

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN
ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK BTN SYARIAH
KCS JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi satu syarat untuk menyelesaikan
Program Study Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh:
ANINDHITA NOVILIA ARIFIN
2110411052

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2025**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anindhita Novilia Arifin

Nim : 2110411052

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK BTN SYARIAH KCS JEMBER, adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademis dan siap dituntut dimuka hukum jika ternyata di kemudian hari pada pihak-pihak yang merugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, oktober 2025



Anindhita Novilia Arifin

NIM. 2110411052

PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK BTN SYARIAH KCS JEMBER

Oleh : ANINDHITA NOVILIA ARIFIN

NIM: 2110411052

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama: Dr. Trias Setyowati, SH., SE., M.M


A rectangular box containing a handwritten signature in black ink.

Dosen Pembimbing Pendamping: Septy Holisa Umamy, SM,MM.


A rectangular box containing a handwritten signature in black ink.

PENGESAHAN

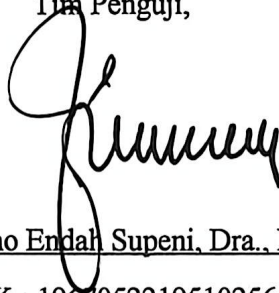
Tugas akhir skripsi berjudul: **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK BTN SYARIAH KCS JEMBER”**, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 18 Desember 2025

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Dr. Retno Endah Supeni, Dra., MM

NPK : 1967052219510256

Anggota 1,

Angota 2,



Dr. Trias Setyowati, SH., SE., M.M

NPK : 1972032710509477



Septy Holisa Umamy, SM,MM.

NPK : 19930922122091029

Mengesahkan:

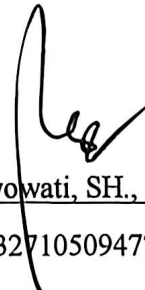
Dekan,



Maheni Ika Sari, SE., M.M

NIP. 197708112005012001

Ketua Program Studi,



Dr. Trias Setyowati, SH., SE., M.M

NPK : 1972032710509477

MOTTO

الصَّبْرُ كَالصَّبْرِ مُرٌّ فِي مَذَاقِهِ، لَكِنَّ عَوَاقِبَهُ أَخْلَى مِنَ الْعَسَلِ

Kesabaran itu seperti buah shabir/tanaman obat yang rasanya pahit. Akan tetapi hasil yang di dapatkan setelahnya lebih manis daripada madu
(Al-Mahfudzot,As-Shobru)



PERSEMBAHAN

Puji Syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas berkat rahmat, nikmat kesehatan, dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah diperkirakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Kepada Allah SWT atas nikmat yang tak terhingga dan kemudahan yang telah engkau berikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik mungkin.
2. Cinta pertama dan panutanku ayahanda, Zaenal Arifin terimakasih atas segala usaha, dukungan dan motivasi yang mampu mendidik penulis sehingga penulis dapat mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Pintu surgaku ibunda, Sri Handayani beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, motivasi serta do'a yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
4. Kepada kedua utiku dengan penuh cinta terimakasih atas doa-doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus dan nasihat yang tak pernah berhenti untuk penulis, dari semua doa dan nasihat kedua utiku penulis dapat menyelesaikan program studinya sampai sarjana.
5. Kepada saudara kembarku terimakasih atas kerja samanya selama penulis menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas dukungan dan waktu yang telah dilibatkan sampai hari ini.
6. Kepada manusia satu ini, Andris Afandi terimakasih telah menjadi tempat berbagi cerita, tawa dan dukungan selama perjalanan ini. Serta terimakasih juga atas semangat dan kehadiranmu yang selalu menguatkan.
7. Untuk semua teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas dukungan dan bantuan yang telah diluangkan selama perjalanan ini pada penulis.
8. Terimakasih untuk diri saya sendiri Anindhita Novilia Arifin. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank BTN Syariah KCS Jember”. Maksud dan tujuan penulis skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis menyadari banyak pihak yang membantu dalam terselesaikannya penelitian ini. Maka penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Hanafi M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Trias Setyowati SH., SE., MM., selaku Kepala Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Ekonomi Jember.
3. Dr. Retno Endah Supeni., MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan koreksi dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Trias Setyowati SH., SE., MM., selaku dosen pembimbing utama, dan ibu Seppty Holisah Umamy SE., MM. selaku pembimbing pendamping skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah Memberikan Ilmu yang Bermanfaat bagi penulis.
6. Almamater kampus biru Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan banyak pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
7. Semua pihak yang terjadi bagian penting dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih atas bantuannya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan masukan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jember, Oktober 2025

