



SKRIPSI

HUBUNGAN FASILITAS KERJA PERAWAT DENGAN KUALITAS ASUHAN KEPERAWATAN DI RSD KALISAT JEMBER

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:

Muchamad Agung Dwilaksono

21.1101.1044

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI S-1 ILMU KEPERAWATAN
2025**

SKRIPSI

**HUBUNGAN FASILITAS KERJA PERAWAT DENGAN
KUALITAS ASUHAN KEPERAWATAN
DI RSD KALISAT JEMBER**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh :

MUCHAMAD AGUNG DWILAKSONO

21.1101.1044

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN FASILITAS KERJA PERAWAT DENGAN KUALITAS ASUHAN KEPERAWATAN DI RSD KALISAT JEMBER

Muchamad Agung Dwilaksono
21.1101.1044

Skripsi ini telah diperiksa oleh pembimbing dan telah disetujui untuk
Dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 30 Juli 2025

Pembimbing 1

Asmuni, SKM., M.Kep
NIP. 197206152005011004

Pembimbing 2

Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes.
NPK 1982061911203699

PENGESAHAN

HUBUNGAN FASILITAS KERJA PERAWAT DENGAN KUALITAS ASUHAN KEPERAWATAN DI RSD KALISAT JEMBER

Muchamad Agung Dwilaksono
21.1101.1044

Dewan Penguji Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 7 Agustus 2025

Penguji,

- | | | |
|----------------|--|---|
| 1. Penguji I | Dr. Ns. Cipto Susilo, S.Kep., S.Pd, M.Kep. (.....) |  |
| 2. Penguji II | Asmuji, SKM., M.Kep. (.....) | |
| 3. Penguji III | Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes. (.....) | |
| | NPK. (1982061911203699) |  |

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Jember


Ns. Sri Wahyuni A, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.Kom
NPK. 1988030311703821

PENGUJI SKRIPSI

Dewan Penguji Ujian Skripsi pada Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember

Jember, 7 Agustus 2025

Penguji I



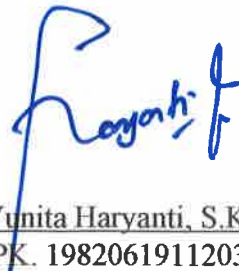
Dr. Ns. Cipto Susilo, S.Kep., S.Pd, M.Kep.
NPK. 1970071519305382

Penguji II



Asmuji, SKM., M.Kep
NIP. 197206152005011004

Penguji III



Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes.
NPK. 1982061911203699



SURAT PERNYATAAN KEABSAHAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muchamad Agung Dwilaksono
NIM : 2111011044
Tempat, tanggal lahir : Jember, 30 April 2003
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat : Perum. Pondok Bedadung Indah Blok AA 5 Tegal Besar Kec
Kaliwates Kab Jember
Jurusan/Program Studi : SI Ilmu Keperawatan
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah, dengan Judul di bawah ini :

**Hubungan Fasilitas Kerja Perawat dengan Kualitas Asuhan Keperawatan di RSD
Kalisat Jember**

1. Penelitian dengan judul tersebut di atas benar-benar telah saya lakukan sebagaimana yang sudah ditulis dalam metode penelitian.
2. Adalah benar **karya saya sendiri atau bukan plagiat hasil karya orang lain** dan saya ajukan sebagai bahan ujian akhir skripsi.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini **bukan** karya saya sendiri atau plagiat hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jember, 10 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



(Muchamad Agung Dwilaksono)

NIM. 2111011044

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillah hirobbil'alamin, dengan penuh rasa syukur peneliti memanjatkan terima kasih atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti diberikan kekuatan, kesabaran, kelancaran, dan kemudahan dalam menyusun Skripsi penelitian ini. Dengan penuh kerendahan hati, karya sederhana ini peneliti persembahkan kepada:

1. Kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah, ridha, serta rezeki-Nya kepada saya.
2. Kepada sosok yang selalu mendukung langkah saya, yaitu Bapak Rujikan, serta pintu surga saya, Ibu Nurkasanah. Terima kasih atas segala dukungan, pengorbanan, usaha tanpa kenal lelah, motivasi, perhatian, kasih sayang, serta doa yang tiada henti dipanjatkan kepada Allah untuk mengiringi setiap langkah kehidupan saya, termasuk dalam proses penyelesaian Skripsi penelitian ini.
3. Terima kasih kepada dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Terima kasih pula atas ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama proses penyusunan penelitian ini.
4. Terimakasih kepada seluruh Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga dan bermanfaat kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Terima kasih kepada sahabat dan teman-teman yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, motivasi, serta selalu siap membantu dan berbagi dalam setiap rasa baik dalam keadaan suka dan duka.



MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

"Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan."

(HR. Tirmidzi)

“Mustahil hanyalah sebuah kata besar yang dilontarkan orang-orang kecil yang merasa lebih mudah untuk hidup di dunia yang telah mereka berikan daripada mengeksplorasi kekuatan yang mereka miliki untuk mengubahnya. Mustahil bukan sebuah fakta. Itu pendapat. Mustahil bukanlah deklarasi. Itu tantangan. Mustahil adalah potensi. Mustahil bersifat sementara.

Kemustahilan itu tak ada."

(Muhammad Ali)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji Syukur peneliti panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang senantiasa memberikan Rahmat dan hidayah-nya. karena kehendak Allah SWT, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi penelitian dengan judul “Hubungan Fasilitas Kerja Perawat dengan Kualitas Asuhan Keperawatan di RSD Kalisat Jember”. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan Pendidikan S1 Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.

Peneliti merasa bahwa selesainya skripsi penelitian ini karena bimbingan, bantuan dan dorongan dari banyak pihak, maka pada kesempatan ini perkenankan peneliti untuk menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tinginya kepada yang terhormat:

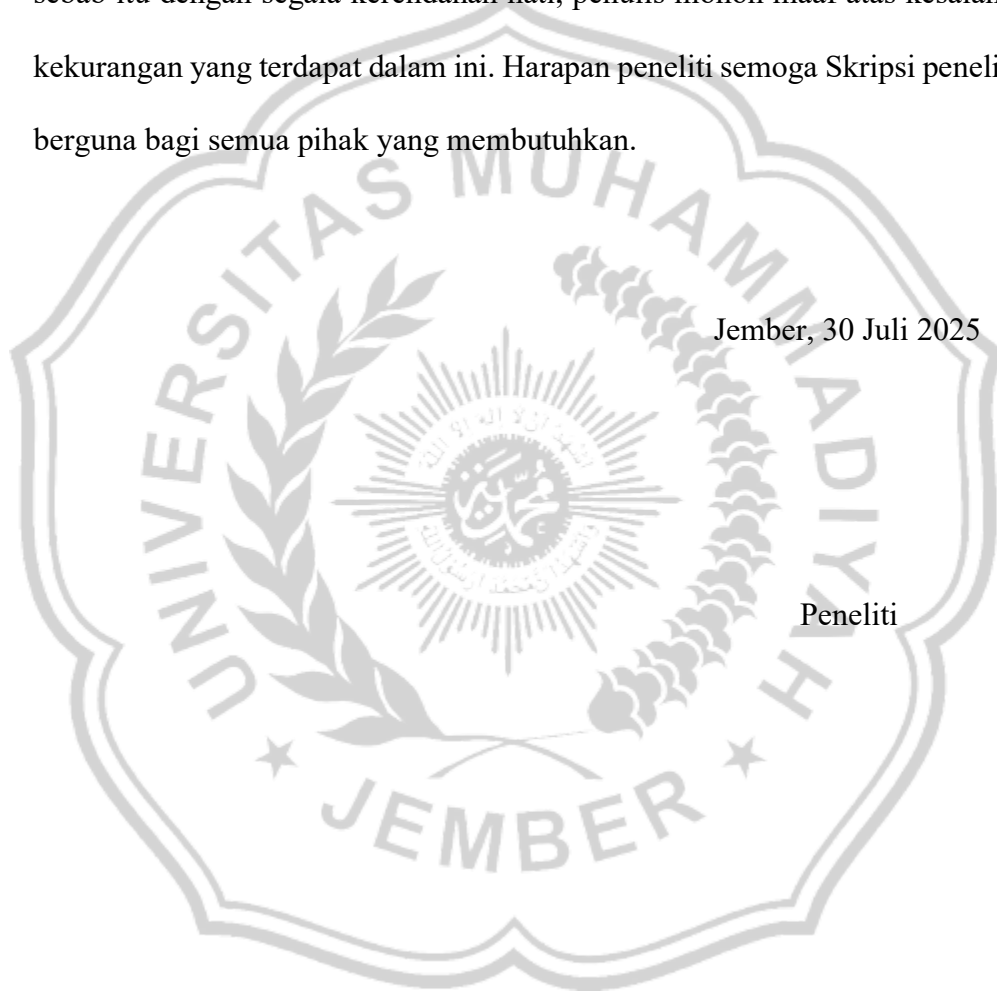
1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ns. Sri Wahyuni M.Kep., Sp.Kep.Kom, Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ns. Siti Kholifah, S.kep., M.Kep., Ketua Progam Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Asmuji, SKM., M.Kep dosen pembimbing I yang selalu meluangkan waktu dan bersabar dalam memberikan bimbingan kepada peniliti.
5. Ns. Dwi Yunita Haryanti, S.Kep., M.Kes dosen pembimbing II yang selalu meluangkan waktu dan sabar dalam membimbing peneliti.

