

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN KERJA, *WORK LIFE*
BALANCE, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. UNIVERSAL TEMPUREJO**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Satu Syarat untuk
Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh:
HASTANTI NINDITA SAFIKRI
21.1041.1215**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda di bawah ini :

Nama : Hastanti Nindita Safikri
NIM : 2110411215
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN KERJA, *WORK LIFE BALANCE*, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. UNIVERSAL TEMPUREJO**, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan plagiat atau jiplakan, saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai sikap ilmiah

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 19 Mei 2025

Yang menyatakan,

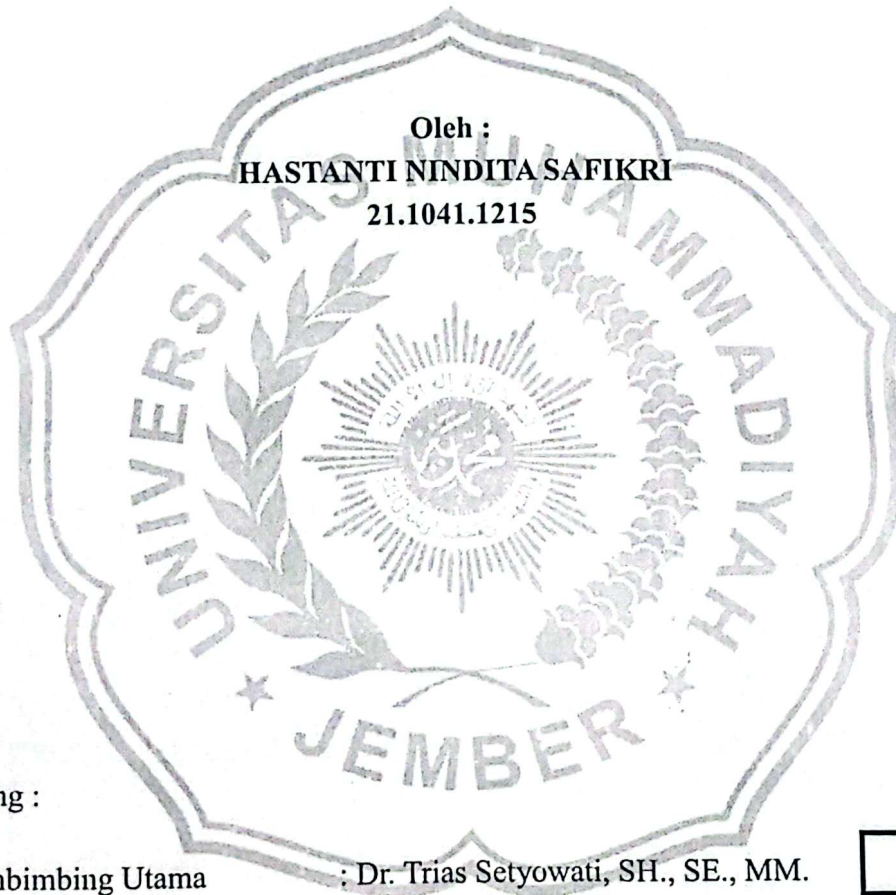


Hastanti Nindita Safikri

NIM. 2110411215

SKRIPSI

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN KERJA, *WORK LIFE BALANCE*, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. UNIVERSAL TEMPUREJO

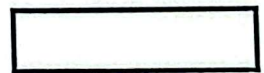
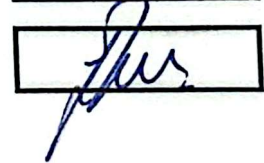


Oleh :
HASTANTI NINDITA SAFIKRI
21.1041.1215

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, *Work Life Balance*, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Universal Tempurejo, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

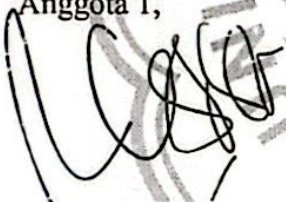
Hari : Senin
Tanggal : 19 Mei 2025
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim penguji,


Dr. Abadi Sanosra, SE., MM.

NPK. 1978071810509478

Anggota 1,


Dr. Trias Setvowati, SH., SE., MM.

NPK. 1972032710509477

Anggota 2,


Pawestri Winahyu, S.Psi., MM.

NPK. 1982052611703800

Mengesahkan :

Dekan,


Maheni Ika Sari, SE., MM.

NIP. 197708112005012001

Ketua Jurusan,


Dr. Trias Setvowati, SH., SE., MM.

