

**SKRIPSI**

**ANALISIS MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERUSAHAAN AIR MINUM  
DALAM KEMASAN AIR ALAMI ASLI (A3 FRESH) BONDOWOSO**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2019**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Feri Fadli  
NIM : 15.1041.1317  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: Analisis Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan Air Minum Dalam Kemasan Air Alami Asli (A3 Fresh) Bondowoso; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 18 Oktober 2019

Yang menyatakan,



Muhammad Feri Fadli  
NIM. 15.1041.1317

**SKRIPSI**

**ANALISIS MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PERUSAHAAN AIR MINUM  
DALAM KEMASAN AIR ALAMI ASLI (A3 FRESH) BONDOWOSO**



**Pembimbing:**

**Dosen Pembimbing Utama : Trias Setyowati., SE, MM.**

**Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu., S.Psi, MM.**

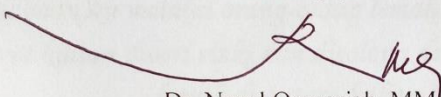


## PENGESAHAN

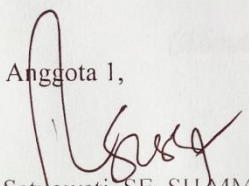
Skripsi berjudul; Analisis Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan Air Minum Dalam Kemasan Air Alami Asli (A3 Fresh) Bondowoso, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Nama : Muhammad Feri Fadli  
NIM : 15.1041.1317  
Hari : Jumat  
Tanggal : 18 Oktober 2019  
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

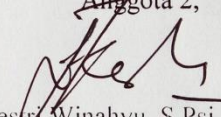
Tim Penguji,

  
Dr. Nurul Qomariah, MM  
NPK 06 034 26

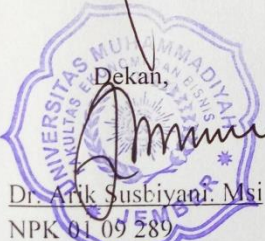

Anggota 1,

  
Trias Setyowati, SE, SH MM  
NPK 05 09 477

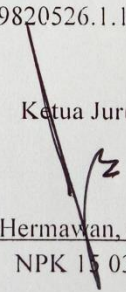
Anggota 2,

  
Pawesti Winahyu, S.Psi, MM  
NPK 19820526.1.1703.800

Mengesahkan:

  
Dekan,  
  
Dr. Arif Susbiyanto, Msi  
NPK 01 09 289

Ketua Jurusan,

  
Haris Hermawan, SE, MM  
NPK 15 03 640

## MOTTO

*Dan janganlah kamu terlalu mengharapkan (ingin mendapat) limpah kurnia yang Allah telah berikan kepada sebahagian dari kamu (untuk menjadikan mereka) melebihi sebahagian yang lain (tentang harta benda, ilmu pengetahuan atau pangkat kebesaran). (Kerana telah tetap) orang-orang lelaki ada bahagian dari apa yang mereka usahakan, dan orang-orang perempuan pula ada bahagian dari apa yang mereka usahakan; (maka berusahalah kamu) dan pohonkanlah kepada Allah akan limpah kurniannya. Sesungguhnya Allah sentiasa Mengetahui akan tiap-tiap sesuatu.*

*(Surah an nisa' 032)*

*"Carilah (keridhaan)ku melalui orang-orang lemah di antara kalian. Karena sesungguhnya kalian diberi rizki dan ditolong dengan sebab orang-orang lemah di antara kalian."*

*(Ahmad, Abu Daud, At-Tirmidzi, dll.)*

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah puji syukur aku panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman dan kasih-Nya kepadaku dalam mengerjakan skripsi ini, tidak lupa aku ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua yang telah membantu aku di dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:*

