

TESIS

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, BEBAN KERJA, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA MADRASAH ALIYAH NEGERI DI KABUPATEN BANYUWANGI)**



OLEH :

WAHYU AGUNG SAPUTRA

2420412002

PROGAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2025

TESIS

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, BEBAN KERJA, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA MADRASAH ALIYAH NEGERI DI KABUPATEN BANYUWANGI)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh
Gelar Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember**



OLEH :

WAHYU AGUNG SAPUTRA

2420412002

PROGAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2025

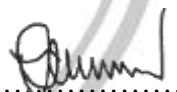
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

PROPOSAL TESIS

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, BEBAN KERJA, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA MADRASAH ALIYAH NEGERI DI KABUPATEN BANYUWANGI)**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Arik Susbiyanin SE.,M.Si

(.....)

Dosen Pembimbing Pendamping : Dr. Retno Endah Supeni., MM

(.....)

PENGESAHAN

Tesis berjudul ; Pengaruh Budaya Organisasi, Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable Intervening (Studi pada Madrasah Aliyah Negeri Di Kabupaten Banyuwangi), atas nama Wahyu Agung Saputra telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Juma'at

Tanggal : 5 Desember 2025

Tempat : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember

Tim penguji,

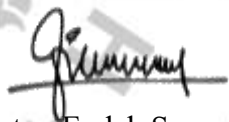
Ketua,


Dr. Nursaid, S.T., M.M
NPK. 1969031211509701

Anggota 1,

Anggota 2,


Dr. Arik Susbiyani, S.E., M.Si
NPK. 1972112810109289


Dr. Retno Endah Supeni., MM
NPK. 196705221951256

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Program Studi,




Maheni Ika Sari, S.E., M.M
NIP.197708112005012001


Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun
NPK. 1973100911139340

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : WAHYU AGUNG SAPUTRA
Nim : 2420412002
Progam studi : MAGISTER MANAJEMEN
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS
Judul tesis : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, BEBAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA MADRASAH ALIYAH NEGERI DI KABUPATEN BANYUWANGI)

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah hasil karya ilmiah asli yang saya susun sendiri. Tesis ini tidak mengandung bagian atau keseluruhan tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmiah.

Segala bentuk kutipan, data, atau pernyataan yang berasal dari karya pihak lain telah saya cantumkan sumbernya secara jelas dalam daftar pustaka maupun dalam teks.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini merupakan hasil penjiplakan atau dibuat bukan oleh saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di lingkungan UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun.

Banyuwangi, 5 Desember 2025
Mahasiswa



Wahyu Agung Saputra
NIM.2420412002

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karya ilmiah ini penulis persembahkan sebagai bentuk ungkapan terima kasih yang tulus kepada seluruh pihak yang telah memberikan doa, dukungan, pengorbanan, serta motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis ini.:

1. Istri tercinta, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya atas kasih sayang, kesabaran, doa, serta dukungan yang tiada henti selama proses perkuliahan hingga penyusunan tesis ini. Pengorbanan waktu, tenaga, dan perhatian yang diberikan, serta ketulusan dalam mendampingi penulis di setiap suka dan duka, menjadi sumber kekuatan utama yang membuat penulis mampu bertahan dan menyelesaikan studi ini.
2. Keluarga tersayang, yang senantiasa memberikan semangat, motivasi, perhatian, dan kebahagiaan. Dukungan keluarga menjadi sumber kekuatan utama bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses perkuliahan dan penyusunan tesis ini.
3. Para dosen dan pembimbing, yang dengan penuh dedikasi telah memberikan bimbingan, ilmu pengetahuan, arahan, serta inspirasi selama proses penyusunan tesis. Kontribusi dan keteladanan yang diberikan sangat berarti dalam membentuk pola pikir akademik dan kualitas karya ilmiah penulis.
4. Rekan-rekan seperjuangan serta sahabat terbaik, yang telah menemani perjalanan studi dengan kebersamaan, diskusi, dukungan moral, serta canda dan tawa di tengah suka maupun duka. Kebersamaan tersebut menjadi kenangan berharga sekaligus penyemangat bagi penulis hingga tesis ini dapat diselesaikan.
5. Almamater tercinta, Universitas Muhammadiyah Jember, sebagai tempat penulis menimba ilmu, mengembangkan potensi diri, serta belajar memahami makna perjuangan akademik yang sesungguhnya. Semoga almamater senantiasa berkembang dan memberikan kontribusi terbaik bagi dunia pendidikan dan masyarakat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul Pengaruh Budaya Organisasi, Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable Intervening (Studi Madrasah Aliyah Negeri Di Kabupaten Banyuwangi)

