

**PENGARUH PENERIMAAN SISTEM PDDIKTI, *SOSIAL INFLUENCE* DAN
TEKNOLOGI TERHADAP EKSPETASI KINERJA PEGAWAI DI POLITEKNIK
NEGERI JEMBER LATAR BELAKANG PENDIDIKAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

TESIS

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen (S2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen



IKE AGUSTIN YUVIANTI

2420414068

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : IKE AGUSTIN YUVIANTI
NIM : 2420414068
PRODI : MAGISTER MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **Pengaruh Penerimaan Sistem PDDikti, Sosial Influence Dan Teknologi Terhadap Ekspetasi Kinerja Pegawai Di Politeknik Negeri Jember Latar Belakang Pendidikan Sebagai Variabel Intervening** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 29 Juli 2025



IKE AGUSTIN YUVIANTI
NIM 2420414068

TESIS

PENGARUH PENERIMAAN SISTEM PDDIKTI, *SOSIAL INFLUENCE* DAN TEKNOLOGI TERHADAP EKSPETASI KINERJA PEGAWAI DI POLITEKNIK NEGERI JEMBER LATAR BELAKANG PENDIDIKAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

IKE AGUSTIN YUVIANTI

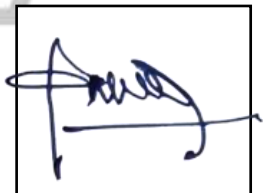
2420414068

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Nursaid, ST., MM.



Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Budi Santoso, SE., MM. M. Akun.



PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Pengaruh Penerimaan Sistem PDDikti, *Sosial Influence* Dan Teknologi Terhadap Ekspetasi Kinerja Pegawai Di Politeknik Negeri Jember Latar Belakang Pendidikan Sebagai Variabel Intervening, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 29 Agustus 2025
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Trias Setyowati, SE., MM.
NPK. 1972032710509477

Anggota 1

Anggota 2

Dr. Nursaid, ST., MM.
NPK. 1969031211509701

Dr. Budi Santoso, SE., MM. M. Akun.
NPK. 1973100911139340

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi



Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

Dr. Budi Santoso, SE., MM. M. Akun.
NPK. 1973100911139340

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Ayahanda Azis Prayogi rahimahullah sebagai panutan dan penyemangat penulis hingga dapat bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Pintu surgaku ibunda tercinta Srinings Widiastuti yang senantiasa memberikan dukungan do'a setiap hari untuk saya sampai pada hari ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi, kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan kepada beliau.
3. Suami tercinta yang telah memberikan doa, dukungan, semangat yang tidak didapatkan dimanapun, memberikan berbagai saran saat Penulis mengalami kesulitan dan membantu material untuk memenuhi keperluan saya, dan keperluan dalam menyelesaikan skripsi.
4. Anak – anak yang sangat saya banggakan, sebagai penyemangat pada saat Penulis merasa lelah, semoga Allah SWT senantiasa melindungi dan memberikan rahmat dan keberkahan dalam hidup mereka sukses akhirat dan dunia.
5. Tak terkecuali untuk Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberikan yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama bapak Dr. Nursaid, ST., MM dan Bapak Dr. Budi Santoso, SE., MM. M. Akun selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam proses penulisan tugas akhir saya.
- 6.

MOTTO

“Sesungguhnya bencana terhadapmu bukan untuk menghancurkanmu melainkan sesungguhnya akan mengujimu, mengesahkan kesempurnaan imanmu dan menguatkan dasar kepercayaanmu dan memberikan kabar baik ke dalam batinmu.”

~Syekh Abdul Qadir al-Jailani~



KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul, “Sistem PDDikti, *Sosial Influence* Dan Teknologi Terhadap Ekspetasi Kinerja Pegawai Di Politeknik Negeri Jember Latar Belakang Pendidikan Sebagai Variabel Intervening” dengan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Pasca Sarjana pada program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Budi Santoso, SE., MM. M. Akun yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Bapak Dr. Nursaid, ST., MM. selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Budi Santoso, SE., MM. M. Akun selaku dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada skripsi ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Nurul Qomariah, MM. selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Skripsi yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember, 29 Juli 2025
Yang menyatakan

