

PENGARUH *EMPLOYEE RECOGNITION* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PEGAWAI RUMAH SAKIT PARU JEMBER

Intan Ariesty Putri Pambayun¹, Siti Nur'aini², Januariya Laili³

Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Jember

INTISARI

Employee recognition merupakan respons positif yang menunjukkan penghargaan atas kontribusi seseorang, tidak hanya dari hasil kerjanya, tetapi juga dari dedikasi dan keterlibatannya. *Job performance* merujuk pada perilaku kerja yang relevan dengan tujuan organisasi, termasuk efektivitas, efisiensi, serta tanggung jawab dalam menjalankan tugas. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh *employee recognition* terhadap *job performance* pada pegawai Rumah Sakit Paru Jember. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif korelasional, dengan total populasi sebanyak 408 pegawai. Jumlah sampel ditentukan menggunakan rumus Slovin, sehingga diperoleh 202 responden yang dipilih melalui teknik *proportional random sampling*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari skala *employee recognition* yang disusun oleh Cannon berdasarkan konsep Brun & Dugas, serta skala *Individual Work Performance Questionnaire* (IWPQ) dari Koopmans. Seluruh item dalam kedua skala telah teruji validitas dan menunjukkan reliabilitas tinggi masing-masing sebesar .958 dan .840. Hasil analisis data menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara *employee recognition* terhadap *job performance* ($p < 0,05$; $R^2 = 0,538$). Temuan ini mengisyaratkan bahwa semakin tinggi persepsi positif pegawai terhadap bentuk pengakuan yang diberikan oleh organisasi, maka semakin baik pula tingkat *job performance* yang ditampilkan dalam menjalankan tugas-tugas pekerjaan sehari-hari.

Kata Kunci : *Employee Recognition, Job Performance, Pegawai Rumah Sakit*

¹Peneliti

²Dosen Pembimbing 1

³Dosen Pembimbing 2

**THE EFFECT OF EMPLOYEE RECOGNITION ON THE JOB
PERFORMANCE OF EMPLOYEE AT RUMAH SAKIT PARU JEMBER**

Intan Ariesty Putri Pambayun¹, Siti Nur'aini², Januariya Laili³

Fakultas Psikologi, Universitas Muhammadiyah Jember

ABSTRACT

Employee recognition is a positive response that demonstrates appreciation for an individual's contributions, not only based on their work outcomes but also on their dedication and involvement. Job performance refers to work behaviour relevant to organisational goals, including effectiveness, efficiency, and responsibility in performing tasks. This study aims to examine the influence of employee recognition on job performance among employees at Rumah Sakit Paru Jember. A correlational quantitative approach was employed, involving a total population of 408 employees. The sample size was determined using the Slovin formula, resulting in 202 respondents selected through proportional random sampling. The instruments used included the employee recognition scale developed by Cannon based on the concept of Brun and Dugas, and the Individual Work Performance Questionnaire (IWPQ) developed by Koopmans. All items from both scales were declared valid, with reliability scores of .958 and .840, respectively. The results of the analysis revealed a significant and positive effect of employee recognition on job performance ($p < 0.05$; $R^2 = 0.538$). These findings indicate that the more positively employees perceive the recognition provided by the organization, the higher the level of job performance they tend to exhibit in the workplace.

Keywords : Employee Recognition, Job Performance, Hospital Employees

¹Researcher

²Supervisor 1

³Supervisor 2