

Lampiran 1 lembar kuisioner penelitian

LEMBAR KUISIONER PENELITIAN DAMPAK ATMOSFER CAFÉ, KUALITAS LAYANAN, DAN DESAIN INTERIOR TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN CAFÉ LIR-ILIR KECAMATAN GENTENG KABUPATEN BANYUWANGI

Kepada Yth, Bapak/Ibu/Saudara/I,

Terima kasih telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pendapat Anda mengenai atmosfer, kualitas layanan, desain interior, dan pengaruhnya terhadap loyalitas pelanggan di café ini.

Jawaban Anda akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian. Mohon untuk menjawab setiap pernyataan dengan jujur sesuai dengan pengalaman Anda. Terimakasih atas partisipasinya!

Petunjuk Pengisian Kuisioner

1. Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
2. Untuk setiap pernyataan, pilihlah jawaban yang paling menggambarkan pendapat atau pengalaman Anda.
3. Beberapa pernyataan menggunakan *skala Likert*, yang artinya Anda diminta untuk memberikan penilaian berdasarkan skala berikut:
1 = sangat tidak setuju (STS)
2 = tidak setuju (TS)
3 = netral(N)
4 = setuju (S)
5 = sangat setuju(SS)
4. Pastikan Anda menjawab semua pernyataan sesuai dengan pengalaman atau pendapat pribadi Anda,
5. Tidak ada jawaban yang benar atau salah.

Atmosfer Café (X1)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Penggunaan atributnya membuat saya merasa nyaman ketika berada dalam café.					
2.	Adanya musik menambah suasana yang menyenangkan.					
3.	Aroma khas café lir-ilir social house yang diciptakan menambah pengalaman baru bagi saya.					
4.	Furnitur yang digunakan cukup nyaman.					

Kualitas Layanan (X2)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Staff menyesuaikan pesanan saya dengan baik.					
2.	Staff professional dalam memberikan layanan.					
3.	Layanan yang diberikan staff mempengaruhi nama baik café lir-ilir social house.					

Desain Interior (X3)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Tingkat kebersihan café lir-ilir social house cukup tinggi.					
2.	Penataan fasilitas sesuai dengan fungsinya sehingga mudah untuk di gunakan.					
3.	Properti yang digunakan dalam dekorasi menambah nilai estetika.					

Loyalitas pelanggan (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya sering berkunjung di café lir-ilir social house.					
2.	Saya akan merekomendasikan café lir-ilir social house kepada teman dan keluarga saya.					
3.	Saya sulit beralih dari café lir-ilir social house.					
4.	Café lir-ilir social house menjadi café favorit saya.					

Lampiran 2 surat izin penelitian

SURAT IZIN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shafirda Rahim

NIM : 21.1041.1069

Program Studi : Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Judul Skripsi : Dampak Atmosfer Café, Kualitas Layanan, dan Desain

Interior Terhadap Loyalitas Pelanggan Café Lir-Ilir Social House di Kecamatan
Genteng Kabupaten Banyuwangi

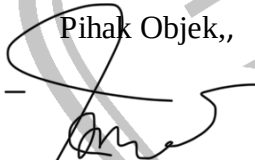
Dengan ini menyatakan bahwa saya telah melaksanakan penelitian di **Café Lir-Ilir Social House**, yang beralamat di Kecamatan Genteng, Kabupaten Banyuwangi. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Muhammadiyah Jember

Penelitian dilakukan secara langsung, dengan teknik pengumpulan data berupa penyebaran kuesioner secara online kepada pelanggan Café Lir-Ilir Social House. Saya menjamin bahwa proses penelitian dilakukan secara etis, jujur, dan sesuai prosedur akademik.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banyuwangi, 20 Mei 2025

Pihak Objek,,



Pimpinan
Dwi Kurniadi

Peneliti,



Mahasiswa
Shafirda Rahim

Lampiran 3 data tabulasi

Data Tabulasi Penelitian

Dampak Atmosfer Café, Kualitas Layanan, dan Desain Interior Terhadap Loyalitas Pelanggan Café Lir-Ilir Social House Kecamatan Genteng Kabupaten Banyuwangi

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Atmosfer Café (X1)					Kualitas Layanan (X2)				Desain Interior (X3)				Loyalitas Pelanggan (Y)				
				X11	X12	X13	X14	X15	X21	X22	X23	X24	X31	X32	X33	X34	Y1	Y2	Y3	Y4	Y
1	Perempuan	18-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	5	20
2	Laki-Laki	18-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	5	4	3	4	16	5	4	5	14	5	5	5	15	2	4	2	4	12
3	Perempuan	36-45 tahun	Guru	5	5	3	5	18	5	5	4	14	4	4	5	13	4	4	3	4	32
4	Perempuan	36-45 tahun	Karyawan Perusahaan	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	16
5	Perempuan	26-35	Guru	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	5	20

17	Perempuan	26-25 tahun	Wiraswasta	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	5	20
18	Perempuan	36-45 tahun	Wiraswasta	5	4	5	5	19	5	4	5	14	5	5	5	15	4	5	5	5	19
19	Laki-Laki	18-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	4	17
20	Perempuan	18-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	4	5	5	5	19	4	4	5	13	5	4	4	13	4	5	3	3	15
21	Laki-Laki	36-45 tahun	Wiraswasta	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	5	20
22	Perempuan	36-45 tahun	Wiraswasta	4	5	4	4	17	5	5	5	15	5	5	4	14	5	5	5	5	20

