

ABSTRAK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Juli 2025

Muchamad Agung Dwilaksono

Hubungan Fasilitas Kerja Perawat dengan Kualitas Asuhan Keperawatan di RSD

Kalisat Jember

xiii + 102 halaman + 3 bagan + 11 tabel + 18 lampiran

Pendahuluan: Fasilitas kerja merupakan elemen penting dalam mendukung proses pelayanan keperawatan di rumah sakit. Ketersediaan sarana, prasarana, dan lingkungan kerja yang kondusif berperan besar dalam menentukan kualitas asuhan keperawatan. Ketidakcukupan fasilitas dapat menghambat kinerja perawat dan berdampak pada mutu pelayanan yang diberikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara fasilitas kerja perawat dengan kualitas asuhan keperawatan di RSD Kalisat Jember.

Metode: Penelitian ini menggunakan desain korelasional dengan pendekatan cross sectional. Populasi penelitian adalah seluruh perawat pelaksana di ruang rawat inap RSD Kalisat Jember, sebanyak 30 orang, yang seluruhnya dijadikan sampel dengan teknik total sampling. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner fasilitas kerja dan kuesioner kualitas asuhan keperawatan. Analisis data dilakukan menggunakan uji Spearman Rho dengan tingkat signifikansi $r \leq 0,05$. **Hasil dan Analisis:** Sebagian besar responden menilai bahwa fasilitas kerja berada dalam kategori memadai, dan kualitas asuhan keperawatan berada dalam kategori baik. Hasil uji Spearman Rho menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara fasilitas kerja dengan kualitas asuhan keperawatan, dengan nilai p-value sebesar 0,01 dan koefisien korelasi 0,463. Nilai tersebut menunjukkan kekuatan hubungan dalam kategori cukup. **Diskusi:** Hasil penelitian mengindikasikan bahwa fasilitas kerja yang memadai dapat meningkatkan kinerja perawat dalam memberikan pelayanan yang berkualitas. Oleh karena itu, upaya peningkatan dan pemerataan fasilitas antar ruang perawatan perlu menjadi prioritas manajemen rumah sakit guna mendukung mutu pelayanan keperawatan yang optimal.

Kata Kunci: Fasilitas kerja, kualitas asuhan keperawatan, perawat

Daftar Pustaka: 53 (2010–2024)

ABSTRACT

UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH JEMBER

BACHELOR OF NURSING PROGRAM

FACULTY OF HEALTH SCIENCES

Thesis, July 2025

Muchamad Agung Dwilaksono

The Relationship Between Nurses' Work Facilities and the Quality of Nursing Care at RSD Kalisat Jember

xiii + 102 pages + 3 chart + 11 tables + 18 appendices

Introduction: Work facilities are a crucial element in supporting the nursing care process in hospitals. The availability of adequate infrastructure, equipment, and a conducive work environment plays a significant role in determining the quality of nursing care. Inadequate facilities can hinder nurses' performance and negatively affect the quality of services provided. This study aims to examine the relationship between nurses' work facilities and the quality of nursing care at RSD Kalisat Jember.

Method: This research employed a correlational design with a cross-sectional approach. The population consisted of all staff nurses working in the inpatient wards of RSD Kalisat Jember, totaling 30 individuals, all of whom were included as respondents through total sampling. The instruments used were a work facilities questionnaire and a nursing care quality questionnaire. Data analysis was conducted using the Spearman Rho test with a significance level of $r \leq 0.05$. **Result and Analysis:** Most nurses rated the work facilities as adequate and the quality of nursing care as good. The Spearman Rho test revealed a significant relationship between work facilities and the quality of nursing care, with a p-value of 0.01 and a correlation coefficient of 0.463. This result indicates a moderate positive relationship between the two variables. **Discussion:** The findings suggest that adequate work facilities support nurses in providing high-quality nursing care. Therefore, efforts to improve and equalize facilities across hospital units should become a managerial priority to enhance the overall quality of nursing services.

Keywords: Work facilities, nursing care quality, nurses

References: 53 (2010–2024)