

ABSTRAK

Kinerja pegawai pemerintahan merupakan pilar penting dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan pelayanan publik yang efektif bagi masyarakat. Peningkatan kinerja ini sangat ditentukan oleh berbagai faktor, di antaranya adalah kualitas sumber daya manusia dan dukungan infrastruktur kerja modern. Penelitiann ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tingkat pendidikan dan digitalisasi kerja terhadap kinerja pegawai pemerintahan di Kecamatan Semboro, baik secara langsung maupun melalui mediasi kompetensi pegawai. Sampel penelitiann terdiri dari pegawai pemerintahan Kecamatan Semboro. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan metode Structural Equation Modeling (SEM) dengan bantuan WarpPLS untuk menguji hubungan antar variable. Hasil penelitiann menunjukkan bahwa tingkat pendidikan dan digitalisasi kerja masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kompetensi pegawai. Selanjutnya, kompetensi pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Selain itu, tingkat pendidikan dan digitalisasi kerja juga secara langsung memengaruhi kinerja pegawai secara signifikan. Analisis mediasi menunjukkan bahwa kompetensi pegawai menjadi jalur pengaruh penting yang menghubungkan tingkat pendidikan dan digitalisasi kerja dengan kinerja. Temuan ini menegaskan pentingnya peningkatan kualitas pendidikan pegawai serta optimalisasi digitalisasi kerja sebagai strategi utama dalam meningkatkan kompetensi dan kinerja pegawai pemerintahan. Pemerintah Kecamatan Semboro perlu mengembangkan program pelatihan dan pendidikan serta menyediakan infrastruktur digital yang memadai untuk meningkatkan kinerja pegawai dan pelayanan publik.

Kata kunci: tingkat pendidikan, digitalisasi kerja, kompetensi pegawai, kinerja pegawai

ABSTRAK

The performance of government employees is a crucial pillar in realizing good governance and effective public services for the community. This performance improvement is largely determined by various factors, including the quality of human resources and the support of modern work infrastructure. This study aims to analyze the influence of education level and work digitalization on the performance of government employees in Semboro District, both directly and through the mediation of employee competency. The research sample consisted of government employees in Semboro District. Data were collected using a questionnaire and analyzed using the Structural Equation Modeling (SEM) method with the help of WarpPLS to test the relationship between variables. The results show that education level and work digitalization each have a positive and significant effect on employee competency. Furthermore, employee competency has a positive and significant effect on performance. In addition, education level and work digitalization also directly and significantly affect employee performance. The mediation analysis shows that employee competency is an important pathway connecting education level and work digitalization with performance. These findings emphasize the importance of improving the quality of employee education and optimizing work digitalization as key strategies in improving the competency and performance of government employees. The Semboro District Government needs to develop training and education programs and provide adequate digital infrastructure to improve employee performance and public services.

Keywords: education level, digitalization of work, employee competency, employee performance