



**PENGARUH MODAL, DUKUNGAN PEMERINTAH DAN KOMPETENSI  
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO,  
KECIL DAN MENENGAH**

(Studi Empiris pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Kecamatan Kencong  
Kabupaten Jember )

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

**Nuary Ayu Pramaishella  
13.1042.1012**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
JULI, 2017**



**PENGARUH MODAL, DUKUNGAN PEMERINTAH DAN KOMPETENSI  
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO,  
KECIL DAN MENENGAH**

(Studi Empiris pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Kecamatan Kencong  
Kabupaten Jember )

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk  
menyelesaikan Program Studi Akuntansi (SI)  
dan memperoleh gelar SE

Oleh:  
**Nuary Ayu Pramaishella**  
13.1042.1012

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
JULI, 2017**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nuary Ayu Pramaishella

NIM : 1310421012

Prodi : Akuntansi/S1

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PENGARUH MODAL, DUKUNGAN PEMERINTAH DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (Studi Empiris Pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Kecamatan Kencong Kabupaten Jember) adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar.

Jember, 6 Juli 2017

Nuary Ayu Pramaishella

NIM : 1310421012

SKRIPSI

PENGARUH MODAL, DUKUNGAN PEMERINTAH DAN KOMPETENSI  
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO, KECIL  
DAN MENENGAH

(studi Empiris pada Usaha, Mikro, Kecil dan Menengah di Kecamatan Kencong  
Kabupaten Jember)

Oleh :  
Nuary Ayu Pramaishella  
(1310421012)

Pembimbing :

Dosen pembimbing Utama : Dr. Dwi Cahyono.M.S.i, Akt

Dosen Pembimbing Pendamping : Achmad Syahfrudin Z.,SE., MM

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink.A rectangular box containing a handwritten signature in black ink.

## PENGESAHAN

Judul Skripsi :PENGARUH MODAL, DUKUNGAN PEMERINTAH DAN KOMPETENSI SUMBERDAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (Studi Empiris pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Kecamatan Kencong Kabupaten Jember).

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

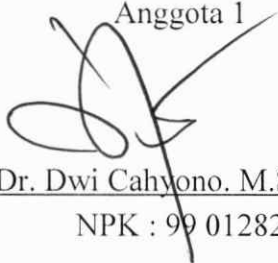
Tim Penguji



Dr. Alwan Sri Kustono. M.Si, Akt

NPK : 19720916200112001

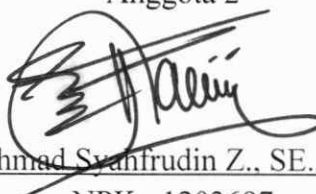
Anggota 1



Dr. Dwi Cahyono. M.Si, Akt

NPK : 99 01282

Anggota 2



Achmad Syahfrudin Z., SE., MM

NPK : 1203697

Mengesahkan



Ketuan Jurusan



Diyah Probowulan, SE, MM

NPK : 05 03524

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir dengan rahmat-Nya, hidayah-Nya, Allah yang selalu mengabulkan doaku, melancarkan segala urusanku selalu menguatkan aku sampai pada saat ini. Segala syukur ku ucapkan kepadaMu karena telah menghadirkan mereka yang selalu memberi semangat dan doa disaat kutertatih. KarenaMu lah mereka ada, dan karenaMu lah tugas akhir ini terselesaikan. Hanya padaMu tempat ku mengucapkan syukur. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW. Nabi sejuta ummat dan selalu mencintai ummat-ummatnya di akhir zaman ini. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi :

1. Kepada Ibu ku Nurul dan Bapak ku Mislan, aku anak yang engkau sekolahkan berjuang sampai ke tahap ini, alhamdulillah rasa syukur yang amat sangat tugas akhir ini dapat aku selesaikan dengan baik, lancar, dan sesuai target. Tidak mudah untuk berada sampai pada titik ini, semua pencapaian ini untuk kalian. Mungkin aku bukan orang yang bisa berkata romantis tapi dalam hati aku senantiasa mendoakan dan sangat mencintai kalian. Terima kasih atas kasih sayang yang tidak pernah putus dicurahkan kepada hamba.
2. Kepada seluruh keluarga yang selalu memberi doa dan dukungannya kepadaku, selalu berdoa yang baik dan mendukungku, selalu memberi motivasi yang sangat berharga.
3. Kepada teman-teman yang tidak tahu sejak kapan aku mengenal kalian dan sampai sedekat ini seperti saudara, kalian yang aku sayangi, iren, chici, herlin, yana, eringgar, puput, selvina, adi, veni.
4. Kepada seluruh teman-teman akuntansi A, yang selalu menguatkan satu sama lain, mendukung, membantu setiap kesusahan, selalu memberi keyakinan dan tawa saat penat melanda, untuk ella fanteni, eringgar, puput, puput dwi, aziza, melya, ellyana, vera, dias, novi, khusnul, halim, ulin, rinda, puji, dita, cicik, isma, nurma, waroh, gutrama, mahfud, ulfan, holid, ikbal dan dll yang tidak sempat saya ucapkan. Selalu kompak dan bersama sampai akhir, semoga semua yang belum menyelesaikan skripsinya segera bisa terselesaikan.
5. Untuk Bagus putera prajayanta, yang mungkin tidak bisa membantu secara teknis, tetapi selalu membantu menguatkan, mendukung, melancarkan kesana kemari. Terimakasih mungkin satu kata yang bisa ku ucapkan.

