

DAFTAR PUSTAKA

- Aurora, N. 2010. "Penerapan Balanced Scorecard sebagai Tolok Uur Pengukuran Kinerja (Studi Kasus pada RSUD Tugurejo Semarang)". *Skripsi*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Departemen Kesehatan RI. 2005. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Dirjen Binkesmas.
- Gasperz, Vincent, 2002, Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi: *Balanced Scorecard* dengan *Six Sigma* untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah, Gramedia, Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Handayani, Bestari Dwi. 2011. Pengukuran Kinerja Organisasi dengan Pendekatan Balanced Scorecard pada RSUD Kabupaten Kebumen. *Jurnal Dinamika Manajemen* vol.2, No.1,2011. Semarang.
- Hidayat, Bayu. 2017. *Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard Pada Koperasi Karyawan Tirta Mahakam Di Bukuan*. Universitas 17 Agustus 1945. Samarinda.
- Kaplan, R.S dan Norton P.N. 2000. *Menerapkan Strategi menjadi Aksi Balanced Scorecard*. Jakarta: Erlangga.
- Mahardika dan Supadmi. 2014. *Analisis Komparatif Kinerja Puskesmas Denpasar Selatan Dan Denpasar Timur Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard*. Universitas Udayana. Bali.
- Mardiasmo. 2002. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.
- Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2001. *Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan: Balanced Scorecard*. Jakarta: Salemba Empat.
- Qomariah, Nurul. 2013. *Kinerja Manajemen Perguruan Tinggi Ditinjau dari Perspektif Pelanggan dan Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan (Studi Kasus pada Universitas Muhammadiyah Jember)*. Universitas Muhammadiyah Jember.
- Pramadhany, W.E.Y. 2011. "Penerapan Metode *Balanced Scorecard* sebagai Tolok Ukur Penilaian Kinerja pada Organisasi Nirlaba". *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Ridyanningtias, Oky. 2013. *Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada Yayasan Bina Sehat Surabaya)*. Universitas Negeri Surabaya.
- Rivai, Vethzal dan Basri. 2003, *Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta:PT. Raja GrafindoPersada.

- Tunggal Amin Wijaya, 2001, Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard Harvarindo, Jakarta.
- Ulum, I. 2006. *Audit Sektor Publik Suatu Pengantar*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Utama, Nizar Alif. 2012. *Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Jurnal. Universitas Brawijaya: Malang.
- Waskito, H.H., Anisykurillah I, dan Murtini H. 2014. “Penerapan Balanced Scorecard sebagai Tolok Ukur Kinerja pada RSUD Kota Semarang”. *Accounting Analysis Journal*, ISSN 2252-6765. Semarang: Universitas Negeri Semarang.
- Wijaya, Karim Muqtasim. (2012). “*Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Sragen Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard*”. Skripsi. Universitas Muhammdiyah Surakarta.
- Wiyati. R. 2014. “Penerapan Pengukuran Kinerja dengan Balanced Scorecard (studi kasus RSUD Selatpanjang)”. *Pebkis Jurnal*. Vol. 6, No. 1, Hal: 66-73. Riau: Universitas Lancang Kuning.

