

**WORK BALANCE AND TALENT MANAGEMENT DRIVING EMPLOYEE
PERFORMANCE THROUGH OCB: COFFEE SHOP STUDY**

ARTIKEL

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen (S2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen



M Iqbal Maulana
2420412006

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : M Iqbal Maulana
NIM : 2420412006
PRODI : MAGISTER MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa Artikel yang berjudul: **Work Balance And Talent Management Driving Employee Performance Through OCB : Coffee Shop Study** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 09 September 2025

Yang menyatakan



M/Iqbal Maulana
NIM. 2420412006

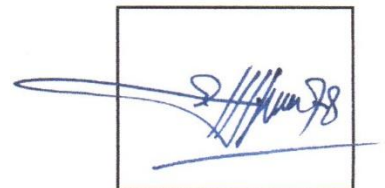
ARTIKEL

WORK BALANCE AND TALENT MANAGEMENT DRIVING EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH OCB: COFFEE SHOP STUDY

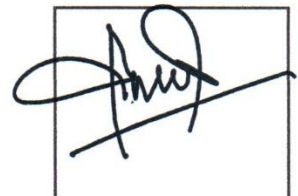
M Iqbal Maulana
2420412006

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Nursaid, ST., MM.

A blue ink signature of Dr. Nursaid, ST., MM. is written inside a square box. The signature is stylized and includes the year '78' at the end.

Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Budi Santoso, SE., MM.

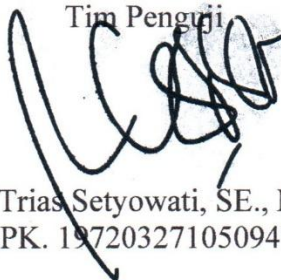
A black ink signature of Dr. Budi Santoso, SE., MM. is written inside a square box. The signature is stylized and includes the year '78' at the end.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Work Balance And Talent Management Driving Employee Performance Through OCB : Coffee Shop Study, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 9 September 2025
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Dr. Trias Setyowati, SE., MM.
NPK. 1972032710509477

Anggota 1



Dr. Nursaid, ST., MM.
NPK. 1969031211509701

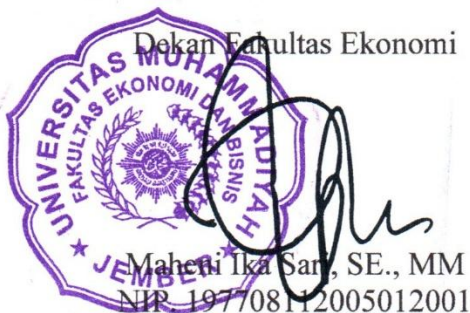
Anggota 2



Dr. Budi Santoso, SE., MM.
NPK. 1973100911139340

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Maheni Ika Sari, SE., MM
NPK. 197708112005012001

Ketua Program Studi



Dr. Budi Santoso, SE., MM.
NPK. 1973100911139340

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya tercinta, Bapak Haryanto dan Ibu Sunivah yang telah memberikan dukungan moral, moril, materil serta do'a yang tiada putus untuk kesuksesan saya, karena tiada kata yang seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusus selain do'a yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua. Semoga saya dapat membalas segala kebbaikannya dengan memberikan hadiah terindah yang menjadi impiannya sampai saat ini. Semoga bapak dan ibu selalu sehat dan bahagia dunia akhirat.
2. Untuk Alm. Kakek Abdusalam dan Nenek Kustiani juga adik tercinta M Ilham Firmansyah. Terima kasih telah memberikan semangat dan dorongan kepada saya sehingga saya merasa terdorong dan termotivasi untuk pantang menyerah dalam berjuang untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Dan keluarga besar yang telah memberikan semangat tiada henti untuk saya semoga kelak bisa menjadi panutan untuk adik-adiknya.
3. Teruntuk orang spesial tunangan saya Faridatul Jannah terima kasih telah menemani dan selalu memberikan dukungan positif yang kuat, serta sudah sabar menjadi tempat keluh kesah selama proses menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga dalam kesempatan ini bisa menjadi awal pembukanya jalan kebaikan serta pembukanya pintu rizeki dalam penitihan karir selanjutnya.
4. Teruntuk sahabat-sahabat saya M Yusril Kadavi, Candra Wijaya Setyoaji, M Gilang Romadhon, Fanhan Febri, Muhammad Lutfi, Zinal Abidin, Afrizal Mubarak Alfaris yang selalu membantu memberikan semangat dan menjadi teman untuk berdiskusi. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian dalam berteman dan mensupport saya.
5. Rekan kerja Universitas Muhammadiyah Jember terutama di bagian UPT. Tracer Study dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (Nuriesty, Faruk Afero, Rosie, Muradlo, , Vicky, Ricwan, Rani, Huda dan Gofur) yang selalu memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Tak terkecuali untuk Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberikan yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama Ibu Dr. Trias Setyowati, SE., MM. selaku dosen penguji dan Bapak Dr. Nursaid, ST., MM, dan Bapak Dr. Budi Santoso, SE., MM. selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam proses penulisan tugas akhir saya.
7. Terakhir, saya persembahkan skripsi saya untuk almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember yang telah menaungi dan menjadi jembatan dalam menuntut ilmu, semoga ilmu yang saya peroleh dapat bermanfaat.