6. Kepada seluruh teman-teman akuntansi B, akuntansi C, dan teman-teman lain fakultas yang selalu mendukung dan saling mendoakan.
7. Teman-teman KKN 21 yang selalu mendoakan dan memberi dukungan satu sama lain sampai kita semua dapat mencapai ini. Aku sayang kalian.
8. Kepada semua teman-teman kos Bangka Raya 28.
9. Kepada seluruh staf Fakultas ekonomi Program Ekonomi Program akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember.
10. Almamater universitas Muhammadiyah Jember yang ku banggakan.

## MOTTO

Cara untuk menjadi di depan adalah memulai sekarang. Jika memulai sekarang, tahun depan Anda akan tahu banyak hal yang sekarang tidak diketahui, dan Anda tidak akan mengetahui masa depan jika Anda menunggu

- William Feather -

**عَلِّمَهُ وَإِنَّ الْقُرْآنَ تَعَلَّمَ مَنْ كُمْ خَيْرٌ  
(ال بخاری رواه)**

“sebaik-baiknya kamu adalah orang yang belajar Al-Qur’an dan  
Yang mengajarkannya.  
(HR.Bukhari)

Kegagalan itu perlu agar kamu tahu rasanya bekerja lebih keras dan berdoa tiada henti

( Nuary ayu p.)



## Abstrak

Latar belakang penelitian ini adalah menurunnya pendapatan UMKM di Kecamatan Kencong yang dapat dilihat dari penyetoran pajak penghasilan oleh Kecamatan Kencong pada Kantor Pajak Pratama Jember yang disebabkan oleh beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja UMKM yaitu diantaranya modal, dukungan pemerintah, dan kompetensi SDM. Penelitian ini mengenai faktor-faktor yang dapat meningkatkan kinerja UMKM yang merupakan studi empiris pada UMKM di Kecamatan Kencong Kabupaten Jember. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh modal, dukungan pemerintah dan kompetensi SDM terhadap kinerja UMKM. Ukuran populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 1.098, dengan menggunakan rumus slovin dengan jumlah sampel sebanyak 92 responden. Berdasarkan hasil uji hipotesis menyatakan bahwa modal berpengaruh terhadap kinerja UMKM, dukungan pemerintah tidak berpengaruh terhadap kinerja UMKM, dan kompetensi SDM tidak berpengaruh terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Kencong Kabupaten Jember.

***Kata kunci*** : Modal, Dukungan Pemerintah, Kompetensi SDM dan Kinerja UMKM.

## Abstract

The background of this research is the decrease of income of UMKM in Kecamatan Kencong which can be seen from income tax by Kencong Sub-district at Pratama Jember Tax Office caused by several factors affecting UMKM performance such as moda, government support, and human resource competence. This research is about the factors that can improve the performance of UMKM which is an empirical study on UMKM in Kecamatan Kencong Jember District. The purpose of this study to determine the effect of capital, government support and HR competence on the performance of UMKM. The population size used in this study was 1.098, using the slovin formula with a sample size of 92 respondents. Based on hypothesis test result stated that capital has an effect on UMKM performance, government support does not have an effect on performance of UMKM, and human resource competence does not have an effect on performance of UMKM in Kecamatan Kencong Jember Regency.

**Keywords:** Capital, Government Support, Human Resource Competence and UMKM Performance

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT. Karena berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman. Amin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ekonomi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember. Judul penulisan yang saya ajukan adalah "PENGARUH MODAL, DUKUNGAN PEMERINTAH DAN KOMPETENSI SUMBERDAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (Studi Empiris Pada Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Di Kecamatan Kencong Kabupaten Jember)".

