

**KEPUASAN PETANI ATAS LAYANAN PENYULUH PERTANIAN PADA
USAHATANI CABAI MERAH BESAR (*Capsicum annum*, L.)
DI KECAMATAN AMBULU KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mencapai Derajat Sarjana Pertanian



Oleh:

Fajar Pamadi
NIM. 2110321001

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
AGUSTUS, 2025**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

KEPUASAN PETANI ATAS LAYANAN PENYULUH PERTANIAN PADA
USAHATANI CABAI MERAH BESAR (*Capsicum annum, L.*) DI
KECAMATAN AMBULU KABUPATEN JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

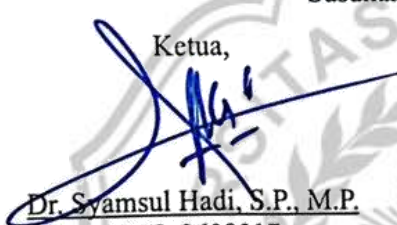
Fajar Pamadi

NIM. 2110321001

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 29 Juli 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan tim penguji:

Ketua,


Dr. Syamsul Hadi, S.P., M.P.
NPK. 9608017

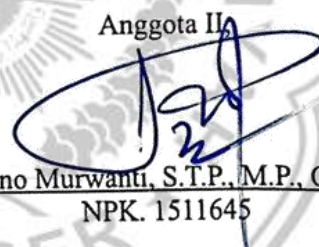
Sekretaris,


Anisa Nurina Aulia, S.P., M.Sc.
NPK. 1991030511909884

Anggota I,


Dr. Ir. Henik Prayuginingsih, M.P.
NPK. 9110376

Anggota II,


Retno Murwanti, S.T.P., M.P., CRA.
NPK. 1511645

Jember, 18 Agustus 2025
Universitas Muhammadiyah Jember
Fakultas Pertanian
Dekan,


Saptya Prawitasari, S.P., M.P.
NIP. 197305242005012006



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS PERTANIAN
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS**



Jl. Karimata No. 49 Jember 68121 Jawa Timur Indonesia

Kotak Pos 104 Telp. 0331-336728 Fax. 0331-337957

Website : <http://www.unmuhjember.ac.id> E-mail: kantorpusat@unmuhjember.ac.id

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Judul Skripsi: Kepuasan Petani Atas Layanan Penyuluh Pertanian Pada Usahatani
Cabai Merah Besar (*Capsicum annum*, L.) Di Kecamatan Ambulu
Kabupaten Jember

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam Naskah SKRIPSI ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Sarjana Pertanian) dibatalkan, serta bersedia menerima sanksi hukum sebagai akibatnya.

Jember, 18 Agustus 2025

Mahasiswa,



Fajar Pamadi

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya yang berjudul **“Kepuasan Petani Atas Layanan Penyuluh Pertanian Pada Usahatani Cabai Merah Besar (*Capsicum annum*, L.) Di Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember”**. Sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang sentiasa menjadi teladan terbaik bagi seluruh umatnya. Proses penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, motivasi, maupun masukan positif dari berbagai pihak sejak penulisan hingga terselesainya penelitian ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Saptya Prawitasari, S.P., M.P. selaku Dekan Fakultas Pertanian, Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Fefi Nurdiana Widjayanti, S.P., M.P. selaku Kepala Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Syamsul Hadi, S.P., M.P. selaku Dosen Pembimbing Utama dan Anisa Nurina Aulia, S.P., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Anggota yang selalu memberi motivasi, dukungan dan waktu kepada penulis selama proses penelitian penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena masih banyak kekeliruan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Sehingga penulis secara terbuka menerima segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga penulis dapat melakukan perbaikan di masa yang akan datang. Harapan dari penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sebagai sumber referensi terutama bagi penelitian selanjutnya.

