

LAMPIRAN

Lampiran 1. Profil Petani Cabai Merah Besar Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember

No	Nama	Alamat	Umur (Tahun)	Jenis Kelamin	Pendidikan (Tahun)	Pengalaman Berusahatani (Tahun)	Lama menjadi anggota kel. Tani (Tahun)	Luas Lahan (ha)	St. Kepemilikan lahan
1	Hermanto	Sabrang	41	Laki-laki	12	7	6	0,5	Milik Sendiri
2	Mukhtar	Sabrang	55	Laki-laki	12	30	20	0,25	Milik Sendiri
3	Sudarto	Sabrang	38	Laki-laki	12	12	7	0,5	Milik Sendiri
4	Siswanto	Sabrang	42	Laki-laki	12	14	10	0,25	Sewa
5	Suratman	Sabrang	57	Laki-laki	6	30	23	0,25	Sewa
6	Kasno	Sabrang	63	Laki-laki	6	35	25	0,25	Milik Sendiri
7	Damawi	Sabrang	41	Laki-laki	12	20	15	0,25	MLK.Sendiri
8	Zainul Arifin	Sabrang	50	Laki-laki	9	25	20	0,5	Sewa
9	Abdul Samat	Andongsari	65	Laki-laki	6	35	13	0,75	Milik Sendiri
10	Rizal Febrianto	Andongsari	30	Laki-laki	12	6	5	0,25	Milik Sendiri
11	Ahamad Samsusri	Andongsari	49	Laki-laki	12	20	13	0,75	Milik Sendiri
12	Adam Mujakar	Andongsari	53	Laki-laki	12	26	13	0,25	Sewa
13	Agus Purnomo	Andongsari	53	Laki-laki	6	30	13	0,25	Sewa

Lanjutan Lampiran 1.

14	Suprianto	Andongsari	47	Laki-laki	9	25	13	0,25	Sewa
15	Nur Shodiq	Andongsari	36	Laki-laki	6	15	13	0,25	Sewa
16	Noto	Andongsari	45	Laki-laki	9	15	13	0,75	Sewa
17	Andik	Andongsari	43	Laki-laki	9	15	13	0,25	Sewa
18	Prastiyo Budi	Andongsari	40	Laki-laki	6	18	13	1	Mlk. Sendiri
19	Saputro	Andongsari	35	Laki-laki	12	15	13	0,25	Sewa
20	Didik Siswanto	Andongsari	57	Laki-laki	6	25	13	0,25	Sewa
21	Aklis Salim	Andongsari	49	Laki-laki	12	11	8	0,5	Sewa
22	Sugito	Andongsari	30	Laki-laki	9	10	5	0,25	Sewa
23	Atim	Andongsari	61	Laki-laki	6	25	13	0,75	Mlk. Sendiri
24	Arif Lukman	Andongsari	36	Laki-laki	12	10	8	1	Milik Sendiri
25	Bambang	Andongsari	60	Laki-laki	6	30	13	0,25	Milik Sendiri
Purnomo									
26	Herlambang	Andongsari	54	Laki-laki	9	20	13	0,25	Sewa
27	Yudi Cahyono	Andongsari	45	Laki-laki	9	15	13	0,25	Milik Sendiri
28	M. Ulum	Andongsari	49	Laki-laki	9	20	13	1	Milik Sendiri
29	Subowo	Andongsari	70	Laki-laki	6	35	13	0,25	Milik Sendiri
30	Buamin	Andongsari	61	Laki-laki	6	30	13	0,25	Sewa
31	Susanto	Andongsari	58	Laki-laki	9	25	13	0,75	Milik Sendiri
32	Budiono	Andongsari	36	Laki-laki	12	9	5	0,25	Milik Sendiri

Lanjutan Lampiran 1.

33	Adi Panglipur	Andongsari	35	Laki-laki	9	10	8	0,25	Mlk.Sendiri
34	Juprino	Andongsari	60	Laki-laki	6	30	13	0,75	Milik Sendiri
35	Suyatno Diantoro	Sumberejo	41	Laki-laki	6	15	10	1	Sewa
36	Yoga Maulana	Sumberejo	31	Laki-laki	9	8	5	0,5	Sewa
37	Sugiono	Sumberejo	50	Laki-laki	12	25	15	0,5	Milik Sendiri
38	Kanan	Sumberejo	38	Laki-laki	6	10	5	0,25	Sewa
39	Nurul Huda	Sumberejo	48	Laki-laki	9	24	10	0,5	Milik Sendiri
40	Sugeng Wiyono	Sumberejo	50	Laki-laki	6	25	10	0,5	Sewa
41	Khoirul	Sumberejo	40	Laki-laki	12	20	15	0,5	Sewa
42	Asnowi	Sumberejo	52	Laki-laki	12	15	5	0,5	Milik Sendiri
43	Ikhsan	Sumberejo	49	Laki-laki	9	15	10	0,25	Milik Sendiri
44	Taufik	Sumberejo	50	Laki-laki	6	20	15	0,75	Sewa
45	Salim	Sumberejo	45	Laki-laki	6	15	8	0,25	Sewa
46	Khusno	Sumberejo	56	Laki-laki	6	20	15	0,5	Milik Sendiri
47	Anwar Musadaq	Sumberejo	36	Laki-laki	9	15	13	0,5	Milik Sendiri
48	Zainul	Sumberejo	41	Laki-laki	12	10	9	0,5	Milik Sendiri
49	Hayubi	Sumberejo	45	Laki-laki	9	20	10	0,25	Sewa
Rata-Rata			46,42		8,87	19,7	11,8	0,49	

Lampiran 2. Hasil Tabulasi Tingkat Layanan di Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember Tahun 2025

No	TANGIBLE (BERWUJUD)				RELIABILITY (KEANDALAN)									RESPONSIVENESS (KESIGAPAN)				ASSURANCE (KEPASTIAN)					EMPHATY (EMPATI)					
	1	2	3	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total	1	2	3	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	4	4	4	12	3	4	4	4	4	4	3	4	3	33	4	3	3	10	3	4	4	3	14	5	4	4	4	17
2	4	4	3	11	4	4	4	4	5	4	4	4	3	36	4	4	4	12	3	5	4	3	15	5	5	5	4	19
3	5	5	4	14	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33	3	3	3	9	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16
4	5	4	4	13	3	4	4	4	4	4	4	4	2	33	4	4	4	12	4	4	4	3	15	5	5	5	5	20
5	5	5	4	14	4	4	5	4	4	4	3	4	3	35	3	4	3	10	4	5	4	3	16	5	5	4	4	18
6	5	5	4	14	4	4	5	4	4	3	3	3	3	33	4	3	4	11	3	4	4	3	14	5	5	5	4	19
7	5	4	4	13	3	4	5	4	4	4	3	3	3	33	4	4	4	12	3	4	4	2	13	5	4	4	3	16
8	5	5	4	14	4	5	5	4	5	4	4	5	3	39	4	3	3	10	3	5	4	3	15	5	5	5	3	18
9	4	4	4	12	3	4	4	4	4	4	4	3	3	33	3	3	4	10	3	3	3	2	11	4	5	3	3	15
10	4	5	3	12	4	4	3	4	4	3	3	3	2	30	3	3	3	9	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16
11	4	4	4	12	3	3	3	4	5	4	3	3	3	31	3	3	4	10	3	3	3	2	11	4	5	4	3	16
12	4	4	4	12	3	4	3	4	4	4	4	3	2	31	3	3	3	9	3	3	3	3	12	4	3	4	4	15
13	4	4	3	11	3	4	3	4	5	3	3	3	3	31	3	3	3	9	3	3	3	2	11	4	4	4	3	15
14	4	5	4	13	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31	3	3	4	10	3	4	3	3	13	5	4	3	4	16
15	4	4	3	11	3	4	3	4	4	4	4	3	2	31	3	3	3	9	3	3	3	2	11	4	5	4	4	17
16	4	4	4	12	3	4	3	4	4	4	3	3	3	31	4	3	3	10	3	3	3	3	12	4	5	4	4	17
17	4	4	4	12	2	4	3	4	4	4	3	3	3	30	3	3	3	9	2	3	3	3	11	4	5	4	4	17
18	4	4	4	12	3	4	3	4	4	3	4	3	2	30	3	3	4	10	3	3	3	2	11	4	5	4	4	17
19	4	5	4	13	3	4	3	4	5	4	3	3	3	32	3	3	3	9	3	3	3	3	12	4	5	4	4	17
20	4	4	4	12	3	3	3	4	4	4	3	4	2	30	3	4	3	10	3	3	3	3	12	4	3	4	4	15
21	4	5	3	12	2	5	3	4	4	4	4	3	2	31	3	2	3	8	3	3	2	2	10	4	5	3	3	15
22	4	4	4	12	3	4	3	4	4	3	3	3	3	30	3	3	3	9	3	4	4	3	14	4	4	5	4	17
23	4	4	4	12	3	4	3	4	4	4	3	3	2	30	3	3	4	10	3	4	4	2	13	4	5	4	4	17
24	4	4	4	12	2	4	3	4	5	4	3	3	2	30	3	3	3	9	4	3	3	2	12	5	4	5	4	18
25	4	4	4	12	3	4	3	4	4	3	3	3	2	29	3	3	4	10	3	4	4	3	14	5	5	4	4	18
26	5	5	4	14	2	4	3	4	5	3	3	3	2	29	3	3	3	9	4	3	3	3	13	5	4	4	4	17
27	4	4	3	11	2	5	4	4	5	4	2	3	2	31	3	2	3	8	3	3	3	3	12	5	5	3	3	16
28	5	5	4	14	3	3	3	4	5	4	3	3	2	30	4	2	3	9	3	3	2	2	10	5	5	3	4	17
29	5	4	4	13	2	3	4	4	4	4	2	3	3	29	3	3	5	11	4	4	4	3	15	5	5	5	4	19
30	5	4	3	12	3	4	3	4	5	4	3	3	2	31	4	3	3	10	3	4	3	2	12	4	4	4	3	15
31	4	4	4	12	3	3	3	4	4	3	3	3	2	28	3	2	3	8	4	3	3	3	13	4	3	4	4	15
32	4	4	3	11	2	4	3	3	4	4	3	3	2	28	3	2	3	8	3	3	3	2	11	4	3	4	3	14
33	4	4	4	12	3	4	3	4	4	4	2	3	3	30	3	3	3	9	3	4	3	2	12	5	4	4	4	17
34	4	4	3	11	3	4	3	4	3	3	3	4	3	30	3	2	3	8	3	3	3	3	12	5	4	4	3	16
35	4	4	3	11	3	3	4	3	3	4	2	3	2	27	4	3	3	10	3	3	3	2	11	4	5	4	3	16
36	5	4	3	12	2	3	4	3	4	3	3	3	3	28	3	2	3	8	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16
37	4	4	3	11	3	3	4	4	4	4	3	3	3	31	3	3	3	9	3	4	4	2	13	4	4	4	3	15
38	5	4	3	12	2	3	4	4	3	3	3	3	2	27	4	2	3	9	3	4	4	2	13	5	4	4	3	16
39	5	4	4	13	3	3	4	3	4	3	2	3	3	28	3	3	3	9	3	4	3	3	13	4	4	4	4	16
40	5	5	4	14	2	3	4	4	3	3	3	3	3	28	4	3	3	10	3	3	3	2	11	5	4	4	3	16