6. Orang tua dan keluarga peneliti yang telah memberikan ridho dan dukungan, sehingga peneliti dapat mencapai tahap ini.
7. Dan tak lupa teman-teman seangkatan 2021, khususnya kelas B yang selalu memberi dukungan dan saling membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi penelitian ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam ini. Harapan peneliti semoga Skripsi penelitian ini berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jember, 30 Juli 2025

Peneliti

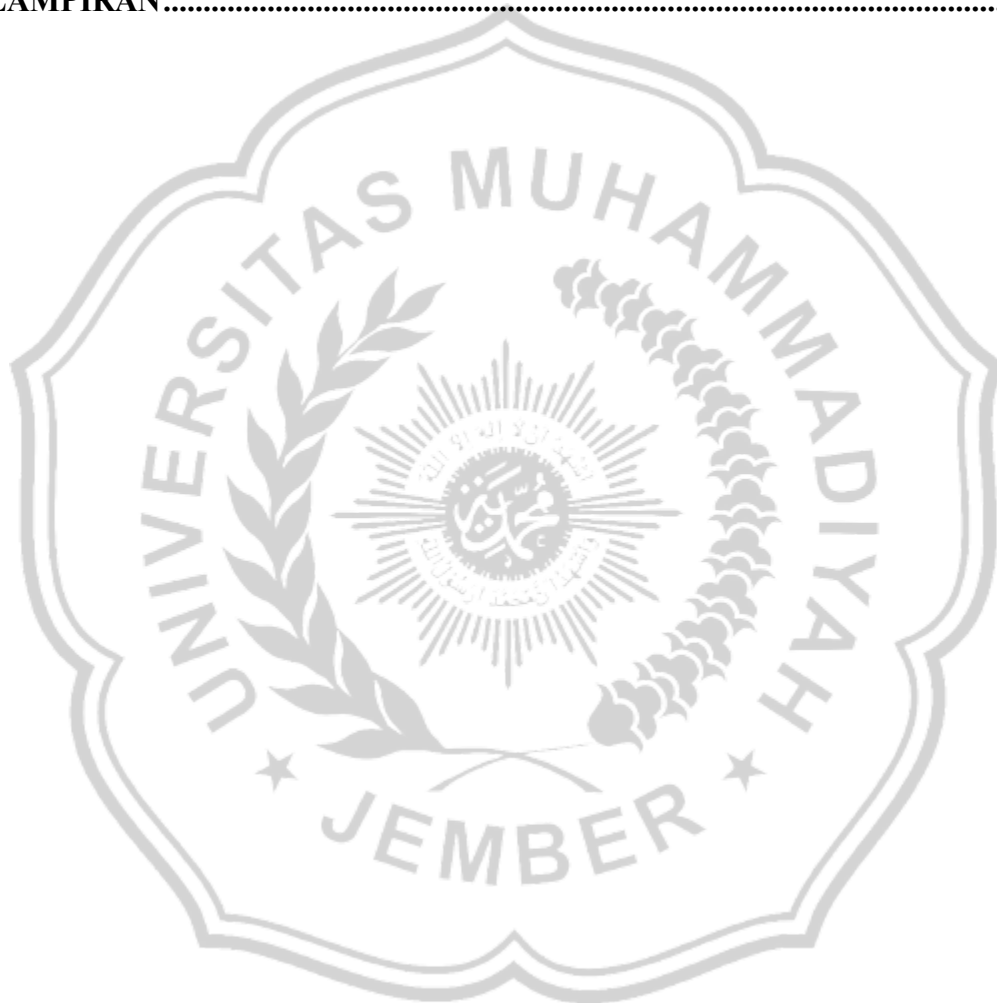


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN	iv
PENGUJI SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Konsep Fasilitas Kerja	7
B. Konsep Kualitas Asuhan Keperawatan.....	12
C. Landasan Teori.....	22
D. Penelitian Terkait	26
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS.....	34
A. Kerangka Konseptual Penelitian.....	34
B. Hipotesis Penelitian.....	35
BAB IV METODE PENELITIAN	36
A. Metode Penelitian.....	36

B. Populasi, Sampel, Besar Sampel dan Teknik Sampling	36
C. Definisi Operasional.....	38
D. Tempat dan Waktu Penelitian	40
E. Alat Pengumpul Data	40
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	41
G. Prosedur Pengumpulan Data	43
H. Analisis Data	46
I. Etika Penelitian	52
BAB V HASIL PENELITIAN	55
A. Data Umum	55
1. Usia	55
2. Jenis Kelamin.....	56
3. Lama Kerja.....	56
4. Ruang Kerja	56
B. Data Khusus	57
1. Fasilitas Kerja Perawat.....	57
2. Kualitas Asuhan Keperawatan	57
3. Hubungan Fasilitas Kerja dengan Kualitas Asuhan Keperawatan Di RSD Kalisat Jember	58
BAB VI PEMBAHASAN.....	59
A. Interpretasi dan Diskusi Hasil	59
1. Fasilitas Kerja Perawat.....	59
2. Kualitas Asuhan Keperawatan	61
3. Hubungan Fasilitas Kerja dengan Kualitas Asuhan Keperawatan Di RSD Kalisat Jember	66

B. Keterbatasan Penelitian.....	71
