

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP EMPLOYEE LOYALTY PADA GURU DI
YAYASAN PONDOK PESANTREN NURUL ISLAM JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Strata 1 (S-1) Sarjana Psikologi Pada Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Jember**



Oleh :

Maura Ryang Noornafisya

NIM. 22 10811 081

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas
Muhammadiyah Jember untuk Memenuhi Sebagian dari syarat-syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Satu (S-1) Psikologi

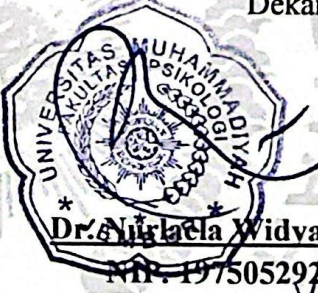
Pada Tanggal

19 Agustus 2025

Mengesahkan,
Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan

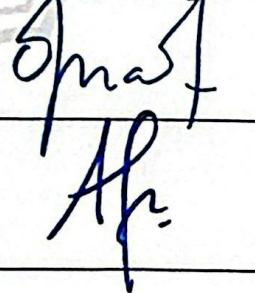

Dr. Nurhela Widvarini, S.Psi., Msi
NIP. 197505292005012001

Dewan Penguji

Danan Satriyo Wibowo, S.Sos., M.Si
NPK. 1984112511703815

Siti Nur'Aini, S.Psi., M.Si
NIP. 197702122005012002

Tanda Tangan



HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Maura Ryang Noornafisya

NIM : 2210811081

Dengan disaksikan oleh tim penguji skripsi, menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh derajat kesarjanaan di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh

Jember, 19 Agustus 2025
Yang Menyatakan



MAURA RYANG NOORNAFISYA
2210811081

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah ‘ala Kulli Haal.

Tulisan ini penulis persembahkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta’ala dan Rasulullah Sholallahu ‘ala Sayyidina Muhammad. Semoga usaha keras ini terhitung menjadi tabungan pahala untuk penulis dalam langkah mencari ilmu Jihad Fi Sabilillah.

Terimakasih kepada orangtua-orangtua penulis yang tidak hanya dua, atas rasa cinta, tanggung jawab, dukungan, kehangatan, serta pengorbanan. Terimakasih telah kebersamaan penulis dalam berbagai macam keadaan. Semoga kita bahagia beruntung dan selamat di dunia hingga akhirat. Penulis persembahkan karya sederhana ini untuk orangtua-orangtua penulis : Mama Yanti, Bunda Nanin, Ayah Arik, Papa Hendra, dan Om Kumoro.

Pelipur lara bagi penulis dan pembawa banyak kegembiraan di dalam keluarga. Keponakanku yang cantik Maryam Delwyn Anandra.

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

([QS.Al-Insyirah:4-5](#))

Ringankan bebanmu dengan kau tambatkan kepada Nabi, bersholawatlah kepadanya. Agar damai hatimu, berkah hidupnya.

(Ustadzah Syarifah Halimah Alaydrus)

Hidup itu, ngga selamanya harus tau kenapa. Dalam satu hari ngga cuma malem terus, matahari itu pasti terbit. Jadi intinya jangan takut kalau rasa sedih kamu itu akan terus-terusan, kamu bakal seneng lagi, tapi sekarang emang lagi sedih. It's okey to be not okey.

(Psikolog Cacatengker)

We may think it's a rejection. In fact it's Allah's protection. Alhamdulillah if it comes. Alhamdulillah if it goes.

(poetryandgahwa)

Selagi masih ada kesempatan hidup, selalu ada kesempatan untuk berubah.

(Wirda Salamah Ulya Mansur)

People come and go, but Allah stays.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala dan Sholawat serta salam teruntuk Baginda Rasulullah Shollallahu 'Alaihi Wa Sallam. Sungguh besar rasa syukur kepada Allah karena dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Employee Loyalty* Pada Guru di Yayasan Pondok Pesantren Nurul Islam Jember” sebagai salah satu syarat dalam memenuhi gelar Sarjana Psikologi.

Penyusunan karya ini merupakan proses yang penuh tantangan dan memakan waktu yang cukup panjang. Dalam perjalanannya, penulis semakin menyadari bahwa masih begitu banyak ilmu yang perlu dipelajari dan ditelaah lebih dalam. terselesaikannya penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta kerja sama dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik secara moral maupun material. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nurlaela Widyarini, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan energi positif.
2. Ibu Ria Wiyatfi Linsiya, M.Si., M.Psi, Psikolog selaku Kaprodi dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan energi positif, membimbing, serta mengarahkan dengan penuh kesabaran sejak penulis menjadi mahasiswa baru.