34	Perempuan	>45 tahun	Ibu rumah tangga	5	4	4	5	18	5	5	5	15	4	4	4	12	3	4	3	4	14
35	Perempuan	18-25 tahun	Wiraswasta	3	4	4	5	16	4	4	5	13	5	4	5	14	3	5	3	4	15
36	Laki-Laki	36-45 tahun	Wiraswasta	4	5	5	3	17	4	5	4	13	5	4	5	14	5	4	5	4	18
37	Laki-Laki	18-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	4	5	5	4	18	5	5	3	13	4	4	4	12	3	4	4	3	14
38	Perempuan	18-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	16	5	5	3	13	4	4	5	13	4	4	3	3	14
39	Perempuan	36-45 tahun	Ibu rumah tangga	4	4	4	4	16	5	5	4	14	4	4	4	12	4	4	3	4	15

40	Laki-Laki	18-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	5	20
41	Laki-Laki	18-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	4	16	4	5	5	14	5	5	4	14	4	4	4	4	16
42	Perempuan	36-45 tahun	Wiraswasta	4	5	5	5	19	4	5	4	13	4	4	5	13	4	4	4	4	16
43	Perempuan	18-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	5	5	4	5	19	4	4	5	13	5	4	4	13	5	5	5	5	20
44	Laki-Laki	18-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	5	20
45	Laki-Laki	18-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	4	4	4	5	17	4	5	5	14	5	4	5	14	5	5	5	5	20

46	Perempuan	26-35 tahun	Wiraswasta	5	4	4	4	17	5	5	5	15	4	5	5	14	4	5	5	5	19
47	Laki-Laki	26-35 tahun	Wiraswasta	4	5	5	5	19	5	4	5	14	5	4	4	13	4	5	5	5	19
48	Perempuan	36-45 tahun	Ibu rumah tangga	5	5	4	4	18	5	5	5	15	5	4	4	13	4	5	5	5	19
49	Laki-Laki	26-35 tahun	Wiraswasta	5	4	4	5	18	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	5	20
50	Perempuan	18-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	5	4	5	4	18	4	5	5	14	5	4	5	14	5	5	4	5	19
51	Laki-Laki	26-35 tahun	Wiraswasta	4	4	5	4	17	4	4	5	13	4	4	5	13	5	5	4	5	19

57	Laki-Laki	26-35 tahun	Wiraswasta	4	5	5	4	18	4	4	5	13	5	5	4	14	4	4	4	4	16
58	Laki-Laki	18-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	5	4	4	5	18	5	5	4	14	4	5	5	14	4	4	4	4	16
59	Perempuan	18-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	4	5	5	4	18	5	5	5	15	4	5	5	14	4	4	4	4	16
60	Perempuan	36-45 tahun	Wiraswasta	5	5	4	4	18	5	5	5	15	4	4	5	13	5	5	5	5	20
61	Perempuan	26-35 tahun	Wiraswasta	4	4	4	5	17	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	5	5	20
62	Perempuan	26-35 tahun	Wiraswasta	4	4	5	5	18	5	5	5	15	5	5	5	15	4	4	4	4	16

63	Laki-Laki	26-35 tahun	Wiraswasta	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	5	20
64	Perempuan	26-35 tahun	Ibu rumah tangga	5	5	4	5	19	5	4	4	13	5	5	4	14	4	5	4	5	18
65	Laki-Laki	18-25 tahun	Barista	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	5	20
66	Laki-Laki	26-35 tahun	Wiraswasta	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	5	20
67	Perempuan	18-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	4	4	5	4	17	5	5	5	15	5	4	4	13	5	5	5	5	20
68	Laki-Laki	26-35 tahun	Wiraswasta	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	5	5	14	4	5	5	5	19

74	Perempuan	18-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	4	4	3	4	15	4	4	3	11	4	4	4	12	4	4	4	4	16
75	Laki-Laki	26-35 tahun	Wiraswasta	4	5	5	5	19	5	5	4	14	5	4	4	13	4	4	4	4	16
76	Laki-Laki	26-35 tahun	Wiraswasta	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	16
77	Perempuan	36-45 tahun	Ibu rumah tangga	5	5	4	5	19	5	4	5	14	5	4	4	13	4	5	5	5	19
78	Perempuan	18-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	4	5	5	5	19	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	4	16
79	Perempuan	26-35 tahun	Wiraswasta	5	4	4	5	18	5	4	5	14	5	5	5	15	5	5	5	5	20

