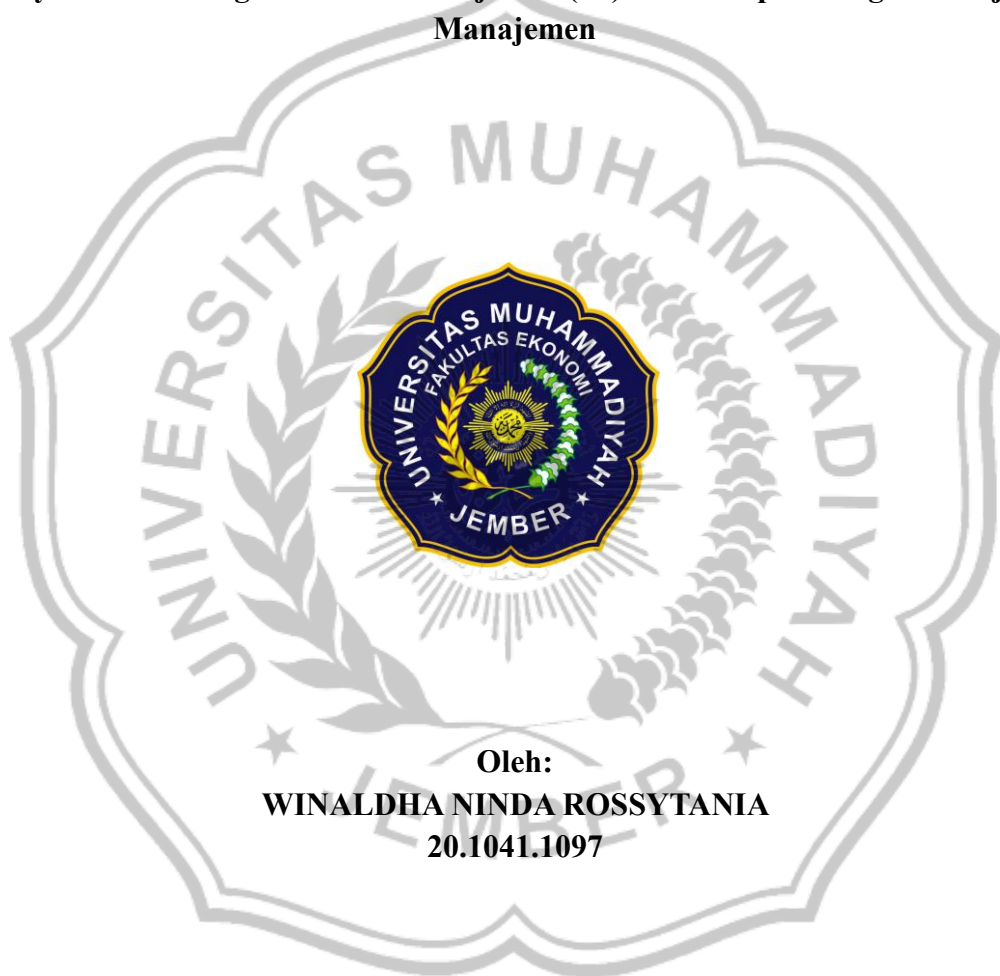


**ANALISIS PENERAPAN *QUALITY CONTROL* UNTUK MENGURANGI JUMLAH
KERUSAKAN PRODUK PADA PABRIK ROTI ARMANDA DI JEMBER KOTA**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**Oleh:
WINALDHA NINDA ROSSYTANIA
20.1041.1097**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : WINALDHA NINDA ROSSYTANIA

NIM : 20.1041.1097

PRODI : MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul **ANALISIS PENERAPAN QUALITY CONTROL UNTUK MENGURANGI JUMLAH KERUSAKAN PRODUK PADA PABRIK ROTI ARMANDA DI JEMBER KOTA TOKOPEDIA DI KOTA JEMBER**, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 11 Agustus 2025