Tesis ini berisi penelitian mengenai Pengaruh Budaya Organisasi, Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable Intervening (Studi Madrasah Aliyah Negeri Di Kabupaten Banyuwangi). Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam– dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kebijakan, dukungan, serta kesempatan yang telah diberikan kepada penulis untuk menempuh dan menyelesaikan pendidikan Strata Dua (S2) di Universitas Muhammadiyah Jember. Dukungan tersebut menjadi landasan penting bagi penulis dalam mengembangkan kompetensi akademik dan profesional selama masa studi.
2. Maheni Ika Sari, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember, penulis mengucapkan terima kasih atas kepemimpinan, arahan, serta fasilitas akademik yang telah disediakan sehingga proses perkuliahan, penelitian, dan penyusunan tesis dapat berjalan dengan baik dan lancar.
3. Dr. Budi Santoso, S.E., M.M., M.Akun. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, motivasi, serta kebijakan akademik yang diberikan selama masa studi. Arahan dan pengelolaan program studi yang baik sangat membantu penulis dalam menyelesaikan seluruh tahapan pendidikan hingga penyusunan tesis.
4. Dr. Arik Susbiyani, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing utama, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesabaran, perhatian, serta bimbingan yang intensif. Saran, masukan, dan kritik yang konstruktif telah banyak membantu penulis dalam memperbaiki kualitas penulisan, kedalaman analisis, serta penyempurnaan tesis ini.
5. Dr. Retno Endah Supeni, M.M. selaku dosen pembimbing pendamping, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan, arahan, serta masukan yang diberikan secara berkelanjutan. Bimbingan yang diberikan sangat berarti dalam memperkaya sudut pandang penulis dan memastikan tesis ini tersusun secara sistematis dan ilmiah.
6. Dr. Nursaid, S.T., M.M. selaku Ketua Penguji, penulis menyampaikan terima kasih atas waktu, perhatian, serta masukan yang diberikan selama proses ujian tesis. Saran dan kritik yang disampaikan sangat bermanfaat dalam penyempurnaan substansi dan kualitas akhir tesis ini.
7. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, penulis mengucapkan terima kasih atas ilmu pengetahuan, wawasan, dan pengalaman yang telah dibagikan selama proses perkuliahan. Transfer ilmu yang diberikan menjadi bekal berharga bagi penulis dalam pengembangan akademik dan profesional.
8. Segenap staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan, pelayanan,

serta informasi akademik yang diberikan selama masa studi hingga pelaksanaan ujian tesis. Dukungan administrasi yang baik sangat membantu kelancaran seluruh proses akademik.

9. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan, dukungan moral, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, serta semangat yang saling diberikan. Kebersamaan tersebut menjadi motivasi tersendiri bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
10. Bapak dan Ibu pendidik serta tenaga kependidikan di bawah naungan Kementerian Agama Kabupaten Banyuwangi, khususnya yang bertugas pada lembaga pendidikan Madrasah Aliyah Negeri, penulis mengucapkan terima kasih atas partisipasi dan kesediaannya dalam mengisi kuesioner penelitian. Kontribusi yang diberikan sangat membantu penulis dalam memperoleh data yang akurat dan relevan untuk penyusunan tesis ini.
11. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan, dukungan, doa, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan tesis ini. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna, baik dari segi substansi, metodologi, maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat konstruktif, korektif, serta komunikatif dari berbagai pihak guna penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang. Penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi, baik secara akademik maupun praktis, bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Banyuwangi, 5 Desember 2025

