

PENGARUH *EMPLOYEE RECOGNITION* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PEGAWAI RUMAH SAKIT PARU JEMBER

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Strata 1 (S1) Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Jember**



Oleh :

Intan Ariesty Putri Pambayun

NIM : 2110811057

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Satu (S1) Psikologi

Pada Tanggal
9 Agustus 2025



Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi, M.Si
NIP. 197505292005012001

Tandatangan

Danan Satriyo Wibowo, S.Sos. M.Si
NPK. 1984112511703815

Siti Nur'aini, S.Psi, M.Si
NIP. 197702122005012002

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Intan Ariesty Putri Pambayun

NIM : 2110811057

Dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya peroleh.

Jember, 9 Agustus 2025

Yang Menyatakan



Intan Ariesty Putri Pambayun

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh cinta dan rasa syukur yang tak terhingga, karya sederhana ini saya persembahkan untuk :

Untuk Ayah

Bapak Fitriyono, S.H terima kasih karena sudah menjadi kepala keluarga yang begitu hebat. Terima kasih karena sejak awal, ayah selalu mengusahakan segala hal, bahkan yang terlihat mustahil agar Intan bisa hidup dengan layak, aman, dan penuh cinta. Intan tumbuh dengan menyaksikan ayah melewati berbagai fase kehidupan, belajar sambil memimpin, jatuh lalu bangkit lagi, dan selalu berusaha memberi yang terbaik. Dari ayah, Intan belajar bahwa menjadi kuat bukan berarti tidak pernah lelah, tapi tetap memilih untuk berdiri demi orang-orang yang kita cintai. Ayah adalah cinta pertama Intan, sekaligus rumah pertama yang mengajarkan arti perlindungan dan keberanian. Tidak pernah sekalipun ayah melepas genggam tangan Intan, walau mungkin jalannya tidak selalu mudah, dan dari sanalah Intan belajar untuk bermimpi dan berjuang. Yah.... putri kecil ayah berhasil jadi sarjana!!!

Untuk Bunda

Ibu Wyni Wulandari, terima kasih karena memilih untuk mempertahankan Intan, bahkan ketika usia bunda masih begitu muda. Terima kasih karena bunda terus bertahan, menjaga, dan membesarkan Intan di tengah perjalanan hidup yang

penuh rintang. Intan tumbuh dikelilingi oleh hangatnya pelukan bunda, kata-kata yang menenangkan, dan doa yang tak pernah putus. Dari bunda, Intan belajar bahwa cinta yang tulus akan selalu menemukan cara untuk bertahan, apa pun ujiannya. Bunda adalah sekolah pertama Intan, tempat belajar tentang kesabaran, ketulusan, dan arti sebuah perjuangan, juga rumah pertama yang penuh kehangatan. Meski jalan kita tidak selalu mudah, bunda selalu ada, selalu memeluk, dan selalu percaya pada Intan. Dari keyakinan itulah, Intan berdiri hari ini, membawa gelar sarjana sebagai bukti kecil bahwa setiap perjuangan bunda tidak pernah sia-sia.

Untuk Adik Vinno dan Adik Shaka

Terima kasih sudah hadir sebagai pelengkap indah di keluarga kita. Terima kasih karena telah menjadi teman tumbuh yang menyenangkan, tempat berbagi canda, sekaligus pengingat untuk tetap ringan di tengah dunia yang kadang terasa berat. Kalian adalah alasan kenapa mbak ingin terus berusaha menjadi contoh yang baik, meski jauh dari kata sempurna. Kalian selalu punya rumah di hati mbak, tempat pulang ketika lelah, tempat aman untuk bercerita, dan tempat di mana kalian akan selalu dicintai tanpa syarat. Skripsi ini mbak persembahkan juga untuk kalian, sebagai bukti bahwa kerja keras tidak akan pernah sia-sia. Suatu hari nanti, kalian juga akan berdiri di titik yang sama, bahkan lebih tinggi. Dan di hari itu, mbak akan menjadi orang yang paling bangga melihat kalian.

MOTTO

“Fa inna ma'al-'usri yusrā. Inna ma'al-'usri yusrā”

- QS. Al Insyirah ayat 5-6 -

“Libatkanlah Allah SWT dalam setiap langkah dan usahamu, karena tanpa campur tangan-Nya, hidup akan terasa terlalu berat untuk dijalani.”