Yang menyatakan,



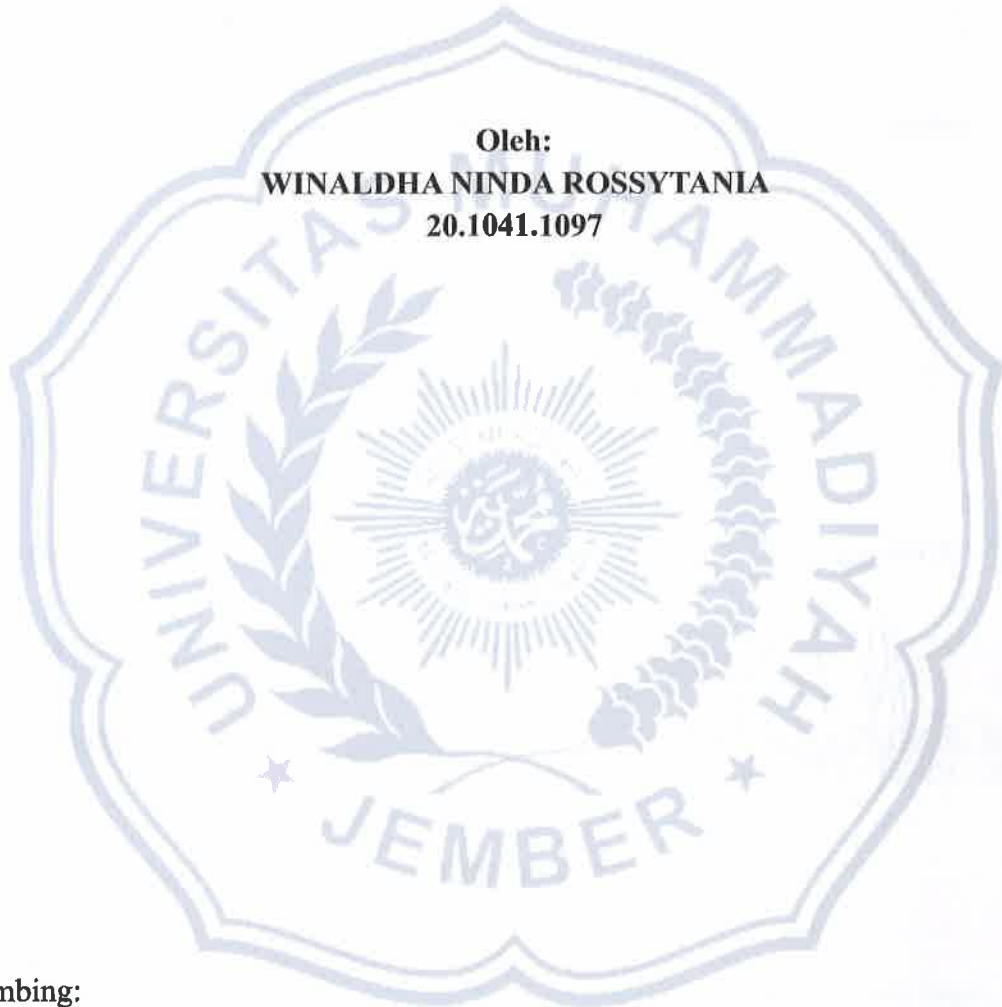
Winaldha Ninda Rossytania

NIM. 20.1041.1097

SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN *QUALITY CONTROL* UNTUK MENGURANGI JUMLAH KERUSAKAN PRODUK PADA PABRIK ROTI ARMANDA DI JEMBER KOTA

Oleh:
WINALDHA NINDA ROSSYTANIA
20.1041.1097



Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Feti Fatimah, SE., MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Maheni Ika Sari, SE., MM.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: ANALISIS PENERAPAN QUALITY CONTROL UNTUK MENGURANGI JUMLAH KERUSAKAN PRODUK PADA PABRIK ROTI ARMANDA DI JEMBER KOTA, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Nama : Winaldha Ninda Rossyvania
Nim : 2010411097
Hari : Senin
Tanggal : 11 Agustus 2025
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,


Dr. Haris Hermawan. SE.,MM

NIP : 1968101011503640

Anggota 1,


Dr. Feti Fatimah, SE., MM.

