

**PENGARUH PERILAKU KERJA ADAPTIF,
SELF-EFFICACY DAN KOMPETENSI PEGAWAI
TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA BADAN KEPEGAWAIAN, PENDIDIKAN, DAN
PELATIHAN (BKPP) KABUPATEN BANYUWANGI**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Program Studi Magister Manajemen**

Oleh:

**IKFINA HIMMATI ALIYA
NIM. 2420414015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : IKFINA HIMMATI ALIYA

NIM : 2420414015

Prodi : Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul PENGARUH PERILAKU KERJA ADAPTIF, *SELF-EFFICACY*, DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BADAN KEPEGAWAIAN, PENDIDIKAN, DAN PELATIHAN (BKPP) KABUPATEN BANYUWANGI adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 18 Agustus 2025

Yang menyatakan,



IKFINA HIMMATI ALIYA

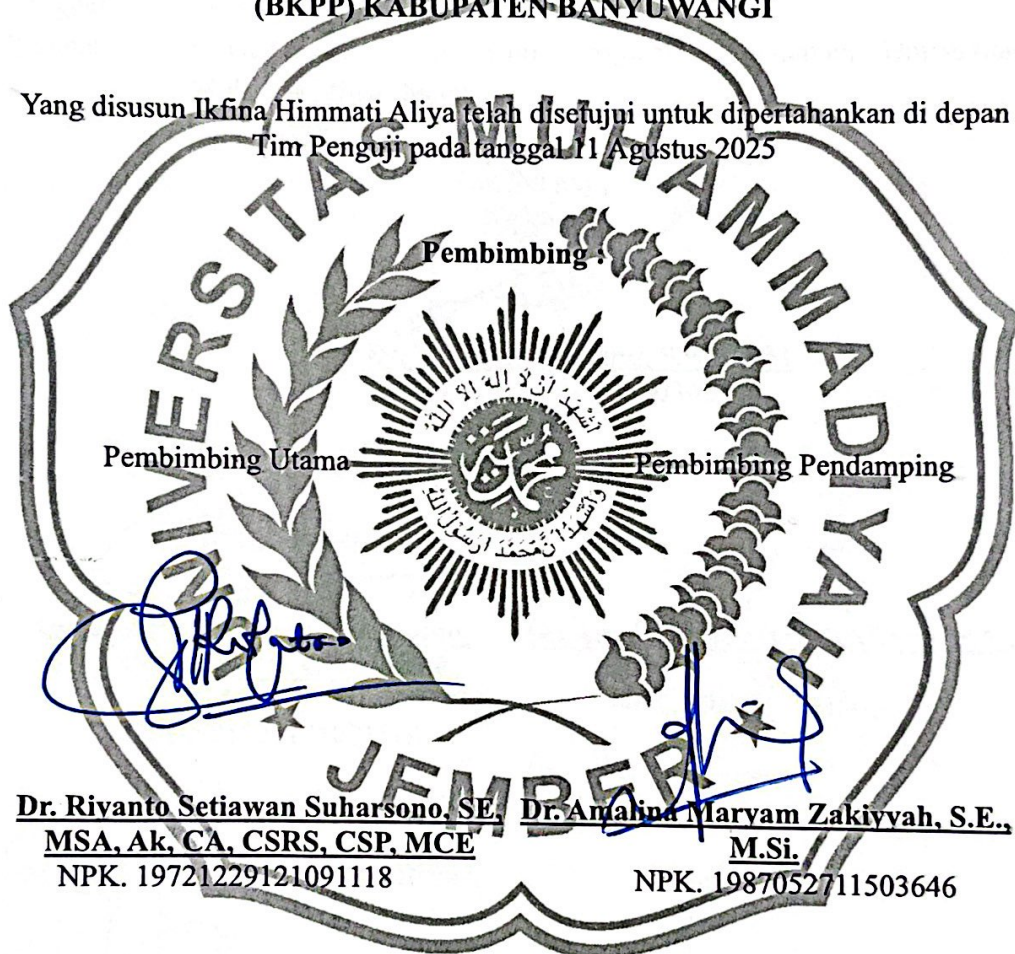
NIM. 2420414015

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul :

PENGARUH PERILAKU KERJA ADAPTIF, *SELF-EFFICACY*, DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BADAN KEPEGAWAIAN, PENDIDIKAN, DAN PELATIHAN (BKPP) KABUPATEN BANYUWANGI