NPK. 1972032710509477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, saya panjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat akal, kesehatan, dan kebahagiaan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, antara lain:

1. Terimakasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua saya yang paling saya cintai dan sayangi yakni Bapak Sakri dan Ibu Hartatik, yang dengan segala pengorbanannya, kerja keras, cinta dan kasih sayang tulusnya selalu mendukung saya dalam setiap langkah dan keputusan saya. Meski tidak terlahir dari keluarga yang berkecukupan dan tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, mereka tidak pernah lelah mengusahakan yang terbaik untuk kehidupan saya yang lebih baik lagi. Doa, motivasi dan dukungan mereka menjadi kekuatan terbesar hingga saya berhasil menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar Sarjana Manajemen. Terimakasih sudah mengantarkan saya berada di tempat ini. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini untuk kalian. Bapak, Ibu, putri kecilmu kini telah dewasa dan siap menggapai mimpi yang lebih tinggi demi membanggakanmu.
2. Terimakasih kepada adik tercinta saya Ernest Septian Ramadhani, sosok yang menjadi alasan saya untuk berusaha menjadi lebih baik lagi. Masa kecil kita memang tidak baik-baik saja, tetapi akan aku pastikan kau hidup lebih baik lagi esok nanti. Kita memang tidak pernah mengungkapkan rasa cinta dan sayang, tetapi percayalah aku sangat menyanyangi dirimu dibandingkan diriku sendiri. Teruslah tumbuh dengan bahagia, aku akan selalu mendukungmu.
3. Terimakasih kepada Nenek, Kakek dan Tante saya yakni Mak Janah, Pak Kasmidi dan Tante Titin, yang dengan kasih sayang serta kesabarannya selalu mendukung saya. Terimakasih yang tak terhingga karena telah turut andil dalam membesarkan saya dan membuat masa kecil saya sedikit berwarna. Tanpa kalian mungkin kita kecil tidak tau harus bertumpu dan berbagi segala hal dengan siapa.
4. Yang keempat terimakasih kepada seseorang yang insyaallah akan menjadi teman hidup saya yakni Arif Wicaksono, S.Pd., yang dengan segala kesabaran dan kasih sayangnya selalu ada untuk saya. Terimakasih telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini baik secara tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Terimakasih telah mendukung saya untuk jadi lebih baik lagi dan menjadi rumah serta pendamping dalam segala kebahagiaan dan kesedihan. Semoga kebahagiaan yang kau bagi kepadaku dapat kembali juga kepadamu.
5. Yang kelima terimakasih kepada seseorang yang sudah saya anggap seperti kakak saya sendiri yakni Hasan Randi, S.M dan Fabani Yasin Abdillah, S.M. Terimakasih karena telah menemani segala kebahagiaan dan kesedihan yang saya rasakan selama menjadi kader ikatan. Dan terimakasih telah menjadi teman dan sosok kakak bagi saya, selalu mendukung keputusan saya dan menjadi penasihat spiritual bagi saya. Semoga rasa kekeluargaan ini tetap bertahan lama sampai nanti.

6. Yang keenam terimakasih kepada keluarga besar Komisariat Akademos terutama angkatan 21 yakni Naufal, Kholisah, Alfani, Ikrim, Varadina, Al, Nufan dan kader yang belum sempat di DAD yakni Adinda Mey Vitasari. Terimakasih telah menemani proses dari masa kader sampai purna menjadi kader ikatan.
7. Yang ketujuh terimakasih kepada kader-kaderku yang saya banggakan yakni Fhara, Maya, Denita, Anisa, Adit, Wanda, Dea dan Rena, yang dengan ketulusannya selalu mendukung saya ketika menjabat menjadi Ketua Umum Komisariat Akademos. Terimakasih telah menjadi alasan saya bertahan di Komisariat Akademos, semoga hidup kalian lebih baik lagi bahkan melampaui hidup saya. See u on top guys.
8. Dan yang terakhir terimakasih kepada wanita yang memiliki keinginan tinggi namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, sang penulis karya tulis ini yaitu diri saya sendiri, Hastanti Nindita Safikri. Seorang anak sulung yang berjalan menuju usia 23 tahun yang keras kepala, penakut, namun terkadang sifatnya seperti anak kecil. Terimakasih telah hadir di dunia dan sudah bertahan sejauh ini melewati banyaknya tantangan dan rintangan yang alam semesta berikan. Terimakasih telah memutuskan untuk terus melangkah, untuk tetap berjuang dan tidak menyerah meskipun terkadang tidak yakin bisa ada di posisi ini. Rayakan setiap proses yang pernah kamu lalui. Hidup bukan hanya tentang pencapaian besar, tetapi juga tentang keberanian menghadapi hari-hari sulit. Berbahagialah dimanapun dan kapanpun kamu berada. Untuk setiap rasa takut yang berhasil dikalahkan, untuk setiap tantangan yang telah dilalui, dan untuk semua luka yang berhasil kamu sembuhkan. Selamat atas pencapaianmu.

