

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

**[C.1.c.5.a.S5]**

Judul Ilmiah Artikel : Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Daerah Dr. Soebandi Jember

Penulis Jurnal Ilmiah : **Muhammad Luqman Hakim, Dwi Cahyono, Toni Herlambang**

Status Penulis : Penulis Pendamping

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia

b. p-ISSN : 2088-916X

c. e-ISSN: 2541-2566

d. Vol. Nomor, bulan, tahun : Volume 9, No. 1, September 2019

e. Penerbit : Magister Ilmu Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

f. DOI artikel (jika ada) : <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/article/view/2365/1865>

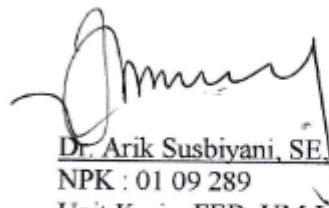
g. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/issue/view/209>

h. Terindeks : **Sinta 5**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah	:	<input type="checkbox"/>	Jurnal Internasional Bereputasi (terindeks pada database internasional bereputasi)
		<input type="checkbox"/>	Jurnal Internasional terindeks pada basis data internasional bereputasi
		<input type="checkbox"/>	Jurnal Internasional terindeks pada basis data internasional di luar kategori 2
		<input type="checkbox"/>	Jurnal Nasional Terakreditasi Dikti
		<input type="checkbox"/>	Jurnal Nasional Terakreditasi Kemenristekdikti peringkat 5
		<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Nasional Berbahasa Inggris terindeks pada basis data diakui Kemenristekdikti
		<input type="checkbox"/>	Jurnal Nasional

Jember, 8 Nopember 2019

Reviewer 1



Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si

NPK : 01 09 289

Unit Kerja: FEB UM Jember

Jabatan Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu : Akuntansi dan Manajemen

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah							Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (terindeks pada database internasional bereputasi)	Internasional terindeks pada basis data internasional bereputasi	Internasional terindeks pada basis data internasional di luar kategori 2	Nasional Terakreditasi Dikti	Nasional Terakreditasi Kemenristekdikti	Nasional Berbahasa Inggris terindeks pada basis data diakui Kemenristekdikti	Nasional	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)					3			3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)					9			8,9
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)					9			8,4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)					9			8,7
<b>Total = (100%)</b>					<b>30</b>			<b>29</b>
Nilai Pengusul = $0,4 \times 0,5 \times 29 = 5,8$								
<b>Komentar Peer Review</b>	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsure: <i>Sesuai petunjuk dari peneliti</i> 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: <i>Substantif Artikel Sesuai ds Ruang Lingkup jurnal</i> 3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi: <i>Data terbaru peneliti menunjukkan kebaruan</i> 4. Tentang kelengkapan unsure dan kualitas penerbit: <i>Jurnal ini terakreditasi jurnal nasional, belum terakreditasi</i> 5. Indikasi plagiasi: <i>Sudah melakukan cek plagiasi</i> 6. Kesesuaian bidang ilmu: <i>Sangat sesuai</i>							

Jember, 8 Nopember 2019

Reviewer 1



Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si

NPK : 01 09 289

Unit Kerja: FEB UM Jember

Jabatan Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu : Akuntansi dan Manajemen

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

**[C.1.c.5.a.S5]**

Judul Ilmiah : Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Daerah Dr. Soebandi Jember

Penulis Jurnal Ilmiah : **Muhammad Luqman Hakim, Dwi Cahyono, Toni Herlambang**

Status Penulis : Penulis Pendamping

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia

b. p-ISSN : 2088-916X

c. e-ISSN: 2541-2566

d. Vol. Nomor, bulan, tahun : Volume 9, No. 1, September 2019

e. Penerbit : Magister Ilmu Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

f. DOI artikel (jika ada) : <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/article/view/2365/1865>

g. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/issue/view/209>

h. Terindeks : **Sinta 5**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah	:	<input type="checkbox"/>	Jurnal Internasional Bereputasi (terindeks pada database internasional bereputasi)
		<input type="checkbox"/>	Jurnal Internasional terindeks pada basis data internasional bereputasi
		<input type="checkbox"/>	Jurnal Internasional terindeks pada basis data internasional di luar kategori 2
		<input type="checkbox"/>	Jurnal Nasional Terakreditasi Dikti
		<input type="checkbox"/>	Jurnal Nasional Terakreditasi Kemenristekdikti peringkat 5
		<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Nasional Berbahasa Inggris terindeks pada basis data diakui Kemenristekdikti
		<input type="checkbox"/>	Jurnal Nasional

Jember, 8 Nopember 2019

Reviewer 2



Dr. Nurul Qomariah, SE, M.Si

NPK : 06 03 426

Unit Kerja : FEB UM Jember

Jabatan Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu : Akuntansi dan Manajemen



### Hasil Penilaian Peer Review

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah							Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (terindeks pada database internasional bereputasi)	Internasional terindeks pada basis data internasional bereputasi	Internasional terindeks pada basis data internasional di luar kategori 2	Nasional Terakreditasi Dikti	Nasional Terakreditasi Kemenristekdikti	Nasional Berbahasa Inggris terindeks pada basis data diakui Kemenristekdikti	Nasional	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
e. Kelengkapan unsur isi buku (10%)					3			3
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)					9			8.9
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)					9			8.9
h. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)					9			8.7
<b>Total = (100%)</b>					<b>30</b>			<b>29</b>
Nilai Pengusul = $0,4 \times 0,5 \times 29 = 5,8$								
<b>Komentar Peer Review</b>	7. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsure: <i>sesuai petunjuk bagi Peneliti</i> 8. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: <i>Substansi artikel sesuai dengan lingkup jurnal</i> 9. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi: <i>Data-data Penelitian menunjukkan pembahasan</i> 10. Tentang kelengkapan unsure dan kualitas penerbit: <i>Jurnal ini tergolong jurnal nasional belum terakreditasi</i> 11. Indikasi plagiasi: <i>Sudah melakukan cek plagiasi</i> 12. Kesesuaian bidang ilmu: <i>Sangat sesuai</i>							

Jember, 8 Nopember 2019

Reviewer 2



Dr. Nurul Qomariah, SE, M.Si

NPK : 06 03 426

Unit Kerja : FEB UM Jember

Jabatan Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu : Akuntansi dan Manajemen