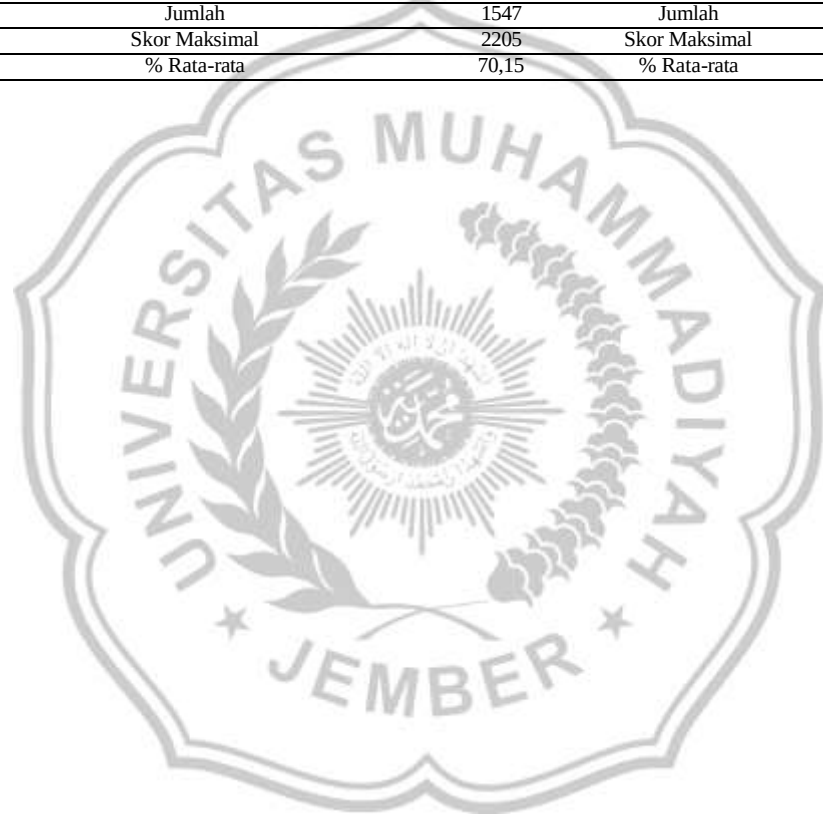
41	4	4	4	12	3	3	4	4	4	3	3	3	2	29	3	2	3	8	3	4	3	3	13	5	4	4	4	17
42	4	4	4	12	2	3	4	4	4	4	3	3	2	29	4	3	4	11	3	4	3	3	13	4	4	4	3	15
43	4	4	3	11	3	3	4	4	3	3	2	3	3	28	3	2	3	8	3	4	4	3	14	4	4	4	3	15
44	4	4	3	11	2	4	4	4	3	3	3	3	2	28	3	3	3	9	3	4	3	2	12	4	4	4	3	15
45	4	4	3	11	2	3	4	4	4	3	3	3	2	28	4	3	3	10	3	4	3	2	12	4	4	4	4	16
46	4	4	3	11	3	3	4	3	4	4	3	3	2	29	3	3	3	9	3	4	4	3	14	4	4	3	3	14
47	4	4	3	11	2	4	4	4	3	3	3	3	2	28	4	2	4	10	2	4	3	2	11	4	4	4	4	16
48	4	4	3	11	2	4	4	4	4	3	3	3	2	29	3	3	4	10	3	4	4	3	14	4	4	4	3	15
49	4	4	3	11	3	3	4	3	4	3	3	3	2	28	3	3	3	9	3	4	4	2	13	4	4	4	3	15
Jumlah				593	Jumlah				1487				Jumlah				465	Jumlah				618	Jumlah				800	
Skor Maksimal				735	Skor Maksimal				2205				Skor Maksimal				735	Skor Maksimal				980	Skor Maksimal				980	
% Rata-rata				80,68	% Rata-rata				67,43				% Rata-rata				63,26	% Rata-rata				63,06	% Rata-rata				81,63	



Lanjutan Lampiran 2.

No	KOMPETENSI MANAJERIAL						KOMPETENSI TEKNIS									AMANA						TANGGUNG JAWAB							
	1	2	3	4	5	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total	1	2	3	4	5	Total	1	2	3	4	5	6	Total
1	4	3	3	3	3	16	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	3	3	21
2	3	4	3	3	3	16	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	3	4	21
3	4	4	3	3	3	17	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34	4	3	4	4	4	19	3	3	4	4	3	3	20
4	4	4	4	3	4	19	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	3	4	22
5	4	4	4	2	4	18	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	3	4	21
6	4	4	3	3	3	17	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	3	3	20
7	3	4	3	3	4	17	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34	4	4	4	4	4	20	4	2	4	3	3	3	19
8	4	4	3	3	4	18	4	2	4	5	3	3	4	3	4	32	5	5	4	5	5	24	5	3	4	4	4	4	24
9	4	3	4	3	3	17	3	2	4	3	3	3	4	4	4	30	4	4	3	4	3	18	4	3	3	4	3	4	21
10	4	3	3	3	3	16	3	4	4	3	3	3	4	4	4	32	4	4	3	4	4	19	4	3	3	4	3	3	20
11	4	3	3	2	2	14	3	3	4	4	3	3	4	4	4	32	4	5	3	4	3	19	4	4	3	4	3	3	21
12	3	4	3	3	3	16	3	4	4	3	3	3	3	4	4	31	5	4	4	3	4	20	3	3	4	3	3	4	20
13	4	4	3	3	3	17	4	3	4	4	3	4	3	4	4	33	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	3	3	20
14	3	3	3	2	2	13	3	3	4	4	3	3	4	3	4	31	4	5	4	4	4	21	4	2	3	4	3	3	19
15	4	3	3	3	3	16	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33	4	5	3	4	3	19	4	3	3	4	3	3	20
16	3	3	3	2	3	14	4	3	4	4	3	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	3	3	20
17	4	4	3	3	2	16	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33	4	3	3	4	4	18	4	3	3	4	3	3	20
18	4	3	3	3	3	16	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33	4	5	4	4	4	21	4	3	3	4	3	3	20
19	4	3	3	2	2	14	3	3	4	4	3	3	4	4	3	31	4	4	3	4	4	19	4	3	3	4	3	4	21
20	4	3	3	2	3	15	4	3	3	4	3	3	4	3	4	31	4	3	4	4	4	19	4	3	3	4	3	3	20
21	4	3	3	3	2	15	3	2	5	3	2	3	4	4	4	30	4	5	2	4	3	18	4	3	3	4	2	2	18
22	4	3	4	2	3	16	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33	4	4	3	3	3	17	4	3	4	4	3	2	20
23	4	3	2	2	2	13	4	3	4	4	3	3	4	4	4	33	4	4	4	4	4	20	4	2	4	4	3	2	19
24	3	3	3	3	3	15	3	3	4	4	3	4	3	4	3	31	4	4	3	4	4	19	4	3	3	4	3	4	21
25	4	3	3	2	2	14	4	3	4	4	2	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	3	3	21
26	3	3	4	2	3	15	4	3	5	4	2	3	4	4	4	33	3	4	4	4	4	19	4	2	3	4	3	4	20
27	4	3	3	3	2	15	3	3	5	4	3	4	3	4	4	33	4	5	4	4	3	20	4	3	3	4	3	4	21
28	3	3	3	2	3	14	3	3	5	4	3	4	3	4	4	33	4	5	3	4	3	19	4	2	3	4	3	4	20
29	4	4	4	3	2	17	4	3	4	4	3	4	4	4	3	33	5	5	4	4	4	22	4	3	4	4	3	4	22
30	4	3	2	2	2	13	4	3	4	4	3	3	3	3	4	31	4	3	3	4	4	18	4	2	3	4	3	2	18
31	4	3	4	2	3	16	4	3	4	4	2	4	4	3	3	31	3	4	3	4	4	18	4	3	3	4	3	3	20
32	3	4	2	3	3	15	3	2	3	4	2	3	4	4	3	28	4	3	4	4	4	19	3	2	3	4	3	3	18
33	4	3	4	2	3	16	4	3	4	4	2	3	3	3	4	30	4	3	3	3	4	17	4	2	3	4	3	4	20
34	4	3	2	3	3	15	3	3	4	4	2	3	4	3	3	29	3	4	3	4	3	17	4	3	3	3	3	3	19
35	3	3	3	2	3	14	3	2	3	4	2	4	3	4	4	29	3	4	3	4	4	18	4	2	3	3	3	3	18
36	3	4	3	2	3	15	3	3	4	3	2	3	3	3	3	27	4	4	4	3	4	19	4	3	3	3	3	2	18
37	3	3	2	3	3	14	3	2	3	4	2	3	4	3	3	27	3	3	3	4	4	17	3	3	3	4	3	3	19
38	3	3	3	2	4	15	4	3	4	4	3	4	3	4	4	33	3	3	3	4	4	17	4	2	3	3	3	2	17
39	3	3	2	3	2	13	3	3	3	4	3	3	4	3	3	29	4	3	3	4	3	17	4	2	4	4	3	4	21
40	3	4	2	2	3	14	4	3	3	4	2	3	4	4	4	31	4	4	3	4	4	19	4	2	4	4	3	3	20
41	4	4	2	3	2	15	4	2	4	4	3	4	4	4	3	32	4	4	3	4	4	19	4	2	4	4	3	3	20

