

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL EMPOWERMENT* TERHADAP
INNOVATIVE WORK BEHAVIOR TENAGA PEMASARAN DI INDUSTRI
PROPERTI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Strata 1 (S1) Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Jember**



Oleh:

Acetira Khoilidyah H.P

NIM: 2110811065

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas
Muhammadiyah Jember untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Satu (S1) Psikologi

Pada Tanggal

04 Agustus 2025

Mengesahkan,

Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Jember
Dekan

Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi., M.Si

NIP.197505292005012001

Dewan Penguji

Danan Satriyo Wibowo, S.Sos, M.Si
NPK. 1984112511703815

Siti Nur' Aini, S.Psi, M.Si
NIP. 197702122005012002

Tandatangan

(.....
.....)

(.....
.....)

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Acetira Khoilidyah H.P.

Nim : 2110811065

Dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh.

Jember, 09 Agustus 2025

Yang Menyatakan



Acetira Khoilidyah H.P.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ucapan terima kasih dalam skripsi ini, penulis persembahkan kepada:

Fakultas Psikologi:

Teruntuk Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember, terimakasih telah menjadi ruang belajar penuh makna bagi penulis, tempat di mana penulis belajar banyak hal, bukan hanya teori dan pengetahuan, tapi juga cara melihat dunia dengan lebih luas. Suasananya yang hangat dan penuh dukungan membuat penulis berkembang, belajar memahami orang lain, dan menumbuhkan sikap profesional yang akan sangat berguna di masa depan.

Keluarga:

Teruntuk keluarga penulis, khususnya Ayah, Mama, Kakak, dan Adik yang selalu ada disamping penulis, menemani penulis, mencintai penulis, mendengarkan penulis, mendukung penulis dan selalu menjadi tempat sandaran terbaik bagi.

Terima kasih untuk segala cinta, kasih sayang, dukungan, doa yang telah diberikan, bahkan di masa tersulit sekalipun yang pernah dialami oleh penulis. Kata “terima kasih” ini tidak cukup untuk menggambarkan segala kasih sayang yang telah diberikan, namun kasih sayang itu akan selalu ada, membersamai penulis, dan menjadi tumpuan penyemangat di hidup penulis. Sekali lagi terima

kasih banyak, tanpa kalian, penulis tidak akan sekuat ini.

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya dan sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Baqarah: 286 & Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Hidup yang tidak pernah dipertaruhkan, tidak akan pernah dimenangkan”

-Sutan Syahrir

“Ketika kita tidak lagi mampu mengubah situasi, artinya kita ditantang untuk mengubah diri kita sendiri.”

-Victor Frankl

“Jangan hidup untuk disukai banyak orang, tapi hidup untuk bisa menolong dan bermanfaat bagi banyak orang.”

-Timothy Ronald

“Loving yourself means giving what you want to others and your happiness comes from within yourself, do what makes you happy, not what makes you look happy.

Others won't understand our struggles and hard times, they only want to know the success stories. So fight for yourself, event if no one applauds. Your future self

will be very proud of what you've achieved today”

-Acetira khp

Jadi, tetap semangat ya...!!

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, kasih sayang dan pertolongan-Nya, sehingga penulis dapat menghadapi setiap kesulitan dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan nasihat, dukungan, serta arahan selama proses penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi., M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih telah senantiasa memberikan semangat, arahan, serta dukungan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi.
2. Ibu Ria Wiyatfi Linsiya, M.Si., M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi, terima kasih atas bimbingan, kesempatan, dan dukungan untuk terus belajar dan berkembang selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi.
3. Ibu Panca Kursistin Handayani, S.Psi., M.A., Psikolog, selaku Dosen Wali Psikologi Genap Angkatan 2021, terima kasih banyak atas segala motivasi, arahan, dan perhatian yang sangat berarti selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi.
4. Ibu Siti Nur'Aini, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Pembimbing 1, terima kasih banyak atas segala waktu, kesabaran, arahan, dan bimbingan yang sangat membantu penulis selama proses penyusunan skripsi dari awal sampai akhir.