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Teori	9
2.2 Kajian pustaka.....	13
2.2.1 Kinerja Pegawai	13
2.2.2 Kepuasan kerja	14
2.2.3 Budaya organisasi	15
2.2.4 Beban kerja.....	17
2.2.5 Kompensasi	19
2.3 Penelitian Terdahulu	20
2.3.1 Penelitian dari (Aggarwal 2024)	20
2.3.2 Penelitian dari (Kolluru 2021)	20
2.3.3 Penelitian dari (Almasradi et al. 2024)	21
2.3.4 Penelitian dari (Pereira et al. 2024).....	21
2.3.5 Penelitian dari (Wulantika et al. 2023)	22
2.3.6 Penelitian dari (Sutanto et al. 2024).....	22

2.3.7 Penelitian dari (Schnettler et al. 2025)	23
2.3.8 Penelitian dari (Ratnasari et al. 2019)	23
2.3.9 Penelitian dari Memon et al. (2023)	24
2.3.10 Penelitian dari Andriana et al. (2019)	24
2.3.11 Penelitian dari (Mulyadi et al. 2024)	25
2.3.12 Penelitian dari (Widodo and Damayanti 2020)	26
2.3.13 Penelitian dari (Votmer et al. 2024)	26
2.3.14 Penelitian dari (Noorhidayah et al. 2023)	27
2.3.15 Penelitian dari (Debika and Navin 2024)	27
2.3.16 Penelitian dari (Manzoor et al. 2021)	28
2.3.17 Penelitian dari (Handayani et al. 2025)	28
2.3.18 Penelitian dari (Beqiri and Aziri 2022)	29
2.3.19 Penelitian dari (Alkandi et al. 2023)	30
2.3.20 Penelitian dari (Adamovic 2023)	30
2.3.21 Penelitian dari (Fitrio et al. 2020)	31
2.3.22 Penelitian dari (Astrama et al. 2020)	31
2.3.23 Penelitian dari (Arifin et al. 2023)	32
2.3.24 Penelitian dari (Mulyadi et al. 2024)	32
2.3.25 Penelitian dari (A. Arifin et al. 2023)	33
2.4 Kerangka Konseptual Dan Hipotesis	33
2.5 Pengembangan Hipotesis	34
2.5.1 Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.	34
2.5.2 Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.	35
2.5.3 Kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.	36
2.5.4 Budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja.	36
2.5.5 Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.	37
2.5.6 Kompensasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja.	37
2.5.7 Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai.	38
2.5.8 Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai dengan mediasi kepuasan kerja	38
2.5.9 Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai dengan mediasi kepuasan kerja ...	39
2.5.10 Pengaruh kompensasi terhadap kinerja pegawai dengan mediasi kepuasan kerja.	40
BAB 3 METODE PENELITIAN	41
3.1 Desain Penelitian	41
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian	41