3. Bapak Danan Satriyo Wibowo, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji, telah memberikan energi positif, dan perhatian kepada penulis sehingga proses pengerjaan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
4. Ibu Siti Nur'Aini, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan semangat, arahan, petunjuk, saran, dan nasihat dalam membimbing penulis dengan penuh kesabaran serta keikhlasan selama proses pengerjaan skripsi ini agar dapat terselesaikan dengan baik dan penuh kelancaran.
5. Ibu Januariya Laili, S.Psi., M.Psi selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan motivasi, arahan, dan saran dalam membimbing penulis dengan kesabaran serta keikhlasan selama proses pengerjaan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah berjasa dalam menyumbangkan pembelajaran berupa ilmu dan wawasan yang berharga kepada penulis.
7. Kyai Muhyiddin, Kyai Azaim, Ibu Nyai Hodaifah, Ibu Nyai Nur Sari, serta seluruh Ustadz dan Ustadzah di Pondok Pesantren Nuris dan Pondok Pesantren Salafiyah Syafi'iyah Sukorejo, yang telah memberikan ilmu yang tiada batas dan kasih sayang yang melimpah untuk santri-santrinya.
8. Bapak dan Ibu selaku orang tua yang paling berperan penting bagi penulis dengan segala yang telah diberikan, berupa dukungan, doa, cinta dan kasih sayang, yang tak henti-henti, maupun materil.
9. Kakak penulis beserta istrinya dan keponakan tersayang, yang telah memberikan dukungan penting dalam setiap perjalanan.

10. Kepada seluruh keluarga, saudara, yang selalu penuh dengan dukungan-dukungan dan segenap perhatian.
11. Kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktu, berpartisipasi dan membantu penulis dalam proses penelitian sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Para sahabat dekat penulis yang telah menjadi teman baik untuk menyampaikan segala keluhan, saling bertukar cerita dan pengalaman, canda tawa, hiburan, saran, waktu, dan energi positif yang diberikan selama ini kepada penulis, sangat beruntung rasanya bisa berkenalan bertahun lamanya hingga saat ini. Terimakasih kepada Hidayah, Mbak zinan, Mbak Puji, Mbak Vivi, Mbak Husni, Mbak Sri, Mbak Suci, Diana, Leha, Putri, Hana, Aulia Alifiah, Kak Yekye, Umi Ziyah, Sandy, Via, Mariska, Titi, Yunike, Ina, Ana, Miatuz, Kismia, Afif, Tasya, Mila, Farah, Vira, Faik, Noni, Fika, dan Michelle yang telah menjadi teman baik dan memberikan dukungan, serta pengalaman yang berkesan kepada penulis.
13. Teman-teman angkatan 2019-2022 Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa.

Jember, 19 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis	6
E. Keaslian Penelitian	7

BAB II	12
LANDASAN TEORI.....	12
A. <i>Employee Loyalty</i>	12
1. Definisi <i>Employee Loyalty</i>	12
2. Aspek <i>Employee Loyalty</i>	13
3. Faktor-faktor <i>Employee Loyalty</i>	15
B. <i>Perceived Organizational Support</i>.....	18
1. Definisi <i>Perceived Organizational Support</i>	18
2. Aspek <i>Perceived Organizational Support</i>	20
C. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Employee Loyalty</i>	21
D. Hipotesis Penelitian	24
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian	25
B. Identifikasi Variabel Penelitian	25
C. Populasi dan Sampel	26
1. Populasi.....	26
2. Sampel	26
D. Definisi Operasional	28

1. <i>Employee Loyalty</i>	28
2. <i>Perceived Organizational Support</i>	28
E. Metode Pengumpulan Data	29
1. Skala <i>Employee Loyalty</i>	29
2. Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	30
F. Metode Analisis Data	30
1. Uji keabsahan Alat Ukur	30
2. Uji Asumsi	31
3. Uji Hipotesis	32
BAB IV	34
PELAKSANAAN DAN HASIL PEMBAHASAN	34
A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian	34
1. Orientasi Kancan	34
2. Persiapan Penelitian	35
3. Pelaksanaan Penelitian	37
B. Analisa Data	39
1. Uji Keabsahan Alat Ukur	39
2. Uji Asumsi	42
3. Uji Hipotesis	44
4. Uji Deskriptif	46

C. Pembahasan.....	50
BAB V.....	58
KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	66



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Populasi Guru Pondok Pesantren Nurul Islam Jember.....	26
Tabel 2. Perhitungan Jumlah Sampel	27
Tabel 3. Blueprint Skala <i>Employee Loyalty</i>	30
Tabel 4. <i>Blueprint</i> Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	30
Tabel 5. Hasil Uji Validitas <i>Employee Loyalty</i>	39
Tabel 6. Uji Validitas <i>Perceived Organizational Support</i>	40
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur	41
Tabel 8. Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 9. Hasil Uji Linearitas.....	43
Tabel 10. Hasil Uji Signifikan.....	44
Tabel 11. Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	45
Tabel 12. Hasil Uji Model <i>Summary</i>	46
Tabel 13. Kategorisasi Variabel Secara Keseluruhan	47
Tabel 14. Kategorisasi Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	48
Tabel 15. Kategorisasi Variabel <i>Employee Loyalty</i>	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Persetujuan Kaji Etik.....	66
Lampiran 2. Keterangan Kaji Etik	67
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	68
Lampiran 4. Surat keterangan telah melaksanakan penelitian	77
Lampiran 5. Alat ukur.....	86
Lampiran 6. Data Kasar Uji Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	89
Lampiran 7. Data Kasar Uji Skala <i>Employee Loyalty</i>	95
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas	97
Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas dan Uji Linearitas.....	105
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas.....	106
Lampiran 11. Hasil Uji Hipotesis dan Uji Deskriptif	106