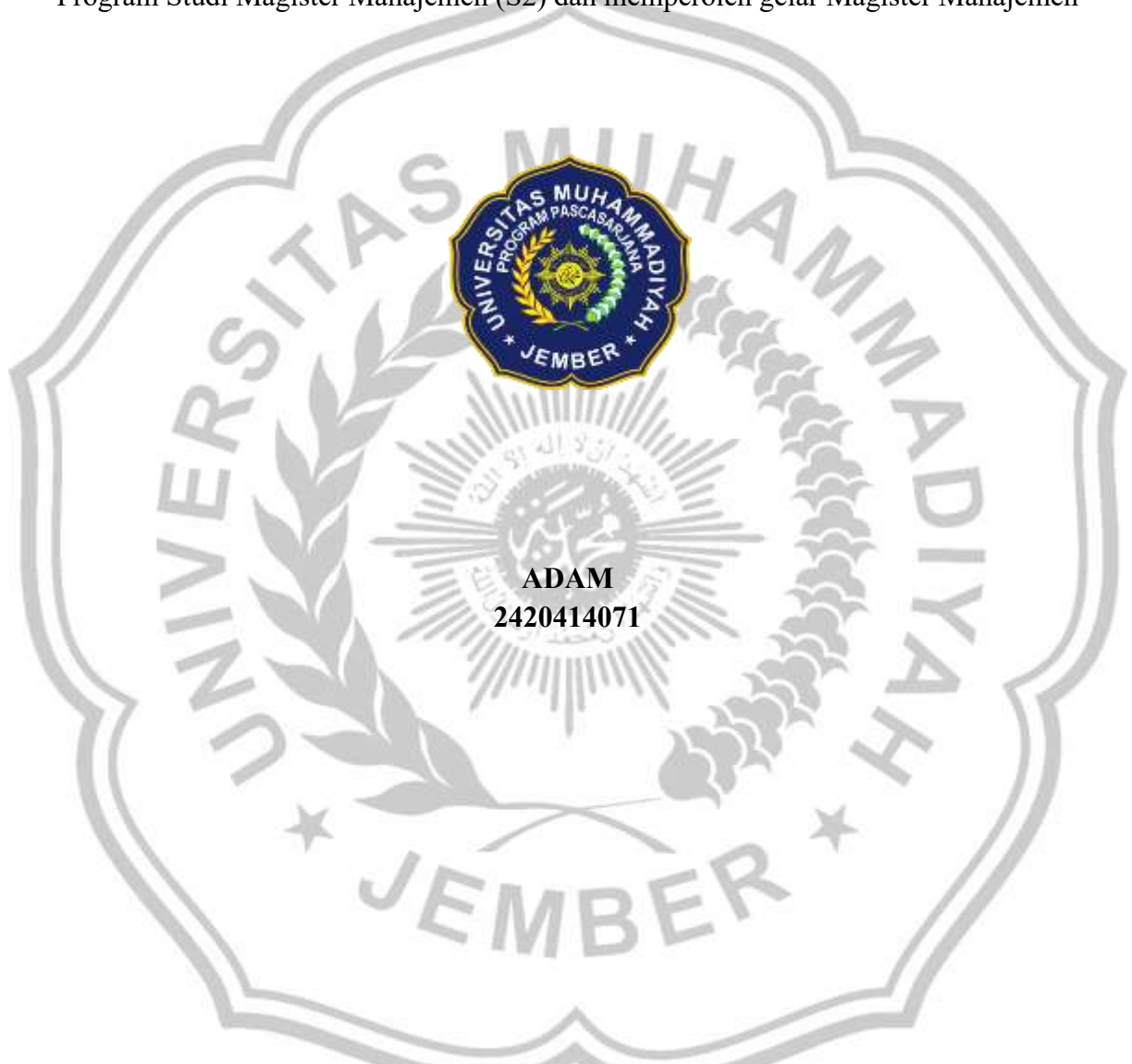


**PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI POLRES JEMBER DIPENGARUHI OLEH
DIGITALISASI, KESEJAHTERAAN DAN LINGKUNGAN KERJA MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen (S2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen



**ADAM
2420414071**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : ADAM
NIM : 2420414071
PRODI : MAGISTER MANAJEMEN