- ❖ *Orang tuaku tercinta yang selama ini mendidik dan membimbingku dan tiada henti-hentinya menyayangiku. Dan selalu menuntun ke jalan dunia dan akhirat. Mereka merupakan inspirasiku untuk melangkah dalam hidup ini.*
- ❖ *Untuk kekasihku calon masa depanku yang selama ini membantu, membimbing, mensupport dan menemani aku dalam mengerjakan tugas akhir hingga saat ini. Terima kasih untuk semua ketulusan dan kesabaran yang sudah dilakukan untukku.*
- ❖ *Untuk semua keluarga besarku di Jember, terima kasih atas semua motivasinya.*
- ❖ *Untuk semua sahabatku semoga kita selalu di beri kerukunan dan selalu dekat seperti saat ini dan terimakasih sudah menjadi sahabat terbaikku.*
- ❖ *Untuk teman-teman seangkatan dan seperjuangan Manajemen 2015 terima kasih kekompakan dan kebersamaan selama kita kuliah.*



## ABSTRAK

Manajemen sumber daya manusia adalah suatu proses menangani berbagai masalah pada ruang lingkup pegawai, buruh, manajer dan tenaga kerja lainnya untuk dapat menunjang aktifitas organisasi atau perusahaan demi mencapai tujuan yang telah ditentukan. Kebutuhan manusia terhadap air, banyak perusahaan yang melihat kebutuhan tersebut sebagai peluang untuk menciptakan sebuah bisnis Air Minum Dalam Kemasan (AMDK). Pada saat ini industri AMDK menjadi salah satu industry yang berkembang dengan sangat pesat di Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari motivasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Hipotesis dalam penelitian ini motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan secara parsial. Objek penelitian ini adalah pelanggan PT. A3 Fresh Bondowoso dengan jumlah 68 responden menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan kuesioner. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), analisis path dan uji hipotesis (uji t, koefisien determinasi). Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Motivasi kerja pada hipotesis pertama memiliki nilai signifikansi sebesar 0.000 lebih kecil dari 0.05, sehingga hipotesis pertama diterima, artinya motivasi kerja terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Motivasi kerja pada hipotesis kedua memiliki nilai signifikansi sebesar 0.000 lebih kecil dari 0.05, sehingga hipotesis kedua diterima, artinya motivasi kerja terbukti memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja pada hipotesis ketiga memiliki nilai signifikansi sebesar 0.000 lebih kecil dari 0.05, sehingga hipotesis ketiga diterima, artinya kepuasan kerja terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai *Adjusted R Square* pada model 1 sebesar 0.673 menunjukkan bahwa 67,3% kepuasan kerja dipengaruhi oleh motivasi kerja, sedangkan sisanya 32.7% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model atau persamaan. Nilai *Adjusted R Square* pada model 2 sebesar 0.840 menunjukkan bahwa motivasi kerja dan kepuasan kerja dapat mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 84%, sedangkan sisanya 16% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model atau persamaan, seperti variabel disiplin kerja, kompensasi dan variabel lainnya.

**Kata kunci:** motivasi kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan

## ABSTRACT

*The management of human resource is a process of dealing with various problems in the scope of employees, laborers, managers and other workers to be able to support the activities of the organization or company in order to achieve predetermined goals. Human needs for water, many companies see these needs as opportunities to create a Bottled Drinking Water (AMDK) business. At present the drinking water industry is one of the industries that growing very rapidly in Indonesia. This study aims to determine the effect of work motivation on employee performance through job satisfaction. The hypothesis in this study of work motivation affects job satisfaction and employee performance partially. The object of this research is the customers of PT. A3 Fresh Bondowoso with 68 respondents using purposive sampling technique. The data collecting techniques using observation, interviews and questionnaires. The analysis used includes of validity test, reliability test, classic assumption test (normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test), path analysis and hypothesis test (t test, coefficient of determination). The results showed that work motivation partially had a significant effect on job satisfaction and employee performance. The motivation of work in the first hypothesis has a significance value of 0,000 less than 0.05, so the first hypothesis is accepted, meaning that work motivation has a significant effect on job satisfaction. The motivation of work in the second hypothesis has a significance value of 0,000 less than 0.05, so the second hypothesis is accepted, meaning that work motivation has a significant effect on employee performance. The satisfaction of job in the third hypothesis has a significance value of 0,000 less than 0.05, so the third hypothesis is accepted, meaning that job satisfaction has a significant effect on employee performance. In Adjusted R Square value in model 1 of 0.673 indicates that 67.3% of job satisfaction is influenced by work motivation, while the remaining 32.7% is influenced by other variables outside the model or equation. In Adjusted R Square value in model 2 of 0.840 shows that work motivation and job satisfaction can affect employee performance by 84%, while the remaining 16% is influenced by other variables outside the model or equation, such as a work discipline variables, compensation and other variables.*

