

**PENGARUH VOLUNTEER MOTIVATION TERHADAP
VOLUNTEER SATISFACTION PADA INDIVIDU YANG TERLIBAT
DALAM KEGIATAN VOLUNTEERING BERBASIS ONLINE**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Strata 1 (S-1) Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Jember**



Disusun Oleh:

Ibnurus Abdul Azis
NIM: 2110811069

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Diajukan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh Gelar Strata Satu (S1) Psikologi

Pada Tanggal

01 Agustus 2025

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan



Dr. Nurhaela Widvarini, S.Psi., M.Si

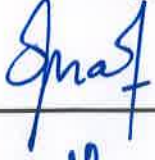
NIP. 197505292005012001

Dewan Penguji

Danan Satriyo Wibowo
NPK. 1984112511703815

Siti Nur'Aini, S.Psi., M.Si
NIP. 197702122005012002

Tanda Tangan





HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, Saya:

Nama : Ibnurus Abdul Azis

NIM : 2110811069

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

Dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, menyatakan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Volunteer Motivation* Terhadap *Volunteer Satisfaction* pada Individu yang Terlibat dalam Kegiatan *Volunteering* Berbasis Online”** merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari ditemukan hal-hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Jember, 1 Agustus 2025

Yang menyatakan



Ibnurus Abdul Azis
2110811069

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk Papah (Alm) dan Mamah

Terima kasih telah memutuskan untuk menghadirkan ku ke dunia ini dengan penuh cinta dan kasih sayang. Rangkaian kalimat dalam skripsi ini mungkin tidak bisa mewakili ribuan bahkan mungkin triliunan ucapan rasa terima kasih yang patut disampaikan untuk Papah dan Mamah. Namun dengan segala kurang dan lebihnya, perkenankan skripsi ini hadir sebagai salah satu bentuk persembahan indah yang pernah ku susun untuk Papah dan Mamah.

Pah, Mah, anakmu berhasil Sarjana!

Untuk Teteh, Aa, dan Ava

Teteh dan Aa, terima kasih sudah menjadi sosok kakak yang penuh pengertian.

Terima kasih karena sudah selalu mengusahakan banyak hal baik untuk adik kalian yang satu ini. Terima kasih sudah menghadirkan Ava, malaikat kecil yang memberikan warna baru bagi keluarga kita.

Untuk Om Arie Sagara

Terima kasih telah hadir sebagai bentuk perpanjangan tangan Tuhan. Terima kasih karena selalu mengusahakan banyak hal sepanjang perjalanan studi sarjana ini. Juga, terima kasih karena sudah memberi banyak pelajaran bagaimana menjalani kehidupan sebagai seorang anak bagi orang tua serta peran laki-laki bagi kehidupan.