IKE AGUSTIN YUVIANTI
NIM. 2420414068

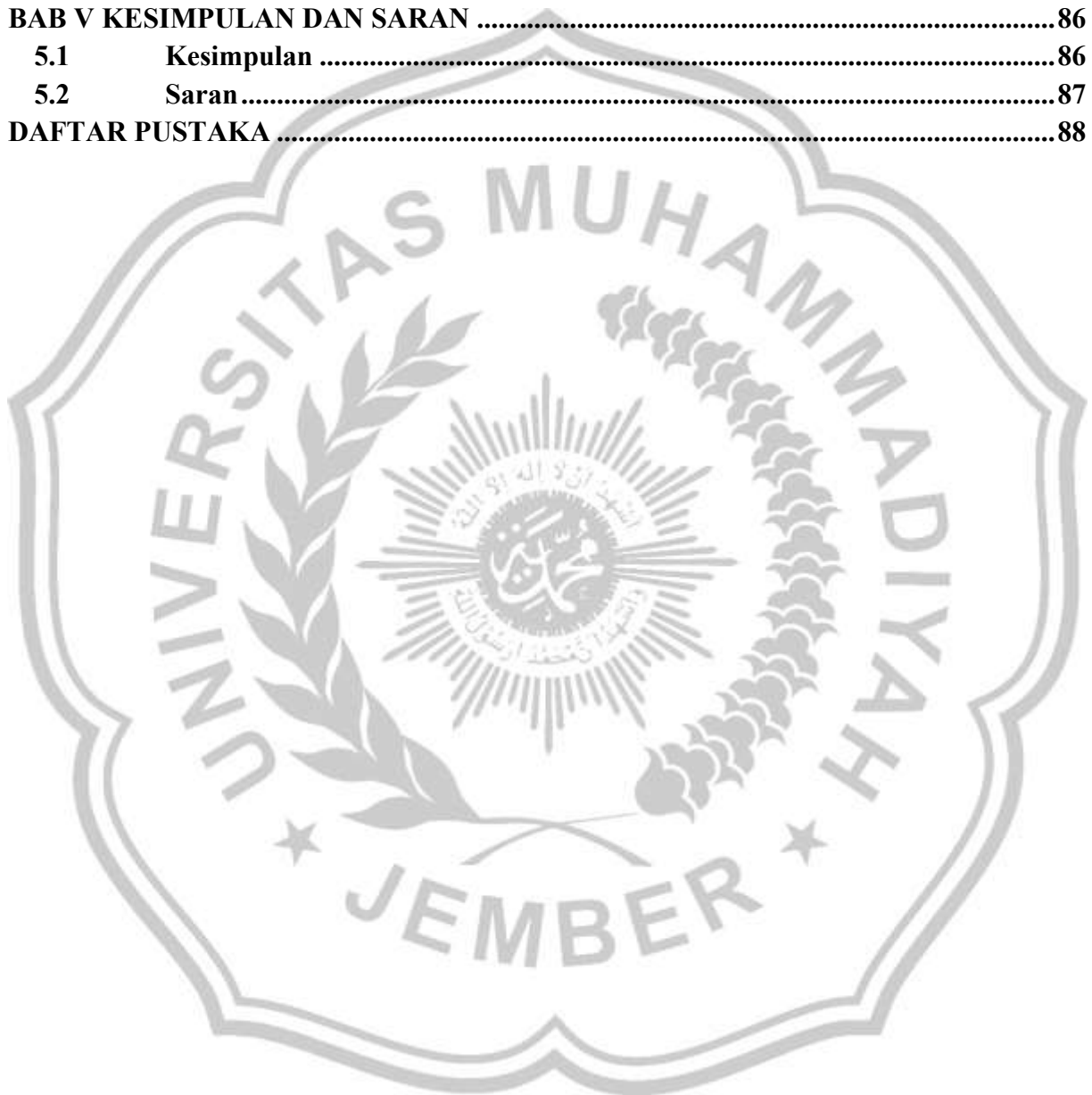


DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Grand Theory.....	8
2.1.1 Teori RPV (<i>Responsibility, Power, and Vision</i>)	8
2.2 Kajian Pustaka.....	9
2.2.1 Ekspektasi Kinerja	9
2.2.1.1 Manfaat Ekspektasi Kinerja.....	11
2.2.1.2 Tujuan Ekspektasi Kinerja.....	11
2.2.1.3 Indikator Ekspektasi Kinerja	12
2.2.2 Penerimaan Sistem PDDikti	13
2.2.2.1 Manfaat Penerimaan Sistem PDDikti.....	15
2.2.2.2 Tujuan Penerimaan PDDikti.....	16
2.2.2.3 Indikator Penerimaan PDDikti	16
2.2.3 Sosial Influence	17
2.2.3.1 Manfaat <i>Sosial Influence</i>	18
2.2.3.2 Tujuan <i>Sosial Influence</i>	19
2.2.3.3 Indikator <i>Sosial Influence</i>	20
2.2.4 Teknologi.....	20
2.2.4.1 Manfaat Teknologi	22
2.2.4.2 Tujuan Teknologi	23
2.2.4.3 Indikator Teknologi	23
2.2.5 Tingkat Pendidikan	24
2.2.5.1 Manfaat Tingkat Pendidikan	25
2.2.5.2 Tujuan Tingkat Pendidikan	26
2.2.5.3 Indikator Tingkat Pendidikan	27
2.3 Penelitian Terdahulu.....	28

