

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, F., & Kurniawan, R. (2025). BULLETIN OF COMPUTER SCIENCE RESEARCH Klasifikasi Teks Komentar Pengguna Aplikasi Access By Kai di Google Play Store Menggunakan Metode Naïve Bayes. *Media Online*, 5(4), 456–472. <https://doi.org/10.47065/bulletincsr.v5i4.575>
- Aininnisa, F., & Nuryana, I. (2023). Rancang Bangun Helpdesk Web Application Dengan Klasifikasi Jenis Pelaporan Menggunakan Algoritma Naïve Bayes (Studi Kasus: PT Pelindo Daya Sejahtera). *Journal of Informatics and Computer Science*, 05. <https://drive.google>.
- Aldean, M., Paradise, & Nugraha, N. (2022). Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Vaksinasi Covid-19 di Twitter Menggunakan Metode Random Forest Classifier (Studi Kasus: Vaksin Sinovac).
- Alvira Julita, N., & Hasnawi, M. (2020). Buletin Sistem Informasi dan Teknologi Islam Rancang Bangun Sistem Pelaporan Kriminal Menggunakan Metode Location Based Services (LBS) INFORMASI ARTIKEL ABSTRAK. 1(3), 182–186.
- Anggraini, D., Suprianto, R., & Akuntansi institusi, K. (2024). RANCANG BANGUN APLIKASI PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT PADA KANTOR POLISI SEKTOR RAMBANG KAPAK TENGAH BERBASIS WEB. 9(2).
- Budhi Nugroho, I., & Voutama, A. (2024). IMPLEMENTASI CHAT BOT BERBASIS TEORI KEPRIBADIAN HIPPOCRATES YANG TERINTEGRASI WEB. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 3).
- Davin Christian, & Hans. (2021). Klasifikasi Status Hidrasi Berdasarkan Warna Urine Menggunakan CNN pada Aplikasi Berbasis Web.
- Desriansyah, M. D. (2025). Analisis Efektivitas Algoritma Machine Learning dalam Deteksi Hoaks: Pada Berita Digital Berbahasa Indonesia. *JISKA: Jurnal Sistem Informasi Dan Informatika*, 3(1), 63. <http://jurnal.unidha.ac.id/index.php/jiska>

- Diantoni, C., Mufidah, R., Triana Informatika, H., Karawang, S., Ronggo Waluyo, J. H., Timur, T., Karawang, J., & Barat, I. (2024). MEMBANGUN CHATBOT UNTUK INFORMASI MAGANG DAN STUDI INDEPENDEN KAMPUS MERDEKA DENGAN ALGORITMA NAIVE BAYES. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 2). <https://kampusmerdeka.kemdikbud.go.id/>
- Djufri, M. (2020). *JURNAL BPPK PENERAPAN TEKNIK WEB SCRAPING UNTUK PENGGAHAN POTENSI PAJAK (Studi Kasus pada Online Market Place Tokopedia, Shopee dan Bukalapak)* (Vol. 13).
- Dwi Fitriani, R., Yasin, H., Statistika, D., & Sains dan Matematika, F. (2021). *PENANGANAN KLASIFIKASI KELAS DATA TIDAK SEIMBANG DENGAN RANDOM OVERSAMPLING PADA NAIVE BAYES (Studi Kasus: Status Peserta KB IUD di Kabupaten Kendal)*. 10(1), 11–20.
- Erfan Rianto, M., & Tholib, A. (2024). Implementasi AI Chatbot Sebagai Support Assistant Website Universitas Nurul Jadid Menggunakan Algoritma Long Short-Term Memory (LSTM). *Journal Homepage: Journal of Electrical Engineering and Computer (JEECOM)*, xx, No. xx. <https://doi.org/10.33650/jeeecom.v4i2>
- Fahmi, A. (2024). *PENGEMBANGAN BACKEND PADA APLIKASI KESENIAN REMEDIAL BERBASIS WEBSITE UNTUK SISWA MENGGUNAKAN NODE JS*.
- Haqi, M., Mutiara Salsabila, Ari Rangga Prasetyo, Yasykur Khalis Jati Maulana, & Gemilang Ananda Lingua. (2024). *Efisiensi Layanan Keamanan Kepolisian pada Call Center 110-2*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.30093.14565>
- Hidayah, N., & Dodiman. (2024). Implementasi Algoritma Multinomial Naïve Bayes, TF-IDF dan Confusion Matrix dalam Pengklasifikasian Saran Monitoring dan Evaluasi Mahasiswa Terhadap Dosen Teknik Informatika Universitas Dayanu Ikhsanuddin. *Jurnal Akademik Pendidikan Matematika*, 10(1). <https://doi.org/10.55340/japm.v10i1.1491>

