



**DETERMINASI ASPEK KEPRIILAKUAN TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERKOTAAN DAN PEDESAAN (PBB-P2)
(Studi Kasus di Kelurahan Tegal Besar Kecamatan Kaliwates)**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

SKRIPSI

Oleh :

Akbar Rizky Wijaya

NIM. 12.10.421.024

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama Penyusun : Akbar Rizky Wijaya
NIM : 12.10.421.024
Fakultas/Jurusan : Ekonomi / Akuntansi
Judul Skripsi : DETERMINASI ASPEK KEPRILAKUAN TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERKOTAAN DAN PEDESAAN (PBB-P2)
(Studi Kasus di Kelurahan Tegal Besar Kecamatan Kaliwates)
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Dwi Cahyono, M.si.Akt
Dosen Pembimbing 2 : Diyah Probowulan, SE, MM

Dosen Pembimbing I,

(Dr. Dwi Cahyono, M.Si, Akt).

NPK. 99 01 289

Jember, 20 Juli 2016

Dosen Pembimbing II,

(Diyah Probowulan, SE, MM)

NPK. 05 03 524

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Akbar Rizky Wijaya
NIM : 12.10.421.024
Prodi : Akuntansi / S1

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **DETERMINASI ASPEK KEPRILAKUAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERKOTAAN DAN PEDESAAN (PBB-P2)** (Studi Kasus di Kelurahan Tegal Besar Kecamatan Kaliwates); adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah Saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isisnya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta Saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 20 Juli 2016

Yang menyatakan,

Akbar Rizky Wijaya

NIM 12.10.421.024

PERSETUJUAN SKRIPSI



**DETERMINASI ASPEK KEPRIILAKUAN TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERKOTAAN DAN PEDESAAN (PBB-P2)
(Studi Kasus di Kelurahan Tegal Besar Kecamatan Kaliwates)**

SKRIPSI

Oleh :

Akbar Rizky Wijaya

NIM. 12.10.421.024

Pembimbing I : Dr. Dwi Cahyono, M.si.Akt

Pembimbing II : Diyah Probowulan, SE, MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : DETERMINASI ASPEK KEPRILAKUAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERKOTAAN DAN PEDESAAN (PBB-P2), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Jumat
Tanggal : 24 Juni 2016
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr.Arik Susbiyani, M.Si

NPK. 01 09 289

Anggota I,

Anggota II,

Dr. Dwi Cahyono,M.Si,Akt

NPK. 99 01 289

Diyah Probowulan,SE,MM

NPK. 05 03 524

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Program Studi,

Drs. Akhmad Suharto, MP

NPK. 89 06 242

Norita Citra Y,SE,MM

NPK. 11 03 580

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Di dunia ini tidak ada yang tidak mungkin, jika Allah sudah berkehendak maka jadilah. Semua tergantung pada usaha, niat dan motivasi yang dimiliki”

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai disuatu urusan kerjakanlah sungguh-sungguh urusan yang lain dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap”

(Q.S. Al-Insyirah, 6-8)

“Jagalah Allah, niscaya engkau akan mendapatkan-Nya di hadapanmu. Kenalilah Allah di waktu senggang, niscaya Dia akan mengenalmu di waktu susah. Ketahuilah bahwa apa yang ditetapkan luput darimu, tidaklah akan menimpamu. Dan apa yang ditetapkan akan menimpamu, tidak akan luput darimu. Ketahuilah bahwa kemenangan itu bersama kesabaran, dan kemudahan itu bersama kesulitan, dan bersama kesulitan ada kemudahan”

(HR. Tirmidzi)

1. Kedua orang tua yang tersayang, Bapak Moh. Khotib Widodo S.Pd.I dan Ibu Mainik Juhairiyah ,S.Pd,
 2. Kakaku Andre Rifan Pradana.
 3. Kekasih saya Arfiliyah Nur Pratiwi
- Terimakasih atas dukungan, doa dan semangat yang diberikan hingga hari ini kepada saya

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur saya panjatkan atas berkat rahmat Allah SWT sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Determinasi Aspek Kepriilakuan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Perkotaan Dan Pedesaan (PBB-P2) (Studi kasus di Kelurahan Tegal Besar Kecamatan Kaliwates)* sebagai prasyarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember.