Yang disusun Ikfina Himmati Aliya telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 11 Agustus 2025



Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, SE,
MSA, Ak, CA, CSRS, CSP, MCE
NPK. 19721229121091118

Dr. Anahida Maryam Zakiyyah, S.E.,
M.Si.
NPK. 1987052711503646

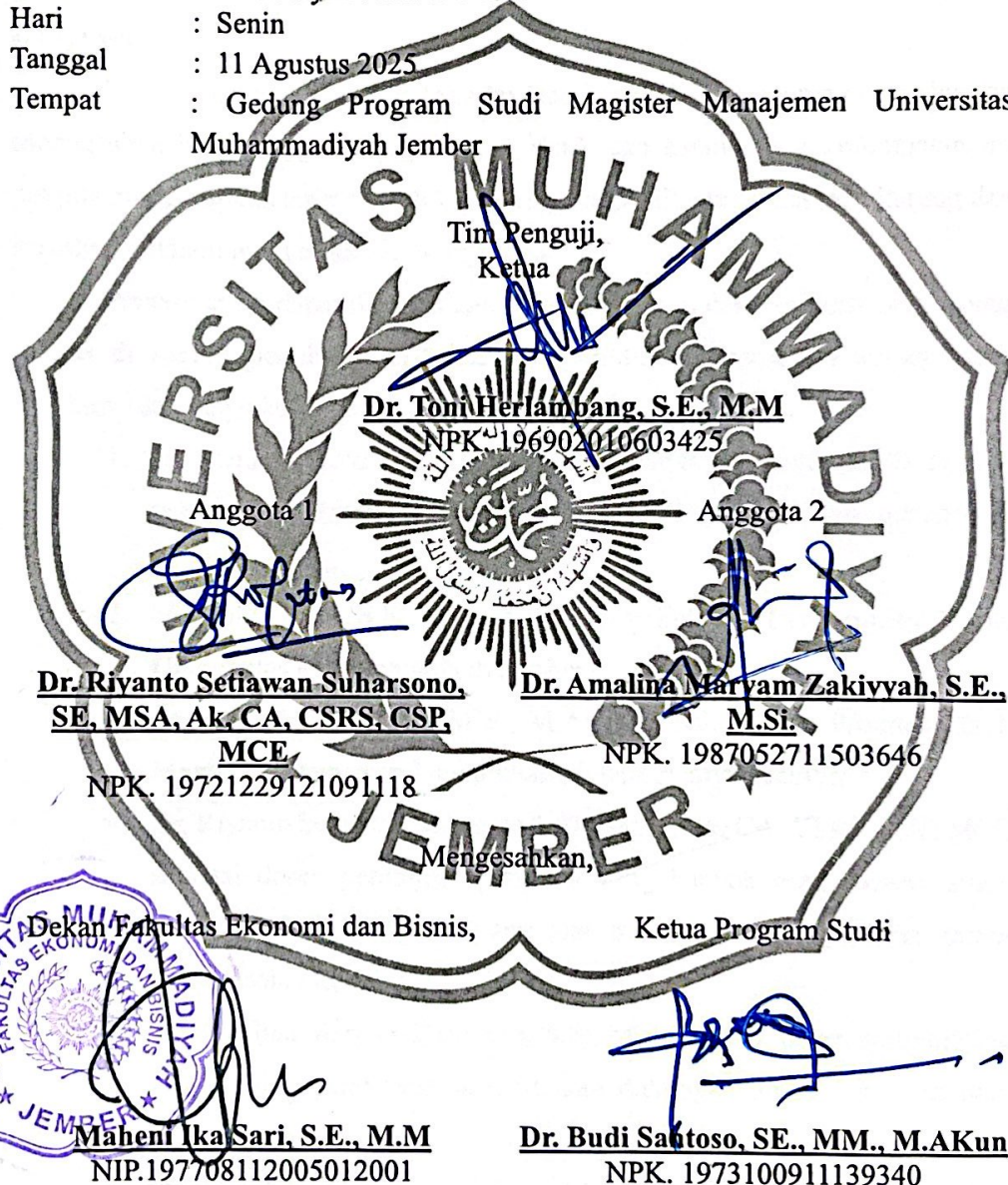
LEMBAR PENGESAHAN

Tesis Berjudul : PENGARUH PERILAKU KERJA ADAPTIF, *SELF-EFFICACY*, DAN KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA BADAN KEPEGAWAIAN, PENDIDIKAN, DAN PELATIHAN (BKPP) KABUPATEN BANYUWANGI, telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember Pada :