5. Ibu Januariya Laili, S.Psi., M.Psi., selaku Dosen Pembimbing 2, terima kasih telah memberikan beberapa masukan, koreksi, dan bimbingan dengan penuh ketelitian yang sangat membantu penulis selama proses penyusunan skripsi.
6. Bapak Danan Satriyo Wibowo, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Penguji, terima kasih atas kritik, saran, dan evaluasi yang diberikan kepada peneliti selama proses tahapan skripsi dilakukan.
7. Seluruh dosen dan staf Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pelayanan terbaik selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi.
8. Seluruh manajer dan karyawan marketing properti, terima kasih telah bersedia meluangkan waktu, memberikan kesempatan, serta membantu penulis dalam pengambilan data.
9. Keluarga tersayang, terima kasih atas cinta, doa, semangat, candaan, dukungan, dan pengorbanan yang tak terhingga. Terkhusus mama dan ayah, yang selalu menguatkan penulis di segala situasi dan kondisi apapun, kalian adalah sumber kekuatan bagi penulis.
10. Kepada tema-teman terdekatku: Aluf, Annisa, Mona, Syafira, Rita, Ayu, Lia, Eva, dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala tawa, dukungan, dan waktu berharga yang kalian berikan, berkat kehadiran kalian menjadikan perjalanan menyusun skripsi ini jauh lebih berwarna.
11. Kepada teman-teman seangkatan baik kelas ganjil maupun genap, terima kasih atas kebersamaannya, kerjasamanya, dan semangat belajar yang tak terlupakan,

serta bantuan-bantuan baik kecil maupun besar yang pernah kalian berikan kepada penulis.

12. Kepada orang yang tidak bisa penulis sebutkan namanya, terima kasih atas luka dan pelajaran yang telah diberikan. Dari rasa sakit ini, penulis belajar bahwa tidak ada seorangpun yang bisa mengerti, kecuali diri sendiri dan berkat rasa kekecewaan yang hadir, membuat penulis lebih mencintai diri sendiri, serta tidak mudah bergantung kepada orang lain. Pengalaman yang menyakitkan itu membantu peneliti menjadi pribadi yang lebih baik dan memilih untuk mengikhlaskan, memaafkan, serta berdamai dengan keadaan.