Dalam proses penyusunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan, saya menyadari bahwa hasil ini tidak akan dapat penulis selesaikan tanpa motivasi, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. Akhmad Suharto, MP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Norita Citra Yuliarti, SE., MM. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Dwi Cahyono, M.Si Akt selaku dosen pembimbing utama yang selama proses penyusunan skripsi telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan lancar dan tepat waktu.
4. Diah Probowulan, SE.MM selaku dosen pembimbing pendamping yang memberikan dukungan, motivasi dan arahan dalam proses penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan lancar dan tepat waktu.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya Dosen Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan berlangsung.
6. Kedua orang tua yang tersayang, Bapak Moh. Khotib Widodo S.Pd.I dan Ibu Mainik Juhairiyah ,S.Pd, Kakakku Andre Rifan Pradana serta Pacar saya Arfiliyah Nur Pratiwi terimakasih atas dukungan, doa dan semangat yang diberikan hingga hari ini kepada saya.
7. Sahabat-sahabat terbaikku Akuntansi 2012: Sahabat seperjuanganku (Taufik, Yogi, Wulan, Lia, Idfy, Elia, Indah) terimakasih atas cinta dan kasihnya,

semangat serta doa yang kalian berikan, kalian selalu ada dalam suka dan duka selama 8 semester menempuh kuliah, saya berharap semoga selamanya kita terus bersama-sama seperti keluarga.

8. Seluruh teman – teman akuntansi angkatan 2012, terimakasih karna telah memberi semangat, doa dan dukungannya selama ini.dan terimakasih atas semua bantuan yang telah kalian semua berikan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.
9. Team Cobra (Eris Cobra, Dedi alsael, Dhanu Plengen, Yek Stiker) terimakasih karna telah memberi semangat, doa dan dukungannya selama ini.dan yang telah kalian semua berikan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.
10. Keluarga besar Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember 2012, terimakasih karena selama proses *study* di Universitas Muhammadiyah Jember telah memberikan arti penting, semoga silaturahmi keluarga besar Akuntansi dapat kita jalin sampai kapanpun.
11. Semua teman-teman terkasih yang telah menunggu penulis hingga selesai sidang skripsi, serta seluruh pihak yang memberikan dukungan dan doa.
12. Seluruh pihak yang mendukung penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Wassalamu 'alaikum Wr.Wb

Jember, 20 Juli 2016

Penulis

Akbar Rizky Wijaya

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak PBB-P2 dalam memenuhi kewajiban membayar pajak. Penelitian ini terdiri atas empat variabel independen dan satu variabel dependen. Variabel independen dalam penelitian ini adalah Sikap Rasional, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan Lingkungan. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini menggunakan teknik *cluster sampling* dan menggunakan metode survey dengan kuesioner dan wawancara dalam pengumpulan datanya. Responden yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang memiliki NOP yang terdaftar di Dispenda Kabupaten Jember. Analisis data penelitian menggunakan analisis linier berganda dengan program SPSS 16.0.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran membayar pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini disebabkan karena wajib pajak hanya akan membayar pajak jika petugas pajak datang untuk menagih pajak. Sedangkan Sikap Rasional, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan Lingkungan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Kepatuhan wajib pajak, Sikap Rasional, Pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan, sosialisasi perpajakan, Lingkungan

ABSTRACT

This research aims to analyze the factors that affect on taxpayer compliance behavior on Land and Building Tax. This research consists of four independent variables and one dependent variable. Independent variables in this the rational attitude, knowledge and understanding of taxatio laws, socialization taxation, the environment. While the dependent variable in this research is the compliance taxpayer.

This research uses cluster sampling technique and survey methods with questionnaires and interviews in data collection. Respondents of were sampled in this study is an individual taxpayer who has NOP who is listed in the Dispenda Jember. Analysis of research data using multiple linear analysis with SPSS 16.0 program.

Based on the results of the analysis has been done, this research shows that awareness of tax paying do not affect on compliance taxpayer. This is because taxpayer just to pay taxes when the rational attitude, knowledge and understanding of taxatio laws, socialization taxation, the environment affect on compliance taxpayer.