Hari : Senin

Tanggal : 11 Agustus 2025

Tempat : Gedung Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember



KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Allah SWT terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **Pengaruh Perilaku Kerja Adaptif, *Self-efficacy*, dan Kompetensi Pegawai terhadap Kinerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan (BKPP) Kabupaten Banyuwangi**

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam– dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Maheni Ika Sari, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Budi Santoso, SE., MM., M.Akun., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, SE, MSA, Ak, CA, CSRS, CSP, MCE sebagai dosen pembimbing utama yang banyak memberikan saran, masukan dan bimbingan yang luar biasa atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
5. Dr. Amalina Maryam Zakiyyah, S.E., M.Si. sebagai dosen pembimbing pendamping yang terus memberikan dukungan untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Dr. Toni Herlambang, S.E., M.M Selaku ketua penguji dalam penyusunan tesis ini yang banyak memberikan masukan demi kesempurnaan tesis ini.

7. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
8. Segenap staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.
9. Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Kabupaten Banyuwangi atas data dan informasi yang telah diberikan sehingga penelitian ini berjalan lancar.
10. Keluarga tercinta saya (Orang Tua, Suami, dan Anak) yang selalu memberikan motivasi dan dukungan penuh sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
11. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2024 Ganjil yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, kepuasan, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
12. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa masih banyak hal-hal yang belum sempurna dalam pengerjaan tesis ini. Oleh sebab itu kritik yang bersifat korektif dan komunikatif penulis harapkan.

Jember, 11 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 <i>Grand Theory</i>	13
2.2 Kajian Teori.....	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.2 Kinerja.....	16
2.2.3 Indikator Kinerja	18
2.2.3 Kepuasan Kerja	19
2.2.4 Perilaku Kerja Adaptif.....	23
2.2.5 <i>Self-efficacy</i>	27
2.2.6 Kompetensi	28
2.3 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3.1 Penelitian Jannah, dkk. (2023).....	32
2.3.2 Penelitian Siamita, N., & Ismail, I. (2021).....	32
2.3.3 Penelitian Hidayat, M., & Galib, M. (2022).	34
2.3.4 Penelitian Herdiansyah, R., & Johan, A. (2019).....	35
2.3.5 Penelitian Alfatha, M. Y., & Yuniawan, A. (2018).....	36
2.3.6 Penelitian Khadir, A. (2020).	37
2.3.7 Penelitian Sari, D. P., & Candra, Y. (2020).....	38
2.3.8 Penelitian Aryoko, Y. P., Kharismasyah, A. Y., & Maulana, I. (2022).	39
2.3.9 Penelitian Pratama, Y. (2021).....	40
2.3.10 Penelitian Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019).	41
2.3.11 Penelitian Permana, B. S., Marbawi, M., & Qamarius, I. (2020).	42
2.3.12 Penelitian Prakoso, V. A., Ratnadi, N. M. D., & Putri, I. A. D. (2017).	43
2.3.12 Penelitian Pramukti, A. (2019).....	44
2.2.13 Penelitian Sihombing et al. (2022).	45
2.2.14 Penelitian Wardana et al. (2022).	46
2.2.15 Penelitian Aditya, D. N. R., & Ardana, K. (2016).	47