**Keywords:** *work motivation, job satisfaction, employee performance*



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul " Analisis Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Perusahaan Air Minum Dalam Kemasan Air Alami Asli (A3 Fresh) Bondowoso".

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Dr. Arik Susbiyani, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Haris Hermawan, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Trias Setywoati, SE, SH, MM, selaku dosen pembimbing I dan Pawestri Winahyu, S.Psi, MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Dr. Nurul Qomariah, MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Program Studi Manajemen.
- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Anis Nurwalidah, S.Pd, selaku calon masa depanku, terima kasih untuk semua bantuan, ketulusan, kesabaran dan support yang tulus hingga saat ini.
- h. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.

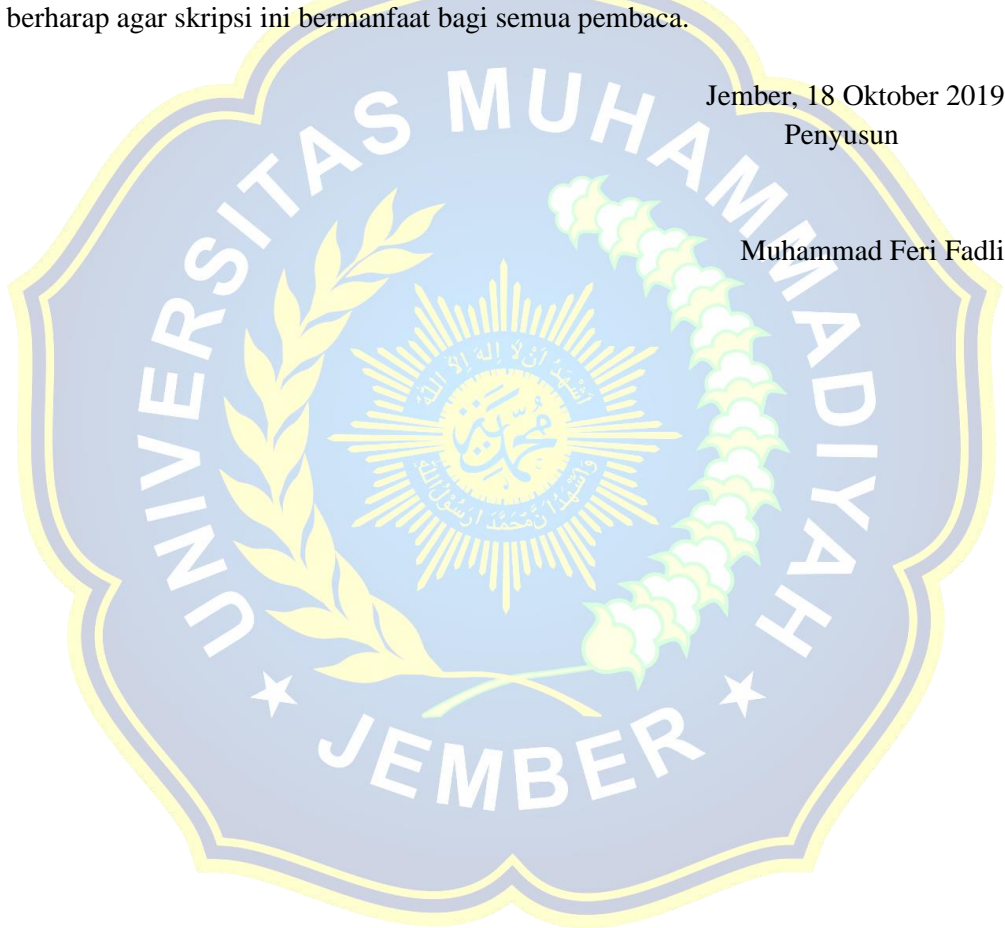
- i. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen angkatan 2015 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- j. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bias memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 18 Oktober 2019