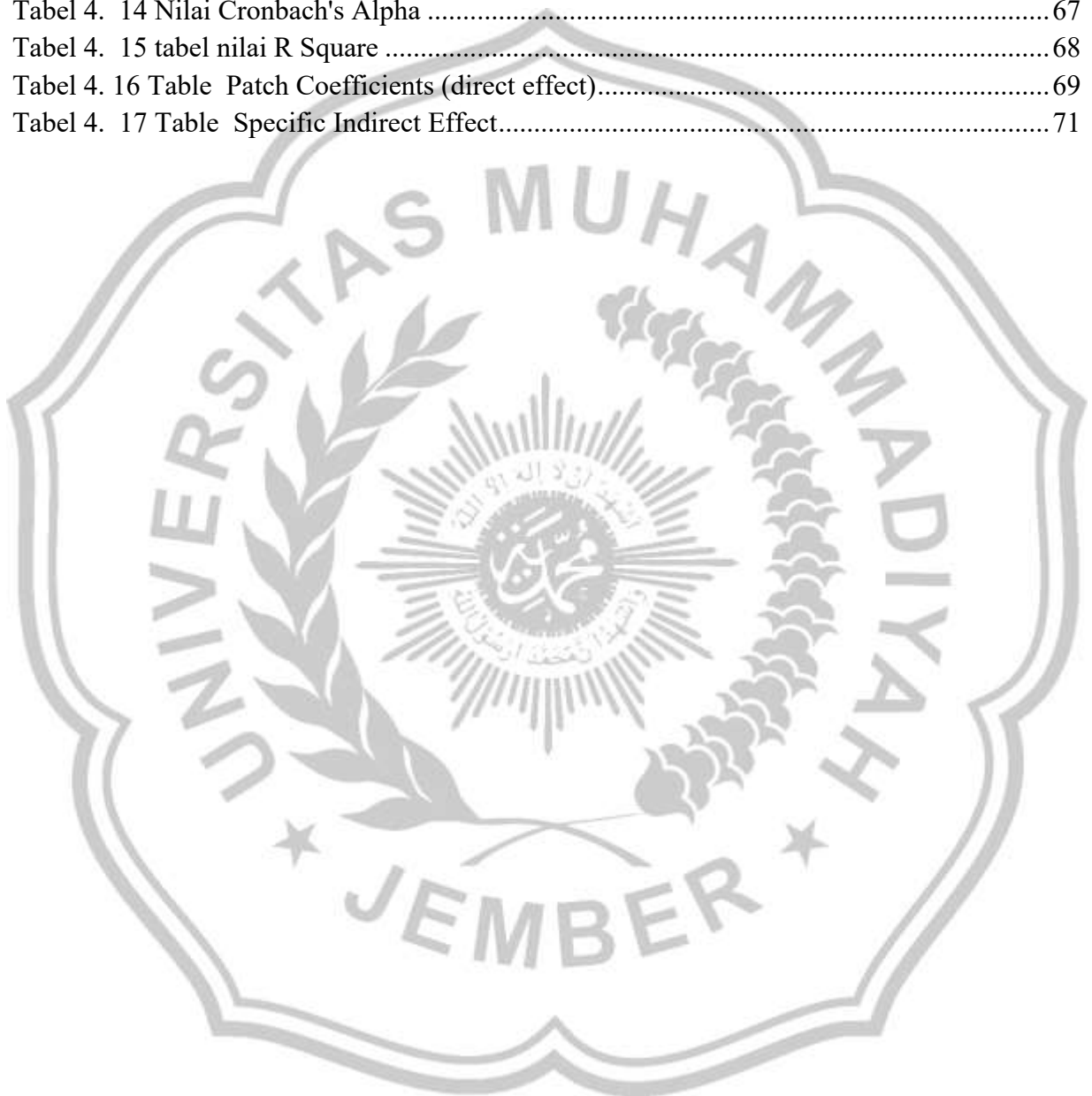
3.3 Definisi Operasional	41
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	43
3.5 Populasi dan Sampel	44
3.5.1 Populasi	44
3.5.2 Sampel.....	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.7 Teknik Analisis Data.....	45
3.7.1 Analisis Deskriptif	45
3.7.2 Uji Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	46
3.7.3 Uji Model Struktural (Inner Model).....	46
3.7.4 Uji Hipotesis.....	47
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Profil Responden.....	49
4.1.1 Madrasah Aliyah Negeri 1 Banyuwangi	49
4.1.2 Madrasah Aliyah Negeri 2 Banyuwangi	49
4.1.3 Madrasah Aliyah Negeri 3 Banyuwangi	50
4.1.4 Madrasah Aliyah Negeri 4 Banyuwangi	50
4.2 Karakteristik Responden.....	50
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.3 Analisis Deskriptif Hasil Kuesioner	52
4.3.1 Deskriptif Variable Budaya Organisasi (X1)	52
4.3.2 Deskriptif Variable Beban Kerja (X2)	54
4.3.3 Deskriptif Variable Kompensasi (X3).....	54
4.3.4 Deskriptif Variable Kepuasan Kerja (Z).....	56
4.3.5 Deskriptif Variable Kinerja Pegawai (Y).....	58
4.4 Analisa SEM-PLS.....	58
4.4.1 Uji SEM-PLS Outer Model.....	60
4.4.2 Uji SEM-PLS Inner Model	67
4.5 Uji Hipotesis	68
4.5.1 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	69
4.5.2 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung (Dengan Mediasi)	71
4.6 Pembahasan.....	71
4.6.1 Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai	71
4.6.2 Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai	73

4.6.3 Kompensasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai.....	74
4.6.4 Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja	75
4.6.5 Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja	76
4.6.6 Kompensasi Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja.....	77
4.6.7 Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai.....	78
4.6.8 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Kepuasan Kerja	78
4.6.9 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Kepuasan Kerja	80
4.6.10 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Kepuasan Kerja.....	81
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

