

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH
[C.1.c.5.c. Nas]

Judul Ilmiah Artikel : PENGARUH MUTU PELAYANAN DAN CITRA RUMAH SAKIT TERHADAP LOYALITAS PASIEN SERTA KEPUASAN PASIEN SEBAGAI INTERVENING DI INSTALASI PERISTI RSD dr. SOEBANDI JEMBER

Penulis Jurnal Ilmiah : **Siti Amina, Dwi Cahyono, Toni Herlambang**

Status Penulis : Penulis Utama

Identitas Jurnal Ilmiah :

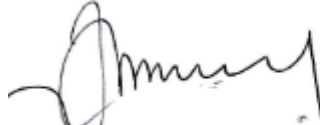
- a. Nama Jurnal : Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia
- b. p-ISSN : 2088-916X
- c. e-ISSN: : 2541-2566
- d. Vol. Nomor, bulan, tahun : Vol 7, No 2 (2017)
- e. Penerbit : Magister Ilmu Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember
- f. DOI artikel (jika ada) : <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/article/view/1234>
- g. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/issue/view/209>
- h. Terindeks :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :

- Jurnal Internasional Bereputasi (terindeks pada database internasional bereputasi)
- Jurnal Internasional terindeks pada basis data internasional bereputasi
- Jurnal Internasional terindeks pada basis data internasional di luar kategori 2
- Jurnal Nasional Terakreditasi Dikti
- Jurnal Nasional Terakreditasi Kemenristekdikti peringkat 5
- Jurnal Nasional Berbahasa Inggris terindeks pada basis data diakui Kemenristekdikti
- Jurnal Nasional

Jember, 8 Nopember 2019

Reviewer 1



Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si

NPK : 01 09 289

Unit Kerja: FEB UM Jember

Jabatan Terakhir : Lektor

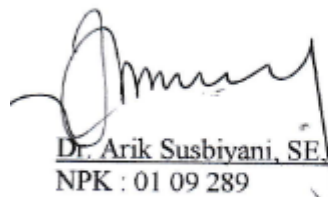
Bidang Ilmu : Akuntansi dan Manajemen

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah							Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (terindeks pada database internasional bereputasi)	Internasional terindeks pada basis data internasional bereputasi	Internasional terindeks pada basis data internasional di luar kategori 2	Nasional Terakreditasi Dikti	Nasional Terakreditasi Kemenristekdikti	Nasional Berbahasa Inggris terindeks pada basis data diakui Kemenristekdikti	Nasional	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)							3	3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)							9	8,9
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)							9	8,4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)							9	8,7
Total = (100%)							30	29
Nilai Pengusul = $0,4 \times 0,5 \times 29 = 5,8$								
Komentar Peer Review	<ol style="list-style-type: none"> Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsure: <i>sesuai petunjuk bagi peneliti</i> Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: <i>Substansi artikel sesuai dg ruang lingkup jurnal</i> Tentang kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi: <i>data-data penelitian menunjukkan ketahanan</i> Tentang kelengkapan unsure dan kualitas penerbit: <i>jumlah terdapat jurnal nasional bukan terakreditasi</i> Indikasi plagiasi: <i>Sangat Melakukan cek plagiat</i> Kesesuaian bidang ilmu: <i>Sangat sesuai</i> 							

Jember, 8 Nopember 2019

Reviewer 1



Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si

NPK : 01 09 289

Unit Kerja: FEB UM Jember

Jabatan Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu : Akuntansi dan Manajemen

HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH
[C.1.c.5.c. Nas]

Judul Ilmiah Artikel : PENGARUH MUTU PELAYANAN DAN CITRA RUMAH SAKIT TERHADAP LOYALITAS PASIEN SERTA KEPUASAN PASIEN SEBAGAI INTERVENING DI INSTALASI PERISTI RSD dr. SOEBANDI JEMBER

Penulis Jurnal Ilmiah : **Siti Amina, Dwi Cahyono, Toni Herlambang**

Status Penulis : Penulis Utama

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia
- b. p-ISSN : 2088-916X
- c. e-ISSN: : 2541-2566
- d. Vol. Nomor, bulan, tahun : Vol 7, No 2 (2017)
- e. Penerbit : Magister Ilmu Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember
- f. DOI artikel (jika ada) : <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/article/view/1234>
- g. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/issue/view/209>
- h. Terindeks :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :

- Jurnal Internasional Bereputasi (terindeks pada database internasional bereputasi)
- Jurnal Internasional terindeks pada basis data internasional bereputasi
- Jurnal Internasional terindeks pada basis data internasional di luar kategori 2
- Jurnal Nasional Terakreditasi Dikti
- Jurnal Nasional Terakreditasi Kemenristekdikti peringkat 5
- Jurnal Nasional Berbahasa Inggris terindeks pada basis data diakui Kemenristekdikti
- Jurnal Nasional

Jember, 8 Nopember 2019

Reviewer 2



Dr. Nurul Qomariah, SE, M.Si

NPK : 06 03 426

Unit Kerja : FEB UM Jember

Jabatan Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu : Akuntansi dan Manajemen

Hasil Penilaian *Peer Review*

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah							Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi (terindeks pada database internasional bereputasi)	Internasional terindeks pada basis data internasional bereputasi	Internasional terindeks pada basis data internasional di luar kategori 2	Nasional Terakreditasi Dikti	Nasional Terakreditasi Kemenristekdikti	Nasional Berbahasa Inggris terindeks pada basis data diakui Kemenristekdikti	Nasional	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)							3	3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)							9	8,9
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)							9	8,9
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)							9	8,7
e. Total = (100%)							30	29
Nilai Pengusul =	$0,9 \times 0,5 \times 29 = 5,8$							
Komentar Peer Review	<p>1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsure: <i>sebaiknya petunjuk bagi peneliti</i></p> <p>2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: <i>substantif artikel sesuai dengan ruang lingkup jurnal</i></p> <p>3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi: <i>data-data penelitian menunjukkan pembahasan</i></p> <p>4. Tentang kelengkapan unsure dan kualitas penerbit: <i>jurnal ini tergolong jurnal nasional belum terakreditasi</i></p> <p>5. Indikasi plagiasi: <i>sudah melampirkan cek plagiasi</i></p> <p>6. Kesesuaian bidang ilmu: <i>sangat sesuai</i></p>							

Jember, 8 Nopember 2019

Reviewer 2



Dr. Nurul Qomariah, SE, M.Si

NPK : 06 03 426

Unit Kerja : FEB UM Jember

Jabatan Terakhir : Lektor

Bidang Ilmu : Akuntansi dan Manajemen