

**TUGAS AKHIR**

**STUDI JARINGAN INFRASTRUKTUR MULTIMODA TERPADU DAN  
TERINTEGRASI BERBASIS *SMART MOBILITY* DI JEMBER**

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar*

*Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil*

*Universitas Muhammadiyah Jember*



Disusun Oleh:

LALA ARUM MALATANIA

NIM: 2110611001

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

TAHUN 2025

## HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

### STUDI JARINGAN INFRASTRUKTUR MULTIMODA TERPADU DAN TERINTEGRASI BERBASIS SMART MOBILITY DI JEMBER

*Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil  
Universitas Muhammadiyah Jember*

Disusun Oleh:

**LALA ARUM MALATANIA**  
**2110611001**

Telah mempertanggungjawabkan Laporan Tugas Akhir nya pada sidang tanggal 19 Juli 2025 sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan Gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Jember

Telah Diperiksa dan Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

  
**Rofi Budi Hamdwibawa., S.T.,M.T.**  
NIDN. 0008057802

  
**Ir. Taufan Abadi., S.T., M.T.**  
NIDN. 0710096603

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

  
**Amri Gunasti., S.T.,M.T.**  
NIDN. 0009078001

  
**Hilfi Harisan Ahmad., S.T.,M.T.**  
NIDN. 0712069006

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Teknik

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Teknik Sipil

  
**Dr. Ir. Muhtar., S.T.,M.T., IPM.**  
NIDN. 0010067301

  
**Irawati., S.T., M.T.**  
NIDN. 0702057001

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang Bertandatangan di bawah ini:

Nama : Lala Arum Malatania

NIM : 2110611001

Program Studi : Teknik Sipil

Fakultas : Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau karya orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan dan karya saya sendiri.

Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Tugas Akhir ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Jember, 14 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan



Lala Arum Malatania

NIM:2110611001

## KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S-1) pada Fakultas Teknik, Program Studi Teknik Sipil, Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam kesempatan ini, penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir Muhtar, S.T., M.T., IPM. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Irawati, S.T., M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Rofi Budi Hamduwibawa, S.T., M.T. Selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Ir. Taufan Abadi, S.T., M.T., IPM. Selaku Dosen Pembimbing II.
5. Kedua orang tua tercinta, keluarga, serta teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan moral, spiritual, dan doa yang tulus kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan serta kemungkinan terdapat kekeliruan. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan adanya masukan, arahan, kritik, dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan di masa yang akan datang.

Jember, 14 Agustus 2025

**Lala Arum Malatania**

## DAFTAR ISI

<b>TUGAS AKHIR.....</b>	<b>1</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Sistem Transportasi .....	5
2.1.1 Jenis Sistem Transportasi .....	5
2.2 Sistem Angkutan Umum .....	6
2.3 Simpul Transportasi .....	7
2.4 Konsep Transportasi Multimoda.....	9
2.4.1 Kriteria Transportasi Transportasi Multimoda .....	11
2.4.2 Faktor Pendukung Pelayanan Transportasi Multimoda .....	13
2.5 Konsep <i>Smart Mobility</i> .....	14
2.5.1 Karakter dan Aspek <i>Smart Mobility</i> .....	15
2.5.2 Moda Transportasi Berbasis <i>Smart Mobility</i> .....	16
2.6 Integrasi Moda Transportasi.....	18

2.7 Faktor-Faktor Pemilihan Moda Transportasi .....	19
2.7.1 Karakteristik Terhadap Alat Transportasi.....	19
2.7.2 Karakteristik Penggunaan Transportasi .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Lokasi Penelitian.....	21
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	22
3.2 Alat dan Bahan Penelitian .....	25
3.3 Waktu Penelitian .....	25
3.4 Metode Penelitian.....	25
3.4.1 Data Primer .....	25
3.4.2 Data Sekunder .....	26
3.5 Pelaksanaan Analisis Data Penelitian.....	26
3.6 Tahapan Penelitian .....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1 Kondisi Eksisting Transportasi Publik di Wilayah Kabupaten Jember.....	29
4.1.1 Jenis Transportasi Publik Yang Ada.....	29
4.2 Deskripsi Sampel Hasil Survei.....	37
4.3 Deskripsi Karakteristik Pengguna Bus dan Kereta Api .....	38
4.4 Hasil Analisis Karakteristik Responden.....	38
4.4.1 Karakteristik Sosial Ekonomi Penumpang Kereta Api dan Bus .....	38
4.4.2 Rekapitulasi Karakteristik Sosial Ekonomi Responden.....	41
4.4.3 Karakteristik Perjalanan Responden .....	42
4.4.4 Rekapitulasi Karakteristik Perjalanan Responden .....	50
4.5 Keterikatan Kuesioner Dengan Penerapan <i>Smart Mobility</i> .....	52
4.6 Keterkaitan Hasil Kuesioner dengan Rencana Pembuatan Aplikasi Transportasi Terintegrasi di Kabupaten Jember .....	53
4.7 Digitalisasi dan Integrasi Layanan Informasi Transportasi Publik di Kabupaten Jember dengan Pembuatan Desain Aplikasi .....	55
4.7.1 Fitur Utama Aplikasi .....	55
4.7.2 Beranda Aplikasi .....	57
4.7.3 Rute Perjalanan .....	60
4.7.4 Detail Perjalanan dan Metode Pembayaran .....	62
4.7.5 Kode Pembayaran .....	64
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>67</b>

5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>
Lampiran 1. Dokumentasi Survei Kuesioner .....	70
Lampiran 2. Formulir Survei Kuesioner .....	78
Lampiran 3. Surat Instansi Terkait .....	84