- Fitriyono, S.H (Ayah tercinta)-

“Kebaikan tidak akan pernah sia – sia, walau kadang ketulusannya diragukan”

-Sophie Kirana (Puteri Indonesia Lingkungan 2024)-

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini yang berjudul **“Pengaruh *Employee Recognition* terhadap *Job Performance* Pegawai Rumah Sakit Paru Jember”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Muhammadiyah Jember. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, suri teladan yang sempurna bagi umat manusia. Penyusunan skripsi ini adalah proses panjang yang penuh pembelajaran, tantangan, dan juga momen refleksi diri. Segala keterbatasan yang penulis miliki tidak menjadi penghalang berkat dukungan, doa, serta bantuan dari berbagai pihak yang sangat berarti dalam setiap tahap penyusunan karya ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr.Nurlaela Widyarini, S.Psi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu hadir membawa semangat positif dan energi yang menyala. Terima kasih telah menciptakan atmosfer akademik yang inklusif, suportif, dan memotivasi penulis untuk terus berkembang sebagai mahasiswa psikologi.
2. Ibu Panca Kursistin Handayani, S.Psi., M.A selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dengan hangat dan sabar senantiasa memberikan dukungan moral dan semangat selama perjalanan studi penulis. Terima kasih atas

perhatian, arahan, serta bentuk kasih sayang yang menjadikan Ibu sebagai figur "ibu akademik" yang sangat berarti.

3. Bapak Danan Satriyo Wibowo, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji, atas saran, masukan, dan arahan tajam namun membangun dalam proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas dedikasi Bapak dalam membimbing mahasiswa agar lebih kritis dan matang dalam berpikir.
4. Ibu Siti Nur'aini, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan sabar, penuh perhatian, dan memberikan banyak pelajaran tak hanya dalam penulisan akademik, tetapi juga dalam kedewasaan berpikir serta kepekaan sosial.
5. Ibu Januariya Laili, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan dengan cara yang khas dan menyenangkan. Terima kasih atas arahan dan dukungan yang membuat penulis merasa didengar dan diarahkan dengan penuh pengertian.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan ilmu, inspirasi, dan motivasi selama proses studi. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam proses tumbuh penulis, baik dalam bidang akademik maupun sebagai individu.
7. Seluruh staf akademik, laboratorium, dan perpustakaan Fakultas Psikologi, yang telah memberikan pelayanan terbaik dan bantuan teknis selama perkuliahan hingga tahap akhir penulisan skripsi. Kehadiran kalian sangat mendukung kenyamanan dalam menjalani studi.

8. Rumah Sakit Paru Jember yang telah memberi izin, waktu, dan akses kepada penulis dalam pelaksanaan penelitian. Terima kasih atas kesempatan berharga ini.
9. Seluruh responden dalam penelitian ini, yang telah dengan sukarela meluangkan waktu untuk berpartisipasi. Terima kasih atas keterbukaan dan kontribusi nyata dalam penyusunan data yang menjadi inti dari skripsi ini.
10. Djalu Nugroho, terima kasih telah menjadi teman dalam segala hal, mendampingi dengan sabar, mencintai tanpa syarat, dan tetap tinggal meski perjalanan ini tak selalu mudah. Bersamamu, setiap lelah terasa lebih ringan dan setiap langkah jadi lebih bermakna.
11. Dwi Ayu Lestari dan Putri Diva Pitaloka, sahabat yang selalu menjadi tempat pulang dalam kelelahan studi. Terima kasih atas tawa, pelukan, dan kehadiran yang tak pernah gagal menjadi penguat dalam proses yang melelahkan ini.
12. Farhana Cici Tri Ardhila dan Tarisya Oktavenia Arie Anjali, keluarga kecil di Kembang Ijen yang selalu berhasil membuat hari-hari penulis terasa lebih ringan. Terima kasih atas tawa yang tak pernah habis, diskusi-diskusi random yang bermakna, dan rumah yang selalu terbuka.
13. Sanya Ayu Fabella dan Ismi Arifatul Azizah, teman seperjuangan yang tidak hanya hadir sebagai teman belajar, tetapi juga sebagai teman hidup dalam suka dan duka. Terima kasih atas loyalitas, pelukan hangat, dan semangat yang tulus selama proses penulisan skripsi ini.

14. Mas Rey Dhiemaz Gilang Pangestu, Nabil Fakhri, Salma Khoirunnisa Sutresno, Nafisatul Holqiyah, Roro Ayu Salsabila Fatimatuzzahro, dan seluruh keluarga Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah (IMM) Komisariat Psikologi yang telah memberi pengalaman hidup penuh makna. Terima kasih atas canda tawa, diskusi, perjuangan organisasi, dan relasi yang membentuk nilai hidup penulis lebih dalam.