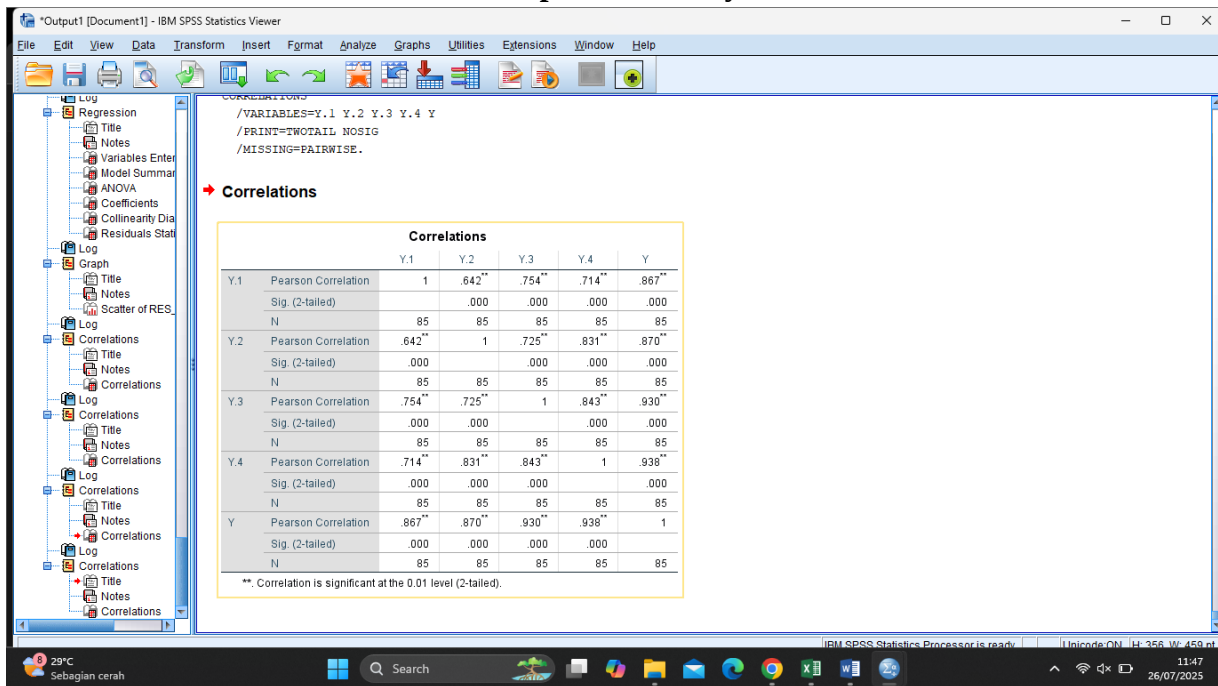
80	Laki-Laki	26-35 tahun	Wiraswasta	4	4	4	5	17	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	5	5	20
81	Laki-Laki	18-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	4	5	4	4	17	5	5	5	15	5	4	4	13	4	4	4	4	4	16
82	Laki-Laki	26-35 tahun	Karyawan Perusahaan	5	5	5	4	19	4	5	5	14	4	4	4	12	4	4	4	4	4	16
83	Perempuan	26-35 tahun	Buruh	5	5	4	5	19	5	4	5	14	4	5	5	14	5	5	5	5	5	20
84	Perempuan	26-35 tahun	Guru	5	4	4	5	18	4	4	4	12	4	5	5	14	4	4	4	4	4	16
85	Perempuan	26-35 tahun	Barista	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	5	5	5	20

	pua n	5 ta h u n																			
total				3 7 1	3 7 8	3 6 9	3 7 8	1 4 9 6	3 9 2	3 9 0	3 8 4	1 1 6 6	3 8 1	3 7 3	3 8 5	1 1 3 9	3 6 7	3 8 3	3 6 2	3 7 1	1 4 8 3