MOTTO

“Karena sesudah kesulitan pasti ada kemudahan”

(Al-Insyirah ayat 5)

"Dialah Tuhan yang menguasai langit, bumi, dan apa yang ada di antara keduanya. Maka, pujilah Dia dengan sepenuh hati. Tahukah kamu sesuatu yang serupa dengan-Nya?

(QS Maryam ayat 65)

“Kebahagiaan hanya untuk orang yang berani mengambil risiko”

(Coki Pardede)

“Hidup bukanlah perihal mengambil semua yang kau tebar”

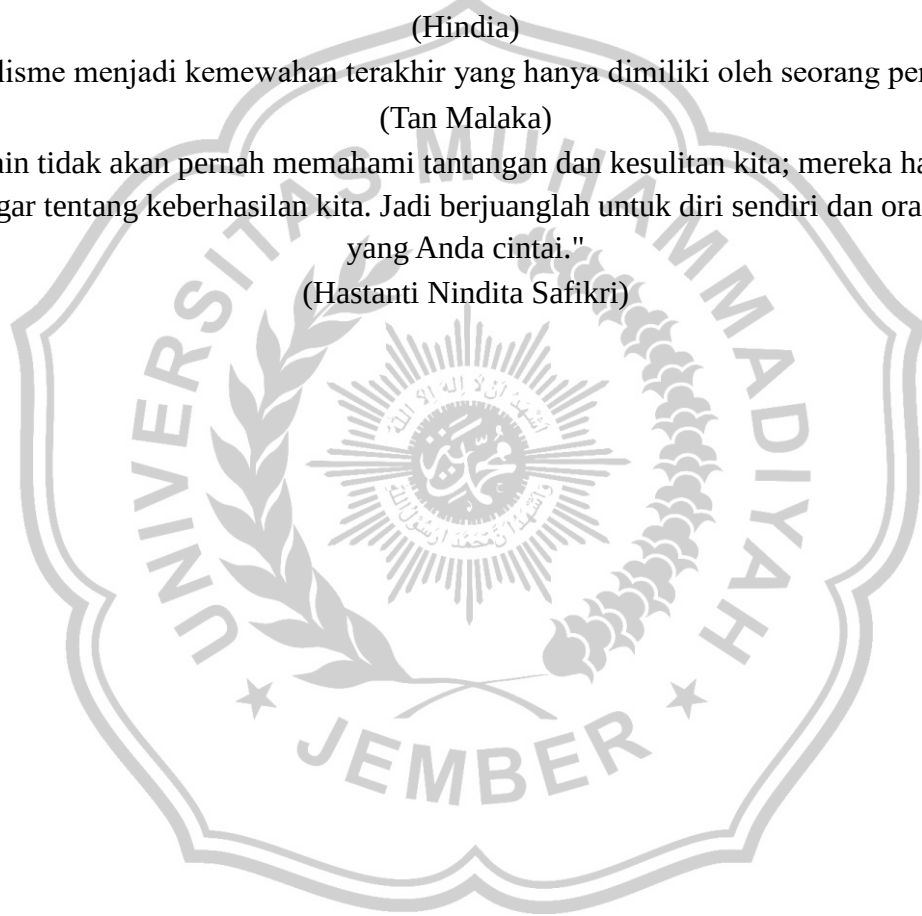
(Hindia)

“Idealisme menjadi kemewahan terakhir yang hanya dimiliki oleh seorang pemuda”

(Tan Malaka)

"Orang lain tidak akan pernah memahami tantangan dan kesulitan kita; mereka hanya ingin mendengar tentang keberhasilan kita. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri dan orang-orang yang Anda cintai."

(Hastanti Nindita Safikri)



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbilamin, dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT. atas segala kasih sayang, dan petunjuknya yang melimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan tesisnya yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Work Life Balance, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Universal Tempurejo.”

Skripsi ini merupakan hasil karya penulis dan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Jember. Selama proses penyusunan dan penyelesaian, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu memberikan masukan, dorongan, dan dukungan kepada penulis. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini akan sulit apabila tidak mendapatkan bantuan dari pihak lain. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM adalah Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM., sebagai Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Pembimbing pertama, Ibu Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM., dan pembimbing kedua, Ibu Pawestri Winahyu, S.Psi., MM., yang telah memberikan nasihat, rekomendasi, bantuan, dan arahan hingga tesis ini selesai.
4. Pembimbing tesis, Bapak Dr. Abadi Sanosra, SE., MM., yang telah memberikan masukan, arahan, dan arahan yang sangat berharga untuk penyelesaian tesis ini.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan banyak informasi yang sangat berguna bagi penulis.
6. Terima kasih kepada Bapak dan Ibu tercinta atas doa dan dukungannya selama ini.
7. Keluarga besar Komisariat Akademos IMM yang telah memberikan dukungan dan dorongan kepada penulis.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan memberikan kebahagiaan kepada penulis. Penulis berharap tesis ini dapat menjadi referensi yang berharga bagi para pembaca.