2.4	Kerangka Konseptual	32
2.5	Pengembangan Hipotesis	33
2.9.1	Sistem PDDikti Berpengaruh Signifikan Terhadap Ekspetasi Kinerja Operator Akademik Di Politeknik Negeri Jember.....	33
2.9.2	Sosial Influence Berpengaruh Signifikan Terhadap Ekspetasi Kinerja Operator Akademik Di Politeknik Negeri Jember.....	34
2.9.3	Teknologi Berpengaruh Signifikan Terhadap Ekspetasi Kinerja Operator Akademik Di Politeknik Negeri Jember.....	34
2.9.4	Sistem PDDikti Berpengaruh Signifikan Terhadap Tingkat Pendidikan Operator Akademik Di Politeknik Negeri Jember.....	35
2.9.5	Sosial Influence Berpengaruh Signifikan Terhadap Tingkat Pendidikan Operator Akademik Di Politeknik Negeri Jember.....	36
2.9.6	Teknologi Berpengaruh Signifikan Terhadap Tingkat Pendidikan Operator Akademik Di Politeknik Negeri Jember.....	36
2.9.7	Tingkat Pendidikan Berpengaruh Signifikan Terhadap Ekspetasi Kinerja Operator Akademik Di Politeknik Negeri Jember	37
2.9.8	Sistem PDDikti Berpengaruh Signifikan Terhadap Ekspetasi Kinerja Operator Akademik Di Politeknik Negeri Jember, Melalui Tingkat Pendidikan.....	38
2.9.9	Sosial Influence Berpengaruh Signifikan Terhadap Ekspetasi Kinerja Operator Akademik Di Politeknik Negeri Jember, Melalui Tingkat Pendidikan.....	38
2.9.10	Teknologi Berpengaruh Signifikan Terhadap Ekspetasi Kinerja Operator Akademik Di Politeknik Negeri Jember, Melalui Tingkat Pendidikan.....	39
BAB III	METODE PENELITIAN.....	41
3.1	Identifikasi Variabel.....	41
3.2	Definisi Operasional Variabel	41
3.2.1	Penerimaan Sistem PDDikti (X1).....	41
3.2.2	<i>Sosial Influence</i> (X2)	42
3.2.3	Teknologi (X3)	43
3.2.4	Tingkat Pendidikan (Z).....	44
3.2.5	Ekspetasi Kinerja (Y)	45
3.3	Desain Penelitian	46
3.4	Jenis Data	47
3.4.1	Data Primer.....	47
3.4.2	Data Sekunder	47
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	47
3.5.1	Populasi	47
3.5.2	Sampel	47
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel	48
3.5.4	Teknik Pengumpulan Data	48
3.6	Statistik Deskriptif.....	49
3.7	Teknik Analisis Data	50
3.7.1	Uji Validitas.....	50
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	50

3.7.3	Uji Inner Model	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.2	Deskriptif Demografi Responden Penelitian.....	55
4.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	56
4.4	Hasil Analisis Data	62
4.5	Pembahasan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		86
5.1	Kesimpulan	86
5.2	Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA		88



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Fenomena Internal Dinas Pendidikan Bondowoso.....	3
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian S. Putri <i>et al</i> (2025).....	27
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Penelitian Rozanti (2024)	28
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Penelitian Woru <i>et al.</i> (2023)	28
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian Fitri (2023).....	29
Tabel 2.5 Ringkasan Penelitian Rabbani & Najicha (2023).....	30
Tabel 2.6 Ringkasan Penelitian Putri & Mahadian. (2021).....	31
Tabel 3.1 Skala Likert	49
Tabel 3.2 <i>Goodness Of Fit Model</i>	51
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Responden	54
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden Penerimaan Sistem PDDikti (X1)	55
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Sosial Influence (X2).....	56
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Teknologi (X3)	58
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Tingkat Pendidikan (Z)	59
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Ekspetasi Kinerja (Y)	60
Tabel 4.7 <i>Combined loadings and cross-loadings</i>	62
Tabel 4.8 Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variabel.....	62
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.10 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	63
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	65
Tabel 4.12 Total <i>effect</i>	65
Tabel 4.13 Uji Model Penelitian	66
Tabel 4.14 Uji Model Penelitian <i>Adjusted R-squared coefficients</i>	68
Tabel 4.15 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Penilaian PDDikti di Politeknik Negeri 2024	5
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4.1 Hasil Analisa Jalur.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	94
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	97
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden	103
Lampiran 4. Hasil Statistik WarpPLS 8.0	112