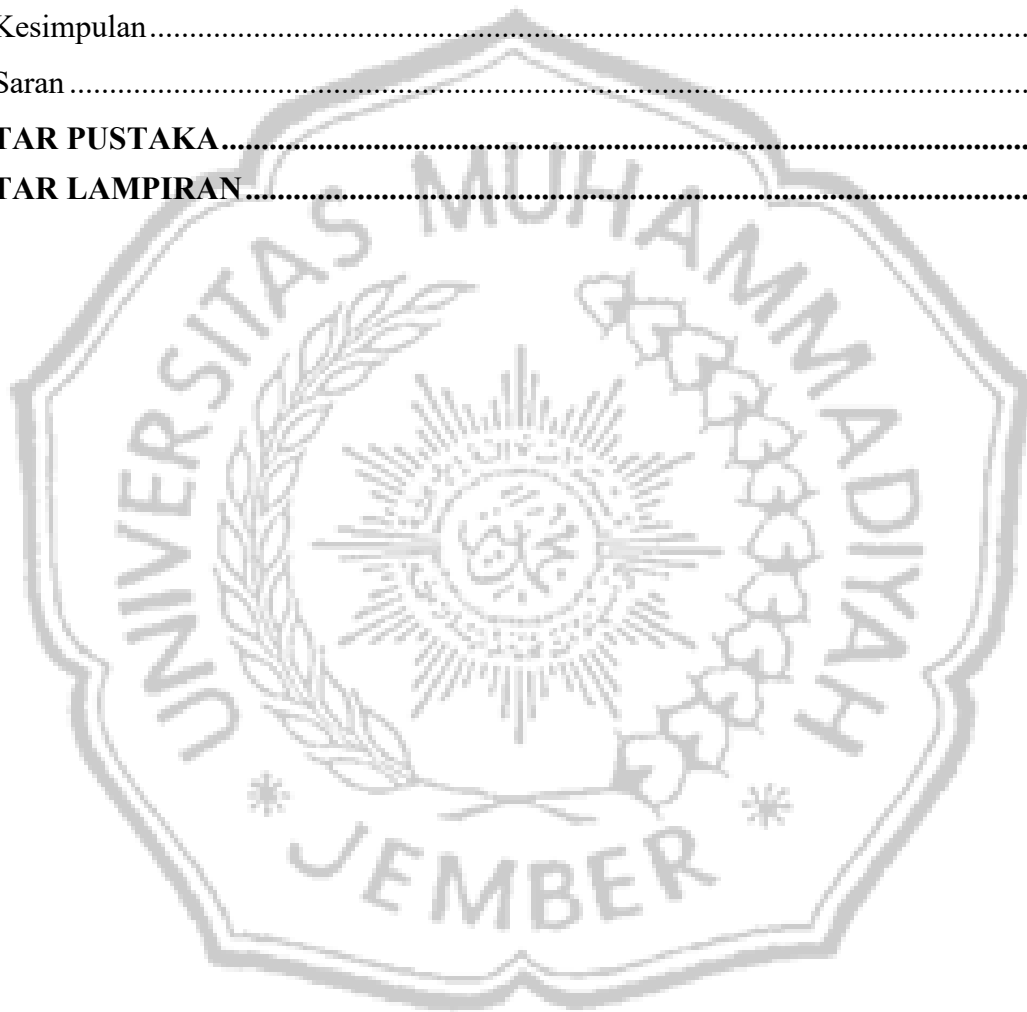
Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat penelitian.....	11
BAB II	12
LANDASAN TEORI	12
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2. Kinerja Karyawan	13
2.1.3 Komitmen Organisasional	13
2.1.4 Budaya Organisasi	15
2.1.5 Etos Kerja	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.4 Hipotesis	23
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Identifikasi Variabel	25
3.2 Definisi Operasional variabel	25
3.4 Jenis dan Sumber Data	27