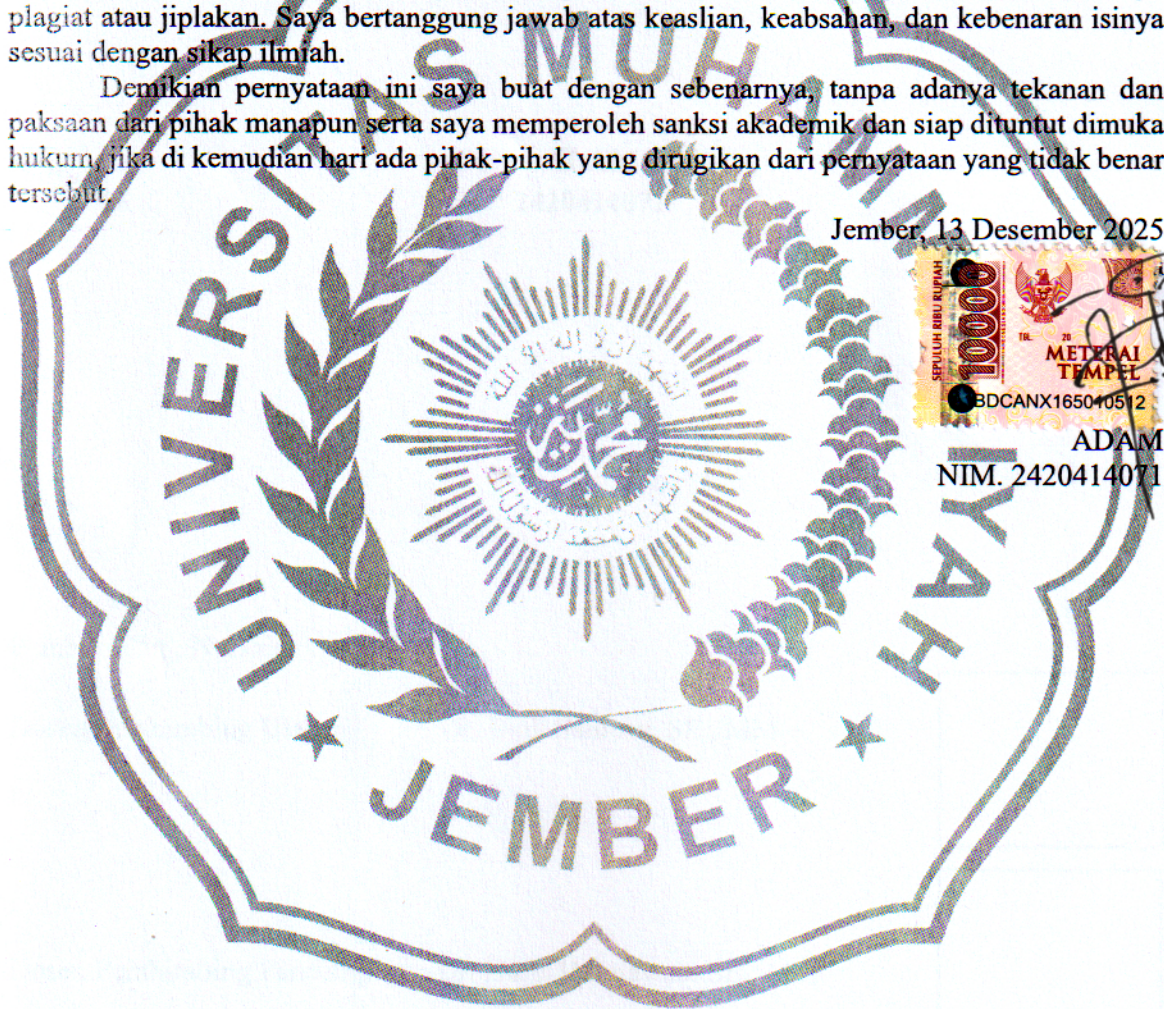
Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **Peningkatan Kinerja Pegawai Polres Jember Dipengaruhi Oleh Digitalisasi, Kesejahteraan Dan Lingkungan Kerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan dalam instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 13 Desember 2025



ADAM
NIM. 2420414071



TESIS

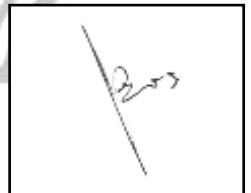
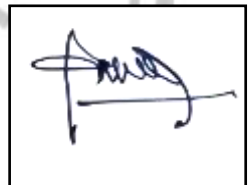
PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI POLRES JEMBER DIPENGARUHI OLEH DIGITALISASI, KESEJAHTERAAN DAN LINGKUNGAN KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

**ADAM
2420414071**

Pembimbing : Nursaid

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Budi Santoso, SE., MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Haris Hermawan. SE., MM.