MOTTO

”Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

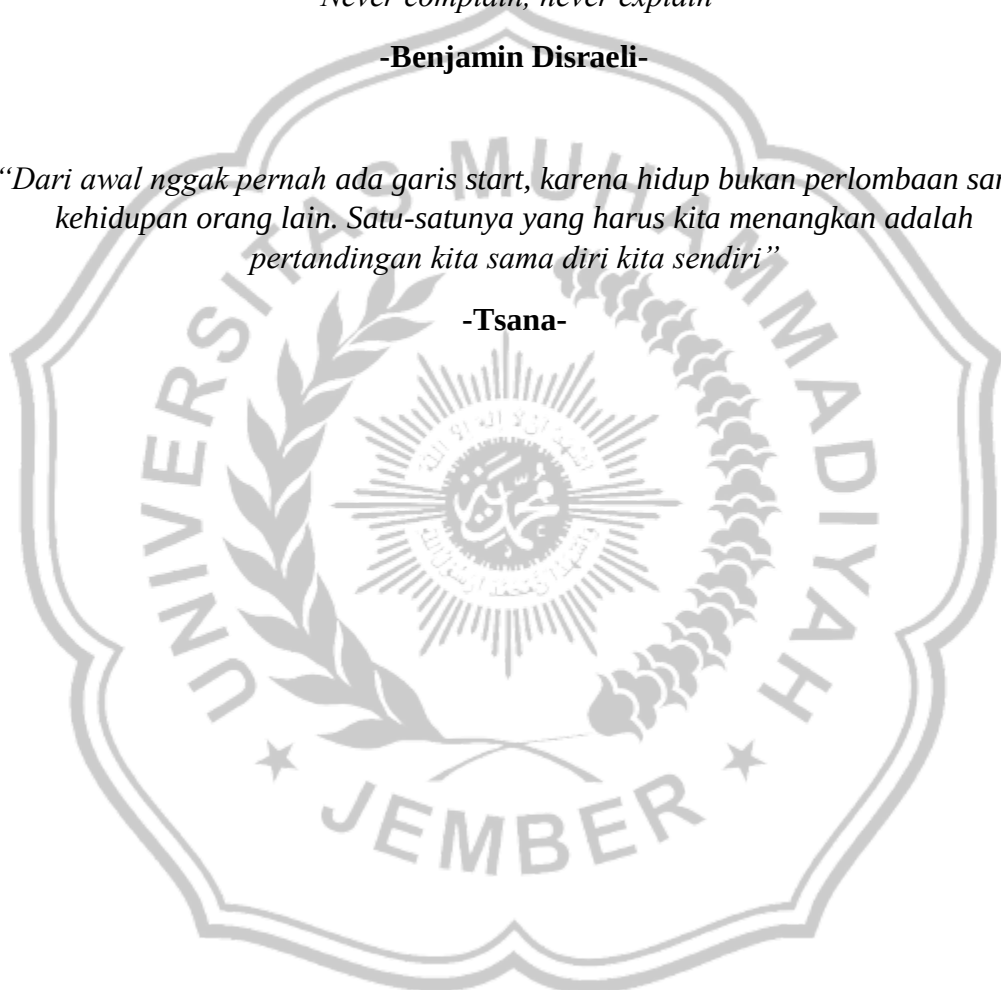
-QS. Al-Insyirah: 6-

“Never complain, never explain”

-Benjamin Disraeli-

“Dari awal nggak pernah ada garis start, karena hidup bukan perlombaan sama kehidupan orang lain. Satu-satunya yang harus kita menangkan adalah pertandingan kita sama diri kita sendiri”

-Tsana-



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji bagi kuasa serta kasih sayang Allah SWT, yang telah memberikan segala bentuk petunjuk-Nya yang menjadi kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Volunteer motivation* Terhadap *Volunteer satisfaction* pada Individu yang Terlibat dalam Kegiatan *Volunteering* Berbasis Online”** sebagai salah satu syarat dalam memperoleh derajat kesarjanaan, Sarjana Psikologi. Shalawat serta salam juga turut di haturkan kepada suri tauladan umat, Nabi Muhammad SAW serta para keluarga dan sahabatnya.

Karya tulis ini merupakan proses belajar yang berada pada ujung perjalanan studi jenjang sarjana. Perjalanan yang begitu panjang dengan berbagai kisah di dalamnya, memberikan kesan paling istimewa bagi penulis dalam sepanjang perjalanan hidup. Namun, penulis sangat amat menyadari dengan penuh kesadaran bahwa skripsi ini masih perlu dikaji lebih dalam sebagai bentuk memperkaya ilmu pengetahuan dalam keilmuan psikologi.

Rampungnya skripsi ini tidak terlepas dari arahan, bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak baik dalam bentuk dukungan moril maupun dukungan materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala hormat dan kerendahan hati, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu hadir dengan penuh energi

positif menciptakan lingkungan akademis yang nyaman dan penuh percaya diri.

2. Ibu Panca Kursistin Handayani, S.Psi., MA., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan dengan ucapan semangat, perhatian pada perkembangan studi penulis, serta berbagai bentuk arahan, bimbingan, dan kasih sayang sebagai sosok “Ibu” selama proses studi ini berlangsung.
3. Bapak Danan Satriyo Wibowo, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji yang turut serta memberikan arahan dan masukan dalam berlangsungnya proses penyusunan skripsi ini agar dapat tersusun dengan optimal.
4. Ibu Siti Nur’Aini, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang selalu memberi arahan, bimbingan, dukungan, serta nasihat dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga memberikan pembelajaran bermakna yang dapat diterapkan baik dalam penyusunan skripsi maupun dalam kehidupan praktis.
5. Ibu Januariya Laili, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan arahan, bimbingan, dukungan, serta nasihat dengan cara yang unik dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang turut berjasa dalam setiap momen belajar penulis selama menempuh studi jenjang sarjana dengan berbagai bentuk ilmu pengetahuan psikologi maupun ilmu umum dalam menjalani kehidupan sebagai manusia.

