

DAFTAR PUSTAKA

- Aziz, Zahir. (2023). *Pengaruh Self Assesment System, Metode Pelatihan Dan Materi Pelatihan Terhadap Kinerja Relawan Pajak (Studi Empiris pada Relawan Pajak Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur III)*
- Agusti, R. R., & Ramadhan, H. M. (2022). Determinants of Tax Volunteer Performance. *Manajemen Bisnis*, 12(02), 186–196. <https://doi.org/10.22219/mb.v12i02.22762>
- Agustine Dwianika, I. P. S. (2019). *Relawan Pajak: Bagaimana Pelatihan Pajak mempengaruhi Kepuasan Wajib Pajak Padamasyarakat Urban?(Studi Pada Tax Centre Universitas Pembangunan Jaya)*. 1176–1191.
- Ali, K., Hendri, N., & Sari, G. P. (2023). *Asistensi Relawan Pajak Di Masa Pandemi Covid'19* (Vol. 7, Issue 1).
- Amillia Putri, A., Jannah, ul, Kunci, K., Korupsi Otoritas Pajak, P., & Wajib Pajak Orang Pribadi, K. (2022). Jurnal Multidisiplin Indonesia Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Serpong. *Jurnal Multidisiplin Indonesia*, 1(1), 309–319. <https://jmi.rivierapublishing.id/>
- Amirah, F., & Supriadi, I. (2023). Pemadanan NIK – NPWP an Pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi Oleh Relawan Pajak. *Journal of Economics, Business, Management, Accounting and Social Sciences (JEBMASS)*, 1(6), 211–214.
- Andreansyah, F., & Farina, K. (2022). Analisis Pengaruh Insentif Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jesya*, 5(2), 2097–2104. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i2.796>
- Anggraeny Rahim, D., Persada, D., Taman Malaka Selatan, J., & Artikel, S. (n.d.). *Asset: Jurnal Manajemen Pengaruh Disiplin dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Total Quality Management (TQM) sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus Bank BCA Kantor Cabang Bogor) Info Artikel Abstrak*.
- Arismaya, A. D. (2023). Pengabdian Relawan Pajak Tax Center-Peningkatan Literasi Perpajakan. *Jurnal Bakti Humaniora*, 3(2), 1–17. <https://doi.org/10.35473/jbh.v3i2.2560>
- Ayu Aprilia, P. R. (2020). *Pengaruh Metode Pelatihan, Instruktur Pelatihan, Materipelatihan Dan Kompetensi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Relawanpajak*.
- Bhegawati, D. A. S., Yuesti, A., & Sumiantari, N. W. (2022). Analisis Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gianyar. *Asian Journal of Management Analytics*, 1(1), 35–50. <https://doi.org/10.55927/ajma.v1i1.1393>
- Buulolo, M., & Widiyah Nasrul, H. (2020). *Jurnal Manajemen dan Organisasi Review (MANOR)*. 2. <http://journal.unifa.ac.id/index.php/manor/index>
- Daulay, R., Kurnia, E., & Maulana, I. (2019). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah di Kota Medan*. 1(1), 209–218. <https://doi.org/10.30596/snk.v1i1.3612>
- Dora Sembiring, E., & Rahayu, N. (2024). Pengaruh Integrasi NIK-NPWP Dan Penerapan E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Orang Pribadi. *Indonesian Journal of Economy, Business, Entrepreneurship and Finance*, 4(1), 31–45.

