

**ANALISIS PEMELIHARAAN , PENGGANTIAN KOMPONEN DAN USIA
MESIN TERHADAP PRODUKSI FOTOCOPY DI KECAMATAN
SUMBERSARI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh : HENI DUWI OKTAVIANA DEWI
20.1041.1112**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

PERNYATAAN PENULIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Heni Duwi Oktaviana Dewi

NIM : 2010411112

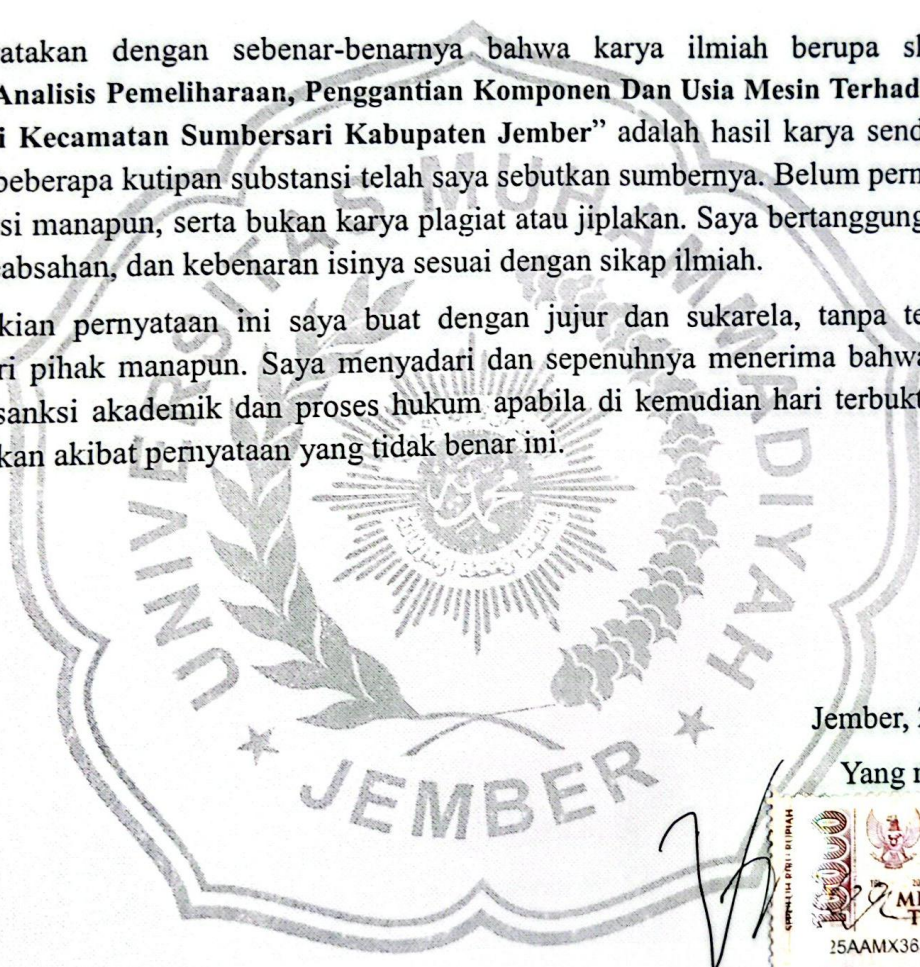
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **“Analisis Pemeliharaan, Penggantian Komponen Dan Usia Mesin Terhadap Produksi Fotocopy Di Kecamatan Sumpalsari Kabupaten Jember”** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan jujur dan sukarela, tanpa tekanan atau paksaan dari pihak manapun. Saya menyadari dan sepenuhnya menerima bahwa saya akan dikenakan sanksi akademik dan proses hukum apabila di kemudian hari terbukti ada pihak yang dirugikan akibat pernyataan yang tidak benar ini.

