

**EVALUASI PENGELOLAAN DAN PENGENDALIAN KAS KECIL
PADA PT PLN (Persero) UNIT PELAKSANA PELAYANAN
PELANGGAN SITUBONDO**

**TUGAS AKHIR
PENELITIAN**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



Oleh:

SUHARTINI

24.1042.4004

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

**EVALUASI PENGELOLAAN DAN PENGENDALIAN KAS KECIL
PADA PT PLN (Persero) UNIT PELAKSANA PELAYANAN
PELANGGAN SITUBONDO**

**TUGAS AKHIR
PENELITIAN**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Suhartini
NIM : 2410424004
Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tugas akhir yang berjudul: EVALUASI PENGELOLAAN DAN PENGENDALIAN KAS KECIL PADA PT PLN (Persero) UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN SITUBONDO adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan subansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya dengan sikap ilmiah.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 22 Mei 2025

Yang menyatakan,



Suhartini

NIM. 24 1042. 4004

**TUGAS AKHIR
PENELITIAN**

**EVALUASI PENGELOLAAN DAN PENGENDALIAN KAS KECIL PADA PT PLN
(PERSERO) UNIT PELAKSANA PELAYANAN PELANGGAN SITUBONDO**

Oleh :

SUHARTINI

2410424004

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Ibna Kamelia Fiel Afroh SE., MM.,

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Ibna Kamelia'.

Dosen Pembimbing Pendamping : Achmad Syahfrudin Zulkarnaeni SE., MM.,

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, which appears to be 'Achmad Syahfrudin'.

PENGESAHAN

Tugas akhir berjudul; Evaluasi Pengelolaan dan Pengendalian Kas Kecil pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan Situbondo, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 22 Mei 2025

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Dr. Riyanto Setiawan Suharsono., SE.

M.S.A., Ak., CA., CSRS., MCE.

NPK. 19721229121091118

Anggota 1,



Ibna Kamelia Fiel Afroh SE., MM.,

NPK. 1987022811703797

Anggota 2,



Achmad Syahfrudin Zulkarnaeni SE., MM.,

NPK. 1976120711203697

Mengesahkan:

Dekan,



*Maheni Ika Sari, S.E., MM

NIP. 197711082005012001

Ketua Program Studi,



Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, S.E.,

MSA., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE

NPK. 19721229121091118

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, kesehatan, pemahaman serta kasih-Nya. Dengan izin dan pertolongan-Nya, kami dapat menyelesaikan tugas akhir ini sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan. Dalam perjalanan ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan, motivasi danda yang tiada henti. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan penghargaan, kami ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta serta Ayah yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan dukungan tanpa henti. Terima kasih atas segala pengorbanan, semangat dan cinta yang tak pernah putus, yang telah membuat saya menjadi pribadi yang lebih baik dan kuat.
2. Suamiku tercinta dan anak-anakku yang selalu menjadi tempatku pulang, selalu memberikan bantuan dan dukungan, kasih sayang, perhatian dan semangat luar biasa selama perjalanan ini. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatanku, sabar menghadapi segala tantangan dan selalu ada di sampingku. Tanpa kalian, aku tak akan bisa mencapai titik ini.
3. Kakak-kakak, adik dan keluarga besar yang menjadi bagian dalam kehidupanku. Terima kasih telah memdoakan dan memberikan dukungan hingga aku berada di titik ini.
4. Sahabat, Rekan Kerja, Atasan dan Manajemen yang selalu merelakan waktu dan tenaga mereka untuk bertukar pikiran dan membimbing saya.
5. Dosen Pembimbing, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran-saran yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran dan dedikasinya dalam membimbing saya.
6. Teman-teman seperjuangan, yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan dalam setiap proses. Terima kasih atas setiap tawa, dukungan dan kerja sama yang telah terjalin selama ini.
7. Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya Ibu Ibna Kamelia Fiel Afroh SE., MM. serta Bapak Achmad Syahfrudin Zulkarnaeni SE., MM., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan dan ilmu yang sangat berharga dalam penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas kesabaran, motivasi serta waktu yang telah diberikan untuk membimbing saya hingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Tidak lupa, saya juga menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, S.E., MSA., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE selaku dosen penguji, atas masukan, kritik dan saran yang membangun. Semua ilmu dan wawasan yang diberikan menjadi bekal berharga dalam perjalanan akademik dan profesional saya ke depan. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang terbaik.
8. Kepada dosen-dosen Program Studi Akuntansi. Terima kasih atas ilmu, bimbingan serta dedikasi yang luar biasa. Setiap ilmu yang diajarkan akan menjadi bekal berharga dalam perjalanan kami ke depan. Semoga ilmu yang telah diberikan menjadi ladang pahala bagi para bapak dan ibu dosen.
9. Terakhir kepada diri saya sendiri, Suhartini. Terima kasih untuk tetap kuat dan tenang menghadapi segala bentuk kejutan-kejutan kehidupan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Evaluasi Pengelolaan dan Pengendalian Kas Kecil pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan." Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Akuntansi. Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, saya ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi, M.Pd., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi saya untuk menempuh pendidikan di kampus ini.
2. Ibu Maheni Ika Sari, MM., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan bimbingan dan kebijakan yang mendukung selama masa perkuliahan.
3. Bapak Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, SE., M.S.A., Ak., CA., CSRS., MCE., selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah memberikan arahan dan dukungan akademik selama saya menempuh pendidikan di program studi ini.
4. Ibu Ibna Kamelia Fiel Afroh SE., MM. dan Bapak Achmad Syafrudin Zulkarnaeni SE., MM., selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing, memberikan masukan serta berbagi ilmu yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Riyanto Setiawan Suharsono, SE., M.S.A., Ak., CA., CSRS., MCE., selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran konstruktif yang sangat bermanfaat dalam penyempurnaan penelitian ini.
6. Seluruh dosen pengajar, khususnya program studi akuntansi, terima kasih telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi masa depan.