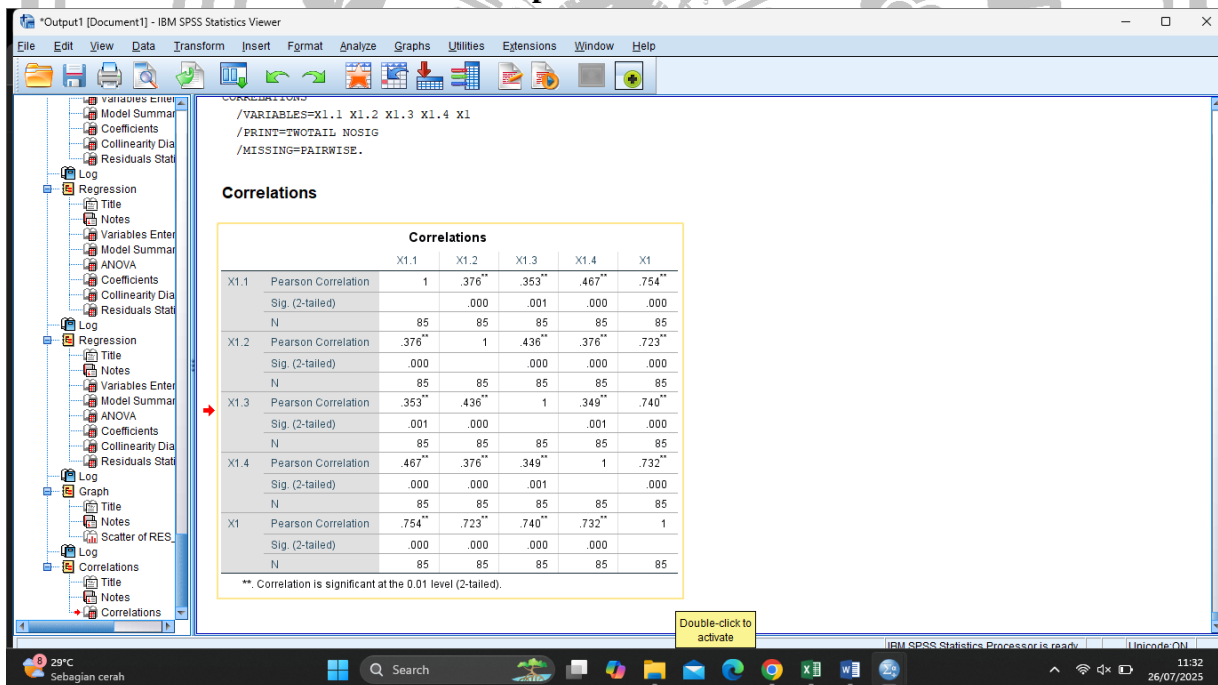


Lampiran 4 printout output spss26

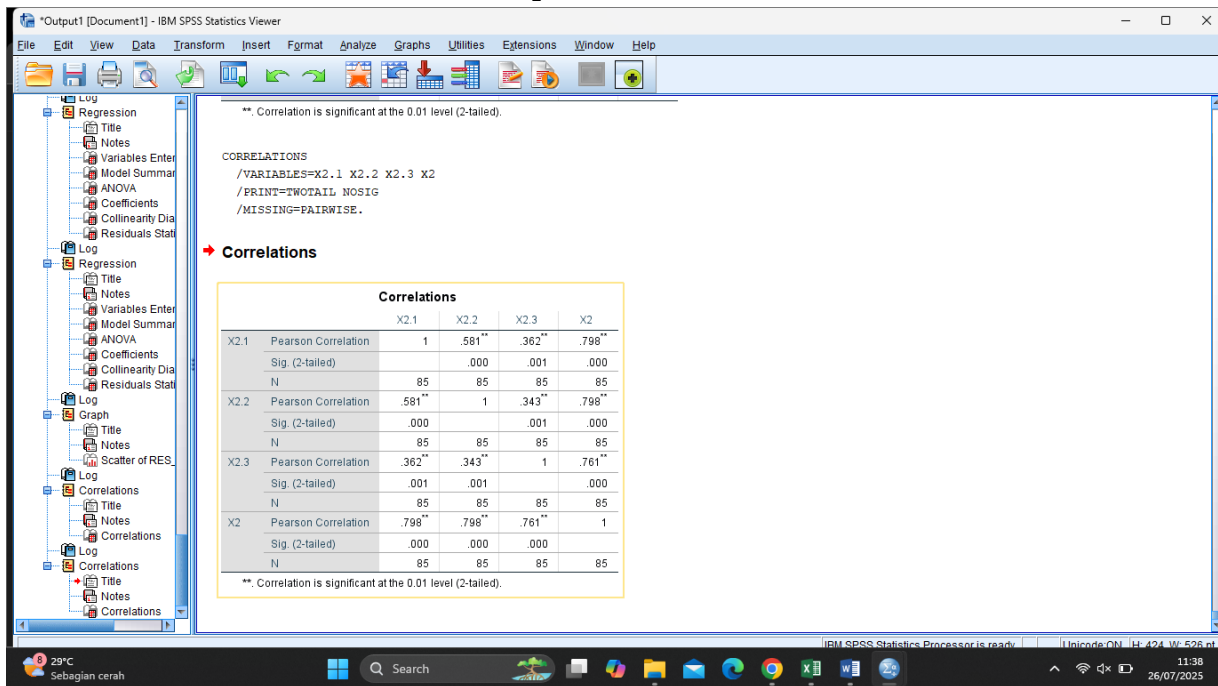
Output Validitas y



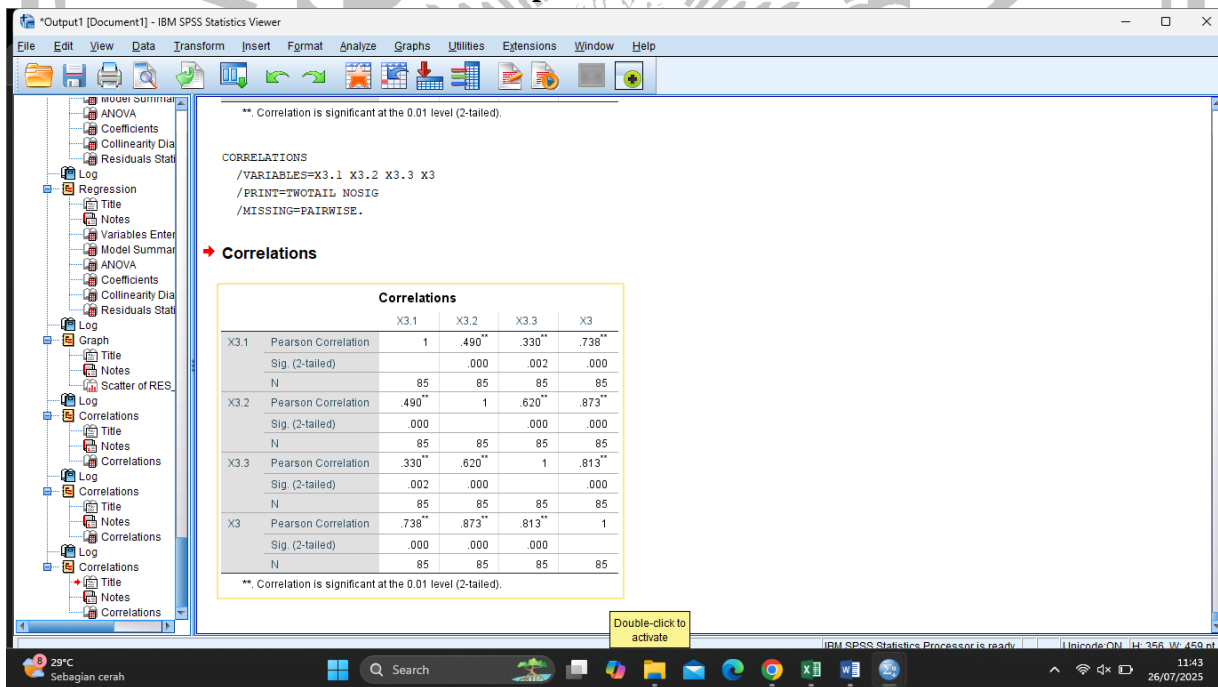
Output Validitas x1



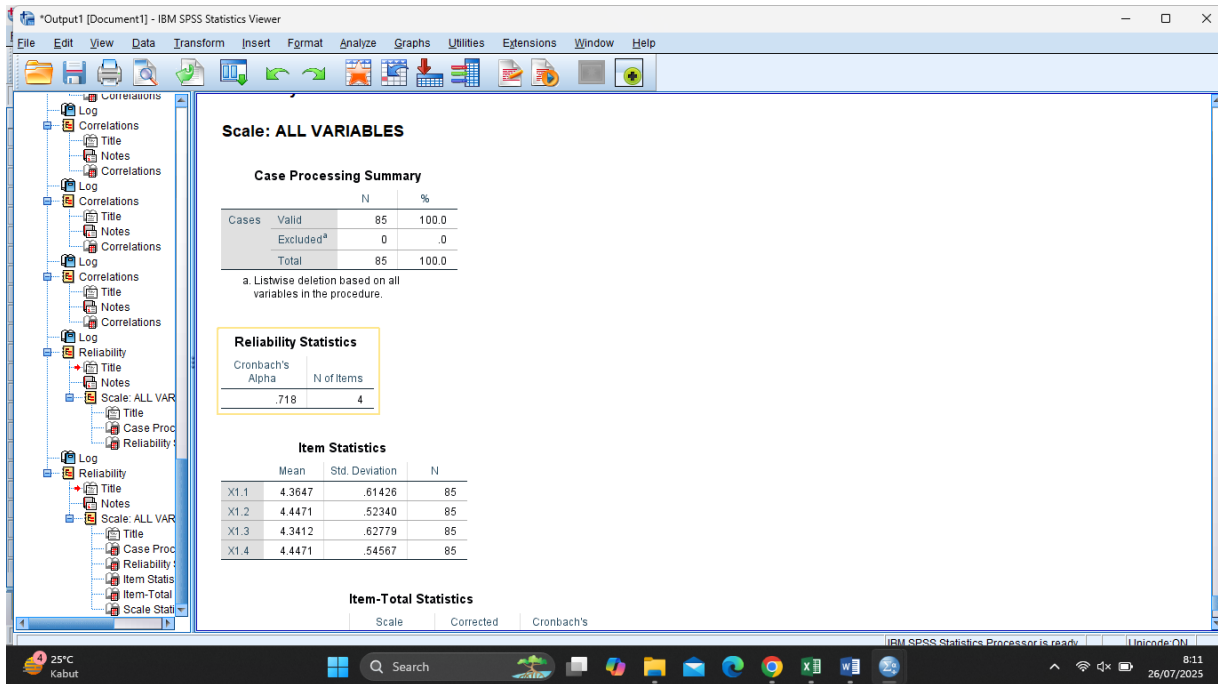
Output Validitas x2



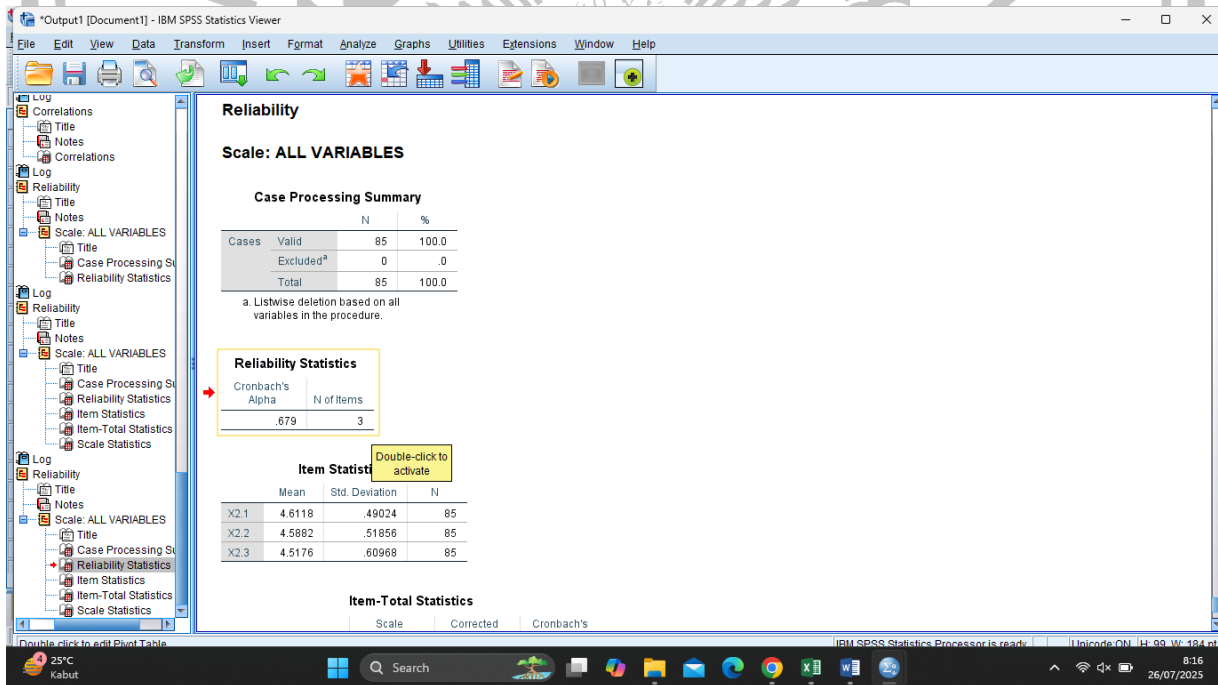
Output Validitas x3



Output Reliabilitas x1



Output Reliabilitas x2



Output Reliabilitas x3

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	85	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	85	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.736	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X3.1	4.4824	.52580	85
X3.2	4.3882	.55836	85
X3.3	4.5294	.56880	85

Item-Total Statistics

	Scale	Corrected	Cronbach's
--	-------	-----------	------------

Output Reliabilitas y

RELIABILITY

```

/VARIABLES=Y.1 Y.2 Y.3 Y.4
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE
/SUMMARY=TOTAL.
    
```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	85	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	85	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

