

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nuary Ayu Pramaishella

NIM : 1310421012

Prodi : Akuntansi/S1

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: PENGARUH MODAL, DUKUNGAN PEMERINTAH DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (Studi Empiris Pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Kecamatan Kencong Kabupaten Jember) adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substensi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar.

Jember, 6 Juli 2017

Nuary Ayu Pramaishella

NIM : 1310421012

SKRIPSI

**PENGARUH MODAL, DUKUNGAN PEMERINTAH DAN KOMPETENSI
SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO,
KECIL DAN MENENGAH**

(Studi Kasus pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah di
Kecamatan Kencong Kabupaten Jember)

Oleh:

Nuary Ayu Pramaishella

13.1042.1042

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Dwi Cahyono.M.Si,Ak

Dosen Pembimbing Pendamping : Achmad Syahfrudin., SE.MM

PENGESAHAN

Judul Skripsi :PENGARUH MODAL, DUKUNGAN PEMERINTAH DANb
KOMPETENSI SUMBERDAYA MANUSIA TERHADAP
KINERJA USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (Studi
Empiris pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Kecamatan
Kencong Kabupaten Jember).

Hari : Rabu

Tanggal :19 Agustus 2017

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Tim Penguji

Dr. Alwan Sri Kustono. M.Si, Akt

NPK : 19720916200112001

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Dr. Dwi Cahyono. M.Si, Akt

NPK : 99 01282

Achmad Syahfrudin Z., SE., MM

NPK : 1203697

Dekan

Ketuan Jurusan

Dra. Arik Susbiyani,SE.M.M.Si

NPK : 01 09289

Diyah Probowulan, SE, MM

NPK : 05 03524

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir dengan rahmat-Nya, hidayah-Nya, Allah tang selalu mengabulkan doaku, melancarkan segala urusanku selalu menguatkan aku sampai pada saat ini. Segala syukur ku ucapkan kepadaMu karena telah menghadirkan mereka yang selalu memberi semangat dan doa disaat kutertatih. KarenaMu lah mereka ada, dan karenaMu lah tugas akhir ini terselesaikan. Hanya padaMu tempat ku mengucapkan syukur. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW. Nabi sejuta ummat dan selalu mencintai ummat-ummatnya di akhir zaman ini. Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi :

1. Kepada Ibu ku Nurul dan Bapak ku Mislani, aku anak yang engkau sekolahkan berjuang sampai ke tahap ini, alhamdulillah rasa syukur yang amat sangat tugas akhir ini dapat aku selesaikan dengan baik, lancar, dan sesuai target. Tidak mudah untuk berada sampai pada titik ini, semua pencapaian ini untuk kalian. Mungkin aku bukan orang yang bisa berkata romantis tapi dalam hati aku senantiasa mendoakan dan sangat mencintai kalian. Terima kasih atas kasih sayang yang tidak pernah putus dicurahkan kepada hamba.
2. Kepada seluruh keluarga yang selalu memberi doa dan dukungannya kepadaku, selalu berdoa yang baik dan mendukung, selalu memberi motivasi yang sangat berharga.
3. Kepada teman-teman yang tidak tahu sejak kapan aku menganal kalian dan sampai sedekat ini seperti saudara, kalian yang aku sayangi, iren, chici, herlin, yana, eringgar, puput, selvina, adi, veni.
4. Kepada seluruh teman-teman akuntansi A, yang selalu menguatkan satu sama lain, mendukung, membantu setiap kesusahan, selalu memberi keyakinan dan tawa saat penat melanda, untuk ella fanteni, eringgar, puput, puput dwi, aziza, melyn, ellyana, vera, dias, novi, khusnul, halim, ulin, rinda, puji, dita, cicik, isma, nurma, waroh, gutrama, mahfud, ulfan, holid, ikbal dan dll yang tidak sempat saya ucapkan. Selalu kompak dan bersama sampai akhir, semoga semua yang belum menyelesaikan skripsinya segera bisa terselesaikan.
5. Untuk Bagus putera prajayanta, yang mungkin tidak bisa membantu secara teknis, tetapi selalu membantu menguatkan, mendukung.
6. Kepada seluruh teman-teman akuntansi B, akuntansi C, dan teman-teman lain fakultas yang selalu mendukung dan saling mendoakan.

