

SISTEM PAKAR IDENTIFIKASI KERUSAKAN LAPTOP  
MENGUNAKAN METODE *FORWARD CHAINING (FC)*  
BERBASIS *ANDROID*

<sup>1</sup>*Zulfy Ainur Rohman. (1310651013),* <sup>2</sup>*Deni Arifianto, M, Kom*

*Teknik Informatika  
Universitas Muhammadiyah Jember  
Jln. Karimata No. 49, Telp (0331) 336728, Jember*

**ABSTRAK**

Sistem pakar adalah salah satu bagian dari kecerdasan buatan yang mengandung pengetahuan dan pengalaman yang dimasukkan oleh pakar ke dalam suatu area pengetahuan tertentu. Kerusakan laptop merupakan masalah yang sering terjadi dan di alami oleh sebagian pengguna laptop. Pembangunan sistem pakar bertujuan membantu teknisi pemula dalam mengatasi masalah atau kerusakan pada perangkat keras laptop (*hardware*) dan pada perangkat lunak laptop (*software*).

Dengan kemajuan teknologi informasi yang berkembang dengan pesat terutama yang berbasis android. Oleh karena itu dibuat sebuah aplikasi sistem pakar identifikasi kerusakan laptop menggunakan metode *forward chaining* berbasis android. Sistem pakar identifikasi kerusakan laptop berbasis android ini telah mampu mengidentifikasi jenis kerusakan berdasarkan gejala – gejala kerusakan yang telah ditentukan oleh sebuah aturan dan di implementasikan oleh metode *forward chaining* dalam proses penentuan gejala – gejala kerusakan. Hasil akhirnya akan ada pengukuran tingkat akurasi yang di peroleh dari perbandingan pakar dan sistem, hasil tingkat akurasi yang diperoleh yaitu 78% dari 50 data uji coba.

**Kata kunci :** *Sistem Pakar, Forward Chaining, Android, Kerusakan Laptop, Akurasi*