

DAFTAR PUSTAKA

- Abuiyada, H. S., & Chou, S. Y. (2012). A Two-Factor Model Of Organizational Citizenship Behaviour In Organizations. *European Journal Of Business And Management*, 4(3), 2222–2839.
- Achmad, A. W., Krisnanda, & Nadia, L. P. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja pegawai Karyawan. *Jurnal Informatika Komputer, Bisnis Dan Manajemen*, 22(1), 88–95. <https://doi.org/10.61805/Fahma.V22i1.116>
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori, Konsep Dan Indikator* (Cetakan 1). Zafana Publising, 2018.
- Agustin, D. I., & Winadi Prasetyoning Tyas, A. A. (2024). Peran Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Employee Engagement Dengan Self Efficacy Sebagai Variabel Mediasi Pada Kemenko Pmk. *Jurnal Manajemen Perbankan Keuangan Nitro*, 7(2), 63–73. <https://doi.org/10.56858/Jmpkn.V7i2.233>
- Agustin, H. (2024). Pengaruh Etos Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja pegawai Karyawan Cv. Acing Perkasa Herlina. *E-Jurnal Manajemen*, 13(11), 1659–1673.
- Anita Sukmawati, Sri Sundari, & Marisi Pakpahan. (2023). Faktor Yang Memengaruhi Kinerja pegawai Karyawan. *Maeswara : Jurnal Riset Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 2(1), 239–248. <https://doi.org/10.61132/Maeswara.V2i1.622>
- Apriliani, N. D., Rohman, M. M., & Suharyanto. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Self-Efficacy, Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja pegawai Karyawan Koperasi Pt. Hm Sampoerna Surabaya. *Journal Of Sustainability Business Research*, 2(2), 184–191.
- Arikunto, S. (2012). *Prosedur Penelitiann : Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitiann : Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta, 2013.
- Asdiany, D., Khaddafi, M., & Sapar. (2022). “Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja pegawai Tenaga Pramubakti Dengan Menggunakan Teknologi Informasi Sebagai Variabel Intervening.” *Kelola: Journal Of Islamic Education Management*, 7(2), 179–192. <https://ejournal.iainpalopo.ac.id/index.php/kelola>
- Busro, M. (2018). Teori-Teori Manajemen Sdm. In *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia* (Pp. 49–50).
- Darmawati Manda, Andi Tenry Sose, Faridah Faridah, & Lukman Lukman. (2023). Transformational Leadership, Work Discipline, And Organizational Commitment’s Influence On Employee Performance. *Brilliant International Journal Of Management And Tourism*, 3(1), 36–57. <https://doi.org/10.55606/Bijmt.V3i1.1167>
- Ditha Rizky Arifianti, & Safitri, R. (2022). Pengaruh Career Development Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja pegawai Karyawan. *Jurnal Tabarru’: Islamic Banking And Finance*, 5(2), 488–498. [https://doi.org/10.25299/Jtb.2022.Vol5\(2\).9614](https://doi.org/10.25299/Jtb.2022.Vol5(2).9614)
- Dzulqarnain, F. M., Awaludin, C., Rahayu, A., Pratomo, F. R., & Aqilatuzzakia, Z. (2024). *Literatur Review : Peran Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Bagi Perusahaan Ritel Dan Jasa Di Indonesia Dan Mancanegara*. 1–9.
