

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada era masa kini perkembangan teknologi sangat pesat berkembang di berbagai daerah. Teknologi yang sedang populer sekarang yaitu teknologi *mobile*. Teknologi ini menawarkan beberapa kecanggihan di dalam dunia hiburan, pendidikan sampai dunia bisnis. Teknologi *mobile* juga terdapat sistem yang mengatur semua jalannya aplikasi yaitu Sistem Operasi (SO). Sistem operasi yang sedang berkembang pesat yaitu sistem operasi android. Android merupakan sistem terbaru yang mempunyai banyak kelebihan dibandingkan dengan sistem operasi lainnya seperti *symbian*, *windows phone* dan lain-lain. Perkembangan dan kemajuan sistem android ini dimanfaatkan oleh para pebisnis untuk mendukung jalannya kelancaran bisnis yang mereka tekuni.

Kemajuan teknologi *mobile* banyak keuntungan yang bisa dimanfaatkan dengan maksimal agar mudah untuk melakukan hal sesuatu dan penghematan tenaga kerja. Salah satu bisnis yang sedang menggunakan kemajuan *mobile* untuk bisnis yang dijalani oleh pebisnis yaitu bisnis restoran. Bisnis restoran di Indonesia pada saat ini makin banyak diminati oleh pebisnis. Beragam variasi menu makanan dan minuman yang disediakan pihak restoran menjadi daya tarik tersendiri bagi restoran tersebut.

Mie Kober adalah rumah makan yang menyajikan berbagai macam mie yang dengan rasa yang berbeda. Prosedur pemesanan di sana kurang menarik pelanggan, karena pelanggan tidak diberikan menu oleh pelayan. Pihak rumah makan menerapkan sistem pemesanan makanan di kasir terlebih dahulu, menu yang ditawarkan oleh rumah makan tersebut terdapat di kasir, sehingga pelanggan hanya bisa memilih menu di kasir.

Prosedur tersebut bisa efektif jika pengunjung restoran hanya sedikit, sedangkan pengunjung yang ramai prosedur tersebut tidak efektif. Dari prosedur yang dijalankan dibutuhkan sebuah sistem dengan cara aplikasi *online* melalui *mobile* untuk mendapatkan proses pemesanan yang cepat dan efektif. Makanan yang

dipesan oleh pelanggan akan dikirim langsung ke sistem yang berada dibagian dapur agar langsung diproses memasak, sehingga para pelanggan tidak menunggu terlalu lama untuk menikmati hidangan yang sudah dipesan.

Metode FCFS (*First Come First Served*) adalah metode yang dapat di implementasikan pada aplikasi pemesanan makanan dan minuman. Karena metode ini akan efektif untuk pemesanan makanan dan minuman. Metode FCFS ini berjalan dengan cara yang pertama datang makan pertama yang akan dilayani terlebih dahulu.

Maka dari itu, para pebisnis memanfaatkan teknologi yang telah berkembang pesat pada saat ini. Teknologi sekarang sudah dapat memberikan informasi secara cepat dan mengefektifkan waktu. Jika dalam pemesanan makanan di mie kober yang lama mengantri untuk memesan, maka dapat dipermudah dari adanya teknologi *mobile* dengan menggunakan metode FCFS. Untuk pemesanan makanan dan minuman dapat dipesan melalui teknologi *mobile* pelanggan yang telah didownload terlebih dahulu.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang yang telah diuraikan di atas terdapat beberapa rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengimplementasikan metode FCFS terhadap aplikasi *mobile* berbasis *webservice* untuk memesan makanan dan minuman menggunakan *QR Code*?
2. Bagaimana cara menguji aplikasi *mobile* menggunakan metode FCFS untuk memesan makanan dan minuman menggunakan *QR Code*?

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada pembuatan perangkat lunak ini meliputi

1. Aplikasi ini di buat untuk memesan menu di Mie Kober, pemberitahuan list pemesanan menu, pembatalan pemesanan dan total harga yang harus dibayar oleh pelanggan.
2. Aplikasi ini dibuat untuk kasir, dapur, admin dan pelanggan di Mie Kober.
3. Aplikasi ini dibangun menggunakan perangkat lunak *Android Studio*.
4. Sistem pemesanan ini menggunakan metode FCFS (*First Come First Served*).
5. Model pemesanan ini digunakan pada restoran Mie Kober Jember

### 1.4 Tujuan Penelitian

1. Mengimplementasikan metode FCFS terhadap aplikasi *mobile* untuk memesan makanan dan minuman menggunakan *QR Code*.
2. Menguji aplikasi *mobile* menggunakan metode FCFS pemesanan makanan dan minuman menggunakan *QR Code*.

### 1.5 Manfaat Penelitian

1. Dapat membantu pihak restoran untuk manajemen sistem pemesanan menu.
2. Agar pelanggan restoran lebih merasa nyaman dan mudah dalam memesan menu restoran.
3. Para pelanggan dapat melihat biaya yang akan dibayar.
4. Penelitian ini juga diharapkan sebagai bahan informasi bagi penelitian lain dalam penelitian yg sejenis.
5. Dapat melihat pemesan yang memesan terlebih dahulu.