Jember, 18 Agustus 2025

Penulis

PERSEMBAHAN

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, petunjuk serta rezeki-Nya, dan atas dukungan dari orang-orang tercinta akhirnya dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktunya, walaupun masih jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai pada titik yang akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis dengan bangga dan bahagia skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua penulis Bapak Suharno dan Ibu Sri Utami, orang hebat yang menjadi penyemangat penulis dalam penulisan skripsi ini. Yang tiada hentinya memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang dan doa serta dukungan finansial hingga saat ini. Penulis mengucapkan terima kasih banyak atas perjuangan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Terima kasih sudah hadir didunia ini dan tolong hidup lebih lama lagi.
2. Kakak dan adik penulis yang bernama Anggi Mey Utari, S. Pd dan Nadhatul Syaffa yang juga selalu memberikan dukungan, kasih sayang serta turut mendoakan.
3. Pak lek penulis Nur Hadi yang telah memberi dukungan dan semangat agar bisa menuntaskan penulisan ini.
4. Sahabat seperjuangan penulis Ahmad Wahyudi dan Ainul Yakin karena telah membersamai sejak awal perkuliahan hingga saat ini. Terima kasih sudah berjuang bersama, saling menguatkan dan memberi dukungan serta menjadi tempat keluh kesah dikala jenuh dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh teman-teman seangkatan terutama Agribisnis kelas A angkatan 2021 yang telah mengisi hari-hari penulis menjadi hari yang menyenangkan.
6. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah banyak memberikan bantuan dalam bentuk apapun kepada penulis dalam setiap proses pembuatan skripsi ini.
7. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena mampu bertahan dan tidak pernah menyerah hingga sampai pada titik ini. Terima kasih sudah kuat untuk berjuang serta berusaha keras dalam menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

فَاِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(QS. AL-Insyirah: 5)

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. PERCAYA PROSES itu yang paling penting karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang rumit”