- Hilmawan Masyfa, F., & Primanita Kartikasari, D. (2023). Penjadwalan dan Pelaporan Menggunakan Dynamic Priority Scheduling dan Geolocation untuk Keamanan Lingkungan Scheduling and Reporting using Dynamic Priority Scheduling and Geolocation for Environmental Security. In *Februari* (Vol. 22, Issue 1).
- Ionendri Nadira, Feri Candra, & Afdi Rizal. (2025). News Classification using Natural Language Processing with TF-IDF and Multinomial Naïve Bayes. *Journal of Applied Computer Science and Technology*, 6(1), 37–45. <https://doi.org/10.52158/jacost.v6i1.1099>
- Irawan, & Suartana. (2024). Perbandingan Server Sent Event & Websocket untuk Integrasi Website & Module RFID. *Journal of Informatics and Computer Science*, 06.
- Irmanda, H. N., & Astriratma, R. (2021). Terakreditasi SINTA Peringkat 2 Klasifikasi Jenis Pantun dengan Metode Support Vector Machines (SVM). *Masa Berlaku Mulai*, 1(3), 915–922.
- Isnafirlah, D., & Kamayani, M. (2023). Chatbot Pusat Informasi di Perguruan Tinggi Menggunakan Dialogflow Information Center Chatbot in Higher Education Using Dialogflow. *Journal of Computing Engineering, System and Science*, 8(2), 13830. <https://doi.org/10.24114/cess.v7i1>
- Khairunnisa, S., Adiwijaya, A., & Faraby, S. Al. (2021). Pengaruh Text Preprocessing terhadap Analisis Sentimen Komentar Masyarakat pada Media Sosial Twitter (Studi Kasus Pandemi COVID-19). *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 5(2), 406. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i2.2835>
- Klau, Kelen, Y., & Lestari, A. (2023). *Jurnal Restikom : Riset Teknik Informatika dan Komputer SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS PEMETAAN LOKASI RAWAN KRIMINALITAS DI WILAYAH HUKUM POLRES MALAKA BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT (RAD)*. 5(3), 299–308. <https://restikom.nusaputra.ac.id>

- Kurniawati, K., & Chairani, C. (2024). *PREDIKSI FAKE ACCOUNT PADA INSTAGRAM MENGGUNAKAN DECISION TREE C4.5 DAN ADABOOST*.
<https://www.kaggle.com/datasets/free4ever1/instagram-fake-spammer-genuine->
- Makasi, T., Nili, A., Desouza, K. C., & Tate, M. (2022). *A Typology of Chatbots in Public Service Delivery*. www.dmv.ca.gov/portal/
- Munawaroh, L., Arifin, S., Informatika, M., Teknologi Informasi, J., & Negeri Jember, P. (2024). *Sistem Informasi Kriminalitas Kota Jember Berbasis Android*. *Android-based Criminality Information System for Jember City*. 01, 33–41.
<https://doi.org/10.25047/jiitu.v1i01.5474>
- Nasien, D., Darwin, R., Cia, A., Leo Winata, A., Go, J., Charles Wijaya, R., & Charles Lo, K. (2024). *Perbandingan Implementasi Machine Learning Menggunakan Metode KNN, Naive Bayes, Dan Logistik Regression Untuk Mengklasifikasi Penyakit Diabetes* (Vol. 4).
- Nurhuda, an, & Budi Cahyono, A. (2021). *Pengembangan Website Refactoring pada Aplikasi Berbasis Web UI Ops Monitoring Dashboard untuk Site Reliability Engineering di Badan Sistem Informasi UII*.
- Oktavianus Wijaya, V., & Ceng Giap, Y. (2024). PERANCANGAN APLIKASI PELAPORAN KECELAKAAN KENDARAAN BERBASIS ANDROID DENGAN METODE DEEP LEARNING. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 6).
- Permadi, S. (2020). *PENGEMBANGAN APLIKASI BERBASIS MOBILE UNTUK PELAPORAN ANCAMAN KEJAHATAN DI PERUMAHAN PANORAMA CIBODAS*.
- Pranata, A. (2024). *METODE PEMBOBOTAN TF-IDF UNTUK KLASIFIKASI TEKS QUICK COUNT PEMILIHAN PRESIDEN INDONESIA 2024 PADA X TWITTER DENGAN METODE NAIVE BAYES* SKRIPSI.
- Pratistha, P., Sukarsa, I., & Buana, P. (2022). *Implementasi Google Drive API untuk Upload, Sharing, dan Download Data pada Aplikasi Berbasis Web*.