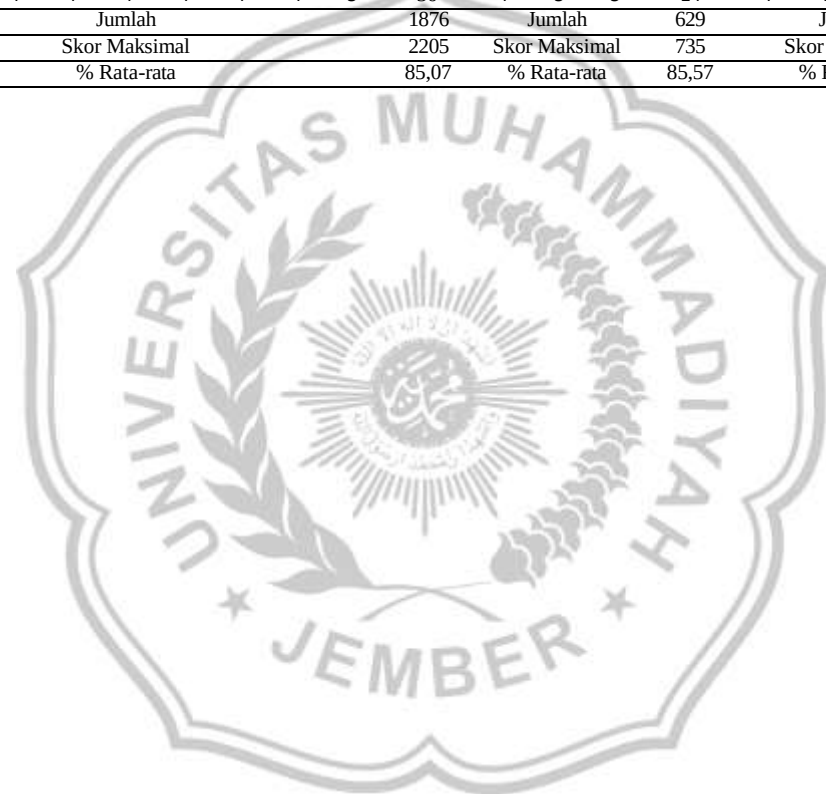
42	4	3	3	2	2	14	4	3	4	4	2	3	4	4	3	31	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	3	3	21	
43	3	3	3	2	3	14	4	3	3	4	3	4	3	4	4	32	3	4	3	4	3	17	4	3	3	4	3	4	21	
44	3	4	2	2	3	14	4	2	3	3	3	3	4	3	3	28	4	4	3	4	4	19	4	2	3	3	3	4	19	
45	3	3	2	2	3	13	4	3	3	4	3	4	3	4	3	31	4	3	3	4	4	18	4	3	3	3	3	4	20	
46	4	3	3	2	3	15	4	3	4	4	3	3	4	3	3	31	4	3	4	4	4	19	4	2	4	4	3	3	20	
47	4	4	3	2	3	16	4	3	3	4	3	3	4	4	3	31	4	4	3	4	4	19	4	3	3	3	3	4	20	
48	3	3	2	3	3	14	3	3	4	4	3	4	3	3	4	31	4	4	3	4	4	19	4	2	3	3	3	4	19	
49	4	3	3	2	3	15	4	2	4	4	2	3	4	3	3	29	4	4	3	4	4	19	4	3	3	3	3	3	19	
Jumlah						746	Jumlah						1547						Jumlah						935					
Skor Maksimal						1225	Skor Maksimal						2205						Skor Maksimal						1225					
% Rata-rata						60,89	% Rata-rata						70,15						% Rata-rata						76,32					



Lampiran 3. Hasil Tabulasi Tingkst Kepentingan Petani Terhadap Layanan Penyuluh di Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember Tahun 2025

No	TANGIBLE (BERWUJUD)				RELIABILITY (KEANDALAN)										RESPONSIVENESS (KESIGAPAN)				ASSURANCE (KEPASTIAN)					EMPHATY (EMPATI)					
	1	2	3	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total	1	2	3	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	
1	3	4	4	11	4	4	4	3	3	4	4	4	5	35	5	4	4	13	4	4	5	5	18	5	4	5	5	19	
2	4	4	5	13	4	4	5	5	4	5	5	5	5	42	5	5	5	15	5	5	5	5	20	3	5	4	5	17	
3	4	4	4	12	4	5	4	5	4	5	4	4	4	39	4	4	5	13	5	4	4	4	17	5	5	4	4	18	
4	3	3	5	11	4	4	5	4	4	5	5	5	5	41	5	4	4	13	5	4	4	4	17	5	5	5	5	20	
5	5	5	5	15	5	5	4	4	4	4	4	4	5	39	5	5	5	15	4	4	5	5	18	5	5	5	5	20	
6	5	5	5	15	4	5	5	5	5	5	4	4	5	42	5	5	5	15	4	4	5	4	17	5	5	5	5	20	
7	4	4	5	13	4	5	5	4	4	4	4	5	5	40	5	5	4	14	4	4	4	4	16	5	5	5	4	19	
8	5	5	4	14	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44	5	5	5	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	
9	4	4	4	12	4	5	3	4	4	4	3	3	4	34	3	4	4	11	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14	
10	4	4	5	13	5	5	4	4	4	5	5	4	5	41	3	4	4	11	4	4	5	5	18	5	4	5	3	17	
11	4	4	4	12	4	5	5	4	5	4	4	4	5	40	3	4	4	11	4	4	4	5	17	4	4	3	3	14	
12	4	4	5	13	4	4	4	3	4	4	4	3	5	35	4	4	4	12	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	
13	4	4	4	12	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	40	4	4	4	12	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16
14	3	4	5	12	5	5	4	4	4	5	4	4	5	40	4	4	5	13	4	4	5	5	18	4	5	4	4	17	
15	5	4	4	13	4	4	4	4	4	5	4	5	5	39	5	5	5	15	4	4	5	5	18	3	4	4	4	15	
16	4	4	4	12	4	5	4	4	5	4	5	5	5	41	4	5	5	14	4	4	4	4	16	3	4	3	4	14	
17	4	4	5	13	4	5	4	4	4	4	4	5	5	39	4	4	4	12	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	
18	4	4	4	12	5	5	4	3	4	4	4	4	5	38	4	4	5	13	4	4	5	5	18	5	5	4	4	18	
19	4	4	4	12	4	5	4	4	5	4	4	4	4	38	4	4	4	12	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	
20	4	4	4	12	4	4	5	4	5	4	4	4	5	39	4	5	4	13	3	4	4	5	16	4	4	4	4	16	
21	4	4	4	12	4	5	4	4	4	4	4	3	5	37	2	4	4	10	4	4	5	5	18	3	4	4	2	13	
22	3	4	4	11	4	5	5	5	4	4	4	4	5	40	5	4	5	14	5	5	5	5	20	4	3	3	4	14	
23	3	4	5	12	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37	5	5	4	14	5	5	4	5	19	4	4	4	4	16	
24	4	4	4	12	4	4	5	4	4	4	4	4	5	38	4	5	4	13	5	4	5	5	19	4	4	3	3	14	
25	4	4	4	12	4	5	4	4	4	4	4	4	5	38	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	
26	4	4	4	12	4	4	4	4	5	5	5	5	5	41	5	5	5	15	4	4	4	5	17	4	3	3	4	14	
27	3	3	5	11	4	5	4	4	4	4	4	4	5	38	4	4	3	11	4	4	4	4	16	3	4	4	3	14	
28	3	3	4	10	4	4	4	4	5	4	4	3	4	36	5	4	4	13	4	4	5	4	17	3	4	4	3	14	
29	4	4	4	12	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	4	5	5	14	4	4	5	4	17	4	5	5	4	18	
30	3	4	4	11	4	4	4	4	4	5	5	4	4	38	4	4	4	12	4	4	5	5	18	3	5	4	4	16	
31	4	3	4	11	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	4	4	4	12	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	
32	3	4	4	11	4	4	4	4	4	4	4	3	4	35	5	5	4	14	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	
33	4	3	4	11	4	4	4	4	4	5	5	4	5	39	4	4	3	11	4	4	4	5	17	3	4	4	4	15	
34	5	4	4	13	4	5	4	4	4	4	4	3	4	36	3	4	4	11	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	
35	3	5	5	13	4	4	4	4	3	4	4	3	5	35	4	4	4	12	4	3	4	4	15	4	5	4	4	17	
36	4	4	4	12	4	4	4	5	4	5	5	5	5	41	5	5	5	15	5	4	4	5	18	3	5	4	4	16	
37	4	4	4	12	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38	4	4	4	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	
38	4	4	4	12	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43	4	4	4	12	5	5	5	5	20	4	5	4	5	18	
39	4	3	4	11	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34	4	4	4	12	4	4	4	5	17	4	4	3	4	15	
40	4	4	5	13	5	5	4	4	4	5	5	5	5	42	4	4	4	12	5	5	4	5	19	4	4	4	4	16	

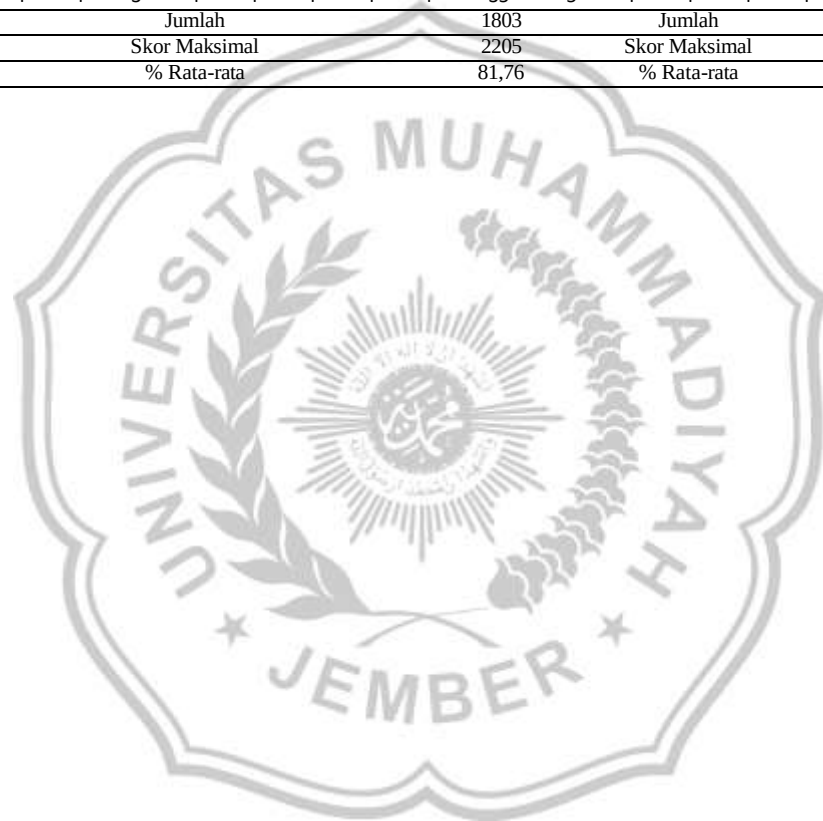
41	4	3	4	11	4	5	5	4	4	4	4	4	5	39	4	4	4	12	3	4	4	5	16	5	5	5	5	20
42	4	3	4	11	4	4	4	5	3	4	5	3	4	36	5	5	4	14	3	3	4	4	14	3	4	4	4	15
43	3	3	5	11	5	4	4	4	4	4	4	4	5	38	5	4	4	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16
44	3	3	4	10	4	4	4	3	4	4	4	3	4	34	4	4	4	12	3	4	5	4	16	4	4	4	3	15
45	4	4	4	12	4	4	4	3	5	4	4	3	5	36	4	5	4	13	5	4	4	4	17	4	4	3	4	15
46	4	4	4	12	5	4	4	4	4	4	4	4	5	38	4	5	5	14	4	4	4	4	16	5	5	4	3	17
47	4	4	5	13	5	5	4	3	4	4	4	4	5	38	4	4	4	12	4	4	4	5	17	4	5	3	4	16
48	3	4	4	11	4	4	5	4	3	4	4	4	5	37	4	4	4	12	5	4	4	5	18	4	5	3	5	17
49	4	4	4	12	3	4	4	4	4	4	4	4	5	36	4	5	5	14	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16
Jumlah				589	Jumlah				1876				Jumlah				629	Jumlah				844	Jumlah				799	
Skor Maksimal				735	Skor Maksimal				2205				Skor Maksimal				735	Skor Maksimal				980	Skor Maksimal				980	
% Rata-rata				80,13	% Rata-rata				85,07				% Rata-rata				85,57	% Rata-rata				86,12	% Rata-rata				81,53	



