

ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengidentifikasi permasalahan pada PT. Universal Tempurejo, seperti target perusahaan yang tidak terpenuhi dan seringnya terjadi pergantian karyawan, serta menganalisis pengaruh karakteristik individu, lingkungan kerja, *work-life balance*, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan di PT. Universal Tempurejo. Kinerja karyawan merupakan komponen esensial bagi keberhasilan organisasi, oleh sebab itu mengetahui elemen-elemen yang mendorongnya menjadi sangat penting. Penelitian ini memakai metode kuantitatif berbasis survei, dengan data yang diperoleh dengan mengirimkan kuesioner kepada 217 pekerja aktif PT. Universal Tempurejo. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keempat faktor independen, yaitu karakteristik individu, lingkungan kerja, *work life balance*, dan kompensasi memiliki dampak baik dan substansial untuk kinerja karyawan. Hal ini diperkuat oleh hasil penentuan R sebesar 68,7%, adapun sisanya sebesar 32,3% ditentukan oleh unsur-unsur seperti gaya kepemimpinan, budaya perusahaan, kepuasan kerja dan loyalitas. Kesimpulannya menunjukkan bahwa manajemen perusahaan harus lebih fokus pada elemen-elemen tersebut untuk meningkatkan produktivitas dan kesejahteraan karyawan.

Kata Kunci: Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, *Work Life Balance*, Kompensasi, dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to identify problems at PT. Universal Tempurejo, such as unmet company targets and frequent employee turnover, and to analyze the influence of individual characteristics, work environment, work-life balance, and compensation on employee performance at PT. Universal Tempurejo. Employee performance is an essential component for organizational success, therefore knowing the elements that drive it is very important. This study uses a quantitative survey-based method, with data obtained by sending questionnaires to 217 active workers at PT. Universal Tempurejo. The results of the study indicate that the four independent factors, namely individual characteristics, work environment, work-life balance, and compensation have a good and substantial impact on employee performance. This is reinforced by the results of determining R of 68.7%, while the remaining 32.3% is determined by elements such as leadership style, corporate culture, job satisfaction and loyalty. The conclusion shows that company management should focus more on these elements to improve employee productivity and welfare.

Keywords: *Individual Charcteristic, Work Environment, Work Life Balance, Compensation, and Employee Performance*