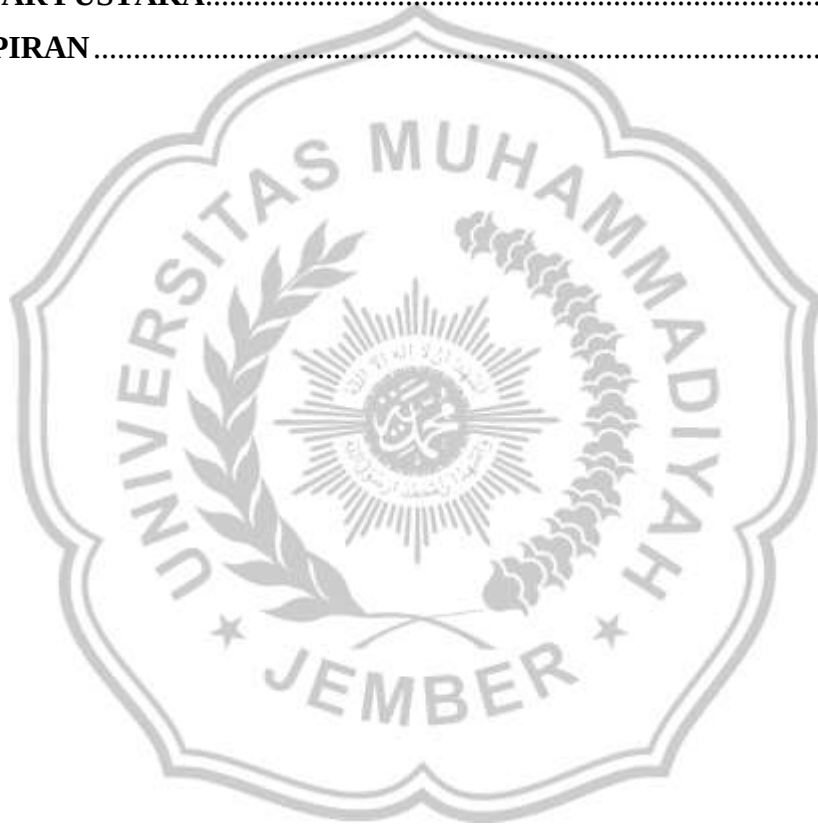


DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Petani	7
2.1.2 Tanaman Cabai	8
2.1.3 Layanan Penyuluh	9
2.1.4 Kinerja Penyuluh.....	9
2.1.5 Kompetensi Penyuluh.....	12
2.1.6 Komitmen Penyuluh.....	12
2.1.7 Penyuluh Pertanian	13
2.1.8 Kelompok Tani	14
2.1.9 Kinerja Kelompok Tani	15
2.1.10 Teori Kepuasan	16
2.1.11 Kepuasan Petani	17
2.2 Jenis Analisis Data	18
2.2.1 Skala <i>Likert</i>	18
2.2.2 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	18

2.1.3	<i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	19
2.3	Penelitian Terdahulu	20
III.	KERANGKA PEMIKIRAN	23
3.1	Kerangka Pemikiran.....	23
3.2	Hipotesis.....	24
IV.	METODOLOGI PENELITIAN	25
4.1	Metode Penelitian.....	25
4.2	Penentuan Daerah dan Waktu Penelitian.....	25
4.3	Metode Pengambilan Sampel.....	25
4.4	Metode Pengumpulan Data	26
4.5	Metode Analisis Data	27
4.6	Definisi Operasional.....	34
V.	GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN	37
5.1	Lokasi dan Kondisi Fisik Daerah	37
5.2	Keadaan Penduduk.....	38
5.3	Potensi Daerah	39
5.4	Penyuluhan Kecamatan Ambulu	39
VI.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
6.1	Profil Petani Cabai Merah Besar Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember	41
6.1.1	Profil Petani Berdasarkan Umur.....	42
6.1.2	Profil Petani Berdasarkan Pendidikan	43
6.1.4	Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Berusahatani	44
6.1.5	Profil Responden Berdasarkan Lama Menjadi Anggota Kelompok Tani.....	45
6.1.6	Profil Responden Berdasarkan Luas Lahan.....	45
6.1.7	Profil Responden Berdasarkan Status Kepemilikan Lahan.....	46
6.2.1	Uji Validitas Layanan Penyuluh dan Kepentingan (Harapan) Petani.	47
6.2.2	Uji Reliabilitas Layanan Penyuluh dan Kepentingan (Harapan) Petani	48
6.3	Tingkat Kepentingan Petani Terhadap Layanan Penyuluh.....	49
6.3.1	Deskripsi Kepentingan Petani Pada Atribut <i>Tangibel</i>	51
6.3.2	Deskripsi Kepentingan Petani Pada Atribut <i>Reliability</i>	52
6.3.3	Deskripsi Kepentingan Petani Pada Atribut <i>Responsiveness</i>	53
6.3.4	Deskripsi Kepentingan Petani Pada Atribut <i>Assurance</i>	54
6.3.5	Deskripsi Kepentingan Petani Pada Atribut <i>Emphaty</i>	55

6.3.6	Deskripsi Kepentingan Petani Pada Atribut Kompetensi Manajerial	56
6.3.7	Deskripsi Kepentingan Petani Pada Atribut Kompetensi Teknis	57
6.3.8	Deskripsi Kepentingan Petani Pada Atribut Amanah	58
6.3.9	Deskripsi Kepentingan Petani Pada Atribut Tanggung Jawab.....	59
6.4	Kepuasan Petani Cabai Merah Besar Terhadap Kegiatan Penyuluhan ...	60
6.6	Kesesuaian Layanan Penyuluh Terhadap Kepentingan Petani.....	62
VII.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
7.1	Kesimpulan.....	69
7.2	Saran.....	69
	DAFTAR PUSTAKA.....	70
	LAMPIRAN.....	75



DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Luas Panen, Produksi dan Produktivitas Cabai Merah Menurut Kecamatan di Kabupaten Jember 2022	2
1.2	Jumlah Luas Panen, Produksi Cabai Merah Besar Di Kabupaten Jember Tahun 2018-2022.....	3
4.1	Data Populasi Anggota Kelompok Tani	26
4.2	Perhitungan Jumlah Sampel Petani Pada Masing-Masing Kelompok Tani.....	26
5.1	Jumlah Penduduk Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember Tahun 2023	38
6.1	Profil Petani Cabai Merah Besar Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember	41
6.2	Profil Petani Cabai Merah Besar Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember Menurut Kelompok Umur Tahun 2025	42
6.3	Profil Petani Cabai Merah Besar Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember Menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2025	43
6.4	Profil Petani Cabai Merah Besar Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember Berdasarkan Pengalaman Berusahatani Tahun 2025	44
6.5	Profil Petani Cabai Merah Besar Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember Berdasarkan Lama Menjadi Anggota Kelompok Tahun 2025.	45
6.6	Profil Petani Cabai Merah Besar Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember Berdasarkan Luas Lahan Tahun 2025	45
6.7	Profil Petani Cabai Merah Besar Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember Berdasarkan Status Kepemilikan Lahan Tahun 2025	46
6.8	Uji Validitas Layanan Penyuluh dan Kepentingan (Harapan) Petani ...	47
6.9	Uji Reliabilitas Layanan Penyuluh	48
6.10	Uji Reliabilitas Kepentingan (Harapan) Petani.....	49
6.11	Tingkat Kepentingan Petani Terhadap Layanan Penyuluh	49

6.12	Kepentingan Petani Terhadap Layanan Penyuluh Pada Dimensi <i>Tangible</i>	51
6.13	Kepentingan Petani Terhadap Layanan Penyuluh Pada Dimensi <i>Reliability</i>	52
6.14	Kepentingan Petani Terhadap Layanan Penyuluh Pada Dimensi <i>Responsiveness</i>	53
6.15	Kepentingan Petani Terhadap Layanan Penyuluh Pada Dimensi <i>Assurance</i>	54
6.16	Kepentingan Petani Terhadap Layanan Penyuluh Pada Dimensi <i>Emphaty</i>	55
6.17	Kepentingan Petani Terhadap Layanan Penyuluh Pada Dimensi Kompetensi Manajerial	56
6.18	Kepentingan Petani Terhadap Layanan Penyuluh Pada Dimensi Kompetensi Teknis.....	57
6.19	Kepentingan Petani Terhadap Layanan Penyuluh Pada Dimensi Amanah.....	58
6.20	Kepentingan Petani Terhadap Layanan Penyuluh Pada Dimensi Tanggung Jawab	59
6.21	Kepuasan Petani Cabai Merah Besar Terhadap Layanan Penyuluh	60
6.22	Kesesuaian Atribut Layanan Penyuluh Terhadap Kepentingan Petani.	62

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Alur Pikir Penelitian	24
4.1	Garis kontinum	29
4.2	Matriks <i>Importance-Performance</i>	33
5.1	Peta Wilayah Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember	37
5.2	Persentase Luas Wilayah di Kecamatan Ambulu	38
6.1	Garis Kontinum.....	50
6.2	Diagram Kartesisus <i>Importance-Performance</i>	64



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Profil Petani Cabai Merah Besar Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember.....	75
2.	Hasil Tabulasi Tingkat Layanan di Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember Tahun 2025	78
3.	Hasil Tabulasi Tingkat Kepentingan Petani Terhadap Layanan Penyuluh di Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember Tahun 2025.	82
4.	Hasil Tabulasi Jumlah Skor Dan Rata-Rata Atribut Layanan Penyuluh di Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember	86
5.	Hasil Tabulasi Jumlah Skor Dan Rata-Rata Atribut Harapan Petani Terhadap Layanan Penyuluh Di Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember	90
6.	Hasil Tabulasi Data Perhitungan <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	94
7.	Keterangan Diagram Kartesius.....	99
8.	Hasil Tabulasi Data Perhitungan CSI (<i>Customer Satisfaction Index</i>)	101
9.	Perhitungan Nilai r Produk Moment	104
10.	Kuisioner Penelitian	105
11.	Peta Penelitian Di Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember.....	110
12.	Dokumentasi Penelitian.....	111