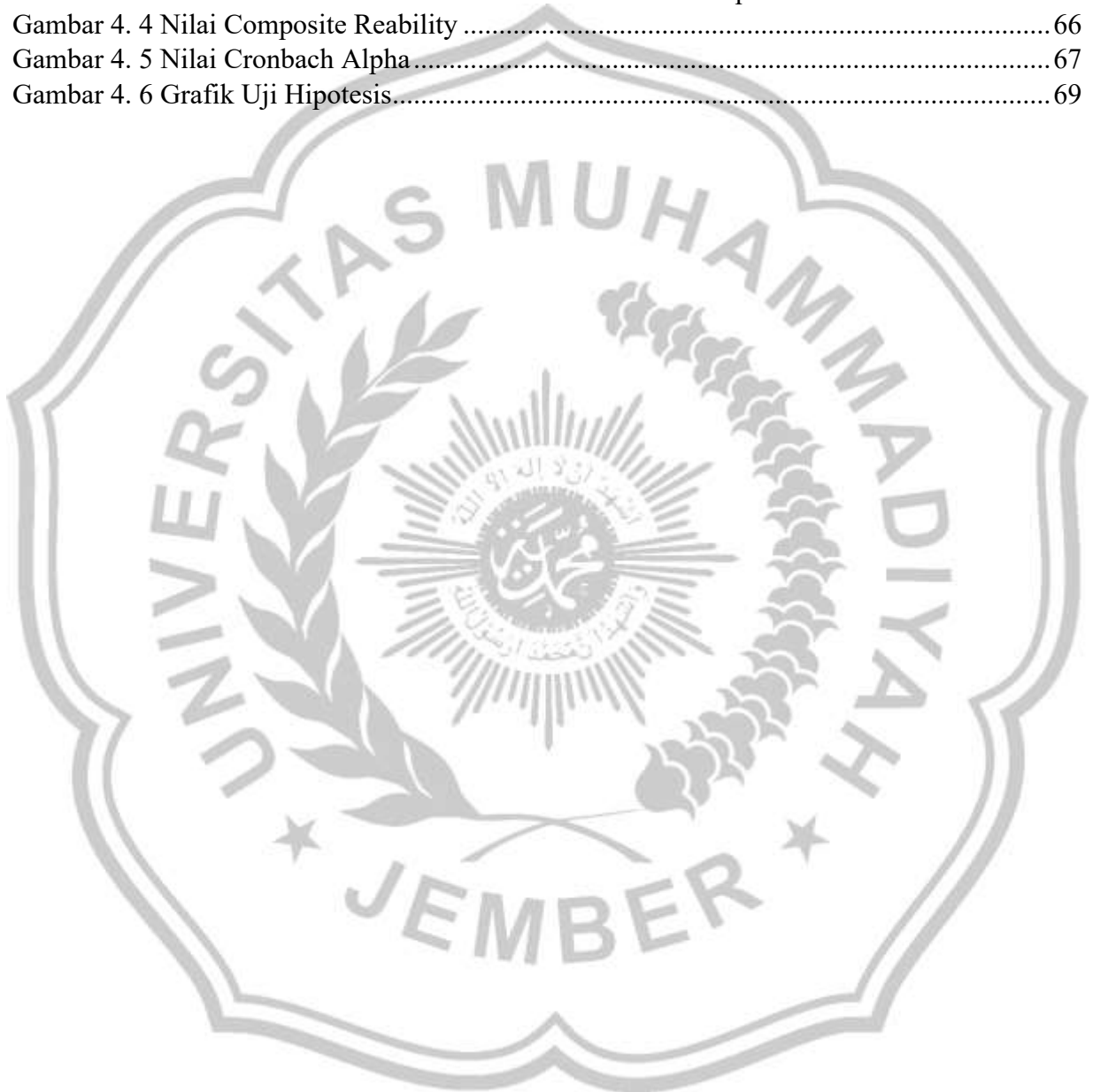
	Halaman
Tabel 1. 1 Kriteria Penilaian Kinerja.....	3
Tabel 1. 2 SKP Tahunan 2024.....	4
Tabel 1. 3 Bukti Kinerja Berdasarkan SKP 2024.....	5
Tabel 2. 1 (Aggarwal 2024).....	20
Tabel 2. 2 (Kolluru 2021).....	20
Tabel 2. 3 (Almasradi et al. 2024).....	21
Tabel 2. 4 (Pereira et al. 2024).....	21
Tabel 2. 5 (Wulantika et al. 2023).....	22
Tabel 2. 6 (Sutanto et al. 2024).....	22
Tabel 2. 7 (Siswanto et al. 2019).....	23
Tabel 2. 8 (Ratnasari, Sutjahjor, and Adam 2019).....	23
Tabel 2. 9 (Memon et al. 2023).....	24
Tabel 2. 10 (Andriana, Riyanto, and Darmawan 2019).....	24
Tabel 2. 11 (Mulyadi et al. 2024).....	25
Tabel 2. 12 (Widodo and Damayanti 2020).....	26
Tabel 2. 13 (Votmer et al. 2024).....	26
Tabel 2. 14 (Noorhidayah et al. 2023).....	27
Tabel 2. 15 (Debika and Navin 2024).....	27
Tabel 2. 16 (Manzoor, Wei, and Asif 2021).....	28
Tabel 2. 17 (Handayani et al. 2025).....	28
Tabel 2. 18 (Beqiri and Aziri 2022).....	29
Tabel 2. 19 (Alkandi et al. 2023).....	30
Tabel 2. 20 (Adamovic 2023).....	30
Tabel 2. 21 (Fitrio et al. 2020).....	31
Tabel 2. 22 (Astrama et al. 2020).....	31
Tabel 2. 23 (Arifin et al. 2023).....	32
Tabel 2. 24 (Mulyadi et al. 2024).....	32
Tabel 2. 25 (Arifin et al. 2023).....	33
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	41
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Beban Kerja.....	42
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Kompensasi.....	42
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 3. 5 Operasional Variabel Kinerja Pegawai.....	43
Tabel 3. 6 Total Distribusi Pupulasi.....	44
Tabel 3. 7 total sampel.....	44
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	51
Tabel 4. 3 Variable Budaya Organisasi.....	53
Tabel 4. 4 Variabel Beban Kerja.....	54
Tabel 4. 5 Variabel Kompensasi.....	56
Tabel 4. 6 Variabel Kepuasan Kerja.....	57