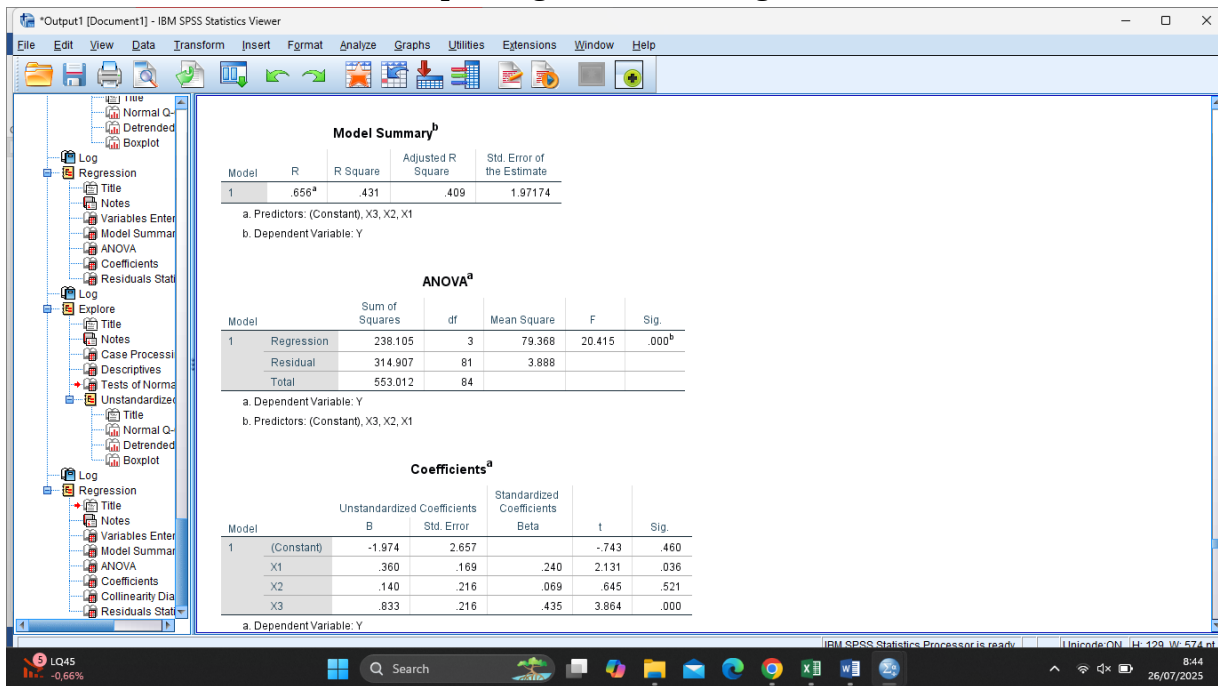
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.919	4

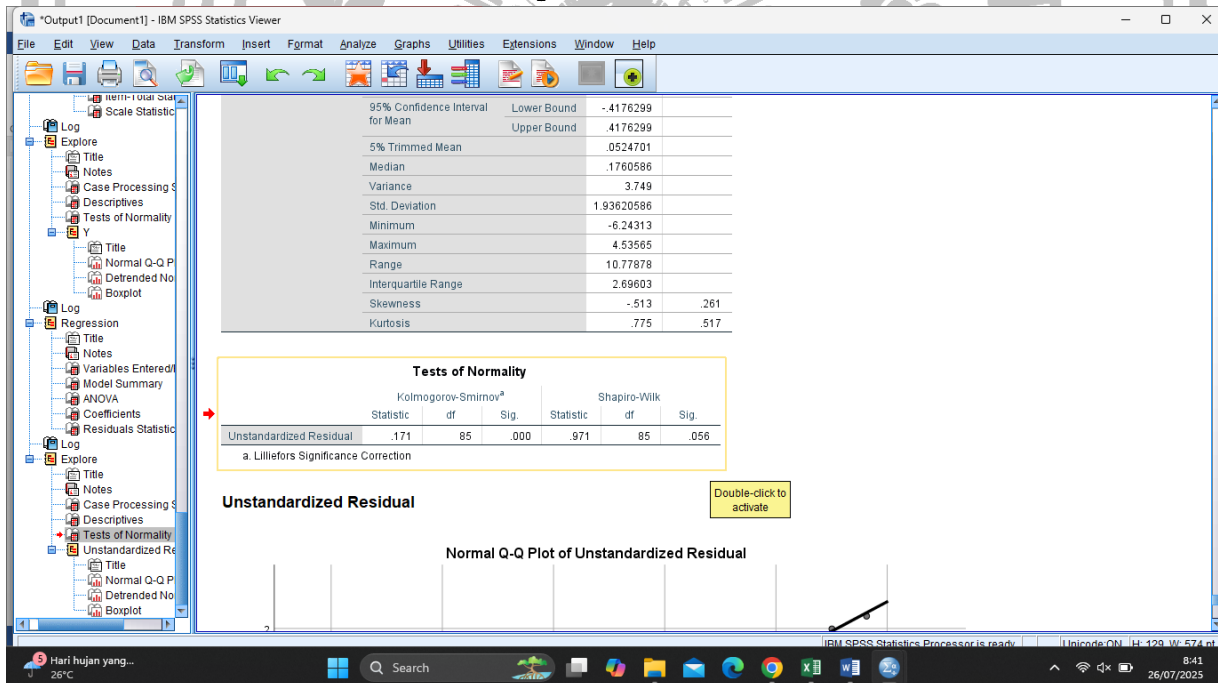
Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
--	------	----------------	---

