

**EFEKTIFITAS PENGARUH PENGETAHUAN DAN PENGALAMAN TERHADAP
PROFESIONALISME ADMINISTRATOR MELALUI PERAN MODERASI SISTEM
INFORMASI ADMINISTRASI (STUDI KASUS POLITEKNIK NEGERI JEMBER)**

TESIS

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen (S2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen



ABI HASAN SAID
2420414069

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Skripsi yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember, 29 Oktober 2025

Yang menyatakan



ABI HASAN SAID

NIM. 2420414069



TESIS

EFEKTIFITAS PENGARUH PENGETAHUAN DAN PENGALAMAN TERHADAP PROFESIONALISME ADMINISTRATOR MELALUI PERAN MODERASI SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI (STUDI KASUS POLITEKNIK NEGERI JEMBER)

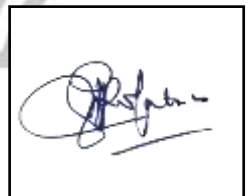
ABI HASAN SAID
2420414069

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Nursaid, ST., MM



Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Riyanto Setiawan S., SE., M.S.A.,
Ak., CA., CSRS., CSP., MCE



PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Efektifitas Pengaruh Pengetahuan Dan Pengalaman Terhadap Profesionalisme Administrator Melalui Peran Moderasi Sistem Informasi Administrasi (Studi Kasus Politeknik Negeri Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 29 Oktober 2025
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji


Dr. Budi Santoso, SE., MM.
NPK. 1973100911139340

Anggota 1


Dr. Nursaid, ST., MM.
NPK. 1969031211509701

Anggota 2


Dr. Riyanto Setiawan S., SE., M.S.A.,
Ak., CA., CSRS., CSP., MCE.
NPK. 19721229121091118

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi


Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi


Dr. Budi Santoso, SE., MM.
NPK. 1973100911139340

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Ayahanda Arsan H. Ibrahim dan Ibunda Asiah H. Yusuf rahimahullah sebagai panutan dan penyemangat penulis hingga dapat bisa menyelesaikan skripsi ini
2. Istri tercinta yang telah memberikan doa, dukungan, semangat yang tidak didapatkan dimanapun, memberikan berbagai saran saat Penulis mengalami kesulitan dan membantu material untuk memenuhi keperluan saya, dan keperluan dalam menyelesaikan skripsi.
3. Saudara-saudari tersayang saya yang telah melindungi, menasehati, memberikan doa, dukungan, semangat yang tidak didapatkan dimanapun, memberikan berbagai saran saat Penulis mengalami kesulitan dan membantu material untuk memenuhi keperluan saya, dan keperluan dalam menyelesaikan skripsi.
4. Anak – anak yang sangat saya banggakan, sebagai penyemangat pada saat Penulis merasa lelah, semoga Allah SWT senantiasa melindungi dan memberikan rahmat dan keberkahan dalam hidup mereka sukses akhirat dan dunia.
5. Tak terkecuali untuk Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberikan yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama bapak Dr. Nursaid, ST., MM dan Bapak Dr. Riyanto Setiawan S., SE., M.S.A., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam proses penulisan tugas akhir saya.

MOTTO

“Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra’d: 11)

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.”

(QS. An-Najm: 39)



KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul, “Efektifitas Pengaruh Pengetahuan Dan Pengalaman Terhadap Profesionalisme Administrator Melalui Peran Moderasi Sistem Informasi Administrasi (Studi Kasus Politeknik Negeri Jember)” dengan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Pasca Sarjana pada program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Budi Santoso, SE., MM yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Bapak Dr. Nursaid, ST., MM. selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Riyanto Setiawan S., SE., M.S.A., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE selaku dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada skripsi ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Budi Santoso, SE., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Skripsi yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember, 29 Oktober 2025
Yang menyatakan