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Arik Susbuyani, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Dyah Probowulan, SE, MM selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Dr. Dwi Cahyono. M.Si, Akt selaku dosen pembimbing 1 dan Achmad Syahfrudin Z., SE., MM selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

4. Dr. Alwan Sri Kustono. M.Si, Akt selaku dosen penguji skripsi yang bersedia membrikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh staff pengajaran atau dosen Fakultas Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya staff pengajaran jurusan akuntansi.
6. Kepada pihak dari UMKM Kecamatan Kencong yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Semua pihak yang yang sudah membantu dan selalu mendukung hingga terselesaikannya penelitian ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan akan memberikan suatu sumbangsih bagi Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember 6 juli 2017

Nuary Ayu Pramaishella

NIM : 1310421012

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.4. Pertanyaan Penelitian .....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
2.1. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1.1.Modal .....	9
2.1.2.Dukungan Pemerintah.....	10
2.1.3.Kompetensi SDM .....	12
2.1.4.Pengertian UMKM .....	17
2.1.5.Pengertian Kinerja .....	18
2.1.6.Kinerja Usaha Kecil.....	21
2.2. Penelitian Terdahulu.....	23
2.3. Kerangka Konseptual .....	29
2.4. Hipotesis .....	29
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1. Identifikasi Variabel .....	32

3.2. Definisi Operasional Variabel .....	32
3.2.1. Modal .....	32
3.2.2. Dukungan pemerintah.....	32
3.2.3. Kompetensi SDM .....	32
3.2.4. Kinerja UMKM .....	33
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	33
3.4. Populasi dan Sampel.....	34
3.5. Uji Analisis Data .....	35
3.5.1. Uji Validitas.....	35
3.5.2. Uji Reabilitas .....	36
3.5.3. Uji Normalitas .....	37
3.5.4. Uji Multikolinearitas .....	37
3.5.5. Uji heteroskedastisitas .....	37
3.5.6. Metode Analisis Linier Berganda.....	38
3.5.7. Pengujian Hipotesis .....	39
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1. Gambaran Umum dan Responden.....	41
4.2. Uji Analisis Data .....	42
4.2.1. Uji Validitas.....	42
4.2.2. Uji Reabilitas .....	44
4.2.3. Uji Normalitas .....	45
4.2.4. Uji Multikolineritas .....	46
4.2.5. Uji Heteroskedastisitas .....	47
4.2.6. Hasil Analisis Linier Berganda.....	48
4.2.7. Uji Hipotesis	
4.2.7.1. Uji Parsial t.....	49
4.2.7.2. Uji Simultan f.....	50
4.2.7.3. Koefisien Determinan $R^2$ .....	51
4.3. Pembahasan .....	52
4.3.1. Modal .....	52
4.3.2. Dukungan Pemerintah .....	52
4.3.3. Kompetensi SDM .....	53
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>54</b>
5.1. Kesimpulan .....	54
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	55
5.3. Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 pajak penghasilan.....	5
Tabel 2.1 penelitian terdahulu 1 .....	23
Tabel 2.2 penelitian terdahulu 2 .....	24
Tabel 2.2 penelitian terdahulu 3 .....	25
Tabel 2.4 penelitian terdahulu 4 .....	26
Tabel 2.5 penelitian terdahulu 5 .....	27
Tabel 2.6 penelitian terdahulu 6 .....	28
Tabel 4.1 hasil pengujian validitas .....	42
Tabel 4.2 hasil uji reabilitas .....	44
Tabel 4.3 hasil uji multikolinieritas .....	47
Tabel 4.4 hasil analisis regresi linier berganda .....	48
Tabel 4.5 hasil uji parsial t .....	50
Tabel 4.6 hasil uji simultan f .....	51
Tabel 4.7 hasil analisis determinan $R^2$ .....	51

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 komponen produktivitas .....</b>	<b>19</b>
<b>Gambar 2.2 kerangka konseptual .....</b>	<b>29</b>
<b>Gambar 4.1 hasil uji normalitas .....</b>	<b>46</b>
<b>Gambar 4.2 hasil uji heteroskedastisitas .....</b>	<b>48</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 responden.....	61
Lampiran 2 surat rekomendasi penelitian.....	72
Lampiran 3 surat penelitian kuisisioner.....	74
Lampiran 4 kuisisioner .....	76
Lampiran 5 data jawaban responden .....	80
Lampiran 6 validitas dan reabilitas .....	85
Lampiran 7 uji normalitas .....	92
Lampiran 8 multikolinieritas dan heteroskedastisitas .....	94
Lampiran 9 regresi linier berganda .....	97
Lampiran 10 hasil uji t .....	99
Lampiran 11 hasil uji f .....	101
Lampiran 12 data jumlah UMKM .....	103
Lampiran 13 data PPh.....	105
Lampiran 14 t tabel.....	107
Lampiran 15 dokumen .....	111