MOTO

“Iman Tanpa Ilmu Bagaikan Lentera Ditangan Bayi. Namun Ilmu Tanpa Iman, Bagaikan Lentera di Tangan Pencuri.”

- Buya Hamka -

“ Merantaulah, orang berilmu dan beradap tidak akan diam dikampung halaman, tinggalkanlah negerimu dan merantaulah ke negeri orang. Merantaulah, kau akan dapatkan pengganti dari kerabat dan kawan, berlelah-lelahlah, manisnya hidup terasa setelah lelah berjuang.”

-Ahmad Fuadi-Negeri Lima Menara –

“ Jadilah lentera lampu kuno yang menyinari kegelapan gulita, dan jadilah sumber mata air meskipun di padang pasir sekalipun “

- Rifa'i Rifan –

“ Ketika hati kita tulus dan niat Ikhlas, taka da halangan yang bisa menghalangi kita meraih impian “

- Gus Dur -

Totalitas atau tidak sama sekali

- Iqbal -

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengkaji pengaruh keseimbangan kerja dan manajemen talenta terhadap kinerja karyawan melalui OCB di sebuah coffee shop Kabupaten Jember. Persaingan bisnis coffee shop dihadapkan pada tuntutan untuk mencapai kinerja karyawan yang tinggi demi pengembangan perusahaan. Perusahaan harus mampu membangun dan meningkatkan kinerja dalam lingkungan kerja coffee shop. Kinerja karyawan pada karyawan coffee shop harus memperhatikan keseimbangan kehidupan kerja dan manajemen talenta karyawan sebagai faktor penting untuk membuat kebijakan menjaga Organizational Citizenship Behavior dan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dan sampel penelitian 300 karyawan yang dipilih dengan teknik sampling jenuh. Pengumpulan data merupakan teknik kuesioner, dan dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) dengan alat statistik WarpPLS. Hasil penelitian bahwa keseimbangan kerja dan manajemen talenta merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior dan kinerja karyawan dalam bekerja di sebuah coffee shop di Kab. Jember. Sedangkan Organizational Citizenship Behavior tidak mampu memediasi hubungan keseimbangan kerja dan manajemen talenta terhadap kinerja. Peneliti selanjutnya dapat meneliti di industri atau pendidikan dengan variabel mediasi kepuasan kerja dan variabel dependen loyalitas kerja.

Kata kunci: Keseimbangan Kehidupan Kerja, Manajemen Bakat, OCB, Kinerja Karyawan

ABSTRAK

This study aims to examine the effect of work-life balance and talent management on employee performance through OCB in a coffee shop Jember Regency. Coffee shop business competition is faced with the demand to achieve high employee performance for the development of the company. Companies must be able to build and improve performance the coffee shop work environment. Employee performance in coffee shop employees must pay attention to work-life balance and employee talent management as important factors in making policies to maintain Organizational Citizenship Behavior and employee performance. This study uses a quantitative research method and the research sample 300 employees selected using saturated sampling techniques. Data collection questionnaire technique, and analyzed using Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) with the WarpPLS statistical tool. The results of the study show that work-life balance and talent management are one of the factors that influence Organizational Citizenship Behavior and employee performance in working in a coffee shop in Jember Regency. While Organizational Citizenship Behavior is unable to mediate the relationship between work-life balance and talent management on performance. Further researchers can conduct research in industry or education with mediating variables of job satisfaction and dependent variables of work loyalty.

Keywords: *Worklife-Balance, Talent Management, OCB, Employee Performance*

KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul, “Pengaruh Upah, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Loyalitas Tenaga Kerja Pada Koperasi Agrobisnis Tarutama Nusantara Jember” dengan lancar.

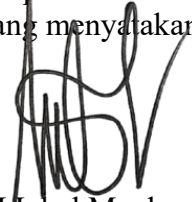
Skripsi ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Kepala Program Studi Manajemen Dr. Trias Setyowati, SH., SE., MM dan Sekretaris Program Studi Manajemen Septy Holisa Umamy, SM., MM. yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Bapak Dr. Nursaid, ST., MM Selaku Dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Budi Santoso, SE., MM. Selaku Dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada skripsi ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Dr. Trias Setyowati, SE., MM Selaku Dosen penguji yang telah memberikan tanggapan, saran, arahan serta motivasinya pada skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Skripsi yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember, 09 September 2025
Yang menyatakan


M Iqbal Maulana
NIM. 2420412006