- Ekobelawati, F., Marjono, M., Iswanto, I., & Ishak, I. (2023). *Organizational Citizenship*

- Behavior Terhadap Kinerja pegawai Karyawan, Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Swadaya Mukti Prakarta, Ketapang. Jurnal Ekonomi Stiep*, 8(2), 102–112. <https://doi.org/10.54526/Jes.V8i2.181>
- Ekowati, V. M., Troena, E. A., & Noermijati, N. (2013). *Organizational Citizenship Behavior Role In Mediating The Effect Of Transformational Leadership, Job Satisfaction On Employee Performance: Studies In Pt Bank Syariah Mandiri Malang East Java. International Journal Of Business And Management*, 8(17), 1–12. <https://doi.org/10.5539/Ijbm.V8n17p1>
- Fajar, G. M. (2024). Analisis *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Dan Work-Life Balance Dalam Meningkatkan Kinerja pegawai Karyawan Generasi Z Di Pt Galang Tinggi Raya. *Jurnal Emt Kita*, 8(1), 295–301. <https://doi.org/10.35870/Emt.V8i1.2072>
- Fauzan. (2024). Kepemimpinan Servant Leadership Dalam Meningkatkan Loyalitas Karyawan. *Arus Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 4(2). <http://jurnal.ardenjaya.com/index.php/Ajsh>
- Fauzi, A., & Nugroho, G. (2024). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja pegawai Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan*, 18(1), 558. <https://doi.org/10.35931/Aq.V18i1.3016>
- Febrian, W. D., & Solihin, A. (2024). Analysis Of Improving Organizational Culture Through Employee Engagement, Talent Management, Training And Development Human Resources. *Siber Journal Of Advanced Multidisciplinary*, 1(4), 185–195. <https://research.e-siber.org/sjam/article/view/86>
- Fitri Dan Putri. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja pegawai Pegawai Kecamatan Padang Panjang Barat Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(4), 10902–10919.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 25 Edisi 9*. Badan Penerbit - Undip. <https://doi.org/979-704-015-1>
- Gibson, J. L. (2005). *Organisasi Dan Manajemen : Perilaku Struktur Proses* (Griffin, R). Jakarta Erlangga. <http://kin.perpusnas.go.id/displaydata.aspx?pid=17587&pregioncode=Ukwms&pclientid=710>
- H. Malayu S.P. Hasibuan. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Hakim, A., Effendy, S., & Tanjung, H. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja pegawai Pegawai Pada Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah I Sumatera Utara Yang Dimediasi Oleh Prestasi Kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 6(1), 22–33. <https://doi.org/10.30596/Maneggio.V6i1.13941>
- Halawa. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja pegawai Pegawai Pada Sekretariat Dprd Kabupaten Banggai. *Jurnal Ilmiah Manajemen "E M O R,"* 1(2), 75. <https://doi.org/10.32529/Emor.V1i2.32>
- Hasibuan, N. S., & Yuliana, Y. (2023). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja Dan Komitmen Terhadap Kinerja pegawai Karyawan Pt. Pln (Persero) Unit Layanan Pelanggan Cabang Medan Denai. *Jip: Jurnal Inovasi Penelitiann*, 4(3), 529–536.
- Hatidja, S., Abubakar, H., Hernita, H., Arya, G., Arimbawa, P., Halim, A., & Kusuma Putra, P.

- (2022). The Effect Of Organizational Citizens' Behavior (Ocb), Competence, And Organizational Culture On Performance: Employee Satisfaction As Mediating Variable. *International Journal Of Artificial Intelegence Research*, 6(1), 1–10. <https://doi.org/10.29099/Ijair.V6i1.2.611>
- Heri Prabowo, Almansyah Rundu Wonua, & Andry Stepahnie Tititng. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja pegawai Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kabupaten Bombana. *Transformasi: Journal Of Economics And Business Management*, 2(4), 27–36. <https://doi.org/10.56444/Transformasi.V2i4.1112>
- Idris, R., & Alam, S. (2024). Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja pegawai Pegawai : Peran Kepuasan Kerja Sebagai Intervening Variabel Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja pegawai Pegawai : Peran Kepuasan Kerja Sebagai Inte. *Management Studies And Entrepreneurship Journal*, December.
- Indrajaya, K., & Pidie, K. (2021). *Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja pegawai Karyawan Dengan Ocb Sebagai Variabel Intervening*. 2, 25–34.
- Ismi Kusuma Dewi, Purwadhi, & Yani Restiani Widjaja. (2024). Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Kerja Terhadap Etos Kerja Implikasinya Pada Kinerja pegawai Pegawai. *Journal Of Social And Economics Research*, 5(2), 1500–1517. <https://doi.org/10.54783/Jser.V5i2.243>
- Jodie Firjatullah, Christian Wiradendi Wolor, & Marsofiyati Marsofiyati. (2023a). Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja pegawai Karyawan. *Jurnal Manuhara : Pusat Penelitiann Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 01–10. <https://doi.org/10.61132/Manuhara.V2i1.426>
- Jodie Firjatullah, Christian Wiradendi Wolor, & Marsofiyati Marsofiyati. (2023b). Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja pegawai Karyawan. *Jurnal Manuhara : Pusat Penelitiann Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 01–10. <https://doi.org/10.61132/Manuhara.V2i1.426>
- Khofifah, T. F., & Banin, Q. Al. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja pegawai Guru. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (Jimbis)*, 2(1), 55–69. <https://doi.org/10.24034/Jimbis.V2i1.5717>
- Kholid, M. I., & Utari, W. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja pegawai Melalui Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt. Surya Mustika Nusantara Amc – Malang. *Jurnal Manajerial Bisnis*, 6(3), 185–196. <https://doi.org/10.37504/Jmb.V6i3.545>
- Komitmen, P., Dan, O., Organisasi, B., Sylvia, V., & Sitio, S. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja pegawai Karyawan Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel Intervening Pada Pt . Emerio Indonesia. *Jurnal Ilmiah M-Progress*, 11(1), 22–37. <https://doi.org/10.35968/M-Pu.V11i1.599>
- Kurniawan, Indra Suyoto. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas. *Sinergi*, 8(2), 113–127. <https://doi.org/10.20885/Sinergi.Vol8.Iss2.Art5>

- Maharani, A. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja pegawai Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Di Kementerian Agama Kota Yogyakarta. *Jurnal Ekobis Dewantara Vol. 8 No. 2 Mei 2025*, 8(2), 1–23.