7. Teman-teman KKN 21 yang selalu mendoakan dan memberi dukungan satu sama lain sampai kita semua dapat mencapai ini. Aku sayang kalian.
8. Kepada semua teman-teman kos Bangka Raya 28.
9. Kepada seluruh staf Fakultas ekonomi Program Ekonomi Program akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember.
10. Almamater universitas Muhammadiyah Jember yang ku banggakan.

MOTTO

Cara untuk menjadi di depan adalah memulai sekarang. Jika memulai sekarang, tahun depan Anda akan tahu banyak hal yang sekarang tidak diketahui, dan Anda tidak akan mengetahui masa depan jika Anda menunggu

- William Feather -

عَلِّمَهُ وَإِنْ الْقُرْآنَ تَعَلَّمَ مَنْ كَمُ رَحِي
(Al-Bukhari roah)

“sebaik-baiknya kamu adalah orang yang belajar Al-Qur’an dan
Yang mengajarkannya.
(HR.Bukhari)

Kegagalan itu perlu agar kamu tahu rasanya bekerja lebih keras dan berdoa tiada henti

(Nuary ayu p.)

Abstrak

Latar belakang penelitian ini adalah menurunnya pendapatan UMKM di Kecamatan Kencong yang dapat dilihat dari penyetoran pajak penghasilan oleh Kecamatan Kencong pada Kantor Pajak Pratama Jember yang disebabkan oleh beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja UMKM yaitu diantaranya modal, dukungan pemerintah, dan kompetensi SDM. Penelitian ini mengenai faktor-faktor yang dapat meningkatkan kinerja UMKM yang merupakan studi empiris pada UMKM di Kecamatan Kencong Kabupaten Jember. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh modal, dukungan pemerintah dan kompetensi SDM terhadap kinerja UMKM. Ukuran populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 1.098, dengan menggunakan rumus slovin dengan jumlah sampel sebanyak 92 responden. Berdasarkan hasil uji hipotesis menyatakan bahwa modal berpengaruh terhadap kinerja UMKM, dukungan pemerintah tidak berpengaruh terhadap kinerja UMKM, dan kompetensi SDM tidak berpengaruh terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Kencong Kabupaten Jember.

Kata kunci : Modal, Dukungan Pemerintah, Kompetensi SDM dan Kinerja UMKM.

Abstract

The background of this research is the decrease of income of UMKM in Kecamatan Kencong which can be seen from income tax by Kencong Sub-district at Pratama Jember Tax Office caused by several factors affecting UMKM performance such as moda, government support, and human resource competence. This research is about the factors that can improve the performance of UMKM which is an empirical study on UMKM in Kecamatan Kencong Jember District. The purpose of this study to determine the effect of capital, government support and HR competence on the performance of UMKM. The population size used in this study was 1.098, using the slovin formula with a sample size of 92 respondents. Based on hypothesis test result stated that capital has an effect on UMKM performance, government support does not have an effect on performance of UMKM, and human resource competence does not have an effect on performance of UMKM in Kecamatan Kencong Jember Regency.

Keywords: Capital, Government Support, Human Resource Competence and UMKM Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT. Karena berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman. Amin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ekonomi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember. Judul penulisan yang saya ajukan adalah "PENGARUH MODAL, DUKUNGAN PEMERINTAH DAN KOMPETENSI SUMBERDAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (Studi Empiris Pada Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Di Kecamatan Kencong Kabupaten Jember)".

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Arik Susbuyani, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
2. Dyah Probowulan, SE, MM selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Dr. Dwi Cahyono. M.Si, Akt selaku dosen pembimbing 1 dan Achmad Syahfrudin Z., SE., MM selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

4. Dr. Alwan Sri Kustono. M.Si, Akt selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh staff pengajaran atau dosen Fakultas Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya staff pengajaran jurusan akuntansi.
6. Kepada pihak dari UMKM Kecamatan Kencong yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Semua pihak yang sudah membantu dan selalu mendukung hingga terselesaikannya penelitian ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan akan memberikan suatu sumbangsih bagi Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember 6 juli 2017