Lanjutan Lampiran 3.

No	KOMPETENSI MANAJERIAL						KOMPETENSI TEKNIS									AMANA					TANGGUNG JAWAB								
	1	2	3	4	5	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Total	1	2	3	4	5	Total	1	2	3	4	5	6	Total
1	4	4	5	5	5	23	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	5	4	25
2	4	4	4	4	5	21	4	5	5	4	5	5	4	4	4	40	4	5	4	4	4	21	3	4	4	4	4	4	23
3	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	3	4	3	4	4	35	4	5	4	4	4	21	4	4	4	5	4	4	25
4	4	4	5	4	5	22	4	5	4	4	4	4	4	5	4	38	4	4	4	4	4	20	5	4	5	5	5	4	28
5	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	5	5	5	4	4	41	4	4	5	5	5	23	4	4	4	4	5	4	25
6	5	4	5	4	5	23	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24
7	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	4	5	4	4	38	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	24
8	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	4	4	5	4	5	42	5	5	5	5	5	25	5	4	5	5	5	5	29
9	4	4	4	4	3	19	4	5	4	4	4	4	4	4	5	38	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	4	4	23
10	4	5	4	4	5	22	4	5	4	3	3	4	5	5	5	38	4	4	4	4	4	20	3	4	5	4	4	4	24
11	5	5	4	4	4	22	4	5	4	4	3	3	5	5	4	37	4	4	3	3	3	17	3	5	4	4	5	4	25
12	5	5	5	4	4	23	4	5	4	5	4	4	5	4	4	39	3	4	4	4	4	19	3	4	5	4	5	4	25
13	5	4	4	4	4	21	3	4	4	3	3	3	4	4	5	33	4	4	3	4	4	19	4	5	4	4	4	4	25
14	4	5	5	5	4	23	4	5	3	4	4	4	4	4	4	36	5	4	4	4	4	21	3	5	5	3	5	4	25
15	5	4	5	4	4	22	3	5	4	4	4	4	4	5	4	37	3	4	4	4	5	20	3	4	4	4	5	4	24
16	5	4	4	4	4	21	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	5	4	26
17	5	4	4	4	5	22	4	5	5	4	4	4	4	4	4	38	5	4	4	4	4	21	5	5	5	4	5	4	28
18	5	5	5	4	4	23	4	5	5	4	4	4	4	4	4	38	5	5	4	4	4	22	4	5	4	4	4	4	25
19	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	4	4	4	4	5	39	4	4	5	4	4	21	4	4	5	4	4	4	25
20	4	5	4	4	5	22	4	5	4	4	4	4	3	4	4	36	4	4	5	5	5	23	3	4	5	4	5	4	25
21	5	4	4	4	3	20	4	5	3	5	3	4	4	3	4	35	3	3	3	4	4	17	3	4	5	3	4	3	22
22	4	4	5	4	4	21	4	5	4	4	4	4	4	5	4	38	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	5	4	25
23	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	4	25
24	4	4	5	4	4	21	4	5	4	4	5	4	4	4	5	39	3	3	3	3	4	16	3	4	4	4	4	4	23
25	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	4	25
26	3	4	4	4	5	20	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35	4	3	4	4	4	19	3	4	4	4	5	4	24
27	5	4	4	4	4	21	4	4	3	5	3	4	3	4	4	34	4	3	3	4	4	18	3	4	4	3	4	3	21
28	5	3	4	4	5	21	4	4	3	4	3	4	4	3	4	33	3	3	3	4	4	17	3	4	5	3	4	4	23
29	5	4	4	4	5	22	4	5	4	4	4	5	4	4	4	38	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	24
30	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	4	23
31	3	3	4	3	4	17	4	4	4	3	5	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	20	3	4	5	4	4	4	24
32	3	4	4	4	5	20	4	3	4	4	3	4	5	4	4	35	5	5	4	3	4	21	3	4	4	4	5	4	24
33	4	3	4	4	4	19	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	5	4	24
34	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	5	4	5	38	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	3	23
35	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	5	4	25
36	5	5	5	5	5	25	4	5	4	4	4	4	5	4	5	39	5	4	4	4	4	21	5	5	5	4	5	4	28
37	4	3	4	4	4	19	3	4	4	3	3	3	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	3	23
38	4	4	4	4	5	21	4	4	5	5	5	4	5	5	5	42	5	4	4	4	4	21	5	5	5	5	5	4	29
39	3	4	4	4	4	19	3	4	4	3	4	4	4	4	4	34	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	4	3	23
40	4	4	4	4	5	21	4	4	5	5	4	4	5	5	5	41	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	5	4	26
41	4	4	5	5	5	23	3	3	3	3	4	4	4	4	4	32	4	4	4	5	4	21	4	5	5	5	5	4	28

42	4	3	5	4	4	20	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	5	4	25													
43	4	4	4	4	5	21	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34	4	3	3	4	4	18	4	4	4	3	4	4	23													
44	3	4	4	5	4	20	3	4	3	4	4	4	3	4	4	33	5	4	4	4	4	21	3	4	4	4	4	4	23													
45	4	4	5	4	5	22	3	4	4	4	4	4	5	5	5	38	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	5	4	24													
46	4	4	5	4	5	22	4	5	5	4	4	4	4	4	4	38	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	5	4	24													
47	4	3	5	4	5	21	4	4	4	4	4	5	5	4	5	39	4	4	5	5	5	23	4	5	5	4	4	4	26													
48	4	4	4	4	5	21	4	4	4	3	4	4	4	5	4	36	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	4	23													
49	4	3	4	4	4	19	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35	5	4	4	4	4	21	3	4	4	4	4	4	23													
Jumlah						1030	Jumlah						1803						Jumlah						988						Jumlah						1206					
Skor Maksimal						1225	Skor Maksimal						2205						Skor Maksimal						1225						Skor Maksimal						1470					
% Rata-rata						84,08	% Rata-rata						81,76						% Rata-rata						80,65						% Rata-rata						82,04					



Lampiran 4. Hasil Tabulasi Jumlah Skor Dan Rata-Rata Atribut Layanan Penyuluh di Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember

No.	TANGIBLE (BERWUJUD)				RELIABILITY (KEANDALAN)							RESPONSIVENESS (KESIGAPAN)					ASSURANCE (KEPASTIAN)					EMPHATY (EMPATI)			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4		
2	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	3	5	5	5	4		
3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4		
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5		
5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	3	5	5	4	4		
6	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	4		
7	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	5	4	4	3		
8	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	5	4	3	5	5	5	3		
9	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	5	3	3		
10	4	5	3	4	4	3	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4		
11	4	4	4	3	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	5	4	3		
12	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4		
13	4	4	3	3	4	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3		
14	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	5	4	3	4		
15	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	5	4	4		
16	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4		
17	4	4	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	5	4	4		
18	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	5	4	4		
19	4	5	4	3	4	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	4		
20	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4		
21	4	5	3	2	5	3	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	2	2	4	5	3	3		
22	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4		
23	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4	2	4	5	4	4		
24	4	4	4	2	4	3	4	5	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	5	4	5	4		
25	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	5	5	4	4		
26	5	5	4	2	4	3	4	5	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	5	4	4	4		
27	4	4	3	2	5	4	4	5	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	5	5	3	3		
28	5	5	4	3	3	3	4	5	4	3	3	2	4	2	3	3	3	2	2	5	5	3	4		
29	5	4	4	2	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	5	4	4	4	3	5	5	5	4		
30	5	4	3	3	4	3	4	5	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3		
31	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4		
32	4	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3		
33	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	5	4	4	4		
34	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	5	4	4	3		
35	4	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	5	4	3		
36	5	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4		
37	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	3		
38	5	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	2	5	4	4	3		
39	5	4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4		
40	5	5	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	5	4	4	3		
41	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	5	4	4	4		
42	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3		
43	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	3		