- Maharani, I., & Efendi, S. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kompensasi, Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja pegawai Pegawai Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia. *Oikonomia: Jurnal Manajemen*, 13(2), 49–61. <https://doi.org/10.47313/Oikonomia.V13i2.505>
- Manfa'aturrohman, F. N., & Muhdiyanto. (2023). Peran Work Life Balance Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja pegawai Karyawan Dengan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris Pada Cv. Berkah Yudistira Mandiri Magelang). *Business And Economics Conference In Utilization Of Modern Technolog*, 6(8), 439–454. <https://journal.unimma.ac.id>
- Mangkunegara. (2015). *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Pt Remaja Rosdakarya. <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/8164/manajemen-sumber-daya-manusia-perusahaan.html>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Penerbit Rosda.
- Mardhatillah, S., Prahawan, W., & Kambara, R. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Budaya Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Dalam Meningkatkan Kinerja pegawai Karyawan Di Rsia Mutiara Bunda Cilegon. *Journal Of Economics And Business Ubs*, 12(4), 2660–2671. <https://doi.org/10.52644/joeb.V12i4.466>
- Mawardah, S., & Prawitowati, T. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja pegawai Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Kerja Pada Karyawan Generasi Milenial Di Surabaya. *Journal Of Economics And Business*, 7(2), 1295–1302. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.V7i2.1449>
- Mubarak, R., Candana, D. M., & Suryadi, D. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja pegawai Karyawan Melalui *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Bisnis Digital*, 3(1), 14–32.
- Mulyadi, M., Dewi, N. M. R. C., Adi, I. N. R., & Saputri, L. G. E. A. (2024). Kepemimpinan Transformasional, Work Life Balance, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja pegawai Karyawan Pada Pt. Kanmo Group. *Berajah Journal*, 4(4), 925–936. <https://doi.org/10.47353/bj.V4i4.376>
- Murtiningsih, M., Susbiyani, A., & Herlambang, T. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Yang Berdampak Pada Kinerja pegawai Pegawai Kecamatan Seluruh Kabupaten Jember. *Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 13(1), 1–12. <https://doi.org/10.32528/jsmbi.V13i1.20983>
- Narbuko, Cholid., Achmadi, A. (2015). *Metodologi Penelitiann*. Bumi Aksara, 2015.
- Natsir Kelana, I. (2022). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja pegawai Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pada Dinas Perpustakaan Daerah Kabupaten Konawe. *Sibatik Journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 1(4), 463–472. <https://doi.org/10.54443/sibatik.V1i4.55>

- Novika, E. M., & Permatasari, R. I. (2022). Pengaruh Budaya Kerja, Lingkungan Kerja Dan *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Terhadap Kinerja pegawai Karyawan Pada Pt. Adidhaya Cipta Kharisma Di Jakarta. *Jurnal Mitra Manajemen*, 13(2), 1–10.
- Nurhaeni, P. (2023). Pengaruh Budaya Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja pegawai Karyawan Dengan Pengawasan Sebagai Variabel Moderating: Studi Kasus Pada Pt. Jasa Titipan Ekspres. *Media Studi Ekonomi*, 26(1), 19–32.
