

ABSTRAK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

Skripsi, Juli 2025
Wijdan Cahyo Utomo

Hubungan *Response Time* Perawat dengan *Outcome* Psikologis Pada
Pasien Non-Traumatik di IGD Rumah Sakit Tingkat III Baladhika
Husaada Jember

xvi + 93 halaman + 2 bagan + 11 tabel + 1 lampiran

Abstrak

Pendahuluan: Instalasi Gawat Darurat (IGD) merupakan unit layanan yang berperan penting dalam memberikan penanganan cepat kepada pasien dalam kondisi kritis. *Response time* perawat menjadi indikator utama dalam keberhasilan pelayanan awal pasien. Selain kondisi fisik, pasien IGD juga rentan mengalami gangguan psikologis akibat situasi darurat yang dialaminya. *Outcome* psikologis merupakan kondisi mental pasien yang muncul sebagai respons terhadap intervensi awal, yang dapat dipengaruhi oleh kecepatan penanganan perawat. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain observasional analitik dengan pendekatan *cross-sectional*. Sampel berjumlah 187 responden yang diperoleh melalui rumus *Slovin* dan metode *purposive sampling*. Data *response time* dikumpulkan melalui observasi, sedangkan *outcome* psikologis diukur menggunakan kuesioner DASS-21. Analisis data menggunakan uji *Spearman Rho* dengan tingkat signifikansi $\alpha \leq 0,05$. **Hasil:** Sebagian besar pasien menerima *response time* cepat (≤ 5 menit) dan menunjukkan *outcome* psikologis yang tergolong normal hingga ringan. Hasil analisis menunjukkan nilai signifikansi $p = 0,005$ dan nilai korelasi $r = 0,203$, yang menandakan terdapat hubungan signifikan antara *response time* perawat dan *outcome* psikologis pasien, namun hubungan tersebut bersifat positif lemah. **Pembahasan:** Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa semakin cepat *response time* yang diberikan perawat, maka semakin baik *outcome* psikologis pasien, yang ditunjukkan dengan banyaknya pasien dalam kategori normal dan ringan. Oleh karena itu, diperlukan kerjasama antara tim medis, pasien, dan keluarga, termasuk dalam hal respon medis. Ketika perawat memberikan layanan dengan waktu respon yang sesuai kondisi pasien, hal ini berpengaruh pada kondisi psikologis pasien.

Kata Kunci: IGD, *outcome* psikologis, perawat, pasien non-traumatik, *response time*

ABSTRACT

UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH JEMBER
NURSING STUDY PROGRAM
FACULTY OF HEALTH SCIENCES

Thesis, July 2025
Wijdan Cahyo Utomo

The Relationship between Nurse Response Time and Psychological Outcomes in Non-Traumatic Patients in the Emergency Room of Level III Baladhika Husaada Hospital Jember

xvi + 93 pages + 2 charts + 11 tables + 17 appendices

Abstract

Introduction: The Emergency Installation (IGD) is a service unit that plays an important role in providing quick treatment to patients in critical conditions. Nurse response time is the main indicator in the success of the patient's initial service. In addition to physical conditions, emergency room patients are also prone to experiencing psychological disorders due to the emergency situations they experience. Psychological outcomes are the mental state of the patient that arises in response to the initial intervention, which can be affected by the speed of the nurse's treatment. **Methods:** This study used an analytical observational design with a cross-sectional approach. A sample of 187 respondents was obtained through the Slovin formula and purposive sampling method. Response time data was collected through observation, while psychological outcomes were measured using the DASS-21 questionnaire. Data analysis used the Spearman Rho test with a significance level of $\alpha \leq 0.05$. **Results:** Most patients received a fast response time (≤ 5 minutes) and showed normal to mild psychological outcomes. The results of the analysis showed a significance value of $p = 0.005$ and a correlation value of $r = 0.203$, which indicates that there is a significant relationship between nurse response time and patient psychological outcome, but the relationship is positive in nature. **Discussion:** Based on the results of the study, it can be concluded that the faster the response time given by the nurse, the better the patient's psychological outcome, which is shown by the number of patients in the normal and mild categories. Therefore, cooperation between the medical team, patients, and families is needed, including in terms of medical response. When nurses provide services with response times that are appropriate to the patient's condition, this affects the patient's psychological condition.

Keywords: emergency room, nurse, non-traumatic patient, psychological outcome, response time