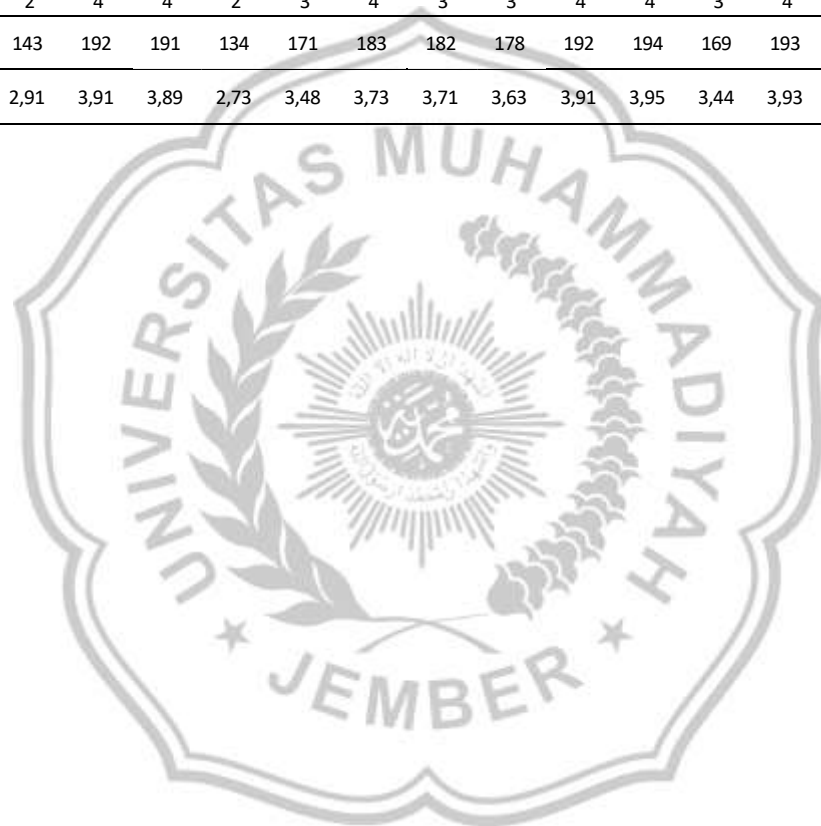
44	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3
45	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4	4
46	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
47	4	4	3	2	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	2	4	3	2	4	4	4	4
48	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3
49	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	4	3
Jumlah	210	207	176	141	182	177	190	199	182	149	155	124	167	150	168	152	177	163	126	215	211	197	177
Rata-rata	4,28	4,22	3,59	2,87	3,71	3,61	3,87	4,06	3,71	3,04	3,16	2,53	3,40	3,06	3,42	3,10	3,61	3,32	2,57	4,38	4,30	4,02	3,61



Lanjutan Lampiran 4.

NO	KOMPETENSI MANAJERIAL					KOMPETENSI TEKNIS										AMANAH						TANGGUNG JAWAB					
	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48		
1	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3		
2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4		
3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4		
4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4		
5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4		
6	5	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4		
7	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4		
8	5	4	3	3	4	4	2	4	5	3	3	4	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4		
9	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4		
10	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3		
11	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	3	3		
12	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4		
13	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3		
14	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4		
15	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	3	4		
16	4	3	3	2	3	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4		
17	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4		
18	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4		
19	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4		
20	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3		
21	4	3	3	3	2	3	2	5	3	2	3	4	4	4	4	5	2	4	3	4	4	3	4	2	4		
22	4	3	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4		
23	4	3	2	2	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4		
24	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4		
25	4	3	3	2	2	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4		
26	3	3	4	2	3	4	3	5	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4		
27	4	3	3	3	2	3	3	5	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4		
28	4	3	3	2	3	3	3	5	4	3	4	3	4	4	4	5	3	4	3	4	4	3	4	3	4		
29	5	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4		
30	4	3	2	2	2	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4		
31	4	3	4	2	3	4	3	4	4	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3		
32	3	4	2	3	3	3	2	4	4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4		
33	4	3	4	2	3	4	3	4	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4		
34	4	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4		
35	3	3	3	2	3	3	2	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3		
36	3	4	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4		
37	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3		
38	3	3	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3		
39	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4		
40	3	4	2	2	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4		
41	4	4	2	3	2	4	2	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3		

42	4	3	3	2	2	4	3	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3
43	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
44	3	4	2	2	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4
45	4	3	2	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
46	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3
47	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4
48	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4
49	4	3	3	2	3	4	2	4	4	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
Jumlah	187	164	144	122	139	175	143	192	191	134	171	183	182	178	192	194	169	193	187	193	175	162	185	147	183
Rata-rata	3,81	3,34	2,93	2,48	2,83	3,57	2,91	3,91	3,89	2,73	3,48	3,73	3,71	3,63	3,91	3,95	3,44	3,93	3,81	3,93	3,57	3,30	3,77	3	3,73



Lampiran 5. Hasil Tabulasi Jumlah Skor Dan Rata-Rata Atribut Harapan Petani Terhadap Layanan Penyuluh Di Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember

No.	TANGIBLE (BERWUJUD)				RELIABILITY (KEANDALAN)							RESPONSIVENESS (KESIGAPAN)					ASSURANCE (KEPASTIAN)					EMPHATY (EMPATI)			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
1	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5		
2	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5		
3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4		
4	3	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5		
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5		
6	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5		
7	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4		
8	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
9	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3		
10	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	3		
11	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3		
12	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4		
13	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4		
14	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4		
15	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4		
16	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4		
17	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4		
18	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4		
19	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4		
20	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	4		
21	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	2	4	4	4	4	5	5	3	4	4	2		
22	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4		
23	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4		
24	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	3	3		
25	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
26	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4		
27	3	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3		
28	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3		
29	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4		
30	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	4	4		
31	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4		
32	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4		
33	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4		
34	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4		
35	3	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4		
36	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	5	4	4		
37	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
38	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5		
39	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4		
40	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4		
41	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5		
42	4	3	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4		

43	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	
45	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	
46	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	
47	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	
48	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	
49	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	
Jumlah	188	190	211	204	218	207	199	201	210	208	197	232	206	214	209	202	200	216	226	196	212	196	195
Rata-rata	3,83	3,87	4,30	4,16	4,44	4,22	4,06	4,10	4,28	4,24	4,02	4,73	4,20	4,36	4,26	4,12	4,08	4,40	4,61	4	4,32	4	3,97



NO	KOMPETENSI MANAJERIAL					KOMPETENSI TEKNIS										AMANAH					TANGGUNG JAWAB							
	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48			
1	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4			
2	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4			
3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4			
4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4			
5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4			
6	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
7	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
8	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5			
9	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4			
10	4	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4			
11	5	5	4	4	4	4	5	4	4	3	3	5	5	4	4	4	3	3	3	3	5	4	4	5	4			
12	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4			
13	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4			
14	4	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	5	5	3	5	4			
15	5	4	5	4	4	3	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4			
16	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4			
17	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4			
18	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4			
19	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4			
20	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	5	4			
21	5	4	4	4	3	4	5	3	5	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	5	3	4	3			
22	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4			
23	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4			
24	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4			
25	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4			
26	3	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4			
27	5	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3			
28	5	3	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	5	3	4	4			
29	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4			
31	3	3	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4			
32	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	5	4			
33	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4			
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3			
35	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4			
36	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4			
37	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3			
38	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4			
39	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3			
40	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4			
41	4	4	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4			
42	4	3	5	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4			
43	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4			
44	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4			
45	4	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4			
46	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4			

47	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4
48	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
49	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
Jumlah	205	196	212	201	216	191	217	196	194	191	197	206	203	208	205	196	191	197	199	181	205	212	197	219	192
Rata-rata	4,18	4	4,32	4,10	4,40	3,89	4,42	4	3,95	3,89	4,02	4,20	4,14	4,24	4,18	4	3,89	4,02	4,06	3,69	4,18	4,32	4,02	4,46	3,91



Lampiran 6. Hasil Tabulasi Data Perhitungan *Importance Performance Analysis* (IPA)

Dimensi	Atribut i	Skor	Rata-Rata layanan	Skor	Rata-Rata kepentingan	Tingkat kesesuaian (%)
<i>Tangible</i>	Kerapian dan penampilan penyuluh	210	4,28	188	3,83	111,70
	Kerapian dan kebersihan ruangan	207	4,22	190	3,87	108,95
<i>Reliability</i>	Kelengkapan alat peraga seperti gambar/foto hama dll	176	3,59	211	4,30	83,41
	Praktek langsung di lapangan pada saat pelatihan dan kunjungan	141	2,81	204	4,16	69,12
	Melaksanakan pelatihan dan kunjungan secara teratur	182	3,71	218	4,49	83,49
	Pengupayaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan petani	177	3,61	207	4,22	85,51
	Penyuluh membantu petani/kelompok tani dalam Menyusun rencana kegiatan usaha tani	190	3,87	199	4,06	95,48
	Membantu petani/kelompok tani membuat administrasi kelompok seperti proposal RDKK, buku administrasi, laporan bulanan, dll.	199	4,06	201	4,10	99,00
	Penyuluh menyampaikan informasi teknologi terbaru	182	3,19	210	4,28	86,67
<i>Responsivenss</i>	Penyuluh menyampaikan informasi pasar	149	3,04	208	4,24	71,63
	Penyuluh menyampaikan informasi permodalan	155	3,16	197	4,02	78,68
	Pengaruh penyuluh terhadap peningkatan hasil usaha tani cabai besar	124	1,46	232	4,73	53,45
	Kemampuan penyuluh untuk cepat tanggap dalam menghadapi masalah yang timbul	167	3,30	206	4,20	81,07
	Kecepatan dalam menangani pengaduan petani	150	2,87	214	4,36	70,09
	Kecepatan dalam menyampaikan informasi terbaru	168	3,30	209	4,26	80,38
	Memberikan bimbingan dan memecahkan masalah petani/kelompok tani dalam pengambilan keputusan guna menjalin kemitraan usah di bidang pertanian	152	3,10	202	4,12	75,25
<i>Assurance</i>	Pengetahuan dan kecakapan dalam memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti kepada petani	177	3,61	200	4,08	88,50
	Melayani/menyelesaikan masalah secara tuntas	163	3,32	216	4,40	75,46
	Pengetahuan dan kemampuan penyuluh dalam mengetahui permasalahan dalam usaha tani Cabai merah besar di lapangan (Hama dan penyakit, dll)	126	2,57	226	4,16	55,75
<i>Emphaty</i>	Penyuluh bersikap ramah	215	4,38	196	4,00	109,69
	Mudah dihubungi/ditemui untuk berkonsultasi	211	4,30	212	4,32	99,53
	Pelayanan yang sama kepada petani tanpa pilih-pilih	197	4,02	196	4,00	100,51
<i>Manajerial</i>	Memberikan perhatian khusus (individual) atas masalah tertentu (khusus)	177	3,61	195	3,98	90,77
	Menyusun dan menyampaikan materi penyuluhan	187	3,61	205	4,18	91,22
	Memperbaharui materi penyuluhan secara berkala	164	3,34	196	4,00	83,67
	Menyusun materi penyuluhan berdasarkan hasil survei kebutuhan masyarakat	144	2,93	212	4,32	67,92
	Menyusun materi penyuluhan berdasarkan literatur dan sumber yang terpercaya	122	2,49	201	4,10	60,70
<i>Teknis</i>	Memfasilitasi petani dalam menghubungkan pihak luar terkait usaha tani	139	2,83	216	4,40	64,35
	Menyusun dan menggunakan media cetak	175	3,57	191	3,89	91,62
	Membuat dan menggunakan media penyuluhan berbasis IT	143	2,91	217	4,42	65,90
	Melakukan komunikasi dua arah saat penyuluhan	192	3,87	196	4,00	97,96
	Menyusun materi penyuluhan secara tertulis	191	3,89	194	3,95	98,45
	Menyusun dan menyampaikan materi penyuluhan menggunakan alat peraga (<i>leaflet, poster, hooklet, e-book, blog</i>)	134	2,73	191	3,89	70,16
	Menyusun dan menggunakan video audio visual untuk menyampaikan materi	171	3,49	197	4,02	86,80
	Membuka kesempatan bertanya bagi petani saat penyuluhan	183	3,73	206	4,20	88,83
	Melibatkan audience saat praktek demonstrasi penyuluhan	182	3,71	203	4,14	89,66
	Menjawab pertanyaan petani secara sistematis	178	3,63	208	4,24	85,58
	Penyuluh pertanian menyampaikan informasi sesuai dengan fakta dan data yang ada	192	3,91	205	4,18	93,66
	Penyuluh pertanian tidak memberikan janji-janji yang berlebihan atau tidak realistis kepada petani	194	3,95	196	4,00	98,98
<i>Amanah</i>	Penyuluh pertanian menggunakan sumber daya (dana atau fasilitas) yang diberikan dengan sebaik-baiknya untuk kepentingan petani	169	3,44	191	3,89	88,48