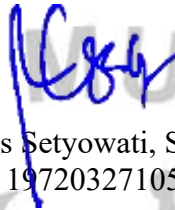


PENGESAHAN

Skripsi berjudul : Peningkatan Kinerja Pegawai Polres Jember Dipengaruhi Oleh Digitalisasi, Kesejahteraan Dan Lingkungan Kerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Sabtu
Tanggal : 13 Desember 2025
Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Dr. Trias Setyowati, SE., MM.
NPK. 1972032710509477

Anggota 1



Dr. Budi Santoso, SE., MM.
NPK. 1973100911139340

Anggota 2



Dr. Haris Hermawan. SE.,MM.
NPK. 19681010111503640

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Maheni Ika Sari, SE., MM
NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi



Dr. Budi Santoso, SE., MM.
NPK. 1973100911139340

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmat kesehatan, ilmu pengetahuan yang tiada batasan dan kasihnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Superhero dan panutanku ayahanda Terima kasih atas doa, dukungan, semangat dan curahan kasih sayang yang tak terhingga sampai akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Pintu surgaku Ibunda tercinta Martiah yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun material, serta selalu memberikan do'a yang setiap hari untuk saya sampai pada hari ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi, kasih sayang yang tidak dapat terbalaskan semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan kepada beliau.
3. Saudara-saudari tersayang saya yang telah melindungi, menasehati, memberikan doa, dukungan, semangat yang tidak didapatkan dimanapun, memberikan berbagai saran saat Penulis mengalami kesulitan dan membantu material untuk memenuhi keperluan saya, dan keperluan dalam menyelesaikan skripsi.
4. Teruntuk sahabat-sahabat saya. yang selalu membantu memberikan semangat dan menjadi teman untuk berdiskusi. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan dan ketulusan hati kalian dalam berteman dan mensupport saya.
5. Tak terkecuali untuk Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu memberikan yang terbaik untuk mahasiswanya. Terutama ibu Dr. Budi Santoso, SE., MM dan Bapak Dr. Haris Hermawan. SE.,MM selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya serta memberikan bimbingan dan pelajaran agar saya menjadi lebih baik dalam proses penulisan tugas akhir saya.

MOTTO

"Jangan engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita."

(QS At-Taubah: 40)

"Sesungguhnya hanya orang-orang yang bersabarlah yang dicukupkan pahala mereka tanpa batas."

(QS. Az-Zumar: 10)

"Seungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri."

(QS Ar -Rad 11)



KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul, “Peningkatan Kinerja Pegawai Polres Jember Dipengaruhi Oleh Digitalisasi, Kesejahteraan Dan Lingkungan Kerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening” dengan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu wujud nyata untuk memenuhi impian yang menjadi kewajiban yang harus dipenuhi untuk mencapai gelar Pasca Sarjana pada program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT berkat rahmat dan kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Hanafi, M. Pd., Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Maheni Ika Sari S. E., M. M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Budi Santoso, SE., MM yang telah membantu penyelesaian proses administrasi akademik.
5. Ibu Dr. Budi Santoso, SE., MM., selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan kesempatan telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Haris Hermawan. SE.,MM selaku dosen pembimbing pendamping kedua yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada skripsi ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Trias Setyowati, SE., MM selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan motivasinya pada tesis ini. Terima kasih banyak karena telah menerima dengan tangan terbuka membimbing dan membantu penulis, serta selalu memberikan dukungan, waktu dan solusi terbaik ketika menemui kesulitan dalam proses pengerjaan tesis ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.
9. Keluarga dan sahabat-sahabat saya yang telah memberikan doa dan dukungannya tanpa henti.
10. Seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Saya sebagai penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam Skripsi yang penulis buat ini, semoga pembaca dapat memberikan kritikan dan saran sebagai bahan evaluasi bagi penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak manapun terutama bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jember, 29 November 2025
Yang menyatakan

