

**DAMPAK PROFESIONALISME, FASILITAS KERJA, DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN
BONDOWOSO MELALUI KOMITMEN EFEKTIF**

TESIS

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen (S2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen



EDI RIYANTO
2420414067

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2025

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : EDI RIYANTO
NIM : 2420414067
PRODI : MAGISTER MANAJEMEN

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul: **Dampak Profesionalisme, Fasilitas Kerja, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bondowoso Melalui Komitmen Efektif**, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 09 Desember 2025



EDI RIYANTO
NIM. 2420414067

TESIS

DAMPAK PROFESIONALISME, FASILITAS KERJA, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BONDOWOSO MELALUI KOMITMEN EFEKTIF

EDI RIYANTO
2420414067

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Budi Santoso, SE., MM. M.Akun.



Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Riyanto Setiawan S., SE., M.S.A.,
Ak., CA., CSRS., CSP., MCE



PENGESAHAN

Tesis berjudul : Dampak Profesionalisme, Fasilitas Kerja, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bondowoso Melalui Komitmen Efektif, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 09 Desember 2025
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Arik Susbiyani, SE., M.SI.
NPK. 1972112810109289

Anggota 1

Dr. Budi Santoso, SE., MM. M.Akun
NPK. 1973100911139340

Anggota 2

Dr. Riyanto Setiawan Suharsono., SE.,
M.S.A., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE.
NPK. 19721229121091118

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi

Dr. Budi Santoso, SE., MM.
NPK. 1973100911139340

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Superhero dan panutanku ayahanda Terima kasih atas doa, dukungan, semangat dan curahan kasih sayang yang tak terhingga sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan tesis ini.
2. Pintu surgaku Ibunda tercinta yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun material, serta selalu memberikan do'a yang setiap hari untuk saya sampai pada hari ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir tesis, kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan kepada beliau.
3. Saudara-saudari tersayang saya yang telah melindungi, menasehati, memberikan doa, dukungan, semangat yang tidak didapatkan dimanapun, memberikan berbagai saran saat Penulis mengalami kesulitan dan membantu material untuk memenuhi keperluan saya, dan keperluan dalam menyelesaikan tesis.
4. Teruntuk sahabat-sahabat saya. yang selalu membantu memberikan semangat dan menjadi teman untuk berdiskusi. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian dalam berteman dan mensupport saya.
5. Tak terkecuali untuk Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberika yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama Bapak Dr. Budi Santoso, SE., MM dan bapak Dr. Riyanto Setiawan S., SE., M.S.A., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE. selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam proses penulisan tugas akhir saya.

MOTTO

“Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra’d: 11)

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.”

(QS. An-Najm: 39)



KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul, “Dampak Profesionalisme, Fasilitas Kerja, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bondowoso Melalui Komitmen Efektif” dengan lancar. Tesis ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Pasca Sarjana pada program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tesis ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Kepala Program Studi Magister Manajemen Dr. Budi Santoso, SE., MM yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Bapak Dr. Budi Santoso, SE., MM selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
6. Bapak Dr. Riyanto Setiawan S., SE., M.S.A., Ak., CA., CSRS., CSP., MCE selaku dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
7. Bapak Dr. Arik Susbiyani, SE., M.SI. selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Tesis yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikumWarahmatullahiWabarakatuh

Jember, 28 Juli 2025
Yang menyatakan

EDI RIYANTO
NIM. 2420414067



DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Teori Resource-Based View (RBV)	8
2.2 Kajian Teori	8
2.2.1 Kinerja Pegawai.....	9
2.2.1.1 Manfaat Kinerja Pegawai	9
2.2.1.2 Tujuan Kinerja Pegawai	10
2.2.1.3 Indikator Pegawai	10
2.2.2 Profesionalisme	11
2.2.2.1 Manfaat Dampak Profesionalisme.....	12
2.2.2.2 Tujuan Profesionalisme	14
2.2.2.3 Indikator Profesionalisme.....	15
2.2.3 Fasilitas Kerja	15
2.2.3.1 Manfaat Fasilitas Kerja.....	16
2.2.3.2 Tujuan Fasilitas Kerja.....	17
2.2.3.3 Indikator Fasilitas Kerja	18
2.2.4 Kompetensi.....	19
2.2.4.1 Manfaat kompetensi	20
2.2.4.2 Tujuan kompetensi	21
2.2.4.3 Indikator kompetensi	22
2.2.5 Komitmen Efektif	23
2.2.5.1 Manfaat Data Komitmen Efektif	24
2.2.5.2 Tujuan Komitmen Efektif.....	25
2.2.5.3 Indikator Komitmen Efektif	25
2.3 Penelitian Terdahulu	26

2.4	Kerangka Konseptual	27
2.5	Hipotesis	27
2.5.1	Profesionalisme Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bondowoso	28
2.5.2	Fasilitas Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bondowoso	28
2.5.3	Kompetensi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bondowoso	29
2.5.4	Profesionalisme Berpengaruh Signifikan Terhadap Komitmen Efektif Dinas Pendidikan Kabupaten Bondowoso	29
2.5.5	Fasilitas Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Komitmen Efektif Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bondowoso	30
2.5.6	Kompetensi Berpengaruh Signifikan Terhadap Komitmen Efektif Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bondowoso	30
2.5.7	Komitmen Efektif Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bondowoso	31
2.5.8	Profesionalisme Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bondowoso Yang Di Mediasi Oleh Komitmen Efektif	31
2.5.9	Fasilitas Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bondowoso Yang Di Mediasi Oleh Komitmen Efektif	32
2.5.10	Kompetensi Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bondowoso Yang Di Mediasi Oleh Komitmen Efektif	32
BAB III	METODE PENELITIAN.....	33
3.1	Identifikasi Variabel.....	33
3.2	Definisi Operasional Variabel	33
3.2.1	Profesionalisme (X1).....	34
3.2.2	Fasilitas Kerja (X2)	35
3.2.3	Kompetensi (X3)	36
3.2.4	Komitmen Efektif (Z).....	36
3.2.5	Kinerja Pegawai (Y)	37
3.3	Desain Penelitian	38
3.4	Jenis Data	39
3.4.1	Data Primer.....	40
3.4.2	Data Sekunder	41
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.5.1	Populasi	42
3.5.2	Sampel	43
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel	43
3.5.4	Teknik Pengumpulan Data	44
3.6	Statistik Deskriptif.....	45
3.7	Teknik Analisis Data	46
3.7.1	Uji Validitas.....	46
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	46

3.7.3	Uji Inner Model	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.2	Deskriptif Demografi Responden Penelitian.....	49
4.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	50
4.4	Hasil Analisis Data	55
4.5	Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA		79



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Pendidikan.....	4
Tabel 1.2 Fenomena Internal Dinas Pendidikan Bondowoso.....	5
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Bagus et al, (2024).....	25
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Iwan Irwansyah, (2024).....	26
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Penelitian Aprilathisna, (2024).....	27
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian Handayani (2024)	28
Tabel 2.5 Ringkasan Penelitian Pujianti. (2021)	29
Tabel 3.1 Skala Likert	45
Tabel 3.2 Goodness Of Fit Model	47
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Responden	51
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Variabel Profesionalisme (X1).....	51
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Fasilitas Kerja (X2)	53
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kompetensi (X3).....	54
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Komitmen Efektif (Z).....	55
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	57
Tabel 4.7 <i>Combined loadings and cross-loadings</i>	58
Tabel 4.8 Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variabel.....	59
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.10 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	60
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	61
Tabel 4.12 Total <i>effect</i>	62
Tabel 4.13 Uji Model Penelitian	63
Tabel 4.14 Uji Model Penelitian <i>Adjusted R-squared coefficients</i>	65
Tabel 4.15 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	66

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Grafik Fenomena Internal Dinas Pendidikan Bondoowoso	5
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 4.1 Hasil Analisi Jalur.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kerangka Konseptual.....	85
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	89
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	94
Lampiran 4. Hasil Statistik WarpPLS 8.0	102

