

TUGAS AKHIR

EVALUASI USABILITY WEBSITE TI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION (HE), SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DAN USABILITY TESTING (UT)



YUSFA AMELIA NUR ANDINI

2110651145

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

**EVALUASI USABILITY WEBSITE TI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JEMBER MENGGUNAKAN METODE
HEURISTIC EVALUATION (HE), SYSTEM USABILITY
SCALE (SUS) DAN USABILITY TESTING (UT)**



YUSFA AMELIA NUR ANDINI

2110651145

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yusfa Amelia Nur Andini

NIM : 2110651145

Program Studi : S1 Teknik Informatika

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir berjudul **“EVALUASI USABILITY WEBSITE TI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION (HE), SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DAN USABILITY TESTING (UT)”** adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam skripsi tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam Daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya Tugas Akhir ini, saya bersedia menerima sanksi akademik jika pernyataan ini tidak benar.

Jember, 5 Agustus 2025

Yang Menyatakan




Yusfa Amelia Nur Andini

HALAMAN PERSETUJUAN

EVALUASI USABILITY WEBSITE TI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION (HE), SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DAN USABILITY TESTING (UT)

Yusfa Amelia Nur Andini

2110651145

Telah disetujui bahwa Laporan Tugas Akhir ini diajukan pada sidang Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer
(S.Kom)

di

Universitas Muhammadiyah Jember

Disetujui oleh,

Pembimbing I



Moh. Dasuki, M.Kom
NIDN. 0722109103

Pembimbing II



Hardian Oktavianto S.Si. M.Kom
NIDN. 0722108105

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI USABILITY WEBSITE TI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC EVALUATION (HE), SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DAN USABILITY TESTING (UT)

Yusfa Amelia Nur Andini

2110651145

Telah mempertanggung jawabkan Laporan Tugas Akhir pada Sidang Tugas Akhir
tanggal 09 Agustus 2025 sebagai salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan
gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

di

Universitas Muhammadiyah Jember

Disetujui oleh,

Penguji I

Pembimbing I

Darvanto, S.Kom., M.Kom

NIDN.0707077203

Penguji II

Moh. Dasuki, M.Kom

NIDN.0722109103

Pembimbing II

Habibatul Azizah Al Faruq, M.Pd

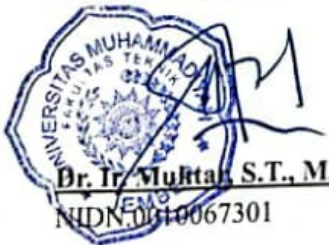
NIDN.0718128901

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Teknik

Hardian Oktavianto S.Si. M.Kom

NIDN.0722108105

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik
Informatika



Dr. Ir. Multika S.T., M.T., IPM.

NIDN.0610067301



Rosita Yanuarti, S.Kom., M.Cs

NIDN.0629018601

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang mendalam, saya panjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir.

Tugas akhir ini saya persembahkan kepada orang-orang terkasih yang senantiasa ada dalam suka dan duka, yang memberikan saya kekuatan, semangat, dan inspirasi untuk terus maju. Tanpa dukungan, cinta, dan doa dari mereka, tugas akhir ini tidak mungkin terselesaikan. Oleh karena itu, dengan penuh rendah hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, sumber segala kekuatan, senantiasa memberikan petunjuk dan kemudahan dalam setiap proses.
2. Bapak Dudung Abdullah dan Ibu Sumarni, orang tua tercinta serta adik-adik saya yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa henti.
3. Pakde Tibyani Hadi dan Bude Puswanti, selaku orang tua wali selama penulis berada di Jawa Timur serta saudara lainnya yang ada di Jember yang selalu memberikan inspirasi dan semangat.
4. Bapak ibu Dosen di Program studi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ilmu, arahan dan bimbingan selama masa studi.
5. Seluruh teman-teman angkatan khususnya Choliq dan Wulan atas bantuan selama perkuliahan dan selalu memberi semangat, ide dan dukungan positif.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namun turut serta dalam memberikan kontribusi, baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi ilmiah di bidang Teknik Informatika.

ABSTRAK

Andini, Yusfa Amelia Nur. 2025. Evaluasi *Usability Website* Teknik Informatika menggunakan metode *Heuristic Evaluation*, *System Usability Scale* dan *Usability Testing*. Tugas Akhir. Program Sarjana. Program Studi Teknik Informatika. Universitas Muhammadiyah Jember.

Pembimbing: Moh. Dasuki; Hardian Oktavianto.

