

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai bidang, termasuk di sektor pendidikan tinggi. sistem PDDikti (Pangkalan Data Pendidikan Tinggi) hadir sebagai *platform* nasional yang mengintegrasikan data akademik seluruh perguruan tinggi di Indonesia secara terpusat, meskipun sistem PDDikti telah diimplementasikan secara luas, faktor-faktor seperti persepsi terhadap manfaat sistem (ekspektasi kinerja), tekanan sosial dari lingkungan kerja (pengaruh sosial), serta kualitas teknis dan dukungan sistem (faktor teknologi) sangat memengaruhi tingkat penerimaan dan penggunaan sistem oleh operator akademik. Penelitian ini termasuk jenis Penelitian kausal komparatif. Data yang digunakan dalam Penelitian ini adalah data primer. Populasi dalam Penelitian ini yaitu operator pengelola PDDikti Politeknik Negeri Jember sejumlah 100. Sampel ditentukan sebanyak 100 responden. Model analisis yang digunakan dalam Penelitian ini adalah analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan *software WarpPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerimaan sistem PDDikti, *sosial influence*, dan teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap ekspektasi kinerja operator akademik. Penelitian ini menyimpulkan bahwa integrasi antara penerimaan sistem, dukungan sosial, dan pemanfaatan teknologi yang optimal, disertai peningkatan kapasitas pendidikan, sangat penting untuk meningkatkan ekspektasi kinerja operator akademik di Politeknik Negeri Jember. Implikasi studi ini menyarankan institusi pendidikan untuk fokus pada pengembangan pelatihan, fasilitas teknologi, serta lingkungan sosial yang mendukung peningkatan pendidikan dan penerimaan teknologi oleh operator akademik.

Kata Kunci: Ekspektasi Kinerja, Sosial Influence, Teknologi, Sistem PDDikti, Tingkat Pendidikan

ABSTRAK

The development of information technology has brought significant changes in various fields, including in the higher education sector. The PDDikti (Higher Education Database) system is present as a national platform that centrally integrates academic data from all universities in Indonesia. Although the PDDikti system has been widely implemented, factors such as perceptions of the system's benefits (performance expectations), social pressure from the work environment (social influence), and technical quality and system support (technological factors) greatly influence the level of acceptance and use of the system by academic operators. This research is a comparative causal research. The data used in this research are primary data. The population in this research is 100 PDDikti management operators at Jember State Polytechnic. The sample is determined as many as 100 respondents. The analysis model used in this research is Structural Equation Modeling (SEM) analysis with the help of WarpPLS software. The results of the study indicate that acceptance of the PDDikti system, social influence, and technology have a positive and significant effect on the performance expectations of academic operators. This study concludes that integration between system acceptance, social support, and optimal utilization of technology, accompanied by increased educational capacity, is very important to improve the performance expectations of academic operators at Jember State Polytechnic. The implications of this study suggest that educational institutions should focus on developing training, technology facilities, and a social environment that supports the improvement of education and the acceptance of technology by academic operators.

Keywords: *Performance Expectations, Social Influence, Technology, PDDikti System, Education Level*