15. Teman-teman Kelas B Angkatan 2021, yang telah menjadi bagian dari cerita unik selama masa perkuliahan. Terima kasih atas momen-momen belajar bersama, bercanda, tugas mendadak, hingga drama perkuliahan yang kini menjadi kenangan berharga.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang disusun ini masih belum sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan untuk meningkatkan kualitas tulisan ini.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis.....	10
2. Manfaat Praktis	10
E. Keaslian Penelitian.....	11
BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....	20
A. Job performance	20
1. Definisi Job performance	20
2. Dimensi Job performance	21
3. Faktor yang Mempengaruhi <i>Job performance</i>	22
B. Employee Recognition.....	23
1. Definisi <i>Employee Recognition</i>	23
2. Dimensi <i>Employee Recognition</i>	24
C. Social Exchange Theory	26

D.	Hubungan <i>Employee Recognition</i> dengan <i>Job performance</i>	28
E.	Hipotesa	30
BAB III : METODE PENELITIAN		31
A.	Jenis Penelitian	31
B.	Identifikasi Variabel	31
1.	Variabel Dependen	32
2.	Variabel Independen	32
C.	Definisi Operasional	32
1.	<i>Job performance</i>	32
2.	<i>Employee Recognition</i>	34
D.	Populasi dan Sampel/Subjek Penelitian	35
1.	Populasi	35
2.	Sampel	37
E.	Metode Pengumpulan Data	41
1.	Skala <i>Job performance</i>	41
2.	Skala <i>Employee Recognition</i>	42
F.	Metode Analisis Data	44
1.	Uji Instrumen	44
2.	Uji Asumsi	45
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		48
A.	Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian	48
1.	Orientasi Kancan	48
2.	Persiapan Penelitian	49
B.	Pelaksanaan Penelitian	50
C.	Hasil Analisa Data	51
1.	Uji Instrumen	51
2.	Uji Asumsi	54
3.	Uji Deskriptif	57
d.	Kategorisasi Jenis Kelamin	66
e.	Kategorisasi Masa Kerja	68
D.	Pembahasan	70

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	92



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Analisa SDM Rumah Sakit Paru Jember.....	36
Tabel 2. Hasil Perhitungan Proportional Random Sampling.....	39
Tabel 3. Blueprint Skala Job performance	42
Tabel 4. Blueprint Skala Employee Recognition	43
Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 6. Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 7. Hasil Uji Linieritas.....	55
Tabel 8. Hasil Uji Hipotesis.....	56
Tabel 9. Hasil Analisis Koefisien Regresi.....	56
Tabel 10. Hasil Analisis Regresi Determinan	57
Tabel 11. Hasil Uji Deskriptif Variabel Secara Keseluruhan.....	58
Tabel 12. Hasil Uji Deskriptif Variabel Berdasarkan Dimensi Job Performance	59
Tabel 13. Hasil Uji Deskriptif Variabel Berdasarkan Dimensi Employee Recognition....	61
Tabel 14. Hasil Uji Deskriptif Variabel Job Performance Berdasarkan Usia	63
Tabel 15. Hasil Uji Deskriptif Variabel Employee Recognition Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 16. Hasil Uji Deskriptif Variabel Job Performance Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 17. Hasil Uji Deskriptif Variabel Employee Recognition Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 18. Hasil Uji Deskriptif Variabel Job Performance Berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel 19. Hasil Uji Deskriptif Variabel Employee Recognition Berdasarkan Masa Kerja	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Persetujuan Kaji Etika Penelitian	92
Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian.....	93
Lampiran 3. Informed Consent	94
Lampiran 4. Kuisioner Job Performance.....	95
Lampiran 5. Kuisioner Employee Recognition	97
Lampiran 6. Tabulasi Data Kuisioner Job Performance	99
Lampiran 7. Tabulasi Data Kuisioner Employee Recognition	111
Lampiran 8. Output Uji Validitas Job Performance	127
Lampiran 9. Output Uji Validitas Employee Recognition	128
Lampiran 10. Output Uji Reliabilitas Alat Ukur Job Performance	129
Lampiran 11. Output Uji Reliabilitas Alat Ukur Employee Recognition	129
Lampiran 12. Output Uji Normalitas	130
Lampiran 13. Output Uji Linieritas	130
Lampiran 14. Output Uji Hipotesis	131
Lampiran 15. Output Uji Deskriptif Job Performance	132
Lampiran 16. Output Uji Deskriptif Employee Recognition	135