

ABSTRAK

Pengelolaan sumber daya manusia yang efektif merupakan kunci keberhasilan institusi dalam mencapai tujuan organisasi. Terutama di sektor pendidikan, kinerja pegawai sangat dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti profesionalisme, fasilitas kerja, dan kompetensi yang dimiliki. Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh profesionalisme, fasilitas kerja, dan kompetensi terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bondowoso, dengan komitmen efektif sebagai penghubungnya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan survei dan analisis data mediasi *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan alat statistik WarpPLS untuk melihat hubungan antar variabel. Sampel terdiri dari pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Bondowoso. Hasilnya menunjukkan bahwa profesionalisme, fasilitas kerja, dan kompetensi secara langsung memberikan pengaruh positif yang signifikan pada kinerja pegawai. Ketiga variabel ini juga berpengaruh positif pada komitmen efektif, yang kemudian mempengaruhi kinerja pegawai. Temuan ini menegaskan pentingnya mengembangkan profesionalisme, memperbaiki fasilitas kerja, dan meningkatkan kompetensi, serta membina komitmen efektif sebagai strategi untuk meningkatkan kinerja pegawai. Secara praktis, penelitian ini merekomendasikan program pelatihan, penyediaan fasilitas yang memadai, dan pembinaan sikap serta komitmen pegawai secara terus-menerus agar pelayanan pendidikan menjadi lebih baik.

Kata Kunci: profesionalisme, fasilitas kerja, kompetensi, komitmen efektif, kinerja pegawai

ABSTRAK

Effective human resource management is key to an institution's success in achieving organizational goals. Especially in the education sector, employee performance is strongly influenced by factors such as professionalism, work facilities, and competency. This study aims to examine the influence of professionalism, work facilities, and competency on employee performance at the Bondowoso Regency Education Office, with effective commitment as the link. This study used a quantitative method with a survey and Structural Equation Modeling (SEM) mediation data analysis with the WarpPLS statistical tool to examine the relationship between variables. The sample consisted of employees at the Bondowoso Regency Education Office. The results indicate that professionalism, work facilities, and competency directly have a significant positive influence on employee performance. These three variables also have a positive influence on effective commitment, which then influences employee performance. These findings emphasize the importance of developing professionalism, improving work facilities, enhancing competency, and fostering effective commitment as strategies to improve employee performance. Practically, this study recommends training programs, providing adequate facilities, and continuously fostering employee attitudes and commitment to improve educational services.

Keywords: professionalism, work facilities, competence, effective commitment, employee performance