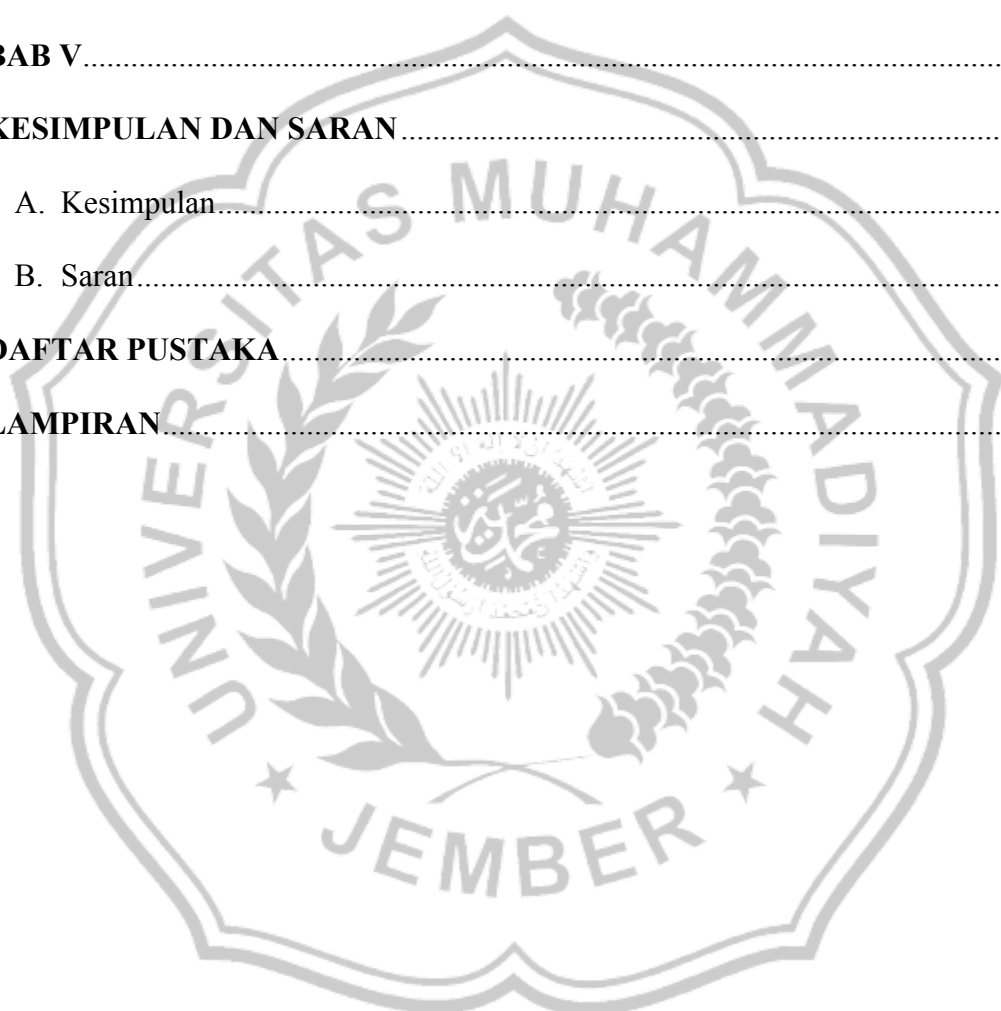


DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Keaslian Penelitian.....	11
BAB II.....	17
KAJIAN PUSTAKA.....	17
A. <i>Innovative Work Behavior</i>	17
1. Definisi <i>Innovative Work Behavior</i>	17

2. Dimensi <i>Innovative Work Behavior</i>	18
3. Antecedent <i>Innovative Work Behavior</i>	19
B. <i>Psychological Empowerment</i>	20
1. Definisi <i>Psychological Empowerment</i>	20
2. Dimensi <i>Psychological Empowerment</i>	22
C. <i>Social Cognitive Theory</i>	23
D. Hubungan <i>Psychological Empowerment</i> dan <i>Innovative Work Behavior</i>	26
E. Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III	32
METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Identifikasi Variabel.....	32
C. Definisi Operasional.....	33
D. Populasi dan Sampel.....	35
E. Metode Pengumpulan Data.....	37
F. Metode Analisis Data.....	38
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	42
1. Orientasi Kacah.....	42
2. Persiapan Penelitian.....	43
B. Analisis Data.....	45
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45

2. Uji Asumsi.....	49
3. Uji Deskriptif.....	51
4. Uji Hipotesis.....	63
C. Pembahasan.....	65
BAB V.....	78
KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	87



DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blueprint Skala Innovative Work Behavior</i>	38
Tabel 2. <i>Blueprint Skala Psychological Empowerment Questionnaire</i>	38
Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 5. Hasil Uji Linieritas	50
Tabel 6. Deskriptif Kategori Responden	51
Tabel 7. Deskriptif <i>Innovative Work Behavior</i>	52
Tabel 8. Deskriptif <i>Innovative Work Behavior</i> Berdasarkan Dimensi	53
Tabel 9. Deskriptif <i>Innovative Work Behavior</i> Berdasarkan Usia	54
Tabel 10. Deskriptif <i>Innovative Work Behavior</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 11. Deskriptif <i>Innovative Work Behavior</i> Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 12. Deskriptif <i>Psychological Empowerment</i>	57
Tabel 13. Deskriptif <i>Psychological Empowerment</i> Berdasarkan Dimensi	58
Tabel 14. Deskriptif <i>Psychological Empowerment</i> Berdasarkan Usia	60
Tabel 15. Deskriptif <i>Psychological Empowerment</i> Berdasarkan Jenis Kelamin ..	61
Tabel 16. Deskriptif <i>Psychological Empowerment</i> Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 17. Hasil Uji Hipotesis	63
Tabel 18. Hasil Uji Koefisien Regresi	64
Tabel 19. Hasil Uji Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	33
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Kelayakan Penelitian	87
Lampiran 2. Kuesioner <i>Innovative Work Behavior</i>	88
Lampiran 3. Kuesioner <i>Psychological Empowerment</i>	90
Lampiran 4. Tabulasi <i>Innovative Work Behavior</i>	92
Lampiran 5. Tabulasi <i>Psychological Empowerment</i>	99
Lampiran 6. Uji Validitas <i>Innovative Work Behavior</i>	106
Lampiran 7. Uji Validitas <i>Psychological Empowerment</i>	107
Lampiran 8. Uji Reliabilitas <i>Innovative Work Behavior</i>	108
Lampiran 9. Uji Reliabilitas <i>Psychological Empowerment</i>	108
Lampiran 10. Hasil Uji Normalitas	109
Lampiran 11. Hasil Uji Linieritas	109
Lampiran 12. Hasil Uji Deskriptif	111
Lampiran 13. Hasil Uji Hipotesis	117