Jember, 21 Juli 2025

Yang menyatakan,



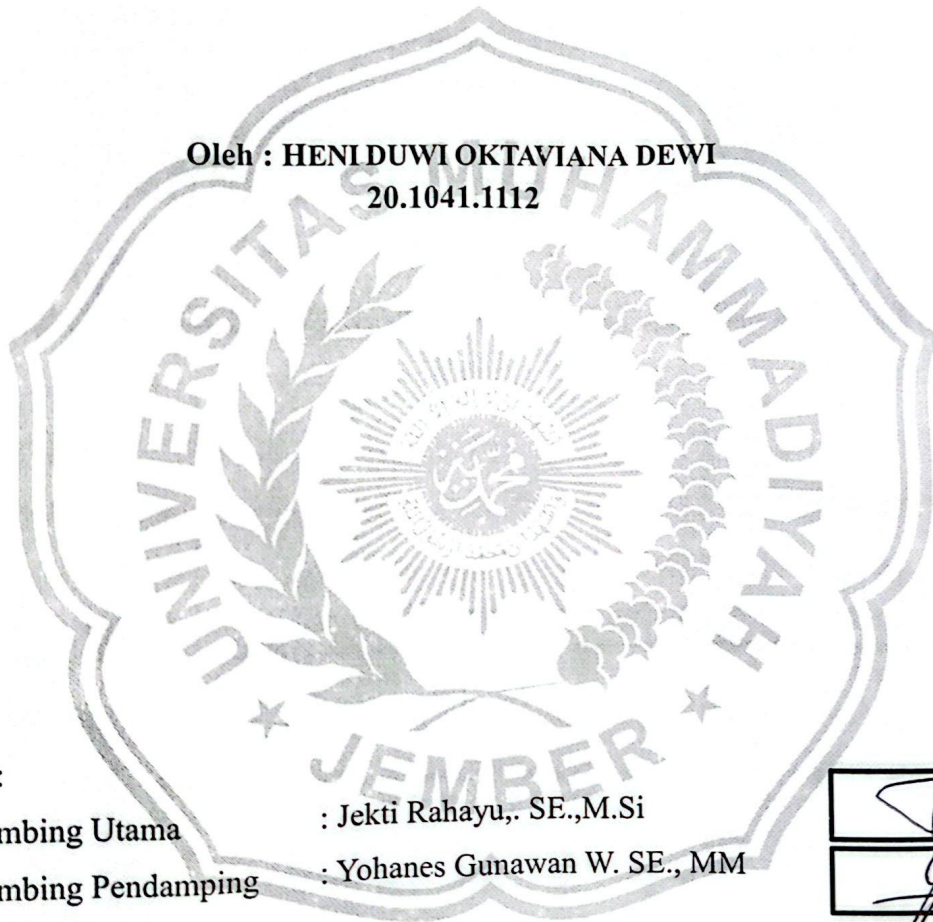
Heni Duwi Oktaviana Dewi

NIM.20.1041.1112

PERSETUJUAN SKRIPSI

ANALISIS PEMELIHARAAN, PENGGANTIAN KOMPONEN DAN USIA MESIN TERHADAP PRODUKSI FOTOCOPY DI KECAMATAN SUMBERSARI KABUPATEN JEMBER

Oleh : HENIDUWI OKTAVIANA DEWI
20.1041.1112



Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama

: Jekti Rahayu, SE., M.Si

Dosen Pembimbing Pendamping

: Yohanes Gunawan W. SE., MM



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Analisis Pemeliharaan, Penggantian Komponen Dan Usia Mesin Terhadap Produksi Fotocopy Di Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 21 Juli 2025