C. Implikasi Keperawatan.....	72
BAB VII PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	81



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Teori Donabedian.....	22
Bagan 2. 2 Kerangka Teori modifikasi dari Teori Donabedian	23
Bagan 3.1 Kerangka Konseptual.....	34



DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Penelitian Terkait	26
Table 4. 1 Definisi Operasional	39
Table 4. 2 Analisis Univariat	50
Table 4. 3 Analisis Bivariat.....	52
Tabel 5. 1 Distribusi Frekuensi Usia Responden RSD Kalisat Jember	55
Tabel 5. 2 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden RSD Kalisat Jember	56
Tabel 5. 3 Distribusi Frekuensi Lama Kerja Responden RSD Kalisat Jember.....	56
Tabel 5. 4 Distribusi Frekuensi Ruang Kerja Responden RSD Kalisat Jember	56
Tabel 5. 5 Dstribusi Frekuensi Fasilitas Kerja Perawat Responden RSD Kalisat Jember	57
Tabel 5. 6 Distribusi Frekuensi Kualitas Asuhan Keperawatan Responden RSD Kalisat Jember	57
Tabel 5. 7 Distribusi Frekuensi Hubungan Fasilitas Kerja dengan Kualitas Asuhan Keperawatan di RSD Kalisat Jember	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Informed consent</i>	82
Lampiran 2 Lembar persetujuan menjadi responden	83
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian	84
Lampiran 4 Pengesahan Judul.....	90
Lampiran 5 Survey pendahuluan	91
Lampiran 6 Surat Bakesbangpol Studi Pendahuluan.....	92
Lampiran 7 Surat Rs Studi Pendahuluan	93
Lampiran 8 Etik.....	94
Lampiran 9 Surat Izin Kampus Penelitian	95
Lampiran 10 Surat Bakesbangpol Izin Penelitian.....	96
Lampiran 11 Surat RS Diizinkan Penelitian	97
Lampiran 12 Surat RS Telah Melakukan Penelitian.....	98
Lampiran 16 Output SPSS	99
Lampiran 17 Lembar Konsultasi.....	101
Lampiran 18 Dokumentasi Penelitian.....	102
Lampiran 19 Daftar Riwayat Hidup.....	103