

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh digitalisasi, kesejahteraan, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Polres Jember, serta peran kepuasan kerja sebagai variabel mediasi dalam hubungan tersebut. Data dikumpulkan melalui survei yang melibatkan pegawai Polres Jember sebagai responden, Model analisis yang digunakan dalam Penelitian ini adalah analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan *software WarpPLS*. Variabel digitalisasi diukur dengan indikator pola pikir digital, praktik digital, integrasi akses data, penggunaan teknologi canggih, dan kecepatan serta efisiensi proses. Variabel kesejahteraan meliputi kesejahteraan ekonomis, fasilitas, pelayanan, kondisi lingkungan kerja, dan keseimbangan kehidupan kerja-sosial. Hasil analisis menunjukkan bahwa digitalisasi, kesejahteraan, dan lingkungan kerja secara positif dan signifikan berpengaruh terhadap kinerja pegawai Polres Jember. Selain itu, ketiga variabel tersebut juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Kepuasan kerja terbukti menjadi mediator yang memperkuat pengaruh digitalisasi, kesejahteraan, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Dengan kata lain, peningkatan kualitas digitalisasi, kesejahteraan, dan lingkungan kerja meningkatkan kepuasan kerja, yang kemudian berdampak pada peningkatan kinerja pegawai. Penelitian ini menekankan pentingnya digitalisasi, peningkatan kesejahteraan, dan lingkungan kerja yang baik untuk meningkatkan kinerja pegawai Polres Jember melalui kepuasan kerja. Selain itu, dibahas juga saran dan langkah praktis untuk mendukung peningkatan kinerja kepolisian ke depan.

Kata kunci: digitalisasi, kesejahteraan, lingkungan kerja, kepuasan kerja, kinerja pegawai

ABSTRAK

This study aims to examine the influence of digitalization, welfare, and work environment on the performance of Jember Police employees, as well as the role of job satisfaction as a mediating variable in this relationship. Data were collected through a survey involving Jember Police employees as respondents. The analysis model used in this study is Structural Equation Modeling (SEM) analysis with the help of WarpPLS software. The digitalization variable is measured by indicators of digital mindset, digital practices, data access integration, use of advanced technology, and speed and efficiency of processes. The welfare variable includes economic welfare, facilities, services, work environment conditions, and work-social life balance. The results of the analysis show that digitalization, welfare, and work environment have a positive and significant effect on the performance of Jember Police employees. In addition, the third variable also has a positive and significant effect on employee job satisfaction. Job satisfaction is proven to be a mediator that strengthens the influence of digitalization, welfare, and work environment on employee performance. In other words, improving the quality of digitalization, welfare, and work environment increases job satisfaction, which then has an impact on improving employee performance. This study emphasizes the importance of digitalization, improved welfare, and a positive work environment to enhance Jember Police employee performance through job satisfaction. It also discusses practical suggestions and steps to support future police performance improvements.

Keywords: *digitalization, welfare, work environment, job satisfaction, employee performance*