

ABSTRACT

The competition in the skincare and healthy care industries requires companies to have a strong organizational culture, competent employees, and effective leadership to achieve optimal performance. This study aims to examine the influence of organizational culture, competence, and training & development on employee performance with leadership as a mediating variable at PT. FTWO Sukses Globalindo Banyuwangi. The study involved 117 employees as the population, with a sample of 102 respondents. The analysis method used is Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The results show that organizational culture, competence, and training & development have a positive and significant effect on employee performance. Furthermore, leadership plays a mediating role that strengthens the influence of these three variables on performance. These findings indicate that the stronger the organizational culture, the higher the employee competence, and the more effective the training and development programs are, the better employee performance will be through effective leadership. This study recommends that companies continue to strengthen adaptive organizational culture, improve competency-based development programs, and encourage participative and transformational leadership styles to ensure sustainable employee performance improvement in the long term.

Keywords: Culture Company, Work Competency, Training & Development, Leadership, Work Performance



ABSTRAK

Persaingan industri *skincare* dan *healthy care* menuntut perusahaan memiliki budaya perusahaan yang kuat, karyawan yang kompeten, serta kepemimpinan yang efektif untuk mencapai kinerja optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh budaya perusahaan, kompetensi, pelatihan & pengembangan terhadap kinerja karyawan dengan kepemimpinan sebagai variabel mediasi pada PT. FTWO Sukses Globalindo Banyuwangi. Populasi penelitian berjumlah 117 karyawan dengan sampel sebanyak 102 responden. Metode analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya perusahaan, kompetensi, serta pelatihan & pengembangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, kepemimpinan terbukti berperan sebagai variabel mediasi yang memperkuat pengaruh ketiga variabel tersebut terhadap kinerja. Temuan ini mengindikasikan bahwa semakin kuat budaya perusahaan, semakin tinggi kompetensi karyawan, serta semakin efektif program pelatihan dan pengembangan yang dilakukan, maka semakin optimal pula kinerja karyawan melalui kepemimpinan yang efektif. Penelitian ini merekomendasikan agar perusahaan terus memperkuat penerapan budaya perusahaan yang adaptif, meningkatkan program pengembangan kompetensi berbasis kebutuhan kerja, serta mendorong gaya kepemimpinan partisipatif dan transformasional guna menjaga kesinambungan peningkatan kinerja karyawan dalam jangka panjang.

Kata Kunci : Budaya perusahaan, kompetensi, pelatihan & pengembangan, kinerja karyawan, kepemimpinan