

ABSTRAK

Andini, Yusfa Amelia Nur. 2025. Evaluasi *Usability Website* Teknik Informatika menggunakan metode *Heuristic Evaluation*, *System Usability Scale* dan *Usability Testing*. Tugas Akhir. Program Sarjana. Program Studi Teknik Informatika. Universitas Muhammadiyah Jember.

Pembimbing: Moh. Dasuki; Hardian Oktavianto.

Kualitas *usability* sebuah *website* menjadi faktor krusial dalam menjamin efektivitas penyampaian informasi, terutama bagi institusi pendidikan tinggi yang bergantung pada sistem daring untuk melayani kebutuhan mahasiswa, dosen, dan calon mahasiswa. Program studi Teknik Informatika di Universitas Muhammadiyah Jember memiliki *website* <https://ti.unmuhjember.ac.id/> yang berfungsi sebagai pintu masuk informasi akademik, namun hingga kini belum pernah dilakukan evaluasi komprehensif terhadap tingkat kepuasan pengguna maupun aspek *usability*-nya. Penelitian ini menggunakan tiga pendekatan evaluasi: *system usability scale*, *heuristic evaluation*, dan *usability testing*. Hasil SUS dari 30 responden mahasiswa menunjukkan skor rata-rata 61,5 yang tergolong “*Marginal High*” dengan *grade* “F”, menandakan bahwa sistem belum optimal dan perlu perbaikan. Evaluasi HE oleh tiga evaluator ahli mengidentifikasi 12 permasalahan yang melanggar delapan dari sepuluh prinsip heuristik, dengan rekomendasi utama penambahan fitur search bar untuk mempermudah pencarian informasi. Pada UT, tugas mencari informasi pendaftaran memakan waktu paling lama (1,43 menit), menunjukkan kurangnya efisiensi navigasi. Temuan ini menegaskan perlunya peningkatan signifikan pada desain dan struktur *website* guna memenuhi harapan pengguna secara lebih optimal.

Kata Kunci: *Website Usability Heuristic Evaluation System Usability Scale Usability Testing*.

ABSTRACT

Andini, Yusfa Amelia Nur. 2025. Usability Evaluation of the Informatics Engineering Website Using Heuristic Evaluation, System Usability Scale, and Usability Testing Methods. Final Project. Bachelor's Program. Department of Informatics Engineering. Universitas Muhammadiyah Jember.

Advisor: *Moh. Dasuki; Hardian Oktavianto.*

The Usability quality of a Website is a crucial factor in ensuring effective information delivery, especially for higher education institutions that rely on online systems to meet the needs of students, faculty, and prospective students. The Website of the Informatics Engineering Study Program at University Muhammadiyah Jember (<https://ti.unmuhjember.ac.id/>) serves as a primary gateway for academic information, yet no comprehensive Usability or user satisfaction Evaluation has been conducted to date. This study employs three Evaluation methods: System Usability Scale (SUS), Heuristic Evaluation (HE), and Usability Testing (UT). The SUS results from 30 student respondents showed an average score of 61.5, categorized as “Marginal High” with a grade of “F,” indicating the system is underperforming and in need of improvement. The HE, conducted by three expert evaluators, identified 12 Usability issues that violated eight out of ten Heuristic principles, with a key recommendation to add a search bar feature for easier navigation. In UT, the task of finding admission information took the longest time (1.43 minutes), highlighting inefficiencies in navigation and menu structure. These findings emphasize the need for significant improvements in the Website's design and structure to better meet user expectations.

Keywords: *Website Usability Heuristic Evaluation System Usability Scale Usability Testing.*