ABI HASAN SAID
NIM. 2420414069



DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Teori Agency (Agency Theory).....	8
2.2 Kajian Teori.....	9
2.2.1 Profesionalisme	10
2.2.2 Pengetahuan Administrasi.....	15
2.2.2.1 Manfaat Pengetahuan Administrasi.....	16
2.2.2.2 Tujuan Pengetahuan Administrasi.....	16
2.2.2.3 Indikator Pengetahuan Administrasi	18
2.2.3 Pengalaman administrasi.....	20
2.2.3.1 Manfaat Pengalaman Administrasi.....	22
2.2.3.2 Tujuan Pengalaman Administrasi.....	23
2.2.3.3 Indikator Pengalaman Administrasi	24
2.2.4 Sistem Informasi Administrasi.....	26
2.2.4.1 Manfaat Sistem Informasi Administrasi.....	30
2.2.4.2 Tujuan Sistem Informasi Administrasi.....	31
2.2.4.3 Indikator Sistem Informasi Administrasi	31
2.3 Penelitian Terdahulu	33
2.4 Kerangka Konseptual	34
2.5 Pengembangan Hipotesis	35
2.5.1 Pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap profesionalisme administrator Di Politeknik Negeri Jember	40
2.5.2 Pengalaman berpengaruh signifikan terhadap profesionalisme administrator Di Politeknik Negeri Jember	42

2.5.3	Pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap sistem administrasi Di Politeknik Negeri Jember.....	45
2.5.4	Pengalaman berpengaruh signifikan terhadap sistem administrasi Di Politeknik Negeri Jember.....	46
2.5.5	Sistem administrasi signifikan terhadap profesionalisme administrator Di Politeknik Negeri Jember	47
2.5.6	Pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap profesionalisme administrator Di Politeknik Negeri Jember melalui sistem informasi.....	48
2.5.7	Pengalaman berpengaruh signifikan terhadap profesionalisme administrator Di Politeknik Negeri Jember melalui sistem informasi.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....		51
3.1	Identifikasi Variabel.....	51
3.2	Definisi Operasional Variabel	52
3.2.1	Pengetahuan (X1)	53
3.2.2	Pengalaman (X2)	54
3.2.3	Sistem Informasi (Z).....	56
3.2.4	Profesionalisme Administrator (Y)	58
3.3	Desain Penelitian	60
3.4	Jenis Data	61
3.4.1	Data Primer.....	62
3.4.2	Data Sekunder	63
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	64
3.5.1	Populasi	65
3.5.2	Sampel	66
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel	68
3.5.4	Teknik Pengumpulan Data	70
3.6	Analisis Deskriptif	71
3.6.1	Pengujian Hipotesis	73
1.	Pengujian Outer Model.....	76
2.	Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	77
3.	Uji Hipotesis	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		80
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	81
4.2	Deskriptif Demografi Responden Penelitian.....	85
4.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	88
4.4	Hasil Analisis Data	90
4.5	Pembahasan	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		96
5.1	Kesimpulan	97
5.2	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA		100

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Permasalahan Yang Terjadi Pada Administrator Politeknik Negeri Jember.....	4
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Dewantari et al, (2024)	27
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Mayhesya et al, (2024))	28
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Hakim & Sudarmadji Herry Sutrisno, (2023)	29
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian Muliati & Yuanita Putri, (2022)	30
Tabel 2.5 Ringkasan Penelitian Tanauma et al, (2022)	31
Tabel 2.6 Ringkasan Penelitian Ripa'i. (2021)	32
Tabel 3.1 Skala Likert	46
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Responden	51
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Pengetahuan Administrasi (X1)	52
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Pengalaman Administrasi (X2)	53
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Sistem Informasi Administrasi (Z).....	55
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Profesionalisme Administrator (Y)	56
Tabel 4.6 <i>Combined loadings and cross-loadings</i>	58
Tabel 4.7 Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variabel.....	59
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.9 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	60
Tabel 4.10 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	61
Tabel 4.11 Total <i>effect</i>	61
Tabel 4.12 Uji Model Penelitian	63
Tabel 4.13 Uji Model Penelitian <i>Adjusted R-squared coefficients</i>	64
Tabel 4.14 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	65

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 4.1 Hasil Analisis Jalur	62



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	83
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	86
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden	91
Lampiran 4. Hasil Statistik WarpPLS 8.0	100