- Nurlatifah, S. (2024). Strategi Kepala Sekolah Dalam Pengembangan Kompetensi Profesional Guru Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Man 2 Kota Kediri. *Prophetik: Jurnal Kajian Keislaman*, 2(1), 15–31. <https://doi.org/10.35457/Prophetik.V2i1.3569>
- Pasaribu, S. B., Goestjahjanti, F. S., Srinita, S., Novitasari, D., & Haryanto, B. (2022). The Role Of Situational Leadership On Job Satisfaction, *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb), And Employee Performance. *Frontiers In Psychology*, 13(May), 10–13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.896539>
- Purnamasari, I. (2021). Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja pegawai Pegawai Melalui Motivasi Sebagai Variabel Mediasi. *Manajemen & Bisnis Jurnal*, 7(1), 1–13. <https://doi.org/10.37303/Embeji.V7i1.123>
- Pusparani, M. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja pegawai Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(4), 534–543. <https://doi.org/10.31933/Jimt.V2i4.466>
- Putro, F. P. (2024). Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja pegawai Karyawan Melalui Budaya Kerja Sebagai Variable Intervening Pt. Inhutani. *Jurnal Syntax Admiration*, 5(12), 5372–5385. <https://doi.org/10.46799/Jsa.V5i12.1859>
- Raharjo, B. S., Masahere, U., & Widodo, W. (2023). Komitmen Organisasi Sebagai Strategi Peningkatan Kinerja pegawai Dan Loyalitas Karyawan: Studi Tinjauan Literatur. *Entrepreneurship Bisnis Manajemen Akuntansi (E-Bisma)*, 4(1), 143–156.
- Rahman S, F. F., Karnadi, K., & Pramesthi, R. A. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Kinerja pegawai Sebagai Variabel Intervening Pada Asn Kantor Kemenag Kabupaten Situbondo. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneurship (Jme)*, 1(1), 80. <https://doi.org/10.36841/Jme.V1i1.1776>
- Rahmatia, R., Nugraha, I. N., & Julaha, S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja pegawai Pegawai Dengan Organization Citizenship Behavior Pada Dinas Pendidikan Kebudayaan, Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Bima. *Scientific Journal Of Reflection : Economic, Accounting, Management And Business*, 5(3), 474–483. <https://doi.org/10.37481/Sjr.V5i3.500>
- Risal, T. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja pegawai Karyawan Di Kantor Dinas Sumber Daya Air Provinsi Sumatera Utara. *Accumulated Journal (Accounting And Management Research Edition)*, 4(2), 224. <https://doi.org/10.22303/Accumulated.4.2.2022.224-237>
- Robbins. (2017). *Management (11th Ed.)*. Pearson Education. Upper Saddle River, New Jersey, Amerika Serikat.
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi* (D. Oleh : D. B. Molan (Ed.); Edisi Sepu). Erlangga.
- Robbins, S. P. (2015). *Perilaku Organisasi* (12th Ed.). Selemba Empat, 2015.
- Sagita, F., & Parmin, P. (2023). Pengaruh Profesionalisme Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik,

- Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja pegawai Pegawai Asn Pada Puskesmas Karanganyar. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (Jimmba)*, 5(3), 288–301. <https://doi.org/10.32639/Jimmba.V5i3.441>
- Saharso, S., & Fadilah, M. F. (2024). The Effect Of Transformational Leadership Style, Work Commitment, And Work Discipline On Employee Performance. *Jmksp (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 9(1), 1–14. <https://doi.org/10.31851/Jmksp.V9i1.13760>
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja pegawai Dan Produktivitas Kerja*. Refika Aditama., 2017. <https://doi.org/978-602-622-34-0>
- Sinaga, I. N. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja pegawai Pegawai Pada Pt. Pln (Persero) Up3 Medan. *Jurnal Visi Ekonomi Akuntansi Dan Manajemen*, 4(3), 18–34. <https://stieibmi.ac.id/ojs/ojsibmi/index.php/jibmi/article/view/168>
- Sinambela, L. Poltak. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja pegawai*. Bumi Aksara, 2016.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitiann Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Alfabeta, 2014.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitiann Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta, 2016.
- Sugiyono. (2018a). *Metode Penelitiann Kuantitatif/Prof. Dr. Sugiyono*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018b). *Metode Penelitiann Kuantitatif* (1st Ed.). Alfabeta, 2018.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitiann Dan Pengembangan (Research And Development/R&D)* (4th Ed.). Alfabeta 2019.