Hai, Fastabiqul Khairat. Wassalamualaikum, warahmatullahi wabarakatuh!

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Karakteristik Individu	9
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	11
2.1.4 <i>Work Life Balance</i>	13
2.1.5 Kompensasi	16
2.1.6 Kinerja Karyawan	17
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Kerangka konseptual.....	21
2.4 Hipotesis Penelitian	22
2.4.1 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.4.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.4.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	23
BAB 3 METODE PENELITIAN	25
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.2 Identifikasi Penelitian	25
3.2.1 Variabel Independen	25
3.2.2 Variabel Dependen.....	25
3.3 Definisi Operasional Variabel	25
3.3.1 Karakteristik Individu	25
3.3.2 Lingkungan Kerja.....	26

3.3.3 <i>Work Life Balance</i>	26
3.3.4 Kompensasi.	27
3.3.5 Kinerja Karyawan	27
3.4 Desain Penelitian	28
3.5 Jenis Data	28
3.5.1 Data Primer	28
3.5.2 Data Sekunder	28
3.6 Populasi.....	29
3.7 Sampel	29
3.8 Teknik Pengumpulan Data	30
3.8.1 Studi Pustaka	30
3.8.2 Kuesioner	30
3.9 Teknik Analisis Data	30
3.9.1 Statistik Deskriptif.....	30
3.9.2 Uji Instrumen Data	30
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	31
3.9.4 Analisis Regresi Linier Berganda	32
3.9.5 Uji Hipotesis.....	32
3.9.6 Koefisien Determinasi (R^2)	33
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.1.1 Sejarah PT. Universal Tempurejo	34
4.1.2 Profil PT. Universal Tempurejo	34
4.1.3 Visi dan Misi	35
4.1.4 Lokasi	35
4.1.5 Struktur Organisasi PT. Universal Tempurejo Bagian Produksi	36
4.1.6 Job Description.....	36
4.2 Analisis Deskriptif	36
4.2.1 Deskriptif Statistik Responden.....	36
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	38
4.2.3 Uji Instrumen Penelitian	46
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	48
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda	50

4.2.6 Uji Hipotesis.....	51
4.3 Pembahasan	53
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	63



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan Bagian Produksi PT. Universal Tempurejo Gudang Ambulu Data Karyawan (Periode April 2023-November 2024)	4
Tabel 1. 2 Data Target Yang Harus Dipenuhi PT. Universal Tempurejo Gudang Ambulu Data (Periode April 2023-November 2024).....	4
Tabel 1. 3 Penilaian Kinerja Karyawan Periode (April 2023-November 2024).....	4
Tabel 1. 4 Data Kehadiran Karyawan Selama 3 Bulan	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	37
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	37
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	38
Tabel 4. 5 Karakteristik Individu X1.1	39
Tabel 4. 6 Karakteristik Individu X1.2	39
Tabel 4. 7 Karakteristik Individu X1.3	39
Tabel 4. 8 Karakteristik Individu X1.4	40
Tabel 4. 9 Lingkungan Kerja X2.1	40
Tabel 4. 10 Lingkungan Kerja X2.2	41
Tabel 4. 11 Lingkungan Kerja X2.3	41
Tabel 4. 12 Lingkungan Kerja X2.4	41
Tabel 4. 13 Lingkungan Kerja X2.5	42
Tabel 4. 14 Work Life Balance X3.1	42
Tabel 4. 15 Work Life Balance X3.2	43
Tabel 4. 16 Work Life Balance X3.3	43
Tabel 4. 17 Kompensasi X4.1	44
Tabel 4. 18 Kompensasi X4.2	44
Tabel 4. 19 Kinerja Karyawan X5.1	45
Tabel 4. 20 Kinerja Karyawan X5.2	45
Tabel 4. 21 Kinerja Karyawan X5.3	45
Tabel 4. 22 Kinerja Karyawan X5.4	46
Tabel 4. 23 Kinerja Karyawan X5.5	46
Tabel 4. 24 Hasil Uji Validitas	47
Tabel 4. 25 Uji Reliabilitas	47
Tabel 4. 26 Uji Normalitas	48
Tabel 4. 27 Uji Multikolinieritas	49
Tabel 4. 28 Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4. 29 Analisis Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4. 30 Uji T	52
Tabel 4. 31 Hasil Uji Koefisien Determinasi R	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	22
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian.....	63
Lampiran 2 Data Tabulasi Kuisioner	67
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	91
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	96
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	99
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	100
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Berganda.....	101
Lampiran 8 R Tabel	102
Lampiran 9 T Tabel.....	109
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian	115