Tanggung Jawab	Penyuluh pertanian bersikap jujur dan terbuka dalam setiap interaksi dengan petani	193	3,93	197	4,02	97,97
	Penyuluh pertanian tidak menyalahgunakan posisinya untuk kepentingan pribadi atau golongan	187	3,81	199	4,06	93,97
	Penyuluh pertanian melaksanakan tugas penyuluhan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan	193	3,93	181	3,69	106,63
	Penyuluh pertanian memberikan pendampingan kepada petani secara berkelanjutan	175	2,69	205	4,18	85,37
	Penyuluh pertanian bersedia membantu petani dalam mengatasi masalah yang dihadapi dalam usahatani	162	3,30	212	4,32	76,42
	Penyuluh pertanian melakukan evaluasi terhadap hasil penyuluhan yang telah dilakukan	185	3,77	197	4,02	93,91
	Penyuluh pertanian bertanggungjawab terhadap dampak dari rekomendasi atau informasi yang diberikan kepada petani	147	3,00	219	4,46	67,12
	Sebelum memberikan materi, penyuluh mempersiapkan materi dengan baik	183	3,26	192	3,91	95,31
Rata-rata			3,44		4,14	4094,73



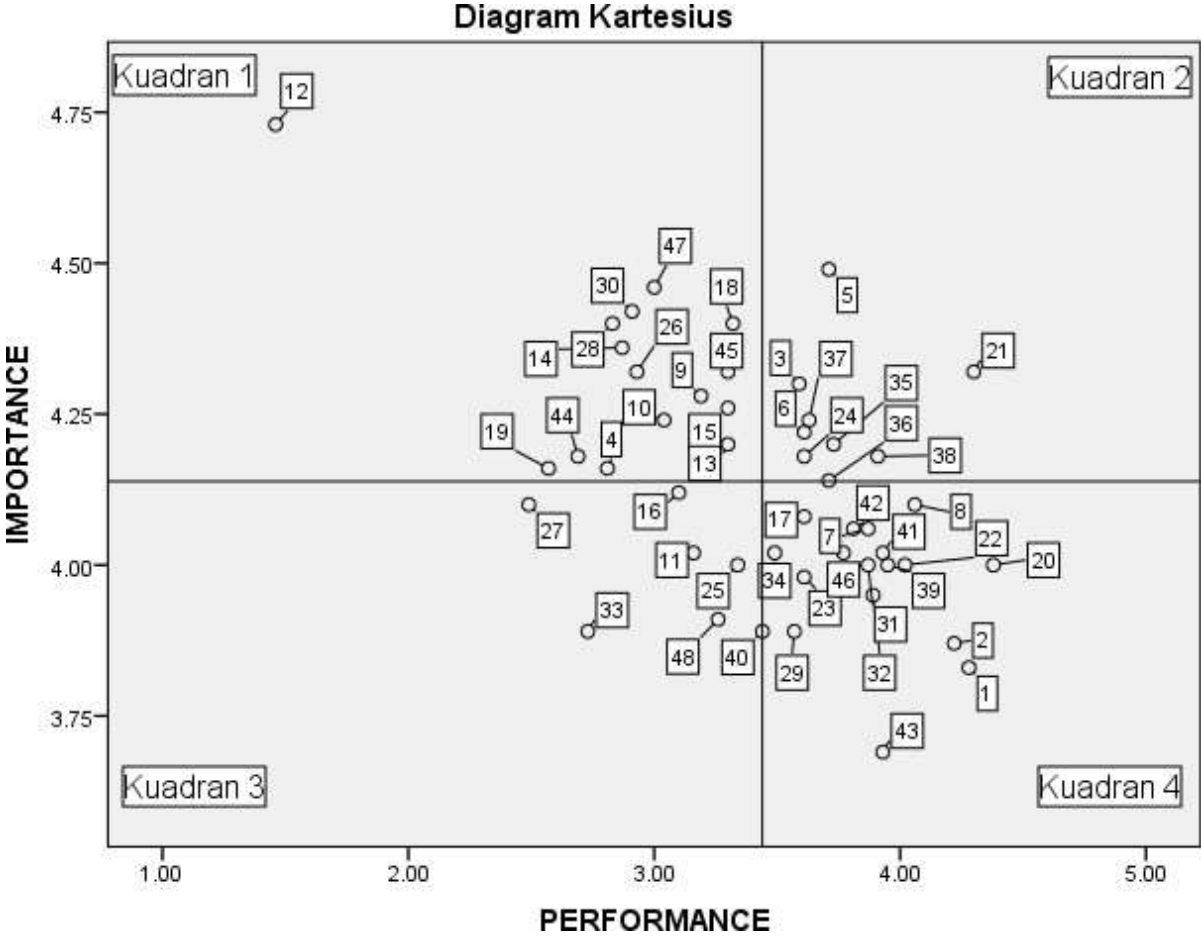
Lanjutan Lampiran 6.

Dimensi	Atribut i	Rata-rata layanan	Rata-rata kepentingan
Tangible	1. Kerapian dan penampilan penyuluh	4,28	3,83
	2. Kerapian dan kebersihan ruangan	4,22	3,87
Reliability	Kelengkapan alat peraga seperti gambar/foto hama dll	3,59	4,30
	Praktek langsung di lapangan pada saat pelatihan dan kunjungan	2,81	4,16
	Melaksanakan pelatihan dan kunjungan secara teratur	3,71	4,49
	Pengupayaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan petani	3,61	4,22
	Penyuluh membantu petani/kelompok tani dalam Menyusun rencana kegiatan usaha tani	3,87	4,06
	Membantu petani/kelompok tani membuat administrasi kelompok seperti proposal RDKK, buku administrasi, laporan bulanan, dll.	4,06	4,10
	Penyuluh menyampaikan informasi teknologi terbaru	3,19	4,28
	Penyuluh menyampaikan informasi pasar	3,04	4,24
	Penyuluh menyampaikan informasi permodalan	3,16	4,02
	Pengaruh penyuluh terhadap peningkatan hasil usaha tani cabai besar	1,46	4,73
Responsivenss	Kemampuan penyuluh untuk cepat tanggap dalam menghadapi masalah yang timbul	3,30	4,20
	Kecepatan dalam menangani pengaduan petani	2,87	4,36
	Kecepatan dalam menyampaikan informasi terbaru	3,30	4,26
Assurance	Memberikan bimbingan dan memecahkan masalah petani/kelompok tani dalam pengambilan keputusan guna menjalin kemitraan usah di bidang pertanian	3,10	4,12
	Pengetahuan dan kecakapan dalam memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti kepada petani	3,61	4,08
	Melayani/menyelesaikan masalah secara tuntas	3,32	4,40
	Pengetahuan dan kemampuan penyuluh dalam mengetahui permasalahan dalam usaha tani Cabai merah besar di lapangan (Hama dan penyakit, dll)	2,57	4,16
Emphaty	Penyuluh bersikap ramah	4,38	4,00
	Mudah dihubungi/ditemui untuk berkonsultasi	4,30	4,32
	Pelayanan yang sama kepada petani tanpa pilih-pilih	4,02	4,00
	Memberikan perhatian khusus (individual) atas masalah tertentu (khusus)	3,61	3,98
Manajerial	Menyusun dan menyampaikan materi penyuluhan	3,61	4,18
	Memperbaharui materi penyuluhan secara berkala	3,34	4,00
	Menyusun materi penyuluhan berdasarkan hasil survei kebutuhan masyarakat	2,93	4,32
	Menyusun materi penyuluhan berdasarkan literatur dan sumber yang terpercaya	2,49	4,10
	Memfasilitasi petani dalam menghubungkan pihak luar terkait usaha tani	2,83	4,40
Teknis	Menyusun dan menggunakan media cetak	3,57	3,89
	Membuat dan menggunakan media penyuluhan berbasis IT	2,91	4,42
	Melakukan komunikasi dua arah saat penyuluhan	3,87	4,00
	Menyusun materi penyuluhan secara tertulis	3,89	3,95
	Menyusun dan menyampaikan materi penyuluhan menggunakan alat peraga (<i>leaflet, poster, hooklet, e-book, blog</i>)	2,73	3,89
	Menyusun dan menggunakan video audio visual untuk menyampaikan materi	3,49	4,02
	Membuka kesempatan bertanya bagi petani saat penyuluhan	3,73	4,20
	Melibatkan audience saat praktek demonstrasi penyuluhan	3,71	4,14
	Menjawab pertanyaan petani secara sistematis	3,63	4,24
	Penyuluh pertanian menyampaikan informasi sesuai dengan fakta dan data yang ada	3,91	4,18
Amanah	Penyuluh pertanian tidak memberikan janji-janji yang berlebihan atau tidak realistis kepada petani	3,95	4,00
	Penyuluh pertanian menggunakan sumber daya (dana atau fasilitas) yang diberikan dengan sebaik-baiknya untuk kepentingan petani	3,44	3,89
	Penyuluh pertanian bersikap jujur dan terbuka dalam setiap interaksi dengan petani	3,93	4,02
	Penyuluh pertanian tidak menyalahgunakan posisinya untuk kepentingan pribadi atau golongan	3,81	4,06

Tanggung Jawab	Penyuluh pertanian melaksanakan tugas penyuluhan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan	3,93	3,69
	Penyuluh pertanian memberikan pendampingan kepada petani secara berkelanjutan	2,69	4,18
	Penyuluh pertanian bersedia membantu petani dalam mengatasi masalah yang dihadapi dalam usahatani	3,30	4,32
	Penyuluh pertanian melakukan evaluasi terhadap hasil penyuluhan yang telah dilakukan	3,77	4,02
	Penyuluh pertanian bertanggungjawab terhadap dampak dari rekomendasi atau informasi yang diberikan kepada petani	3,00	4,46
	Sebelum memberikan materi, penyuluh mempersiapkan materi dengan baik	3,26	3,91
Jumlah		165,10	198,66
Rata-rata		4,28	3,83



Lanjutan Lampiran 6.