Saya juga menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saya terbuka untuk kritik dan saran yang membangun demi perbaikan ke depannya. Akhir kata, semoga segala ilmu yang telah diperoleh dapat bermanfaat dan menjadi bekal untuk masa depan

Jember, 22 Mei 2025

Suhartini
NIM. 24. 1042. 4004

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN PENELITIAN	ii
PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.3 Manfaat Penelitian.....	5
BAB 1. PENDAHULUAN.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Konsep Evaluasi	6
2.1.2 Pengendalian Internal	8
2.1.3 Tujuan Pengendalian Internal	10
2.1.4 Jenis Jenis Pengendalian Internal.....	13
2.1.5 Komponen Pengendalian Internal.....	14
2.1.6 Pengertian Kas Kecil	17
2.1.7 Tujuan dan Medote Kas Kecil	19
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Konseptual.....	24
BAB 3. METODE PENELITIAN	26
3.1 Lokasi dan Objek Penelitian	26
3.1.1 Lokasi Penelitian	26
3.1.2 Objek Penelitian	26
3.2 Jenis Data, Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	26
3.2.1 Jenis Data	26
3.2.2 Sumber Data	28
3.2.2 Metode Pengumpulan Data.....	28

3.3 Kerangka/Metode Pengolahan dan Teknik Analisis Data	28
3.3.1 Metode Pengolahan Data.....	28
3.3.2 Teknik Analisis Data	28
BAB 4. PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	33
4.2 Sistem Pengelolaan Kas Kecil	34
4.3 Evaluasi Pengelolaan dan Pengendalian Kas Kecil	48
4.4 Perbandingan Praktik Pengelolaan Kas Kecil Sektor Lain.....	48
4.5 Analisis Kesesuaian dengan Teori Akuntansi	49
4.6 Teknik Pengumpulan Data.....	49
4.6.1 Hasil Observasi.....	49
4.6.2 Objek Penelitian	50
4.6.3 Hasil Studi Akuntansi.....	51
4.7 Analisis dan Pembahasan.....	52
4.7.1 Prosedur Pengelolaan Kas Kecil.....	54
4.7.2 Evaluasi Sistem Akuntansi.....	51
4.7.3 Efektivitas Pengendalian Internal.....	52
4.7.4 Identifikasi Kelemahan dan Dampaknya.....	52
4.7.5 Rekomendasi Perbaikan	52
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	25
---	----



DAFTAR TABEL

Tabel 4.2.1 Rincian Penggunaan Kas Kecil Juni-Juli 2025	47
Tabel 4.6.2 Daftar Pertanyaan Hasil Wawancara.....	50
Tabel 4.6.3 Ringkasan Temuan Lapangan	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Rincian Penggunaan Dana Kas Kecil Mei-Juli 2025.....	56
Lampiran 2. Perbandingan Konsumsi PLN vs Sektor Konsumsi Primer.....	57
Lampiran 3. Evaluasi Pengendalian Internal Kas Kecil	58