Penyusun

Muhammad Feri Fadli



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR RUMUS .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	5
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSATAKA</b> .....	7
2.1 Motivasi .....	7
2.1.1 Definisi Motivasi.....	7
2.1.2 Rangsangan Motivasi.....	7
2.1.3 Jenis Motivasi .....	7
2.1.4 Teori Motivasi.....	8
2.1.5 Tujuan Motivasi .....	9
2.2 Kepuasan Kerja.....	10
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	10
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	11
2.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja .....	11
2.3 Kinerja.....	12
2.3.1 Definisi Kinerja.....	12
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	12
2.3.3 Karakteristik Kinerja Karyawan .....	13
2.3.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.4 Penelitian Terdahulu .....	14
2.5 Kerangka Konseptual.....	16
2.6 Perumusan Hipotesis.....	17
2.6.1 Hipotesis Uji .....	17



<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	19
3.1 Rancangan Penelitian.....	19
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	19
3.3 Tahap Pengumpulan Data.....	20
3.4 Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	21
3.5 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel.....	21
3.5.1 Definisi Operasional.....	22
3.5.2 Skala Pengukuran Variabel.....	22
3.6 Uji Instrumen Penelitian.....	23
3.7 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	25
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	26
3.9 Uji Hipotesis.....	26
3.10 Model <i>Trimming</i> .....	27
3.11 Menghitung Jalur.....	27
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	29
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	29
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	30
4.1.2 Struktur Organisasi.....	30
4.1.3 Deskripsi Pekerjaan.....	33
4.1.4 Aspek Personalia.....	33
4.1.4.1 Jumlah Tenaga Kerja.....	34
4.1.4.2 Jam Kerja.....	34
4.1.4.3 Sistem Upah.....	34
4.2 Jenis Data Dan Kebutuhan Analisis.....	34
4.2.1 Deskriptif Statistik Responden.....	34
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	34
4.2.3 Deskriptif frekuensi Jawaban Responden.....	35
4.2.4 Hasil Analisis Data.....	38
4.2.4.1 Uji Instrumen Data.....	38
4.2.5 Path Analisis.....	40
4.2.6 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.2.7 Uji Hipotesis.....	43
4.2.8 Koefisien Determinasi.....	44
4.3 Pembahasan.....	46
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	48