NIP : 1979052510709622

Anggota 2,


Maheni Ika Sari, SE., MM

NIP : 197708112005012001

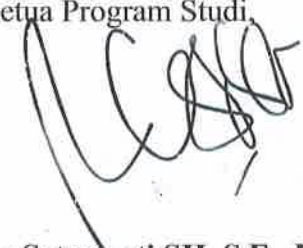
Mengesahkan :

Dekan,


Maheni Ika Sari, SE., MM

NIP : 197708112005012001

Ketua Program Studi,


Trias Setyowati SH.,S.E., M.M.

NIP : 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan kali ini saya ucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
2. Terimakasih kepada orang tua ku tercinta Ayah Edhi Subagiyo dan Ibu Winartik yang senantiasa memberi kebahagiaan, mendukung, menasehati, dan mendoakan saya setiap waktu untuk kesuksesan saya.
3. Terimakasih kepada adik-adik saya yang saya cintai dan sayangi, Alya, Edho, Anggun yang senantiasa mendukung dan menyemangati saya.
4. Terimakasih kepada tunangan saya Aldy Pradana yang selalu menemani, mendukung, dan menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Terimakasih kepada Bapak Dr. Haris Hermawan, SE., MM. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan, dan pengarahan hingga menyempurnakan skripsi ini.
6. Terimakasih kepada Ibu Dr. Feti Fatimah, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesuksesan dan kesempurnaan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesuksesan dan kesempurnaan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada civitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, staf pengajar, karyawan dan seluruh mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jember.
9. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan saya di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember angkatan tahun 2020.
10. Semua pihak yang sudah membantu penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini.

MOTTO

وَمَا اللَّذَّةُ إِلَّا بَعْدَ الشَّعْبِ

(Tidak ada kenikmatan kecuali setelah bersusah payah)

مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَلْتَمِسُ فِيهِ عِلْمًا، سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ بِهِ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ

“Barang siapa menelusuri jalan untuk mencari ilmu padanya, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.” (HR. Muslim)

Never give up on your dreams for they are always waiting for you forever.

“ Jangan pernah menyerah untuk menggapai mimpimu, karena mimpimu akan selalu menunggumu selamanya”

"Kesuksesan adalah hasil dari kerja keras, belajar dari kegagalan, dan tidak pernah menyerah." (Colin Powell)



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kupanjatkan hanya pada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul Analisis Perbandingan *Brand Equity Online Shopping* Pada *Marketplace* Shopee & Tokopedia Di Kota Jember,

Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember;
2. Ibu Trias Setyowati S.E., M.M., SE, MM selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Haris Hermawan. SE.,MM selaku dosen penguji utama
4. Ibu Feti Fatimah, SE., MM.selaku dosen pembimbing I dan
5. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kedua orang tua dan juga keluarga besar saya yang selalu mensupport dalam segala hal
8. Rekan-rekan seperjuangan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberi bantuan dan masukan yang sangat berguna dalam menyusun skripsi ini.

Atas amal baik yang telah diberikan pada penulis semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dan semoga rahmat serta hidayah-Nya diberikan kepada kita semua. Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna bagi penulis khususnya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