Tabel 4. 7 Variabel Kinerja Pegawai.....	58
Tabel 4. 8 Nilai Outer Loading Pada Sem-Pls Tahap 1.....	61
Tabel 4. 9 Nilai Outer Loading Olah Data SEM-PLS Tahap 2.....	62
Tabel 4. 10 Nilai AVE Pada Olah Data SEM-PLS Tahap 2	63
Tabel 4. 11 Loading dan Cross Loading.....	64
Tabel 4. 12 Fornell-Larcker Criterion	65
Tabel 4. 13 Nilai Composite Reliability	66
Tabel 4. 14 Nilai Cronbach's Alpha	67
Tabel 4. 15 tabel nilai R Square	68
Tabel 4. 16 Table Patch Coefficients (direct effect).....	69
Tabel 4. 17 Table Specific Indirect Effect.....	71



DAFTAR GAMBAR

	Halaman.
Gambar 2. 1 Kajian Teori.....	10
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian.....	34
Gambar 4. 1 diagram hasil olah data SEM-PLS tahap 1	61
Gambar 4. 2 Diagram Hasil Olah Data SEM-PLS Tahap 2	62
Gambar 4. 3 Grafik Nilai AVE Pada Olah Data SEM-PLS Tahap 2	63
Gambar 4. 4 Nilai Composite Reability	66
Gambar 4. 5 Nilai Cronbach Alpha	67
Gambar 4. 6 Grafik Uji Hipotesis.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman.
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	100
Lampiran 2 Model SEM-PLS	102
Lampiran 3 Nilai Outer Loading	102
Lampiran 4 Nilai AVE (Average Variance Extracted)	103
Lampiran 5 Nilai Loading dan Cross Loading	103
Lampiran 6 Fornell-Larcker Criterion	103
Lampiran 7 Nilai Composite reliability	104
Lampiran 8 Cronbach's alpha	104
Lampiran 9 Nilai R square	104

