

ABSTRAK

Era globalisasi dan perkembangan teknologi informasi yang pesat saat ini, setiap organisasi dituntut untuk mampu beradaptasi dan meningkatkan kualitas sumber daya manusianya agar dapat bersaing secara efektif. Kondisi tersebut menghambat profesionalisme administrator dalam memberikan layanan yang cepat, akurat, dan responsif kepada mahasiswa dan dosen. Profesionalisme administrator sangat bergantung pada kemampuan mereka dalam mengelola informasi secara tepat dan memanfaatkan teknologi informasi secara optimal. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi administrasi yang mampu memoderasi pengaruh pengetahuan dan pengalaman administrator dalam meningkatkan profesionalisme. Data yang digunakan dalam Penelitian ini adalah data primer. Populasi dalam Penelitian ini yaitu operator pengelola PDDikti Politeknik Negeri Jember sejumlah 100. Sampel ditentukan sebanyak 100 responden. Model analisis yang digunakan dalam Penelitian ini adalah analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan *software WarpPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan dan pengalaman memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap profesionalisme administrator. Selain itu, pengetahuan dan pengalaman juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap sistem informasi administrasi, yang pada gilirannya memediasi peningkatan profesionalisme administrator. Penelitian ini memberikan rekomendasi untuk peningkatan pelatihan, pengembangan sistem informasi, dan penguatan peran pengalaman kerja dalam proses administrasi pendidikan tinggi.

Kata Kunci: Pengetahuan, Pengalaman, Sistem Administrasi, Profesionalisme Administrator

ABSTRAK

In the current era of globalization and rapid development of information technology, every organization is required to be able to adapt and improve the quality of its human resources in order to compete effectively. This condition hinders the professionalism of administrators in providing fast, accurate, and responsive services to students and lecturers. Administrator professionalism is highly dependent on their ability to manage information appropriately and utilize information technology optimally. This study aims to design and develop an administrative information system that is able to moderate the influence of administrator knowledge and experience in improving professionalism. The data used in this study are primary data. The population in this study were 100 PDDikti operators at Jember State Polytechnic. The sample was determined as many as 100 respondents. The analysis model used in this study was Structural Equation Modeling (SEM) analysis with the help of WarpPLS software. The results of the study indicate that knowledge and experience have a positive and significant influence on administrator professionalism. In addition, knowledge and experience also have a positive and significant influence on the administrative information system, which in turn mediates the improvement of administrator professionalism. This study provides recommendations for improving training, developing information systems, and strengthening the role of work experience in the higher education administration process.

Keywords: *Knowledge, Experience, Administration System, Administrator Professionalism*