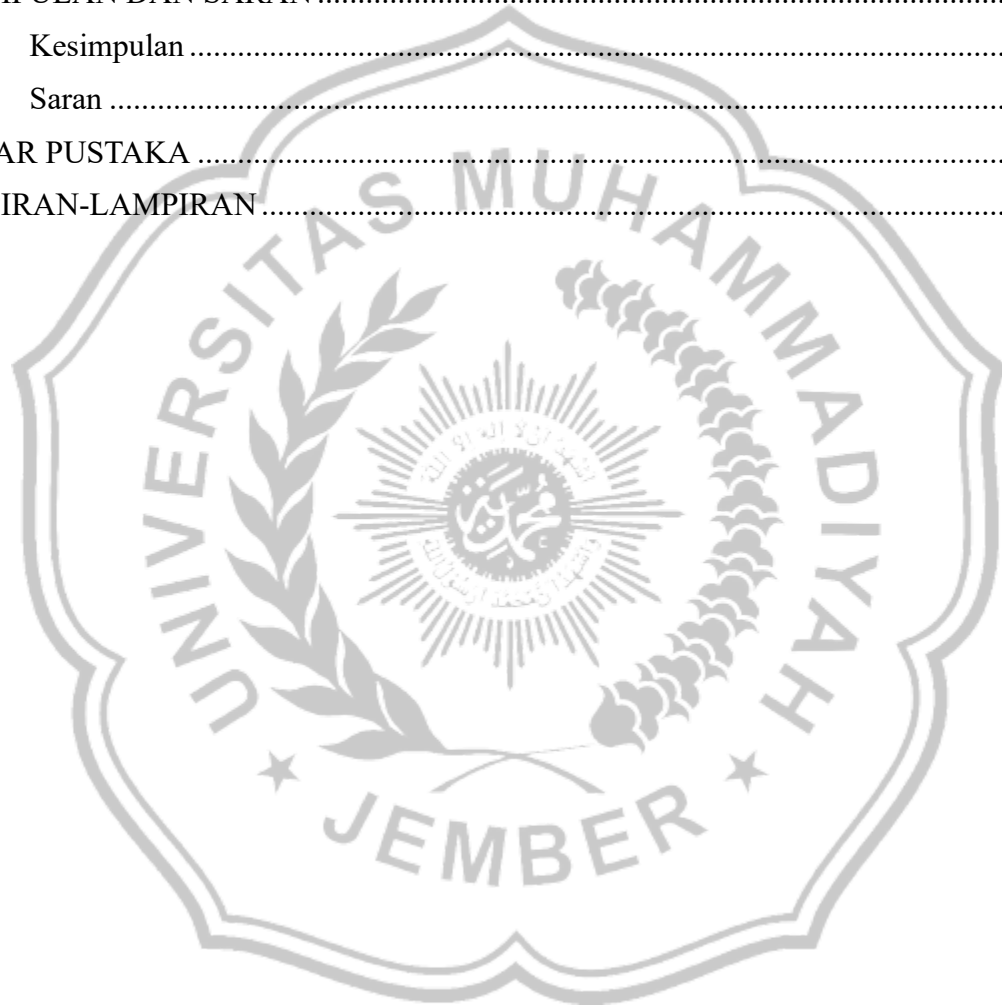
Jember, 11 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
SKRIPSI	ii
PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Tinjauan Teori	7
2.1.5 Proses Penerimaan <i>Quality Control</i>	11
2.2. Penelitian Terdahulu	14
2.3 Kerangka Konseptual	19
BAB 3	21
METODE PENELITIAN	21
3.1 Rancangan Penelitian	21
3.2 Unit Analisis Penelitian	21
3.3 Definisi Operasioanl Variabel	23
3.4 Jenis Data	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.6 Teknik Analisis Data	24
3.7 Keabsahan Data	26

BAB 4.....	27
4.1 Gambaran Umum dan Sejarah Berdirinya Pabrik Roti Armanda.....	27
4.2 Pengumpulan data.....	29
4.3 Pengolahan Data	31
4.4 Pembahasan	36
BAB 5	43
KESIMPULAN DAN SARAN	43
5. 1. Kesimpulan	43
5. 2. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	48



