

**PENGARUH RUANG TERBUKA PUBLIK SUMBERSARI
SEBAGAI PUBLIK SPHERE TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI



OLEH

MARGI AKBAR PERWIRA NEGARA

(2110521058)

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
NOVEMBER 2025**

**PENGARUH RUANG TERBUKA PUBLIK SUMBERSARI
SEBAGAI PUBLIK SPHERE TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT DI KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Muhammadiyah Jember untuk
memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program
Sarjana Ilmu Komunikasi

OLEH :

MARGI AKBAR PERWIRA NEGARA

NIM. 2110521058

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
NOVEMBER 2025**



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil'alamin wabihi nasta'inu ala umuriddunya waddin
ashsholatu wassalamu'ala asrofil mursalin wa ala alihi washohbihi ajmain amma
ba'du.

Penulis dengan ini mempersembahkan sebuah karya kecil untuk pelita hidup yang
senantiasa di saat duka ataupun duka, dengan selalu memanjatkan do'a untuk
penulis di setiap sujud kepada Nya, perjuangan yang selalu dijalani, pengorbanan
yang hadir disetiap saat, waktu yang tidak pernah berhenti memberikan tekanan
dan kepada Alm bapak Sugito dan ibu Sri Marsini yang selalu memberikan
dukungan nya melalui do'a dalam sujudnya.

Kepada kakak pertama. Margi Awal Fitriani beserta keluarga terima kasih atas
dukungan serta do'a untuk adikmu ini.

Terima kasih juga kepada kakak kedua Margi Nuraini Kartikasari telah
memberikan waktu, tenaga dan bantuan material untuk menyelesaikan penelitian
adikmu ini.

Terima kasih juga kepada dosen Ilmu Komunikasi, terutama dosen pembimbing
saya (Bu Ari Susanti) yang selalu memberikan kritikan dan masukan serta waktu
yang telah diberikan hanya untuk menyempurnakan karya tulis ini ditengah
kesibukannya.

Terima kasih kepada Navada lailyl Jannah yang juga telah menemani hingga akhir
karya tulis ini dibuat dan juga.

Terima kasih kepada teman seperjuangan mas Ridwan, mas Maikel, mas Wawan,
Hilmi dan Rico yang telah menemani masa suka maupun duka untuk merangkai
setiap kalimat pada karya tulis ini serta waktu yang tidak dapat diulang untuk
selalu mengingat kebersamaan kita.

MOTTO

عافتو العلمي عن نسائي

“Aafatu al 'ilmi an nisyaaani”

penyakit ilmu adalah lupa



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Margi Akbar Perwira Negara
NIM : 2110521058
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan karya tulis pengambil-alihan, tulisan, pikiran orang lain yang saya aku sebagai karya tulis pikiran saya sendiri baik sebagian atau keseluruhan.

Apabila di terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan/plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk pencabutan gelar akademik saya.

Jember, 20 November 2025
Yang membuat persetujuan



Margi Akbar Perwira Negara
2110521058

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul : **Pengaruh Ruang Terbuka Publik Summersari Sebagai Publik Sphere Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kabupaten Jember**

Oleh :

Margi Akbar Perwira Negara

2110521058

Telah diperiksa dan di setujui untuk di uji oleh tim penguji

Jember, 20 November 2025

Pembimbing



Ari Susanti, S.Sos., M.Med.kom.

NIDN. 0701047701

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh Margi Akbar Perwira Negara, NIM: 2110521058 ini telah di pertahankan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 20 November 2025

Tempat : Lantai 2 Gedung B Lab. Public Relation Ilkom Unmuh Jember

Tim Penguji

Ketua



Drs. Hery B. Cahyono, M.Si.
NIDN. 0713046301

Sekretaris



Ari Susanti, S.Sos., M. Med.Kom
NIDN. 0701047701

Anggota



Suyono HS, SH. M.I.Kom
NIDN.0705086503

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Sudahri, S.sos., M.I.Kom.
NIDN. 0704067901

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Margi Akbar Perwira Negara

NIM : 2110521058

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exlucive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul **PENGARUH RUANG TERBUKA PUBLIK SUMBERSARI SEBAGAI PUBLICK SPHERE TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KABUPATEN JEMBER** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalih mediakan, memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Jember, 20 November 2025

Yang Menyatakan



Margi Akbar Perwira Negara

2110521058

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas Rahmat dan hidayah kepada Tuhan Yang Maha Esa atas diselesaikannya penelitian ini dengan judul Penelitian **“Pengaruh Ruang Terbuka Publik Sumpersari sebagai Publick Sphere terhadap kepuasan masyarakat di Kabupaten Jember”**.

Penulis tidak lepas dari kata atau tindakan yang tidak seharusnya dilakukan, sehingga apa yang tertulis dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penelitian ini bertujuan untuk memahami serta mengevaluasi Ruang Terbuka Hijau yang dibangun oleh pemerintah Kabupaten Jember. Dengan dihidirkannya dan dibangun fasilitas ruang publik, diharapkan mampu memberikan suasana hangat dan ceria kepada masyarakat luas serta mampu memberikan panggung dalam berekspresi dan bebas beropini.

Pada kesempatan kali ini perkenalkan penulis mengucapkan reasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Sudahri selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
2. Bapak Kukuh Pribadi selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi
3. Bu Ari Susanti selaku dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingannya dalam skripsi ini
4. Bapak/ibu Dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember
5. Seluruh pihak yang terlibat dalam penelitian ini

Semoga segala bentuk partisipasi serta bantuan yang telah diberikan memperoleh balasan yang seimbang dan dimudahkan segala urusan. Dengan ini penyusun berharap semoga karya tulis ilmiah ini bermanfaat bagi seluruh pembaca

Jember, 20 November 2025


Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
PERSETUJUAN	vii
PENGESAHAN.....	viii
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT	xvi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Ruang lingkup Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	6
2.2. landasan Teori	8
2.3. Kerangka Konseptual	10
2.4. Hipotesis	12
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	13
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13
3.3. Sumber Data.....	14
3.4. Populasi dan Sampel.....	14
3.5. Instrumen Penelitian	16

3.6.	Metode Pengumpulan Data.....	19
3.7.	Metode Analisis Data.....	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Responden	26
4.2	Deskripsi Variabel	28
4.3	Analisis Korelasi	32
4.4	Uji Hipotesis	33
4.4.1	Uji Normalitas.....	33
4.4.2	Hasil Uji Validitas	36
4.4.3	Hasil Uji Reliabilitas	37
4.4.4	Analisis Regresi Sederhana	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	41
5.2	Saran	42
DAFTAR PUSTAKA		43
LAMPIRAN.....		45
MODEL SUMMARY.....		46
KUESIONER.....		47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	11
--------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3. 1 Tabel Perbandingan Penelitian Lain	17
Tabel 3. 2 Tabel Kuesioner	20
Tabel 4. 1 Tabel Karakteristik Data Responden	26
Tabel 4. 2 Deskripsi Variabel.....	28
Tabel 4. 3 Kepuasan Masyarakat	30
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas	33
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi Sederhana	39