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji


Dr. Ni Nyoman Putu Martini, MM
NPK : 1967030810203499

Anggota 1



Jekti Rahayu., SE., M.Si
NPK : 1972071111703793

Anggota 2

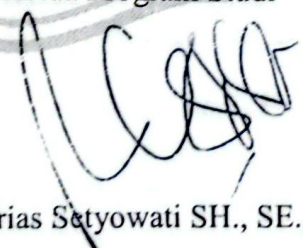


Yohanes Gunawan W. SE., MM
NPK : 198406011703794

Mengesahkan


Maheni Ika Sari, SE., M.M
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi


Dr. Trias Setyowati SH., SE., MM
NPK : 19720327105090477

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, yang telah memudahkan jalan saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih ya Allah, atas segala kemudahan dan kelancaran yang telah Engkau berikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam kesempatan ini saya ucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah, dan inayah-Nya yang tak terhingga. Tanpa izin dan ridha-Mu, karya ini tidak mungkin terwujud. Semoga skripsi ini menjadi amal jariyah yang senantiasa Engkau ridhai.
2. Ayahku tercinta Hendri Winarso. Terima kasih atas cinta, dukungan, dan doa yang tak pernah berhenti mengiringi langkahku. Ayah adalah inspirasi dan pahlawan dalam hidupku. Ayah adalah inspirasi dan pahlawan dalam hidupku. Semoga skripsi ini bisa menjadi kebanggaan Ayah.
3. Mamaku tercinta Umiyati yang selalu menjadi penyemangat dan teladan dalam hidupku. Karya ini adalah bukti perjuangan dan dedikasiku dalam menuntut ilmu. Aku tahu, banyak pengorbanan yang telah bunda berikan untukku. Semoga skripsi ini bisa menjadi kebanggaan bunda.
4. Kakakku tercinta Vicky Fatimah Anggraeny. Terima kasih atas dukungan, dan semangat yang selalu kamu berikan. Aku akan selalu ada untukmu, apapun yang terjadi. Semoga skripsi ini bisa menjadi hadiah dariku sebagai tanda betapa berartinya kamu dalam hidupku.
5. Ibu Dr. Ni Nyoman Putu Martini, MM selaku ketua penguji yang telah membantu membimbing, dan mempermudah dalam proses skripsi saya hingga selesai.
6. Ibu Jekti Rahayu., SE.,M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk membantu, membimbing, memberikan banyak ilmu dan pengetahuan, serta mempermudah dalam proses skripsi saya hingga selesai.
7. Bapak Yohanes Gunawan W. SE., MM selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu membantu, membimbing, memberikan banyak ilmu dan pengetahuan, serta mempermudah dalam proses skripsi saya hingga selesai.
8. Skripsi ini kupersembahkan untuk sahabatku, Lianda Rimadani, yang selalu mendukung di setiap proses. Terima kasih atas semangat, kebersamaan, dan pelajaran hidup yang telah kau bagikan.
9. Karya ini merupakan hasil penelitian “Analisis Pemeliharaan Mesin, Penggantian Komponen, dan Usia Mesin terhadap Produksi Usaha Fotokopi di Kecamatan Sumbersari Jember.” Terima kasih kepada para pelaku usaha fotokopi yang telah memberikan data dan informasi yang dibutuhkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan usaha fotokopi, khususnya dalam peningkatan efisiensi produksi.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini memiliki keterbatasan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini. Penulis berharap penelitian ini dapat menjadi landasan bagi penelitian selanjutnya yang lebih komprehensif.

MOTTO

“Untuk mama, untuk diriku sendiri—aku harus selesai”



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi dengan judul Analisis Pemeliharaan, Penggantian Komponen Dan Usia Mesin Terhadap Produksi Fotocopy Di Kecamatan Summersari Kabupaten Jember, ini dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan bimbingan yang tak ternilai harganya. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Trias Setyowati, SH, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Dr. Ni Nyoman Putu Martini, MM selaku ketua penguji yang telah membantu, membimbing, dan mempermudah dalam proses skripsi saya.
5. Ibu Jekti Rahayu, SE., M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk membantu, membimbing, dan mempermudah dalam proses skripsi saya.
6. Bapak Yohanes Gunawan W. SE., MM selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu membantu, membimbing, dan mempermudah dalam proses skripsi saya.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
8. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seluruh pemilik usaha fotokopi di Kecamatan Summersari Jember selaku objek penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan data, dan mendukung kelancaran proses penelitian ini.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020 khususnya Manajemen kelas C, terimakasih atas dukungan kalian selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN PENULIS	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II	5
2.1 Manajemen Operasi.....	5
2.1.1. Pengertian Manajemen Operasi	5
2.1.2 Tujuan Manajemen Operasi.....	5
2.1.3 Ruang Lingkup Manajemen Operasi.....	6
2.2 Pemeliharaan	7
2.2.1 Pengertian Pemeliharaan	7
2.2.2 Tujuan Kegiatan Pemeliharaan	7
2.2.3 Jenis-Jenis Pemeliharaan	8
2.2.4 Indikator Pemeliharaan.....	9
2.3 Penggantian komponen	9
2.3.1 Penggantian komponen.....	9
2.3.2 Tujuan Penggantian komponen	10
2.3.3 Indikator Penggantian komponen.....	10
2.4 Usia Mesin.....	10
2.4.1 Pengertian Usia Mesin.....	10
2.4.2 Tujuan Memahami Usia Mesin	10
2.4.3 Indikator Usia Mesin	11
2.5 Kelancaran Proses Produksi.....	11
2.5.1 Pengertian Proses Produksi	11
2.5.2 Jenis Jenis Proses Produksi.....	12