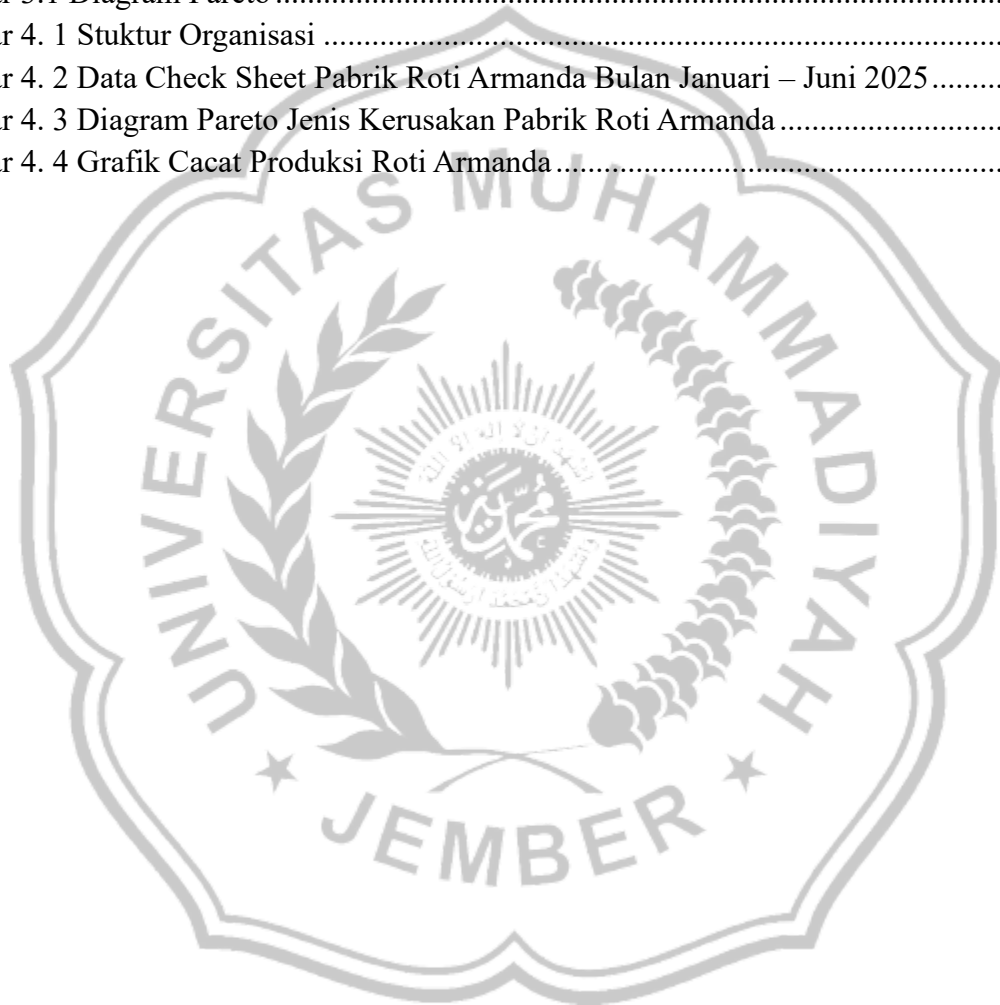
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Perusahaan Roti Di Kabupaten Jember	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 4. 1 Data Produk Cacat Bulan Januari - Juni 2025	30
Tabel 4. 2 Data Check Sheet Pabrik Roti Armanda Bulan Januari – Juni 2025	32
Tabel 4. 3 Jenis Kerusakan	33
Tabel 4. 4 Hasil Perhitungan Defect Rate, Data Ucl,Lcl Dan Cl	34
Tabel 4. 5 Jenis Kerusakan Roti Armanda.....	38
Tabel 4. 6 Kerusakan Produk Roti Berdasarkan Fishbone	39
Tabel 4. 7 Penanggulangan Perbaikan	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alat Bantu Kendali Kualitas	13
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	19
Gambar 3.1 Diagram Pareto	25
Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi	28
Gambar 4. 2 Data Check Sheet Pabrik Roti Armanda Bulan Januari – Juni 2025.....	32
Gambar 4. 3 Diagram Pareto Jenis Kerusakan Pabrik Roti Armanda	33
Gambar 4. 4 Grafik Cacat Produksi Roti Armanda	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	48
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	49
Lampiran 3 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian	51
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian	52

