

TUGAS AKHIR PENELITIAN

Judul :

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN BARANG
DAGANG (STUDI KASUS SENYUM MEDIA JEMBER)**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi



**Oleh:
INTAN AYU RACHMAWATI
20.1042.1063**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Ayu Rachmawati

NIM : 2010421063

Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tugas akhir yang berjudul: ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN BARANG DAGANG (STUDI KASUS SENYUM MEDIA JEMBER) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 09 Agustus 2025
Yang Menyatakan,



Intan Ayu Rachmawati

TUGAS AKHIR PENELITIAN

Judul :

**ANALISIS SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PERSEDIAAN BARANG
DAGANG (STUDI KASUS SENYUM MEDIA JEMBER)**

Oleh:

INTAN AYU RACHMAWATI

NIM. 20.1042.1063

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

: Gardina Aulin Nuha,SE,.M.Akun



Dosen Pembimbing Pendamping

: Ibna Kamelia Fiel Afroh,SE.,MM



PENGESAHAN

Tugas akhir berjudul : Analisis Sistem Pengendalian Internal Persediaan Barang Dagang (Studi Kasus Senyum Media Jember) telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Sabtu

Tanggal : 09 Agustus 2025

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji


Dr. Arik Susbiyani, SE., M.SI
NPK. 1972112810109289

Anggota 1

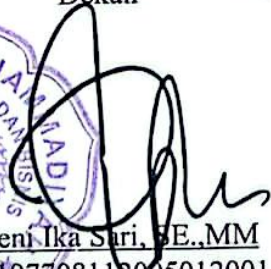

Gardina Aulin Nuha, SE., M.Akun
NPK. 1991092211703805

Anggota 2


Ibna Kamelia Fiel Afroh, SE., M.M
NPK. 1987022811703797

Mengesahkan:

Dekan


Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi,


Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, SE. MSA.Ak.
NPK. 19721229121091118

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melipahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini penulis banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tugas akhir ini diantaranya :

1. Terima kasih kepada kedua orang tua saya yaitu ayah Ivan Arif Muchtadhar dan mama Ika Septiyaningsih yang selalu memberikan support baik dari segi materil maupun moril dan selalu mendoakan tiada hentinya supaya diberi kelancaran dalam menyelesaikan tugas akhirnya.
2. Terima kasih kepada Ibu Dr. Arik Susbiyani, SE., M.SI. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk tugas akhir ini.
3. Terima kasih kepada kedua dosen, Ibu Gardina Aulin Nuha, SE., M.Akun selaku pembimbing I dan Ibu Ibna Kamelia Fiel Afroh, SE., M.M selaku dosen pembimbing II yang selama ini telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya.
4. Terima kasih kepada Bapak Kholid Ashari selaku pemilik Senyum Media Jember dan Ibu Ajeng Larasati selaku administrasi yang telah memberi ijin untuk penelitian serta saran dan masukan yang diberikan.
5. Terima kasih kepada adik penulis Muchammad Indra Prakoso yang telah menemani mengerjakan tugas akhir ini serta memberikan dukungan dan motivasi yang terbaik.
6. Terima kasih kepada Mahda Aniqurrohil dan teman-teman angkatan 2020 yang salalu memberikan semangat dan motivasi yang terbaik.
7. Terima kasih banyak kepada semua orang yang terlibat dan berjasa dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

MOTTO

“Maka, Allah mengetahui apa yang ada dalam hati mereka lalu menurunkan ketenangan atas mereka dan memberi balasan kepada mereka dengan kemenangan yang dekat (waktunya)”
(Q.S. Al-Fath:18)

"Raihlah ilmu dan untuk meraih ilmu, belajarlh untuk tenang dan sabar."
(Umar bin Khattab)

"Kutemukan diriku bukan di ujung jalan ini, tetapi di setiap langkah yang aku ambil untuk sampai di sini. Skripsi ini hanyalah sebuah peta, petualangan yang sesungguhnya baru saja dimulai."

(Penulis)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas berkat Rahmat, karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul : Analisis Sistem Pengendalian Internal Persediaan Barang Dagang (Studi Kasus Senyum Media Jember).

Tujuan dari penulisan dan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Si selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, SE. MSA.Ak. selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Dr. Arik Susbiyani, SE., M.SI selaku dosen penguji skripsi yang telah bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan tugas akhir ini.
5. Ibu Gardina Aulin Nuha, SE., M.Akun sebagai dosen pembimbing 1 dan Ibu Ibna Kamelia Fiel Afroh, SE., M.M sebagai dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi pengarahan perbaikan serta memberikan saran dan petunjuk dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang banyak selama masa perkuliahan berlangsung.
7. Seluruh staf administrasi dan akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan proses kelancaran administrasi selama kuliah hingga dapat menyelesaikan studi.
8. Bapak Kholid Ashari selaku pemilik Senyum Media Jember yang telah memberikan izin untuk penulis meneliti dan telah banyak membantu selama proses penelitian. Tak lupa Ibu Ajeng Larasati selaku administrasi yang turut membantu selama proses penelitian berlangsung.

Terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dengan inspirasi, dukungan, arahan, bantuan dan bimbingan dalam menyelesaikan tugas akhir ini, Semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Dengan demikian semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi semua pihak yang membaca atau yang ingin meneliti kembali.

Jember, 09 Agustus 2025

Intan Ayu Rachmawati
NIM. 20.1042.1063

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Literatur	9
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi	9
2.1.2 Sistem Pengendalian Internal	9
2.1.3 Komponen Pengendalian Internal	10
2.1.4 Tujuan Sistem Pengendalian Internal	12
2.1.5 Unsur-unsur Pengendalian Internal	12
2.1.6 Keterbatasan Pengendalian Internal	13
2.1.7 Persediaan Perusahaan	13
2.1.8 Penggolongan Persediaan	13
2.1.9 Sistem Pencatatan Persediaan	14
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Konseptual	18
BAB 3. METODE PENELITIAN	16
3.1 Definisi Operasional Variabel	16
3.2 Jenis Data	16
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	17
3.4 Subjek dan Objek Penelitian	17
3.5 Sumber Data	17
3.6 Teknik Pengumpulan Data	17
3.7 Teknik Analisis Data	18
3.8 Instrumen Penelitian	18
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Gambaran Umum Toko Senyum Media	20

4.2	Visi dan Misi Senyum Media	20
4.3	Struktur Organisasi Senyum Media Jember	21
4.4	Uraian Tugas dan Wewenang	23
4.5	Hasil Penelitian	26
4.5.1	Prosedur Pengadaan dan Pembelian Persediaan	26
4.5.2	Prosedur Penyimpanan Barang	26
4.5.3	Prosedur Penjualan Barang Dagang	27
4.5.4	Prosedur Order dan Pemindahan Barang Dari Gudang ke Toko	27
4.5.5	Prosedur Pengiriman Barang	28
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	46
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN		55
4.7	Kesimpulan	55
4.8	Saran	55
4.8.1	Bagi Senyum Media Jember	55
4.8.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	55
DAFTAR PUSTAKA		57
Daftar Wawancara		59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Senyum Media Jember Pusat.....	22
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Senyum Media Cabang Trunojoyo.....	23



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Variabel Operasional.....	16
Tabel 3.2 Pedoman Wawancara	18
Tabel 4.1 Penilaian Pengendalian Internal Menurut COSO di Senyum Media Jember Pusat .	29
Tabel 4.2 Penilaian Pengendalian Internal Menurut COSO di Senyum Media Jember Cabang Trunojoyo	33