Kualitas *usability* sebuah *website* menjadi faktor krusial dalam menjamin efektivitas penyampaian informasi, terutama bagi institusi pendidikan tinggi yang bergantung pada sistem daring untuk melayani kebutuhan mahasiswa, dosen, dan calon mahasiswa. Program studi Teknik Informatika di Universitas Muhammadiyah Jember memiliki *website* <https://ti.unmuhjember.ac.id/> yang berfungsi sebagai pintu masuk informasi akademik, namun hingga kini belum pernah dilakukan evaluasi komprehensif terhadap tingkat kepuasan pengguna maupun aspek *usability*-nya. Penelitian ini menggunakan tiga pendekatan evaluasi: *system usability scale*, *heuristic evaluation*, dan *usability testing*. Hasil SUS dari 30 responden mahasiswa menunjukkan skor rata-rata 61,5 yang tergolong “*Marginal High*” dengan *grade* “F”, menandakan bahwa sistem belum optimal dan perlu perbaikan. Evaluasi HE oleh tiga evaluator ahli mengidentifikasi 12 permasalahan yang melanggar delapan dari sepuluh prinsip heuristik, dengan rekomendasi utama penambahan fitur search bar untuk mempermudah pencarian informasi. Pada UT, tugas mencari informasi pendaftaran memakan waktu paling lama (1,43 menit), menunjukkan kurangnya efisiensi navigasi. Temuan ini menegaskan perlunya peningkatan signifikan pada desain dan struktur *website* guna memenuhi harapan pengguna secara lebih optimal.

Kata Kunci: *Website Usability Heuristic Evaluation System Usability Scale Usability Testing*.

ABSTRACT

Andini, Yusfa Amelia Nur. 2025. Usability Evaluation of the Informatics Engineering Website Using Heuristic Evaluation, System Usability Scale, and Usability Testing Methods. Final Project. Bachelor's Program. Department of Informatics Engineering. Universitas Muhammadiyah Jember.

Advisor: *Moh. Dasuki; Hardian Oktavianto.*

The Usability quality of a Website is a crucial factor in ensuring effective information delivery, especially for higher education institutions that rely on online systems to meet the needs of students, faculty, and prospective students. The Website of the Informatics Engineering Study Program at University Muhammadiyah Jember (<https://ti.unmuhjember.ac.id/>) serves as a primary gateway for academic information, yet no comprehensive Usability or user satisfaction Evaluation has been conducted to date. This study employs three Evaluation methods: System Usability Scale (SUS), Heuristic Evaluation (HE), and Usability Testing (UT). The SUS results from 30 student respondents showed an average score of 61.5, categorized as “Marginal High” with a grade of “F,” indicating the system is underperforming and in need of improvement. The HE, conducted by three expert evaluators, identified 12 Usability issues that violated eight out of ten Heuristic principles, with a key recommendation to add a search bar feature for easier navigation. In UT, the task of finding admission information took the longest time (1.43 minutes), highlighting inefficiencies in navigation and menu structure. These findings emphasize the need for significant improvements in the Website's design and structure to better meet user expectations.

Keywords: *Website Usability Heuristic Evaluation System Usability Scale Usability Testing.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa., atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul: “Evaluasi *Usability Website* TI Universitas Muhammadiyah Jember menggunakan metode *Heuristic Evaluation* (HE), *System Usability Scale* (SUS) dan *Usability Testing* (UT)”.

Penelitian tugas akhir ini didasarkan pada pentingnya kualitas usability sebuah website merupakan aspek penting dalam penilaian untuk memastikan efektivitas penyampaian informasi. “Evaluasi *Usability Website* TI Universitas Muhammadiyah Jember menggunakan metode *Heuristic Evaluation* (HE), *System Usability Scale* (SUS) dan *Usability Testing* (UT)” dikembangkan sebagai pendekatan untuk menganalisis serta mengidentifikasi potensi perbaikan secara lebih tepat dan sistematis. Tugas akhir ini merupakan karya ilmiah yang disusun dalam upaya untuk menyelesaikan pendidikan sarjana (S1) pada Fakultas Teknik Prodi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis sangat berterimakasih kepada Bapak Moh. Dasuki, M.Kom. selaku pembimbing pertama, Hardian Oktavianto, S.Si. M.Kom. selaku pembimbing kedua, atas segala perhatian dan bimbingannya serta arahan-arahan yang diberikan kepada penulis dalam upaya menyelesaikan tugas akhir ini.

Terimakasih penulis disampaikan pula kepada Bapak Daryanto, S.Kom., M.Kom dan ibu Habibatul Azizah Al Faruq, M.Pd. atas bantuan dan kesediaan serta saran-saran yang diberikan kepada penulis dalam ujian tugas akhir.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada Bapak Dr. Ir. Muhtar, S.T., M.T., IPM selaku Dekan Fakultas Teknik, atas kesediaannya penulis belajar di Fakultas Teknik Prodi Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Jember.

Tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada para teman-teman prodi Teknik Informatika yang telah memberikan bantuan data dan informasi selama pelaksanaan penelitian. Harapan penulis semoga laporan hasil penelitian tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi pembaca dan berguna bagi pengembangan Ilmu Informatika.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 <i>Website</i>	6
2.3 <i>Usability</i>	6
2.4 <i>Heuristic Evaluation (HE)</i>	7
2.5 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	9
2.6 <i>Usability Testing</i>	11
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	12
3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	12
3.2 Penentuan Responden	13
3.3 Kuesioner.....	14
3.4 Evaluasi	16
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	18
4.1 Pengumpulan Data.....	18
4.2 Evaluasi UT	18
4.3 Evaluasi SUS	21
4.4 Evaluasi HE	24
BAB 5 KESIMPULAN.....	28

5.1	Kesimpulan.....	28
5.2	Saran	29
DAFTAR PUSTAKA		30