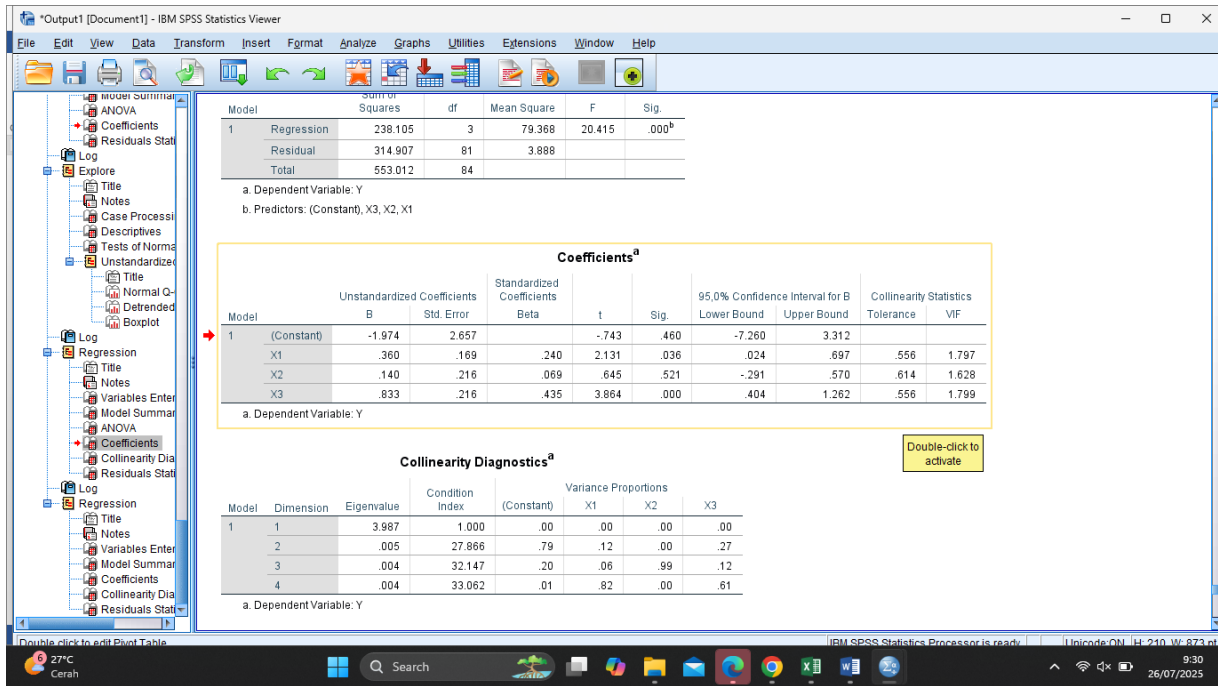
Output Regresi Linear Berganda



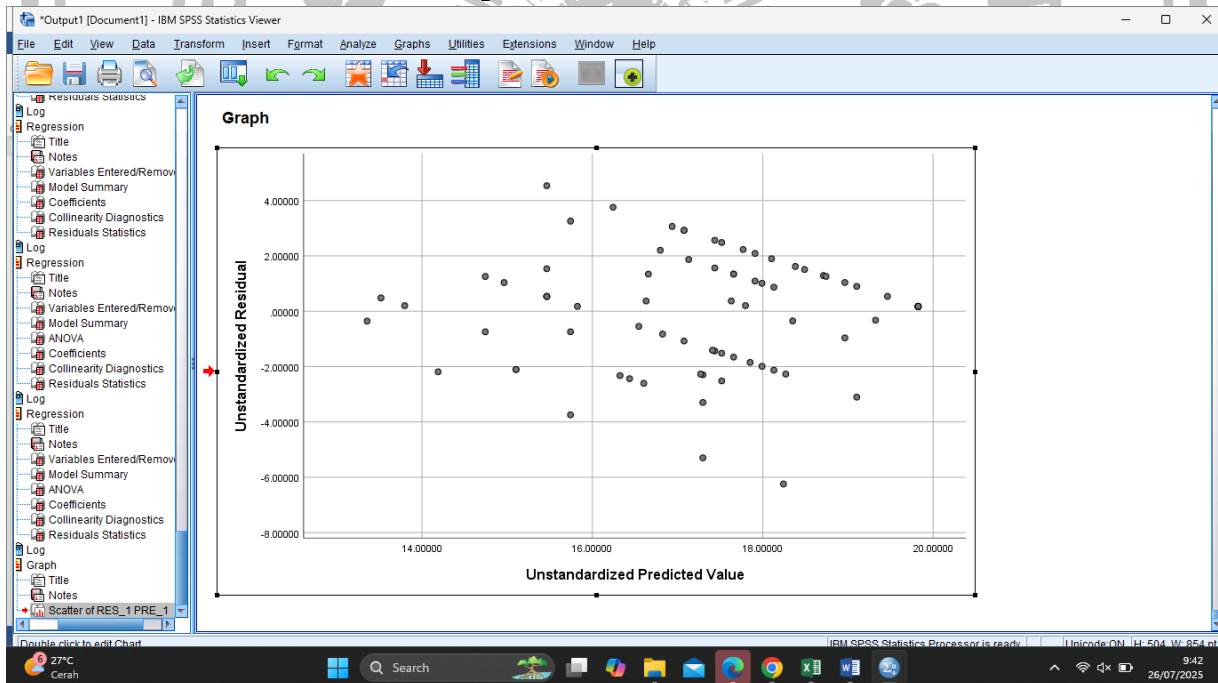
Output Normalitas



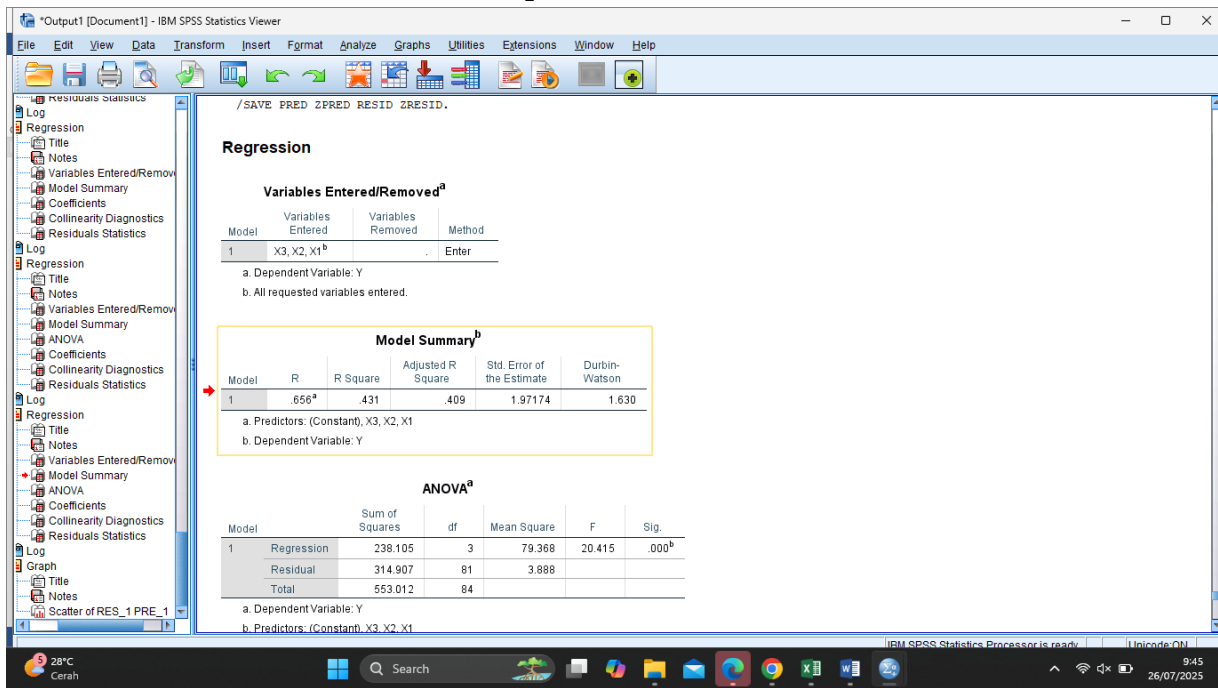
Output Multikolinearitas



Output Heteroskedastisitas

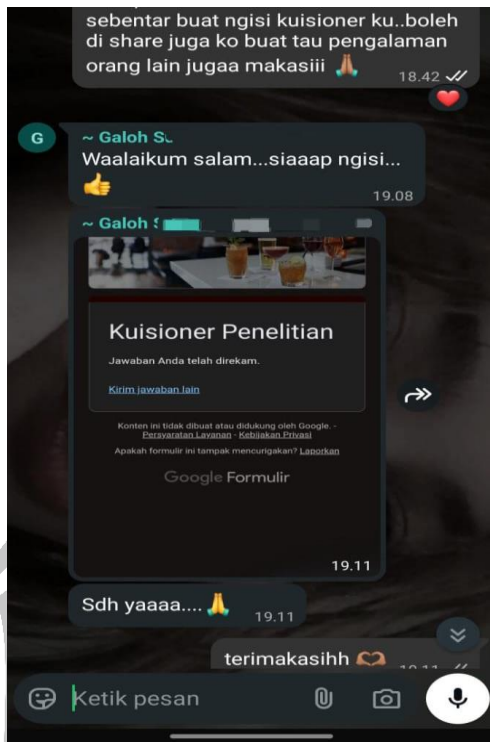


Output Autokorelasi