<https://doi.org/10.53067/ijebe>

- Faisol, M., & Andini, I. Y. (2019). Intensifikasi Pengetahuan Pajak Pada Relawan Pajak. *Jurnal Abdiraja*, 2(2), 18–23. <https://doi.org/10.24929/adr.v2i2.759>
- Fatimah, A. (2021). Internet Marketing Untuk Meningkatkan Jaringan Pemasaran Pada Usaha Santri Pondok Pesantren Salaf Al- Qur'an (Ppsq) Asy-Syadzili Pakis Kabupaten Malang. *Jurnal Pengabdian Dan Peningkatan Mutu Masyarakat (Janayu)*, 2(2), 82–89. <https://doi.org/10.22219/janayu.v2i2.16075>
- Fitria Jayusman, S., Wardany, S., Dison Silalahi, A., Rizaldy Wibowo, M., Fauzi, I., & Muslim Nusantara Al Washliyah Medan, U. (2023). Pendampingan Relawan Pajak “NIK Menjadi NPWP dan Dampaknya terhadap Kewajiban Perpajakan” (Pelaksanaan Program Relawan Pajak Mahasiswa UMN Al Washliyah Tahun 2023) Tax Volunteer Assistance “NIK Become NPWP And Its Impact On Tax Obligations” (Implementation Of Student Tax Volunteer Program 2023). *Jurnal PKM Journal Liaison Academia and Society (J-LAS)*, 3(2), 107–113. <https://j-las.lemkomindo.org/index.php/J-LAS>
- Gloria, E. A., & Yuhertiana, I. (2024). Pengaruh Pemadanan Nik Menjadi Npwp Terhadap Pengkinian Data Pelanggan Di Pt. Borwita Citra Prima. *Jurnal Pengabdian ...*, 2(8), 591–597. <https://jurnal.alimspublishing.co.id/index.php/JPMA/article/view/872%0Ahttps://jurnal.alimspublishing.co.id/index.php/JPMA/article/download/872/666>
- Gumolili, S. O. P., Morasa, J., & Wokas, H. R. N. (2021). Analisis Implementasi Total Quality Management (Tqm) Pada Pt. Bank Sulutgo Manado Analysis Of The Implementation Of Total Quality Management (Tqm) At Pt. Bank Sulutgo Manado. In *1510 Jurnal EMBA* (Vol. 9, Issue 3).
- Hakim, M. (2019). Analisis Kinerja Karyawan Studi Kasus Pt. Reycom Dokumen Solusi. *Jurnal Dinamika Ekonomi & Bisnis*, 16(1). <https://doi.org/10.34001/jdeb.v16i1.953>
- Hasanah, A. U., Wahyuni Adda, H., Evrianti, H., Wirastuti, W., Gaya, A., Kinerja, K. ;, & Karyawan, K. (2024). Analisis Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada Yayasan Kata kunci. In *Maret* (Vol. 7, Issue 3). <http://jiip.stkipyapisdompu.ac.id>
- Imron. (2019). *Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap KepuasanKonsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV.Meubele Berkah Tangerang*.
- Isni Afrizah1, A. P. S. (2024). *Quality Management (Studi Kasus pada PT Kimia Farma, Tbk)*.
- Jannah, R., & Andriani, S. (2022). Religiusitas, Konseptual dan Adaptif Terhadap Kinerja Relawan Pajak di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 4(1), 36–43. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v4i1.1671>
- Kartika Sari, A., Manajemen, P., & Tinggi Ilmu Ekonomi Mahardhika, S. (n.d.). *Demand Digital Economic, Management and Accounting Knowledge Development Komunikasi Interpersonal Relawan Pajak dan Wajib Pajak Orang Pribadi Melayani Pelaporan SPT Via E-Filing*.
- Khuraida Rahmatika1), N. S. (2021). *Analisis Pengaruh Tarif Pajak, Sanksi Pajak, Sosialisasi Pajak danKualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak KendaraanBermotor di Jepara*.
- Muan Ridhani Panjaitan. (2022). Nik Menjadi Npwp. Apa Yang Baru? *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, 2(3), 259–264. <https://doi.org/10.53625/juremi.v2i3.4231>
- Nurfaizy Hamdan, M., Bulutoding, L., Akuntansi, J., & Islam Negeri Alauddin Makassar, U. (n.d.). *Isafir: Islamic Accounting And Finance Review Volume 2 Nomor 2 Tahun 2021 Kajian Kinerja Relawan Pajak Dalam Perspektif Islam Untuk Meningkatkan Kepatuhan Pajak*.
- Nurhayati, N., Nofrianty, N., & Yunawati, S. (2022). PKM Pelatihan Relawan Pajak Pada Tax Center Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian. *Dikmas: Jurnal Pendidikan Masyarakat Dan*