- Sulistiyani, D., Kosasih, K., & Syahidin, R. (2023). Dampak Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja pegawai Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Pegawai Sebagai Variabel Intervening (Penelitiann Kasus Di Upt Puskesmas Babulu). *Jurnal Inspirasi Ilmu Manajemen*, 2(1), 13. <https://doi.org/10.32897/Jiim.2023.2.1.2626>
- Suswati, E., Alhasani, I., & Wahyono, G. B. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja pegawai Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Sebagai Mediasi. *Jurnal Sosial Teknologi*, 1(9), 106–120. <https://doi.org/10.36418/Jurnalsostech.V1i9.206>
- Suwandi, E. (2023). Peran *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Pada Pengaruh Quality Work Of Life Terhadap Kinerja pegawai Karyawan. *Seiko : Journal Of Management & Business*, 6(2), 491–497.
- Syawal, M., Saluy, A. B., & ... (2023). Can Transformational Leadership, Work-Life Balance, Organizational Commitment, And Job Satisfaction Encourage Civil Servants' Organizational Citizenship *Greenation International Journal Of Tourism And Management (Gijtm)*, 1(2), 48–62. <https://research.e-greenation.org/index.php/gijtm/article/view/29%0ahttps://research.e-greenation.org/index.php/gijtm/article/download/29/28>
- Tarisyah. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja pegawai Karyawan Di Medan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 2(2), 329–338. <https://doi.org/10.51622/Jbm.V2i2.2504>
- Thoha, M. (2014). *Perilaku Organisasi : Konsep Dasar Dan Aplikasinya*. Rajawali Pers.
- Widodo, W., & Ciptaningsih, E. M. S. S. (2023). How Do Employability, Personality, And

- Talent Management Affect Lecturers' Organizational Citizenship Behavior. *International Journal Of Educational Methodology*, 9(3), 463–476.
<https://doi.org/10.12973/ijem.9.3.463>
- Widyatmojo, H., Rohendi, A., Wahyudi, B., & Andikarya, O. R. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja pegawai Tenaga Kesehatan Pada Klinik Demam Rs Primaya Karawang. *Prosiding Magister Manajemen Ars*, 1(1), 18.
- Winarni, E. Widi. (2018). *Teori Dan Praktek Penelitiann Kuantitatif, Kualitatif, Ptk, R&D* (R. A. Kusumaningtyas (Ed.)). Bumi Aksara, 2018.
- Winarti, C. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja pegawai Pegawai Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Puskesmas Sungai Raya Dalam Dan Puskesmas Korpri. *Equator Journal Of Management And Entrepreneurship (Ejme)*, 10(01), 017–027.
<https://doi.org/10.26418/Ejme.V10i01.54968>
- Wiratna Sujarweni, V. (2014). *Metodologi Penelitiann : Lengkap, Praktis, Dan Mudah Dipahami/V. Wiratna Sujarweni* (Cetakan Pe). Yogyakarta : Pustaka Baru Press, 2014.
- Yuliani, M. E., Hariyadi, A., & Utaminingsih, S. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Yang Melayani (Servant Leadership) Terhadap Kinerja pegawai Guru Dengan Moderasi Budaya Organisasi. *Scientia: Social Sciences&Humanities Issn 2828-0059 Vol. 3, No. 2, 2024*, 169–174
 Doi: 10.51773/Sssh.V3i2.299
<https://amcapress.amca2012.org/index.php/Sssh/Issue/View/11>, 3(2), 169–174.
<https://doi.org/10.51773/Sssh.V3i2.299>
- Zalzela, A. R., Mardiana, N., & Andriani, L. (2023). The Effect Of *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) And Work-Life Balance (Wlb) On Employee Performance At Pt. Singosari 23. *International Journal Of Education, Social Studies, And Management (Ijessm)*, 3(2), 106–120. <https://doi.org/10.52121/Ijessm.V3i2.175>
- Zaqiyah Nur Afifah, Supardi Supardi, & Agus Dharmanto. (2024). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja pegawai Pegawai Melalui Disiplin Kerja Pada Kantor Kecamatan Tambun Utara. *Jurnal Ekonomi, Akuntansi, Dan Perpajakan*, 1(3), 290–305.
<https://doi.org/10.61132/Jeap.V1i3.351>
- Zulkifli, Z. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja pegawai Pegawai: Kepemimpinan, Motivasi Dan Kepuasan Kerja (Studi Literature Review Msdm). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 414–423.
<https://doi.org/10.38035/Jmpis.V3i1.886>