Lampiran 7. Keterangan Diagram Kartesius

Kuadran 1 (Prioritas Utama)	Kuadran 2 (Pertahankan Posisi)
4. Praktek langsung di lapangan pada saat pelatihan dan kunjungan 9. Penyuluh menyampaikan teknologi terbaru 10. Penyuluh menyampaikan informasi pasar 12. Pengaruh penyuluh terhadap peningkatan hasil usahatani cabai besar 13. Kemampuan penyuluh untuk cepat tanggap dalam menghadapi masalah yang timbul 14. Kecepatan dalam menangani pengaduan petani 15. Kecepatan menyampaikan informasi 18. Melayani/menyelesaikan masalah secara tuntas 19. Pengetahuan dan kemampuan penyuluh dalam mengetahui permasalahan dalam usahatani cabai merah besar di lapangan (hama dan penyakit, dll) 26. Menyusun materi penyuluhan berdasarkan hasil survei kebutuhan masyarakat 28. Memfasilitasi petani dalam menghubungkan pihak luar terkait usahatani 30. Membuat dan menggunakan media penyuluhan berbasis IT 44. Penyuluh pertanian memberikan pendampingan kepada petani secara berkelanjutan 45. Penyuluh pertanian bersedia membantu petani dalam mengatasi masalah yang dihadapi dalam usahatani 47. Penyuluh pertanian bertanggungjawab terhadap dampak dari rekomendasi atau informasi yang diberikan kepada petani	3. Kelengkapan alat peraga seperti gambar foto hama, dll 5. melaksanakan pelatihan dan kunjungan secara teratur 6. Pengupayaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan petani 21. Mudah dihubungi/ditemui untuk berkonsultasi 24. Menyusun dan menyampaikam materi penyuluhan 35. Membuka kesempatan bertanya bagi petani saat penyuluhan 36. Melibatkan audince saat praktek demonstrasi penyuluhan 37. Menjawab pertanyaan petani secara sistematis 38. Penyuluh pertanian menyampaikan informasi sesuai dengan fakta dan data yang ada
Kuadran 3 (Prioritas Rendah)	Kuadran 4 (Berlebihan)
11. Penyuluh menyampaikan informasi permodalan 16. Memberikan bimbingan dan memecahkan masalah petani/kelompok tani dalam pengambilan keputusan guna menjalin kemitraan usaha di bidang pertanian 25. Memperbarui materi penyuluhan secara berkala 27. Menyusun materi penyuluhan berdasarkan literatur dan sumber yang terpercaya	1. Kerapian dan penampilan penyuluh 2. Kerapian dan kebersihan ruangan 7. Penyuluh membantu petani/kelompo tani dalam menyusunn rencana kegiatan usahatani 8. Membantu petani /kelompok tani membuat administrasi kelompok seperti proposal RDKK, buku administrasi, laporan bulanan, dll

33. Menyusun dan menyampaikan materi penyuluhan menggunakan alat peraga (<i>leaflet, poster, booklet, e-book, blog</i>)	17. pengetahuan dan kecakapan dalam memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti kepada petani
40. Penyuluh pertanian menggunakan sumber daya (dana atau fasilitas) yang diberikan dengan sebaik-baiknya untuk kepentingan petani	20. Penyuluh bersikap ramah
48. Sebelum memberikan materi, penyuluh mempersiapkan materi dengan baik	22. Pelayanan yang sama tanpa pilih-pilih
	23. memberikan perhatian khusus (individual) atas masalah tertentu
	29. Menyusun dan menggunakan media cetak
	31. melakukan komunikasi dua arah saat penyuluhan
	32. Menyusun materi penyuluhan secara tertulis
	34. Menyusun dan menggunakan video visual untuk menyampaikan materi
	39. Penyuluh pertanian tidak memberikan janji-janji yang berlebihan atau tidak realistis kepada petani
	41. Penyuluh pertanian bersikap jujur dan terbuka dalam setiap interaksi dengan petani
	42. Penyuluh pertanian tidak menyalahgunakan posisinya untuk kepentingan pribadi atau golongan
	43. Penyuluh pertanian melaksanakan tugas penyuluhan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan
	46. Penyuluh pertanian melakukan evaluasi terhadap hasil penyuluhan yang telah dilakukan

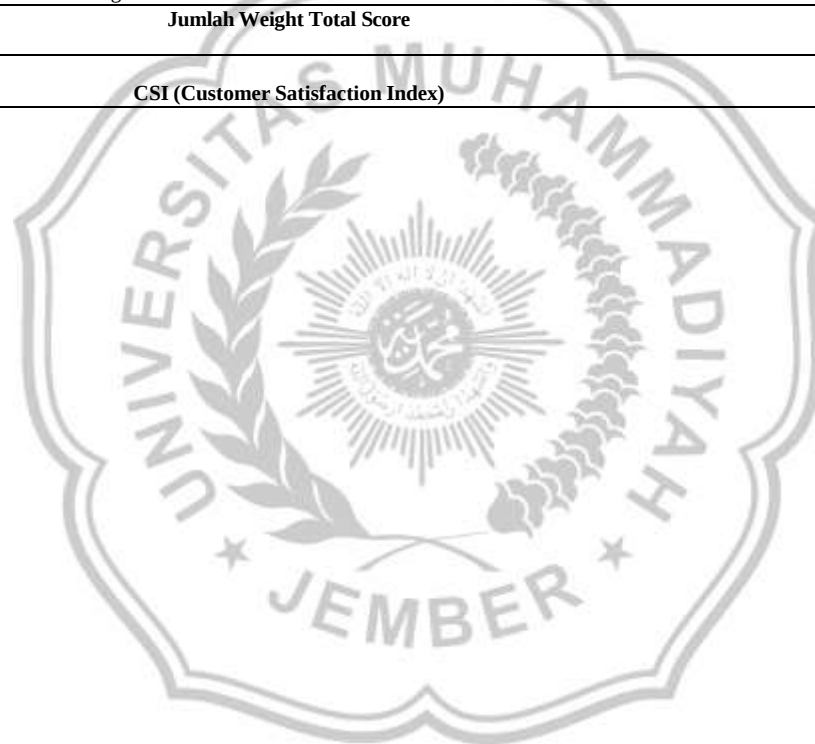
Lampiran 8. Hasil Tabulasi Data Perhitungan CSI (*Customer Satisfaction Index*)

Dimensi	MIS (RATA-RATA KEPENTINGAN)	MSS (RATA-RATA KEPUASAN)
<i>Tangible</i>	3,83	4,28
	3,87	4,22
	4,30	3,59
<i>Reliability</i>	4,16	2,81
	4,49	3,71
	4,22	3,61
	4,06	3,87
	4,10	4,06
	4,28	3,19
	4,24	3,04
<i>Responsiveness</i>	4,02	3,16
	4,73	1,46
	4,20	3,30
	4,36	2,87
	4,26	3,30
<i>Assurance</i>	4,12	3,10
	4,08	3,61
	4,40	3,32
<i>Emphaty</i>	4,16	2,57
	4,00	4,38
	4,32	4,30
	4,00	4,02
Kompetensi Manajerial	3,98	3,61
	4,18	3,61
	4,00	3,34
	4,32	2,93
Kompetensi Teknis	4,10	2,49
	4,40	2,83
	3,89	3,57
	4,42	2,91
	4,00	3,87
	3,95	3,89
	3,89	2,73
Amanah	4,02	3,49
	4,20	3,73
	4,14	3,71
	4,24	3,63
	4,18	3,91
	4,00	3,95
	3,89	3,44
Tanggung Jawab	4,02	3,93
	4,06	3,81
	3,69	3,93
	4,18	2,69
	4,32	3,30
	4,02	3,77
	4,46	3,00
Jumlah	3,91	3,26
	198,66	165,10

Lanjutan Lampiran 8.