Keywords: Compliance taxpayer, the rational attitude, socialization taxation, knowledge and understanding of taxatio laws, the environment

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.4 Pertanyaan Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan.....	6
1.6 Manfaat.....	6

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Tinjauan Teori	7
2.1.1 <i>Theory Of Reasoned Action (TRA)</i>	7
2.1.2 Teori Atribusi (<i>Atribution Theory</i>).....	8
2.1.3 Aspek Keprilakuan Pada Kepatuhan Wajib Pajak	9
2.1.4 Pengertian Pajak	10

2.1.5	Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan Dan Perkotaan (PBB-P2)	11
2.1.6	Objek Dan Subyek PBB-P2.....	12
2.1.7	Penilaian Dan Penetapan PBB-P2	14
2.1.7.1	Penilaian	14
2.1.7.2	Penetapan	16
2.1.8	Pembayaran Dan Penagihan PBB-P2.....	17
2.1.8.1	Pembayaran PBB-P2	17
2.1.8.2	Penagihan PBB-P2	17
2.1.8.2.1	Ketentuan Umum Penagihan PBB-P2.....	18
2.1.8.2.2	Surat Tagihan Pajak Daerah (STPD) PBB-P2.....	18
2.1.8.2.3	Jangka Waktu Pelaksanaan Penagihan PBB-P2.....	18
2.1.9	Kepatuhan Pajak	20
2.1.10	Faktor-Faktor Kepatuhan PBB-P2	21
2.1.10.1	Sikap Rasional.....	21
2.1.10.2	Pengetahuan Dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan	22
2.1.10.3	Sosialisasi Perpajakan	23
2.1.10.4	Lingkungan.....	24
2.2	Penelitian Terdahulu	26
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	33
2.3.1	Sikap Rasional Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	33
2.3.2	Pengetahuan Dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	33
2.3.3	Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.3.4	Lingkungan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
2.4	Kerangka Konseptual.....	36

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Identifikasi Variabel	37
3.1.1 Variabel Dependen	37
3.1.2 Variabel Independen.....	37
3.2 Definisi Operasional Variabel	37
3.3 Desain Penelitian	42
3.4 Jenis Dan Sumber Data	42
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data	44
3.7 Teknik Analisis Data	45
3.7.1 Uji Kualitas Data	45
3.7.1.1 Uji Validitas.....	45
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	46
3.7.2 Analisis Statistik Deskriptif	46
3.7.3 Uji Normalitas	47
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda	47
3.7.5 Uji Asumsi Klasik	48
3.7.5.1 Uji Multikolinieritas	48
3.7.5.2 Uji Heteroskedastisitas	49
3.8 Uji Hipotesis	49
3.8.1 Uji t.....	49
3.8.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	50

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden	51
4.2 Uji Kualitas Data	54
4.2.1 Uji Validitas.....	54
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	55
4.3 Metode Analisis Data	56
4.3.1 Statistik Deskriptif.....	56
4.3.2 Uji Normalitas	57

4.3.3 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.3.4 Uji Asumsi Klasik	60
4.3.4.1 Uji Multikolinieritas	61
4.3.4.2 Uji Heteroskedastisitas	61
4.3.5 Uji Hipotesis	62
4.3.5.1 Hasil Analisis Uji t	62
4.3.5.2 Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.4 Pembahasan	64
4.4.1 Sikap Rasional Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	64
4.4.2 Pengetahuan Dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	65
4.4.3 Sosialisasi Perpajakan	66
4.4.4 Lingkungan	67
4.4.5 Faktor Dominan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kelurahan Tegal Besar	67

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	67
5.2 Keterbatasan Penelitian	70
5.3 Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Daftar Realisasi PBB-P2 Kabupaten Jember 2015	2
Tabel 1.2. Daftar Realisasi PBB-P2 Kabupaten Jember 2016.....	3
Tabel 1.3. Daftar Realisasi PBB-P2 Kecamatan Kaliwates	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	26
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu	27
Tabel 2.3. Penelitian Terdahulu	28
Tabel 2.4. Penelitian Terdahulu	29
Tabel 2.5. Penelitian Terdahulu	30
Tabel 2.6. Penelitian Terdahulu	31
Tabel 2.7. Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1. Indikator Penelitian	41
Tabel 3.2. Penentuan Sampel Kelurahan Tegal Besar	44
Tabel 4.1. Penentuan Sampel Kelurahan Tegal Besar	52
Tabel 4.2. Data Demografi Responden	53
Tabel 4.3. Hasil Pengujian Validitas Data Product Moment	54
Tabel 4.4. Hasil Uji Reliabilitas Data	55
Tabel 4.5. Hasil Statistik Deskriptif.....	56
Tabel 4.6. Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	58
Tabel 4.7. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
Tabel 4.8. Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.9. Hasil Uji Park.....	61
Tabel 4.10. Hasil Uji t.....	62
Tabel 4.11. Hasil Analisis Uji R^2	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	36
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	82
Lampiran 2	83
Lampiran 3	84
Lampiran 4	87
Lampiran 5	90
Lampiran 6	94
Lampiran 7	100
Lampiran 8	101
Lampiran 9	103
Lampiran 10	105
Lampiran 11	107
Lampiran 12	108