2.5.3 Faktor-Faktor Dalam Proses Produksi.....	12
2.5.4 Indikator Proses Produksi.....	14
2.6 Penelitian Sebelumnya Dan Kerangka Pemikiran	14
2.6.1 Penelitian Sebelumnya	14
2.6.2 Kerangka Pemikiran.....	17
2.6.3 Hipotesis Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Identifikasi Variabel	20
3.2 Definisi Operasional Variabel	20
3.2.1 Pemeliharaan(X_1).....	20
3.2.2 Penggantian Komponen (X_2).....	20
3.2.3 Usia Mesin (X_3).....	21
3.2.4 Proses Produksi (Y).....	21
3.3 Desain Penelitian.....	22
3.4 Jenis Data	22
3.4.1 Data Primer.....	22
3.4.2 Data Sekunder.....	23
3.5 Populasi	23
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.7 Teknik Pengumpulan Data	23
3.8 Teknik Analisis Data	24
3.8.1 Uji Instrumen Data	24
3.8.2 Analisis Regresi Linear Berganda	25
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	25
3.8.4 Uji Hipotesis	26
3.8.4.1 Uji T.....	26
3.8.4.2 Uji F.....	27
3.8.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	28
4.1.1 Sejarah Usaha Fotokopi.....	28
4.1.2 Profil Wilayah Kecamatan Sumbersari, Kabupaten Jember.....	28
4.1.3 Usaha Fotokopi Di Kecamatan Sumbersari, Kabupaten Jember.....	29
4.2 Karakteristik Responden	29
4.2.1 Pemilik Usaha Fotokopi Di Kecamatan Sumbersari, Kabupaten Jember	30
4.2.3 Usaha Fotokopi Yang Telah Beroperasi Minimal Selama 1 Tahun	30
4.2.3 Bersedia Mengisi Kuesioner Penelitian.....	30
4.3 Analisis Indeks Jawaban Responden.....	30
4.3.1 Pemeliharaan Mesin (X_1).....	30
4.3.2 Penggantian Komponen (X_2).....	32
4.3.3 Usia Mesin (X_3).....	34
4.3.4 Proses Produksi.....	37
4.4 Uji Instrumen Data	39
4.4.1 Uji Validitas	39

4.4.2 Uji Reliabilitas.....	40
4.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	40
4.6 Uji Asumsi Klasik	41
4.6.1 Uji Normalitas	41
4.6.2 Uji Multikolinearitas.....	42
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas	43
4.7 Uji Hipotesis.....	43
4.7.1 Uji T (Parsial)	43
4.7.2 Uji F (Simultan).....	44
4.8 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	44
4.9 Pembahasan	45
4.9.1 Pengaruh Pemeliharaan Mesin Terhadap Proses Produksi.....	45
4.9.2 Pengaruh Penggantian Komponen Terhadap Proses Produksi	45
4.9.3 Pengaruh Usia Mesin Terhadap Proses Produksi	46
4.9.4 Pengaruh Pemeliharaan Mesin, Penggantian Komponen Dan Usia Mesin Terhadap Proses Produksi Secara Simultan.....	47
BAB V.....	48
KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	52
DOKUMENTASI	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Kerusakan Mesin Tahun 2021-2024.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	15
Tabel 4.1 Analisis Deskriptif Pemeliharaan Mesin X1.1	31
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif Pemeliharaan Mesin X1.2	31
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Pemeliharaan Mesin X1.3	32
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Penggantian Komponen X2.1	32
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Penggantian Komponen X2.2	33
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Penggantian Komponen X2.3	33
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Penggantian Komponen X2.4	34
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Usia Mesin X3.1	34
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Usia Mesin X3.2	35
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Usia Mesin X3.3	35
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Usia Mesin X3.4.....	36
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif Usia Mesin X3.5	36
Tabel4.13 Analisis Deskriptif Usia Mesin X3.6	37
Tabel 4.14 Analisis Deskriptif Proses Produksi Y1	37
Tabel 4.15 Analisis Deskriptif Proses Produksi Y2.....	38
Tabel 4.16 Analisis Deskriptif Proses Produksi Y3	38
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel4.18 Hasil Uji Realibilitas	40
Tabel 4.19 Uji Regresi Linear Berganda.....	40
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel4.21 Hasil Uji Multikolineritas.....	42
Tabel 4.22 Hasil Uji T	43
Tabel 4.23 Hasil Uji F	44
Tabel4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi R2.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	18
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kecamatan Summersari Kabupaten Jember.....	30
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	52
Lampiran 2 Data Usaha Fotokopi Di Kecamatan Summersari Kabupaten Jember.....	58
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Kuisisioner	61
Lampiran 4 Uji Instrumen Data	64
Lampiran 4.1 Uji Validitas	64
Lampiran 4.2 Uji Realibilitas.....	67
Lampiran 5 Uji Regresi Linear Berganda	69
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	70
Lampiran 6.1 Uji Normalitas	70
Lampiran 6.2 Uji Multikolineritas	71
Lampiran 6.3 Uji Heteroskedastisitas	71
Lampiran 7 Uji Hipotesis	72
Lampiran 7.1 Uji T	72
Lampiran 7.2 Uji F.....	72
Lampiran 8 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72