ADAM
NIM. 2420414071



DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	7
2.1 Kinerja.....	8
2.1.1 Manfaat Kinerja.....	9
2.1.2 Tujuan Kinerja.....	10
2.1.3 Indikator Kinerja.....	11
2.2 Kepuasan Kerja.....	12
2.2.1 Manfaat Kepuasan Kerja.....	13
2.2.2 Tujuan Kepuasan Kerja.....	13
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	14
2.3 Digitalisasi Kerja.....	14
2.3.1 Manfaat Digitalisasi Kerja.....	15
2.3.2 Tujuan Digitalisasi Kerja.....	16
2.3.3 Indikator Digitalisasi Kerja.....	17
2.4 Kesejahteraan Kerja.....	17
2.4.1 Manfaat Kesejahteraan Kerja.....	18
2.4.2 Tujuan Kesejahteraan Kerja.....	19
2.4.3 Indikator Kesejahteraan Kerja.....	19
2.5 Lingkungan Kerja.....	20
2.5.1 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	21
2.5.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Konseptual.....	29
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	30
2.9.1 Pengaruh digitalisasi terhadap Kinerja Pegawai Polres Jember.....	30
2.9.2 Pengaruh Kesejahteraan terhadap Kinerja Pegawai Polres Jember.....	31

2.9.3	Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai Polres Jember	31
2.9.4	Pengaruh digitalisasi terhadap Kepuasan kerja Pegawai Polres Jember	31
2.9.5	Pengaruh Kesejahteraan terhadap Kepuasan kerja Pegawai Polres Jember	31
2.9.6	Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kepuasan kerja Pegawai Polres Jember	32
2.9.7	Pengaruh kepuasan kerja terhadap Kinerja Pegawai Polres Jember	32
2.9.8	Pengaruh digitalisasi terhadap Kinerja Pegawai Polres Jember, melalui kepuasan kerja	33
2.9.9	Pengaruh Kesejahteraan terhadap Kinerja Pegawai Polres Jember, melalui kepuasan kerja	34
2.9.10	Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai Polres Jember, melalui kepuasan kerja	34
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Identifikasi Variabel	36
3.2	Definisi Operasional Variabel	36
3.2.1	Digitalisasi (X1)	36
3.2.2	Kesejahteraan (X2)	37
3.2.3	Lingkungan Kerja (X3)	38
3.2.4	Kepuasan Kerja (Z)	39
3.2.5	Kinerja (Y)	39
3.3	Desain Penelitian	40
3.4	Jenis Data	40
3.4.1	Data Primer	40
3.4.2	Data Sekunder	41
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	41
3.5.1	Populasi	41
3.5.2	Sampel	41
3.5.3	Teknik Pengambilan Sampel	41
3.5.4	Teknik Pengumpulan Data	42
3.6	Statistik Deskriptif	43
3.7	Teknik Analisis Data	44
3.7.1	Uji Validitas	44
3.7.2	Uji Reliabilitas	46
3.7.3	Uji Inner Model	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	63
4.3	Hasil Analisis Data	75
4.4	Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian (Maharani, 2025)	22
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Penelitian (Amirudin <i>et al.</i> , 2021)	23
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Penelitian (Shidqi <i>et al.</i> , 2023)	24
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian (Safitri <i>et al.</i> , 2025).....	25
Tabel 2.5 Ringkasan Penelitian (Hidayat <i>et al.</i> , 2025).....	26
Tabel 2.6 Ringkasan Penelitian (Zahirah <i>et al.</i> , 2024)	27
Tabel 3.1 Skala Likert	42
Tabel 3.2 <i>Goodness Of Fit Model</i>	44
Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Digitalisasi (X1)	47
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kesejahteraan (X2).....	48
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X3)	49
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (Z)	50
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Ekspetasi Kinerja (Y).....	52
Tabel 4.5 <i>Combined loadings and cross-loadings</i>	53
Tabel 4.6 Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variabel.....	54
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.8 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	55
Tabel 4.9 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	56
Tabel 4.10 <i>Total effect</i>	57
Tabel 4.11 Uji Model Penelitian	59
Tabel 4.12 Uji Model Penelitian <i>Adjusted R-squared coefficients</i>	60
Tabel 4.13 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	24
Gambar 4.1 Hasil Analisi Jalur.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	81
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	85
Lampiran 3 Karakteristik Responden	90
Lampiran 4. Hasil Statistik WarpPLS 8.0	97

