

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi informasi dan komunikasi mengalami perkembangan luar biasa sehingga saat ini dunia digital diintegrasikan dalam berbagai sektor kehidupan. Perkembangan teknologi tersebut telah mengubah banyak aspek kehidupan manusia, manusia dimudahkan pekerjaannya dengan adanya perkembangan teknologi ini, termasuk kehidupan berorganisasi dalam suatu institusi. Dengan kata lain, implementasi teknologi informasi dalam suatu organisasi berdampak besar dalam mengoptimalkan kinerja sehingga pelaksanaan kegiatan dapat dilakukan secara efektif dan efisien (Rozana dan Musfikar, 2020).

Perjalanan sebuah institusi tidak terlepas dari dokumen atau arsip karena arsip merupakan bukti otentik dan kunci keberlangsungan organisasi. Arsip merupakan bukti segala kegiatan yang dilakukan oleh institusi, arsip memuat banyak informasi tertulis yang berguna dengan tujuan tertentu sebagai sarana komunikasi informasi. Arsip menyimpan sejarah berdirinya suatu institusi, seperti dokumen-dokumen, surat-menyurat dan kegiatan-kegiatan yang telah dilaksanakan atau sedang dilaksanakan, sehingga arsip merupakan tempat penyimpanan dokumen-dokumen berharga yang bermanfaat bagi organisasi (Irkham *et al.*2021). Kemajuan teknologi juga dapat dimanfaatkan dalam pengelolaan arsip, sehingga paradigma yang selama ini terbentuk tentang arsip yang lusuh, berdebu dan kotor dapat diubah. Pengelolaan arsip yang selama ini dilakukan secara manual diubah menjadi pengelolaan arsip secara digital dengan memanfaatkan kemajuan teknologi, sehingga arsip dapat tersimpan dengan baik, meminimalisir arsip hilang dan memudahkan temu kembali arsip. Teknologi berbasis web banyak dimanfaatkan untuk mempermudah pekerjaan manusia, termasuk dalam pelayanan publik. Oleh karena itu pemanfaatan teknologi berbasis web merupakan pilihan tepat untuk memfasilitasi pengelolaan arsip data (A. Martani, dkk 2022).

Universitas Jember merupakan perguruan tinggi negeri yang berdiri sejak tahun 1964 dan dalam usia ke-60 tahun ini Universitas Jember telah menciptakan

banyak arsip, untuk itu arsip yang tercipta harus dikelola dengan baik dan benar sesuai kaidah kearsipan. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan di Unit Kearsipan Universitas Jember bahwa seluruh kegiatan pengelolaan arsip masih dilakukan secara manual konvensional, yaitu dengan menyimpan fisik/kertas dokumen atau arsip dan dihimpun secara kelompok berdasarkan klasifikasi arsip, kemudian disimpan dalam lemari atau rak arsip. Proses tersebut membutuhkan banyak waktu, tempat dan tenaga, serta memiliki risiko rawan kehilangan atau kerusakan dokumen.

Dibandingkan menggunakan sistem pengelolaan arsip digital berbasis web, pengelolaan arsip yang dilakukan secara manual kurang efisien dan efektif. Karena sistem pengarsipan berbasis web memiliki keunggulan antara lain memudahkan proses temu kembali arsip/dokumen karena dokumen tersimpan dalam bentuk digital dan dapat dicadangkan atau dibackup secara berkala, sehingga mudah diakses dan dicari, serta keamanan dan kelestarian arsip dapat lebih terjamin dibandingkan menggunakan sistem pengarsipan manual. Anisah *et al.* 2021 menyatakan bahwa upaya peningkatan pengelolaan arsip data memerlukan suatu keahlian dan didukung dengan tindakan konkret, karena dengan terselenggaranya layanan pengelolaan arsip digital berbasis website diharapkan dapat mempermudah dalam penciptaan, pendistribusian dan penyimpanan informasi.

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti tertarik membuat rancangan sistem pengelolaan arsip berbasis web dengan harapan pengelolaan arsip akan lebih efektif dan efisien, mudah, cepat, dan tepat dengan judul "Rancang Bangun Sistem Informasi Kearsipan Berbasis Web menggunakan Metode *Waterfall* pada Unit Kearsipan Universitas Jember".

## **1.2 Rumusan Masalah**

Menurut latar belakang tersebut, maka penulis dapat menguraikan suatu rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah sistem pengelolaan arsip yang dilakukan di Universitas Jember selama ini sudah efektif dan efisien?
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi kearsipan berbasis

web pada Unit Kearsipan Universitas Jember menggunakan metode *waterfall*?

### **1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian**

#### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Dilakukannya penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mendesain Sistem Informasi Kearsipan pada Unit Kearsipan Universitas Jember menggunakan metode *waterfall* berbasis website yang hanya dapat diakses secara internal oleh pengelola arsip di lingkungan Universitas Jember dengan menggunakan local host.

#### **1.3.2 Kegunaan Penelitian**

Perancangan Sistem Informasi Kearsipan pada Unit Kearsipan Universitas Jember menggunakan metode *waterfall* merupakan upaya pengelolaan arsip secara digital yang diharapkan dapat menghasilkan kinerja yang lebih efektif dan efisien serta mampu memberikan pelayanan kearsipan bagi *stake holder* yang membutuhkan.