- Purba, D. E. R., & Malau, E. P. (2025). *Pengenalan Teknologi Kecerdasan Buatan Sebagai Sarana Pendukung dalam Kegiatan Pembelajaran di SMA Negeri 1 Onan Runggu*. <http://ejournal.ust.ac.id/index.php/ULEAD>
- Putra, I. (2024). *Deteksi Berita Hoaks Berbahasa Indonesia Menggunakan PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA*.
- Radar Digital. (2024, December 31). *Banyak Orang Jadi Maling, Memprihatinkan, Kasus Narkotika Juga Mendominasi, Ini Data Kriminalitas di Jember Selama 2024*. Radar Jember.
- Rahim Afri. (2023). KESANTUNAN BERBAHASA MAHASISWA DALAM BERINTERAKSI DENGAN DOSEN PADA MEDIA SOSIAL TELEGRAM. In *Jurnal Riset Ilmiah* (Vol. 2, Issue 10).
- Rayyan, F. (2022). *Pengembangan Chatbot untuk Aplikasi Online Chat Telegram dengan Pendekatan Klasifikasi Emosi pada Teks Menggunakan Metode IndoBERT-lite*.
- Rizky Parlika, Sunu Ilham Pradika, Amir Muhammad Hakim, & Kholilul Rachman N.M. (2020). *BOT WHATSAPP SEBAGAI PEMBERI DATA STATISTIK COVID-19 MENGGUNAKAN PHP, FLASK, DAN MYSQL*.
- Rohman, A. T., Saputra, E. Y., Gusriyanto, D., & Gunawan, A. A. (2023). *Implementasi Aplikasi Cegah Ancaman untuk Pelaporan Tindak Kejahatan Berbasis Mobile Android*.
- Rozi, F., Humaira, & Kurniawan, I. (2020). *REST API Menggunakan NodeJS pada Aplikasi Transaksi Jasa Elektronik Berbasis Android* (Vol. 1, Issue 4). <http://jurnal-itsi.org>
- Sabrani, A., Gede Putu Wirarama Wedashwara, I. W., & Bimantoro, F. (2020). *METODE MULTINOMIAL NAÏVE BAYES UNTUK KLASIFIKASI ARTIKEL ONLINE TENTANG GEMPA DI INDONESIA (Multinomial Naïve Bayes Method for Classification of Online Article About Earthquake in Indonesia)*. <http://jtika.if.unram.ac.id/index.php/JTIKA/>

- Sanjaya, R., Pradipta, D., & U, Y. (2024). *Perancangan Database Website Disposisi Surat Dinas Perumahan Dan Kawasan Pemukiman Kota Kediri*.
- Santhy Toamain, A., Pusat, B., & Maluku, S. P. (2021). Rancang Aplikasi Chatbot Sebagai Virtual Asisten Dalam Pelayanan Pengguna Data Di Badan Pusat Statistik Provinsi Maluku. *Jurnal Teknologi Informasi*, 7. <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/TI>
- Sauda, S., & Barokah, M. (2022). *PENERAPAN NODEJS DAN POSTGRESQL SEBAGAI BACKEND PADA APLIKASI ECOMMERCE LOCALLA*. <https://doi.org/10.31949/infotech.v8i2.2944>
- Sirait, K., Sanjaya, M., & Aji, P. (2020). *APLIKASI BERBASIS WEB LAPORAN PENGADUAN KEJAHATAN (STUDI KASUS: POLSEK BALEENDAH) CRIME COMPLAINT REPORT APPLICATION WEB-BASED (CASE STUDY: POLSEK BALEENDAH)*.
- Sulistyorini, T., Sova, E., & Ramadhan, R. (2022a). *PEMANTAUAN KASUS PENYEBARAN COVID-19 BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN FRAMEWORK REACT JS DAN API*. 1(4). www.corona.jakarta.go.id.
- Syauket, A., Indriasari, R., Finanto, M., & Bangun, A. (2024). IMPLEMENTASI KECERDASAN BUATAN DALAM TUGAS KEPOLISIAN. In *Jurnal Kajian Ilmu Kepolisian dan Anti Korupsi* (Vol. 1, Issue 2). <https://www.dicoding.com/blog/kecerdasan-buatan-adalah/di>
- Wadhono, A., Priyantoro, Y. B., & Mu'minin, Moh. (2023). Development of Telegram Learning Media To Improve Listening And Critical Thinking Skills In Elementary Schools. *Inovasi-Jurnal Diklat Keagamaan*, 17(1), 75–87. <https://doi.org/10.52048/inovasi.v17i1.399>
- Wicaksono, A. S., & Suharto. (2023). Analisis pengaruh faktor ekonomi terhadap kriminalitas di Kabupaten/Kota Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Kebijakan Ekonomi Dan Keuangan*, 50–57. <https://doi.org/10.20885/jkek.vol2.iss1.art6>