Lampiran 5 dokumentasi kegiatan

Saat menyebar kuesioner ke responden secara online melalui share via wa



Saat observasi ke lokasi



Suasana pintu masuk



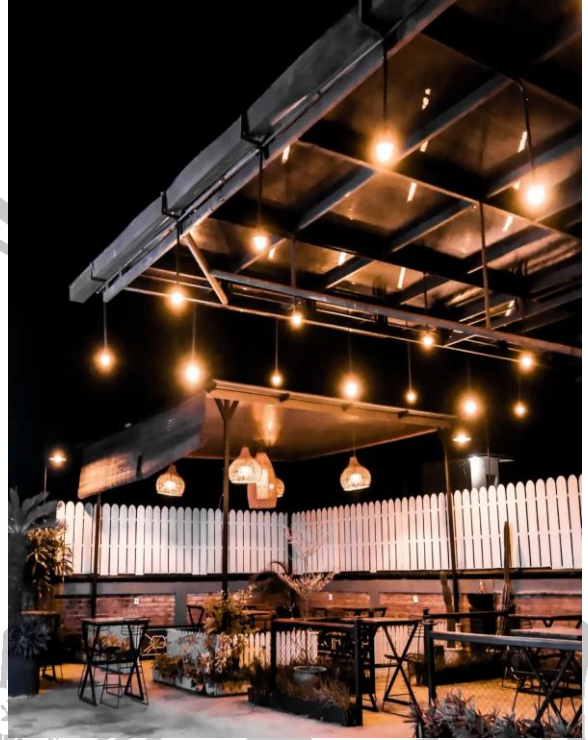
Suasana tampak bawah



Suasana tampak atas



Desain interior dan atmosfer (suasana) cafe



Sumber : Akun Instagram Lir-ilir