No	WF (Weight Factor)	WS (Weight Score)
1. Kerapian dan penampilan penyuluh	1,93	8,25
2. Kerapian dan kebersihan ruangan	1,95	8,22
Kelengkapan alat peraga seperti gambar/foto hama dll	2,16	7,77
Praktek langsung di lapangan pada saat pelatihan dan kunjungan	2,09	5,88
Melaksanakan pelatihan dan kunjungan secara teratur	2,26	8,39
Pengupayaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan petani	2,12	7,67
Penyuluh membantu petani/kelompok tani dalam Menyusun rencana kegiatan usaha tani	2,04	7,91
Membantu petani/kelompok tani membuat administrasi kelompok seperti proposal RDKK, buku administrasi, laporan bulanan, dll.	2,06	8,38
Penyuluh menyampaikan informasi teknologi terbaru	2,15	6,87
Penyuluh menyampaikan informasi pasar	2,13	6,49
Penyuluh menyampaikan informasi permodalan	2,02	6,39
Pengaruh penyuluh terhadap peningkatan hasil usaha tani cabai besar	2,38	3,48
Kemampuan penyuluh untuk cepat tanggap dalam menghadapi masalah yang timbul	2,11	6,98
Kecepatan dalam menangani pengaduan petani	2,19	6,30
Kecepatan dalam menyampaikan informasi terbaru	2,14	7,08
Memberikan bimbingan dan memecahkan masalah petani/kelompok tani dalam pengambilan keputusan guna menjalin kemitraan usah di bidang pertanian	2,07	6,43
Pengetahuan dan kecakapan dalam memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti kepada petani	2,05	7,41
Melayani/menyelesaikan masalah secara tuntas	2,21	7,35
Pengetahuan dan kemampuan penyuluh dalam mengetahui permasalahan dalam usaha tani Cabai merah besar di lapangan (Hama dan penyakit, dll)	2,09	5,38
Penyuluh bersikap ramah	2,01	8,82
Mudah dihubungi/ditemui untuk berkonsultasi	2,17	9,35
Pelayanan yang sama kepada petani tanpa pilih-pilih	2,01	8,09
Memberikan perhatian khusus (individual) atas masalah tertentu (khusus)	2,00	7,23
Menyusun dan menyampaikan materi penyuluhan	2,10	7,60
Memperbaharui materi penyuluhan secara berkala	2,01	6,73
Menyusun materi penyuluhan berdasarkan hasil survei kebutuhan masyarakat	2,17	6,37
Menyusun materi penyuluhan berdasarkan literatur dan sumber yang terpercaya	2,06	5,14
Memfasilitasi petani dalam menghubungkan pihak luar terkait usaha tani	2,21	6,27
Menyusun dan menggunakan media cetak	1,96	6,99
Membuat dan menggunakan media penyuluhan berbasis IT	2,22	6,47
Melakukan komunikasi dua arah saat penyuluhan	2,01	7,79
Menyusun materi penyuluhan secara tertulis	1,99	7,73
Menyusun dan menyampaikan materi penyuluhan menggunakan alat peraga (<i>leaflet, poster, hooklet, e-book, blog</i>)	1,96	5,35
Menyusun dan menggunakan video audio visual untuk menyampaikan materi	2,02	7,06
Membuka kesempatan bertanya bagi petani saat penyuluhan	2,11	7,89
Melibatkan audience saat praktek demonstrasi penyuluhan	2,08	7,73
Menjawab pertanyaan petani secara sistematis	2,13	7,75
Penyuluh pertanian menyampaikan informasi sesuai dengan fakta dan data yang ada	2,10	8,23

Penyuluh pertanian tidak memberikan janji-janji yang berlebihan atau tidak realistis kepada petani	2,01	7,95
Penyuluh pertanian menggunakan sumber daya (dana atau fasilitas) yang diberikan dengan sebaik-baiknya untuk kepentingan petani	1,96	6,74
Penyuluh pertanian bersikap jujur dan terbuka dalam setiap interaksi dengan petani	2,02	7,95
Penyuluh pertanian tidak menyalahgunakan posisinya untuk kepentingan pribadi atau golongan	2,04	7,79
Penyuluh pertanian melaksanakan tugas penyuluhan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan	1,86	7,30
Penyuluh pertanian memberikan pendampingan kepada petani secara berkelanjutan	2,10	5,66
Penyuluh pertanian bersedia membantu petani dalam mengatasi masalah yang dihadapi dalam usahatani	2,17	7,18
Penyuluh pertanian melakukan evaluasi terhadap hasil penyuluhan yang telah dilakukan	2,02	7,63
Penyuluh pertanian bertanggungjawab terhadap dampak dari rekomendasi atau informasi yang diberikan kepada petani	2,25	6,74
Sebelum memberikan materi, penyuluh mempersiapkan materi dengan baik	1,97	6,42
Jumlah Weight Total Score		342,56
CSI (Customer Satisfaction Index)		68,51



Lampiran 9. Nilai r Produk Moment

n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan		n	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	110	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	120	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	130	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	140	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	150	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	160	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	170	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	180	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	190	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	200	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	220	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	240	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Lampiran 10. Kuisisioner Penelitian

1. Identitas Penulis

Judul Penelitian	Kepuasan Petani Atas Layanan Penyuluh Pertanian Pada Usahatani Cabai Merah Besar (<i>Capsicum annum</i> , L.) Di Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember
Nama	Fajar Pamadi
Nim	2110321001
Fakultas/Prodi	Pertanian/Agribisnis
Universitas	Universitas Muhammadiyah Jember

2. Identitas Responden

Nama	
Jenis Kelamin	
Umur	
Alamat	
Pendidikan Terakhir	
Pengalaman Berusahatani	
Lama Menjadi Anggota Kelompok Tani	
Luas Lahan	
Status Kepemilikan Lahan	

3. Penilaian Skor Layanan Dan Kepentingan Petani Cabai Merah Besar (*Capsicum annum*, L.) Di Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember

Mohon mengisi quesioner di bawah ini dengan memberikan tanda (✓) pada kolom yang sudah disediakan!

No	Dimensi <i>Tangible</i> (berwujud)	Skor Tingkat Layanan					Skor Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Kerapian dan penampilan penyuluh										
2.	Kerapian dan kebersihan ruangan										
3.	Kelengkapan alat peraga seperti gambar/foto hama dll										
No	Dimensi <i>Reliability</i> (keandalan)	Skor Tingkat Layanan					Skor Tingkat Kepentingan				

4.	Praktek langsung di lapangan pada saat pelatihan dan kunjungan												
5.	Melaksanakan pelatihan dan kunjungan secara teratur												
6.	Pengupayaan sarana dan prasarana yang dibutuhkan petani												
7.	Penyuluh membantu petani/kelompok tani dalam Menyusun rencana kegiatan usaha tani												
8.	Membantu petani/kelompok tani membuat administrasi kelompok seperti proposal RDKK, buku administrasi, laporan bulanan, dll.												
9.	Penyuluh menyampaikan informasi teknologi terbaru												
10.	Penyuluh menyampaikan informasi pasar												
11.	Penyuluh menyampaikan informasi permodalan												
12.	Pengaruh penyuluh terhadap peningkatan hasil usaha tani cabai besar												
No.	Dimensi <i>responsiveness</i> (kesigapan)	Skor Tingkat Layanan					Skor Tingkat Kepentingan						
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
13.	Kemampuan penyuluh untuk cepat tanggap dalam menghadapi masalah yang timbul												
14.	Kecepatan dalam menangani pengaduan petani												
15.	Kecepatan dalam menyampaikan informasi terbaru												
No.	Dimensi <i>Assurance</i> (kepastian)	Skor Tingkat Layanan					Skor Tingkat Kepentingan						
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
16.	Memberikan bimbingan dan memecahkan masalah petani/kelompok tani dalam pengambilan keputusan guna menjalin kemitraan usah di bidang pertanian												

17.	Pengetahuan dan kecakapan dalam memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti kepada petani													
18.	Melayani/menyelesaikan masalah secara tuntas													
19.	Pengetahuan dan kemampuan penyuluh dalam mengetahui permasalahan dalam usaha tani Cabai merah besar di lapangan (Hama dan penyakit, dll)													
No.	Dimensi <i>Emphaty</i> (empati)	Skor Tingkat Layanan					Skor Tingkat Kepentingan							
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
20.	Penyuluh bersikap ramah													
21.	Mudah dihubungi/ditemui untuk berkonsultasi													
22.	Pelayanan yang sama kepada petani tanpa pilih-pilih													
23.	Memberikan perhatian khusus (individual) atas masalah tertentu (khusus)													
No.	Dimensi Kompetensi Manajerial	Skor Tingkat Layanan					Skor Tingkat Kepentingan							
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
24.	Menyusun dan menyampaikan materi penyuluhan													
25.	Memperbaharui materi penyuluhan secara berkala													
26.	Menyusun materi penyuluhan berdasarkan hasil survei kebutuhan masyarakat													
27.	Menyusun materi penyuluhan berdasarkan literatur dan sumber yang terpercaya													
28.	Memfasilitasi petani dalam menghubungkan pihak luar terkait usaha tani													
No.	Dimensi Kompetensi Teknis	Skor Tingkat Layanan					Skor Tingkat Kepentingan							
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
29.	Menyusn dan menggunakan media cetak													

30.	Membuat dan menggunakan media penyuluhan berbasis IT													
31.	Melakukan komunikasi dua arah saat penyuluhan													
32.	Menyusun materi penyuluhan secara tertulis													
33.	Menyusun dan menyampaikan materi penyuluhan menggunakan alat peraga (<i>leaflet, poster, hooklet, e-book, blog</i>)													
34.	Menyusun dan menggunakan video audio visual untuk menyampaikan materi													
35.	Membuka kesempatan bertanya bagi petani saat penyuluhan													
36.	Melibatkan audience saat praktek demonstrasi penyuluhan													
37.	Menjawab pertanyaan petani secara sistematis													
No.	Dimensi Amanah	Skor Tingkat Layanan					Skor Tingkat Kepentingan							
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5			
38.	Penyuluh pertanian menyampaikan informasi sesuai dengan fakta dan data yang ada													
39.	Penyuluh pertanian tidak memberikan janji-janji yang berlebihan atau tidak realistis kepada petani													
40.	Penyuluh pertanian menggunakan sumber daya (dana atau fasilitas) yang diberikan dengan sebaik-baiknya untuk kepentingan petani													
41.	Penyuluh pertanian bersikap jujur dan terbuka dalam setiap interaksi dengan petani													
42.	Penyuluh pertanian tidak menyalahgunakan posisinya untuk kepentingan pribadi atau golongan													

No.	Dimensi Tanggung Jawab	Skor Tingkat Layanan					Skor Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
43.	Penyuluh pertanian melaksanakan tugas penyuluhan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan										
44.	Penyuluh pertanian memberikan pendampingan kepada petani secara berkelanjutan										
45.	Penyuluh pertanian bersedia membantu petani dalam mengatasi masalah yang dihadapi dalam usahatani										
46.	Penyuluh pertanian melakukan evaluasi terhadap hasil penyuluhan yang telah dilakukan										
47.	Penyuluh pertanian bertanggungjawab terhadap dampak dari rekomendasi atau informasi yang diberikan kepada petani										
48.	Sebelum memberikan materi, penyuluh mempersiapkan materi dengan baik										

Keterangan:

Skor Tingkat Layanan:

Skor 1: Sangat tidak puas

Skor 2: Tidak puas

Skor 3: Cukup puas

Skor 4: Puas

Skor 5: Sangat Puas

Skor Tingkat Kepentingan:

Skor 1: Sangat tidak penting;

Skor 2: Tidak penting;

Skor 3: Cukup penting;

Skor 4: Penting;

Skor 5: Sangat penting

Lampiran 11. Peta Penelitian Di Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember



Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian



Wawancara bersama petani cabai merah di Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember



Wawancara bersama petani cabai merah di Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember



Wawancara bersama petani cabai merah di Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember



Wawancara bersama petani cabai merah di Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember



Wawancara bersama petani cabai merah di Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember



Wawancara bersama petani cabai merah di Kecamatan Ambulu Kabupaten Jember