- Pengabdian*, 2(1), 23. <https://doi.org/10.37905/dikmas.2.1.23-30.2022>
- Oktavilia Kristanti, U. K. R. P. (2024). *Pengaruh Materi Pelatihan, Etika Pelayanan, Dan Kompetensi relawan Terhadap Kinerja Relawan Pajak Tax Center universitas Bhayangkara Jakarta Raya Tahun 2022-2023*.
- Prasetyo, B. R., Jannah, K. K., & Nafis, A. W. (2024). Peran Relawan Pajak Dalam Asistensi Spt Tahunan Dan Fungsi Kehumasan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal PEDAMAS (Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 2(2), 467–473.
- Putra, E. T., Mantauf, C. S., & Melati, D. (2022). Pengaruh Total Quality Management (TQM) dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja. *Jurnal Ekobistek*, 296–301. <https://doi.org/10.35134/ekobistek.v11i4.414>
- Putri, N. A., Layaman, L., & Ghoni, A. (2023). Kesadaran Pajak, Pemahaman Peraturan Pajak dan Pelayanan Relawan Pajak Terhadap Pelaksanaan Self Assessment System pada Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) Wajib Pajak Orang Pribadi. *Journal of Sharia Accounting and Tax*, 1(2), 164–173. <https://doi.org/10.24235/jsat.v1i2.18>
- Rahayu, S., Publik, A., Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, F., & Sunan Gunung Djati Bandung, U. (2023). Evaluasi Pelayanan Asistensi Pelaporan SPT Tahunan Dosen Oleh Relawan Pajak Tax Center AP UIN Sunan Gunung Djati Bandung. *Gunung Djati Conference Series*, 27.
- Rifana, D. A., Kusuma, I. L., & Tho'in, M. (2021). Analisis Pengaruh Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan E-filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Surakarta. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 22(1), 313. <https://doi.org/10.29040/jap.v22i1.2792>
- Rosma Widiyohening, C., Ayuningtyas, P., Ashar Mauludin, L., Akuntansi, P., Sawunggalih Aji, P., & Administrasi Bisnis, P. (n.d.). *Jurnal Abdiraja Pendampingan Pelaporan Pajak oleh Relawan Pajak di KPP Pratama Purworejo*.
- Sandra Lista Wati, S. S. A. (2021). *Menggali Persepsi Wajib Pajak Atas Kepuasan pendampingan Pelaporan Surat Pemberitahuan (Spt) Oleh Relawan Pajak*.
- Sasmitha, D., & Beni, S. (2024). Kegiatan Relawan Pajak dalam Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan dan Pemadanan NIK-NPWP di KP2KP Bengkayang. *Indo-Fintech Intellectuals: Journal of Economics and Business*, 4(1), 23–32. <https://doi.org/10.54373/ifiheb.v4i1.952>
- Sastia, E., Den Ka, V. S., Burhan, I., & Bosowa, P. (2023). Analisis Kinerja Relawan Pajak Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Di Kota Makassar. *Income Journal: Accounting, Management and Economic Research*, 2(2).
- Scheilla Aprilia Murnidayanti. (2018). *Pengaruh Pelatihan Terhadap kemampuan Kerja Relawan Pajak*.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*.
- Sutantio, R. A., Ardhiarisca, O., Wijanti, R. R., Harkat, A., Ghozali, N. A. W., Ardiansyah, D., & Pratiwi, A. F. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Layanan Tax Center Politeknik Negeri Jember. *Owner*, 8(4), 4316–4326. <https://doi.org/10.33395/owner.v8i4.2501>
- Tjandra Wasesa, Heri Toni Hendro Pranoto, Diana Zuhroh, Sutini Sutini, & Wiratna Wiratna. (2023). Pentingnya Pemadanan NIK – NPWP Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Serta Tata Cara Validasinya. *Akuntansi* 45, 4(2), 102–116. <https://doi.org/10.30640/akuntansi45.v4i2.1813>
- Tri Wahyuningsih. (2019). *Analisis Dampak Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang pribadi Dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderasi*.
- Wahyudi. (2022). *Peran Tqm, Budaya Organisasi, Dan Kepuasan Karyawan dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan: Studi Pada hotel Claro Makassar*.

- Wahyuni Sappali, W., Kuntadi, C., Luki Karunia, R., STIA LAN Jakarta, P., & Author Winda Wahyuni Sappali, C. (2023). *Jurnal Manajemen, Akuntansi, dan Logistik (JUMATI)*. II(1), 300–313.
- Widjaja, W. (2021). Analisis Kinerja Karyawan dan Faktor-Faktor yang Memengaruhinya: Studi Kasus di PT X. *Jurnal Ekonomi & Manajemen Universitas Bina Sarana Informatika*, 19(1). <https://doi.org/10.31294/jp.v17i2>
- Yasa, I. N. P., Putri Artini, N. M. A. S., Astari, L. M., & Sari, N. P. P. (2021). Mengungkap Persepsi Wajib Pajak Atas Pendampingan Relawan Pajak. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, 14(1). <https://doi.org/10.30813/jab.v14i1.2453>
- Yudianto, K. (2019). Penerapan Total Quality Management (Tqm) Terhadap Kualitas Pelayanan Penumpang. In *Jurnal Manajemen Dirgantara* (Vol. 12, Issue 2).
- Zuraeva, M., & Rulandari, N. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Perpajakan dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Kpp Pratama Jakarta Senen 2018). *JUPASI*, 2(1), 37–44. <http://ojs.stiami.ac.id>