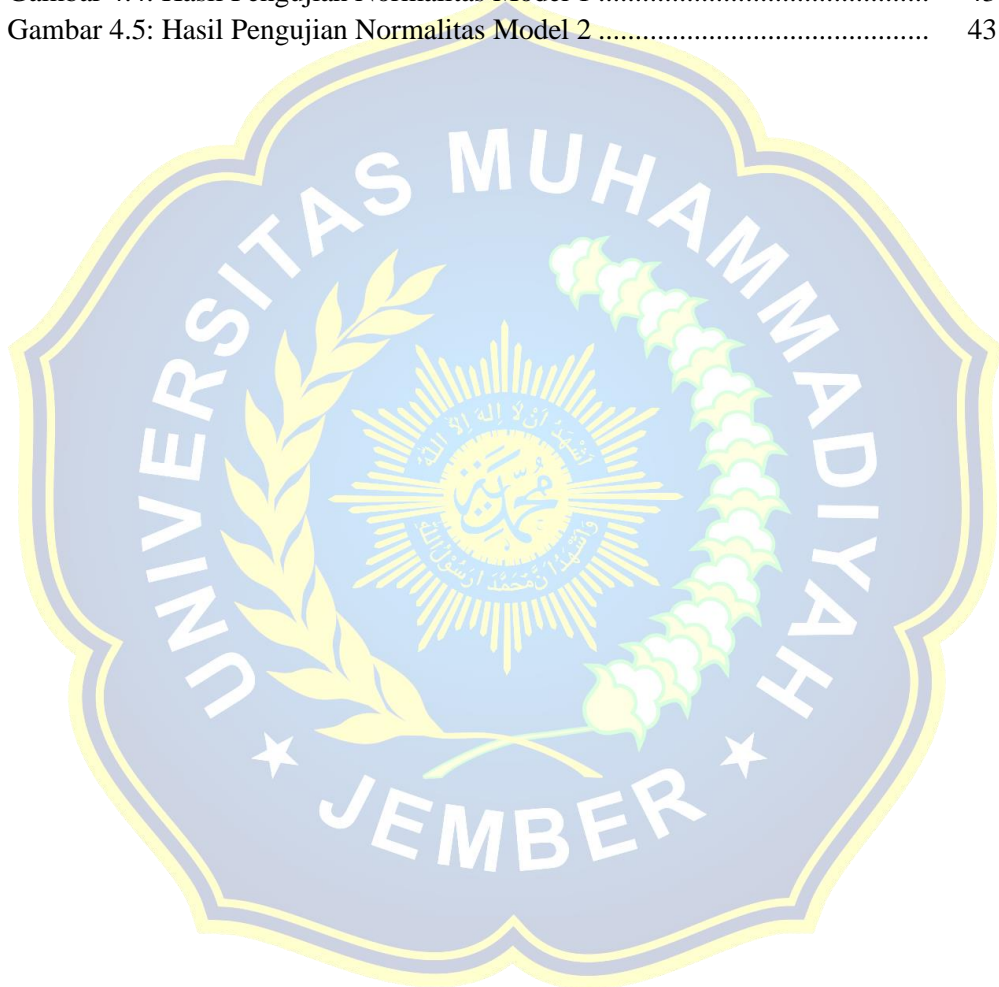
## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Daftar Produk Air Mineral Dalam Kemasan Indonesia Tahun 2019.	30
Tabel 1.2: Data Penjualan PT. A3 Fresh Bondowoso Tahun 2019.....	34
Tabel 2.1: Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 4.1: Responden Menurut Masa Menjadi Karyawan.....	35
Tabel 4.2: Responden Menurut Masa Usia.....	36
Tabel 4.3: Responden Menurut Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.4: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	38
Tabel 4.5: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 4.6: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
Tabel 4.7: Hasil Pengujian Validitas.....	40
Tabel 4.8: Hasil Pengujian Reliabilitas.....	40
Tabel 4.9: Koefisien Jalur Model 1.....	41
Tabel 4.10: Koefisien Jalur Model 2.....	42
Tabel 4.11: Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4.12: Hasil Uji Hipotesis.....	43
Tabel 4.13: Hasil Uji Koefisien Determinan.....	44



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Konsep Penelitian .....	16
Gambar 3.1: Kerangka Konsep Penelitian .....	24
Gambar 4.1: Struktur Organisasi PT. A3 Fresh Bondowoso .....	30
Gambar 4.2: Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Model 1 .....	42
Gambar 4.3: Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Model 2 .....	42
Gambar 4.4: Hasil Pengujian Normalitas Model 1 .....	43
Gambar 4.5: Hasil Pengujian Normalitas Model 2 .....	43





## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN I: Pengantar Kuesioner  
LAMPIRAN II: Rekapitulasi Kuesioner  
LAMPIRAN III: Frekuensi Pernyataan Responden  
LAMPIRAN IV: Hasil Olah Data Uji Instrumen  
LAMPIRAN V: Hasil Analisis Path  
LAMPIRAN VI: Dokumentasi