7. Seluruh Staf Akademik, Perpustakaan, Laboratorium, serta seluruh tenaga kerja yang ada di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan pelayanan yang baik bagi penulis selama menjalani kegiatan perkuliahan di lingkungan tersebut.
8. Seluruh responden yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah bersedia secara sukarela untuk terlibat dalam proses penelitian ini.
9. Iin Yuningsih, S.P sebagai rekan berbagi kisah dan kasih dalam kehidupan penulis. Terima kasih telah hadir dengan untaian kasih yang menjadi pelita di tengah proses penulisan skripsi yang riuh dan panjang ini. Terima kasih karena sudah bersedia menjadi kompas saat penulis merasa hilang arah, baik dalam penyusunan skripsi maupun dalam kehidupan penulis.
10. Teman-teman terdekat, yaitu Aulia Dwi Febriyanti, Immas Putri Purwanti, Nabil Fakhri, dan Sanya Ayu Fabella yang telah bersedia menjadi rumah di tanah rantau yang turut menciptakan ruang diskusi sepanjang perjalanan studi sarjana hingga pada proses penyusunan skripsi ini.
11. Teman-teman kelas Psikologi 21 Genap/B serta teman-teman mahasiswa lain yang turut memberikan warna bagi kehidupan penulis sepanjang proses perjalanan studi jenjang sarjana ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi yang rampung ini masih belum mencapai titik sempurna, sehingga berbagai bentuk kritik dan saran yang membangun diperlukan dalam memberikan perbaikan yang optimal.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II	14
A. <i>Volunteer Satisfaction</i>	14
1. Definisi <i>Volunteer Satisfaction</i>	14

2. Dimensi <i>Volunteer Satisfaction</i>	15
B. <i>Volunteer Motivation</i>	16
1. Definisi <i>Volunteer Motivation</i>	16
2. Dimensi <i>Volunteer Motivation</i>	18
C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Volunteer Satisfaction</i>	20
D. Pengaruh <i>Volunteer Motivation</i> Terhadap <i>Volunteer Satisfaction</i> Pada <i>Online Volunteer</i>	21
E. Hipotesis	23
BAB III	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Identifikasi Variabel	24
1. Variabel Dependen (Y)	24
2. Variabel Independen (X)	24
C. Definisi Operasional	25
1. Variabel Dependen (Y)	25
2. Variabel Independen (X)	26
D. Subjek Penelitian	27
1. Populasi	27
2. Sampel	28
E. Metode Pengumpulan Data	29
1. Alat Ukur <i>Volunteer Satisfaction</i>	29
2. Alat Ukur <i>Volunteer Motivation</i>	31
F. Metode Analisis Data	32

1. Uji Keabsahan Alat Ukur	32
2. Uji Asumsi.....	33
3. Uji Deskriptif.....	33
4. Uji Hipotesis	33
BAB IV	35
A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian	35
1. Orientasi Kancan	35
2. Persiapan Pelaksanaan Penelitian	35
B. Pelaksanaan Penelitian	36
C. Hasil Analisa Data.....	37
1. Uji Keabsahan Alat Ukur	37
2. Uji Asumsi.....	38
3. Uji Deskriptif.....	39
4. Uji Hipotesis	46
D. Pembahasan	47
BAB V.....	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Blueprint Volunteer Satisfaction Index (VSI)	31
Tabel 2 Blueprint Volunteer Functions Inventory (VFI)	32
Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur	37
Tabel 6 Hasil Uji Normalitas	38
Tabel 7 Hasil Uji Linieritas	39
Tabel 8 Deskripsi Responden	40
Tabel 9 Deskripsi Volunteer Motivation	40
Tabel 10 Deskripsi Volunteer Motivation Berdasarkan Aspek	41
Tabel 11 Deskripsi Volunteer Motivation Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 12 Deskripsi Volunteer Motivation Berdasarkan Usia	42
Tabel 13 Deskripsi Volunteer Satisfaction	43
Tabel 14 Deskripsi Volunteer Satisfaction Berdasarkan Aspek	44
Tabel 15 Deskripsi Volunteer Satisfaction Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 16 Deskripsi Volunteer Satisfaction Berdasarkan Usia	45
Tabel 17 Hasil Uji Hipotesis	46
Tabel 18 Hasil Koefisien Regresi	46
Tabel 19 Hasil Analisis Koefisien Determinan	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	23
----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Persetujuan Kaji Etika Penelitian	60
Lampiran 2 Informed Consent Pengambilan Data <i>Online</i>	61
Lampiran 3 Kuesioner VFI.....	62
Lampiran 4 Kuesioner VSI	64
Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner VFI	66
Lampiran 6 Tabulasi Data Kuesioner VSI	95
Lampiran 7 Output Uji Validitas VFI	115
Lampiran 8 Output Uji Validitas VSI.....	124
Lampiran 9 Output Uji Reliabilitas Alat Ukur VFI.....	130
Lampiran 10 Output Uji Reliabilitas Alat Ukur VSI.....	130
Lampiran 11 Output Uji Normalitas	130
Lampiran 12 Output Uji Linearitas.....	131
Lampiran 13 Output Uji Hipotesis.....	131
Lampiran 14 Output Uji Deskriptif <i>Volunteer Motivation</i>	132
Lampiran 15 Output Uji Deskriptif <i>Volunteer Satisfaction</i>	134