3.6 Teknik Pengambilan Sampel	28
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	29
3.7 Teknik Analisis Data	30
3.7.1 Uji Instrumen Data.....	30
3.7.2 Analisis Linier Berganda	30
3.7.3 Uji asumsi klasik.....	31
3.7.4 Uji Hipotesis (Uji t)	31
3.7.5 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	32
BAB IV	33
HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	33
4.1.1 Sejarah Bank BTN Syariah KCS Jember	33
4.1.2 Visi dan Misi.....	33
4.1.2.1 Visi BANK BTN SYARIAH KCS JEMBER.....	33
4.1.2.2 Misi Bank BTN Syariah KCS Jember	33
4.1.2.3 Struktur Organisasi	34
4.2 Deskripsi Statistik.....	37
4.2.1 Usia Responden	37
4.2.2 Jenis Kelamin Responden.....	37
4.2.3 Pendidikan Responden.....	38
4.2.4 Lama Bekerja di Bank BTN Syariah KCS Jember.....	39
4.3 Statistik deskriptif Jawaban Responden	39
4.3.1 Analisis Index Jawaban Responden Karyawan Bank BTN Syariah KCS Jember ..	39
4.3.2 Statistik Variabel Komitmen Organisasional (X1).....	39
4.3.3 Statistik Variabel Budaya Organisasi (X2)	40
4.3.4 Statistik Variabel Etos Kerja (X3).....	41
4.3.5 Statistik Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	41
4.4 Hasil Penelitian dan Pembahasan	42
4.4.1 Uji Validitas.....	42
4.4.2 Uji Reabilitas	43
4.5 Uji Regresi Linier Berganda.....	43
4.6 Uji Asumsi Klasik	44
4.6.1 Uji Normalitas	44

4.6.2 Uji Multikolinieritas	45
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas	46
4.7 Uji Hipotesis	46
4.7.1 Uji t.....	46
4.8 Koefisien Determinasi R^2	47
4.9 Pembahasan	48
BAB V	52
PENUTUP.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
DAFTAR LAMPIRAN.....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 kerangka Konseptual.....	23
Gambar 4. 1 <i>Struktur Organiasai Bank BTN Syariah KCS Jember</i>	34
Gambar 4. 2 Uji Normalitas.....	45
Gambar 4. 3 <i>Uji Heteroskedastisitas</i>	46
Gambar 4. 4 Koefisien Determinasi R ²	48



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Capaian Kinerja Bank BTN Syariah KCS Jember.....	6
Tabel 1. 2 Absensi Karyawan BTN Syariah KCS Jember.....	7
Tabel 1. 3 Pra Survey Kuisioner pada Karyawan BTN Syariah KCS Jember	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	29
Tabel 4. 1 Data Statistik Usia Responden.....	37
Tabel 4. 2 Data Statistik Jenis Kelamin Responden	38
Tabel 4. 3 Data Statistik Kreteria Pendidikan Responden.....	38
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Karyawan Bank BTN Syariah KCS Jember	39
Tabel 4. 5 Data Statistik Jawaban Responden (X1).....	40
Tabel 4. 6 Data Statistik Jawaban Responden (X2).....	40
Tabel 4. 7 Data Statistik Jawaban Responden (X3).....	41
Tabel 4. 8 Data Statistik Jawaban Responden (Y).....	41
Tabel 4. 9 Uji <i>Validitas</i>	42
Tabel 4. 10 Uji <i>Reabilitas</i>	43
Tabel 4. 11 Uji Regresi Linier Berganda	43
Tabel 4. 12 Uji <i>Multikolinearitas</i>	45
Tabel 4. 13 Uji T.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuisisioner Penelitian	59
Lampiran 1. 2 Uji Validitas	63
Lampiran 1. 3 Uji Reliability	65
Lampiran 1. 4 Uji Asumsi Klasik	67
Lampiran 1. 5 Regresi Linier Berganda.....	68
Lampiran 1. 6 Uji Hipotesis.....	69
Lampiran 1. 7 Jawaban Responden	72
Lampiran 1. 8 Kreteria Responden	74