2.2.16 Penelitian Nursaid, dkk. (2020)	48
2.2.17 Penelitian Hasibuan & Afrizal, (2019).....	49
2.2.18 Penelitian Sugiono, dkk. (2021).....	50
2.4 Kerangka Konseptual	51
2.5 Hipotesis.....	52
2.5.1 Pengaruh Perilaku Kerja Adaptif Terhadap Kepuasan Kerja	52
2.5.2 Pengaruh <i>Self-efficacy</i> Terhadap Kepuasan Kerja	53
2.5.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja	54
2.5.4 Pengaruh Perilaku Kerja Adaptif Terhadap Kinerja.....	55
2.5.5 Pengaruh <i>Self-efficacy</i> Terhadap Kinerja	57
2.5.6 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....	58
2.5.7 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	59
2.5.8 Pengaruh Perilaku Kerja Adaptif Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan kerja.....	60
2.5.9 Pengaruh <i>Self-efficacy</i> Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja	61
2.5.10 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan kerja	62
BAB III METODE PENELITIAN	64
3.1 Desain Penelitian.....	64
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	65
3.3 Definisi Operasional.....	66
3.3.1 Dimensionalisasi Variabel Perilaku Kerja Adaptif (X1)	66
3.3.2 Dimensionalisasi Variabel <i>Self-efficacy</i> (X2)	68
3.3.3 Dimensionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	69
3.3.4 Dimensionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (Z)	70
3.3.5 Dimensionalisasi Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	71
3.4 Jenis dan Sumber Data	71
3.5 Populasi dan Sampel	73
3.5.1 Populasi.....	73
3.5.2 Sampel.....	73
3.5.3 Teknik Penentuan Sampel	74
3.6 Metode Pengumpulan Data	75
3.7 Teknik Pengolahan Data.....	75
3.8 Teknik Analisis.....	77
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	77
3.8.2 Analisa Data SEM-PLS.....	78
3.8.3 Pengujian <i>Outer Model</i>	79
3.8.4 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	80
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	86
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	86
4.1.1 Gambaran Umum Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan (BKPP) Kabupaten Banyuwangi	86
4.2 Hasil Penelitian	89
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	89
4.2.2 Uji Validitas Konvergen	107
4.2.3 Uji Reliabilitas	109
4.2.4 Uji Goodness Of Fit (GOF)	110

4.2.5 Uji Koefisien Determinasi.....	111
4.2.6 Analisis Persamaan Struktural (<i>Inner model</i>)	111
4.2.7 Uji Hipotesis Penelitian Pengaruh Langsung.....	115
4.3 Pembahasan.....	120
4.3.1 Pengaruh Perilaku kerja adaptif Terhadap Kepuasan kerja.....	121
4.3.2 Pengaruh <i>Self-efficacy</i> Terhadap Kepuasan kerja	122
4.3.3 Pengaruh Kompetensi pegawai Terhadap Kepuasan kerja	123
4.3.4 Pengaruh Perilaku kerja adaptif Terhadap Kinerja pegawai	124
4.3.5 Pengaruh <i>Self-efficacy</i> Terhadap Kinerja pegawai.....	125
4.3.6 Pengaruh Kompetensi pegawai Terhadap Kinerja pegawai.....	126
4.3.7 Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja pegawai.....	127
4.3.8 Pengaruh Perilaku kerja adaptif Terhadap Kinerja pegawai Melalui Kepuasan kerja.....	128
4.3.9 Pengaruh <i>Self-efficacy</i> Terhadap Kinerja pegawai Melalui Kepuasan kerja.....	129
4.3.10 Pengaruh Kompetensi pegawai Terhadap Kinerja pegawai Melalui Kepuasan kerja.....	131
BAB V PENUTUP.....	133
5.1 Kesimpulan	133
5.2 Saran.....	134
5.2.1 Saran Bagi Pemerintah Daerah Kabupaten Banyuwangi:.....	134
5.2.2 Saran Bagi Pimpinan BKPP:.....	136
5.2.3 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya:	137
DAFTAR PUSTAKA.....	139
LAMPIRAN.....	145

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Permasalahan Kinerja Pegawai.....	2
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	89
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	90
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	91
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Variabel Perilaku Kerja Adaptif.....	92
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Variabel <i>Self-efficacy</i>	96
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Variabel Kompetensi pegawai	99
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan kerja	102
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Pegawai.....	105
Tabel 4.9 Uji Validitas Konvergen (<i>outer loading</i>).....	108
Tabel 4.10 Uji Validitas Konvergen (AVE).....	109
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas.....	110
Tabel 4.14 Uji Goodness Of Fit (GOF).....	110
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi.....	111
Tabel 4.16 Analisis Persamaan Struktural (Inner model)	112
Tabel 4. 17 Uji Hipotesis Penelitian.....	116
Tabel 4. 18 Uji Hipotesis Penelitian Melalui Intervening.....	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Klasifikasi Teori	13
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	51
Gambar 3.1 Model Pengujian Struktural Penelitian	81
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BKPP Kabupaten Banyuwangi	88
Gambar 4.2 Hasil Uji Model Struktural PLS	115



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	145
Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner.....	148
Lampiran 3. Deskriptif Responden	152
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas	158
Lampiran 5. Uji Kelayakan Model.....	160
Lampiran 6. Analisis Persamaan Struktural (Inner model).....	161