Nuary Ayu Pramaishella

NIM : 1310421012

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.4. Pertanyaan Penelitian	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	9
2.1. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1.1.Modal	9
2.1.2.Dukungan Pemerintah.....	10
2.1.3.Kompetensi SDM	12
2.1.4.Pengertian UMKM	17
2.1.5.Pengertian Kinerja	18
2.1.6.Kinerja Usaha Kecil.....	21
2.2. Penelitian Terdahulu.....	23
2.3. Kerangka Konseptual	29
2.4. Hipotesis	29
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	32

3.1. Identifikasi Variabel	32
3.2. Definisi Operasional Variabel	32
3.2.1.Modal	32
3.2.2.Dukungan pemerintah.....	32
3.2.3.Kompetensi SDM	32
3.2.4.Kinerja UMKM	33
3.3. Jenis dan Sumber Data	33
3.4. Populasi dan Sampel.....	34
3.5. Uji Analisis Data	35
3.5.1.Uji Validitas.....	35
3.5.2.Uji Reabilitas	36
3.5.3.Uji Normalitas	37
3.5.4.Uji Multikolinearitas	37
3.5.5.Uji heteroskedastisitas	37
3.5.6.Metode Analisis Linier Berganda	38
3.5.7.Pengujian Hipotesis	39
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1. Gambaran Umum dan Responden.....	41
4.2. Uji Analisis Data	42
4.2.1. Uji Validitas.....	42
4.2.2.Uji Reabilitas	44
4.2.3.Uji Normalitas	45
4.2.4.Uji Multikolineritas	46
4.2.5.Uji Heteroskedastisitas	47
4.2.6.Hasil Analisis Linier Berganda.....	48
4.2.7.Uji Hipotesis	
4.2.7.1. Uji Parsial t.....	49
4.2.7.2. Uji Simultan f.....	50
4.2.7.3. Koefisien Determinan R^2	51
4.3. Pembahasan	52
4.3.1. Modal	52
4.3.2.Dukungan Pemerintah	52
4.3.3.Kompetensi SDM	53
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1. Kesimpulan	54
5.2. Keterbatasan Penelitian	55
5.3. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 pajak penghasilan.....	5
Tabel 2.1 penelitian terdahulu 1	23
Tabel 2.2 penelitian terdahulu 2	24
Tabel 2.2 penelitian terdahulu 3	25
Tabel 2.4 penelitian terdahulu 4	26
Tabel 2.5 penelitian terdahulu 5	27
Tabel 2.6 penelitian terdahulu 6	28
Tabel 4.1 hasil pengujian validitas	42
Tabel 4.2 hasil uji reabilitas	44
Tabel 4.3 hasil uji multikolineritas.....	47
Tabel 4.4 hasil analisis regresi linier berganda	48
Tabel 4.5 hasil uji parsial t	50
Tabel 4.6 hasil uji simultan f	51
Tabel 4.7 hasil analisis determinan R^2	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 komponen produktivitas	19
Gambar 2.2 kerangka konseptual	29
Gambar 4.1 hasil uji normalitas	46
Gambar 4.2 hasil uji heteroskedastisitas	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 responden.....	61
Lampiran 2 surat rekomendasi penelitian.....	72
Lampiran 3 surat penelitian kuisisioner.....	74
Lampiran 4 kuisisioner	76
Lampiran 5 data jawaban responden	80
Lampiran 6 validitas dan reabilitas	85
Lampiran 7 uji normalitas	92
Lampiran 8 multikolineritas dan heteroskedastisitas	94
Lampiran 9 regresi linier berganda	97
Lampiran 10 hasil uji t	99
Lampiran 11 hasil uji f	101
Lampiran 12 data jumlah UMKM	103
Lampiran 13 data PPh.....	105
Lampiran 14 t tabel.....	107
Lampiran 15 dokumen	111

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rosid, 2004. [www : PendidikanEkonomi.com/2012/12/kebijakan pemerintah terhadap ukm](http://www.PendidikanEkonomi.com/2012/12/kebijakan-pemerintah-terhadap-ukm).
- Arifin, Zainal, 2012. ***Evaluasi Pembelajaran***. PT Remaja Rosdakarya. Jakarta
- Arikunto, 2010. ***Prosedur Penelitian : Suatu pendekatan praktik***. Edisi Revisi 2010. Rineka Cipta. Jakarta.
- Bambang Hermanto, 2010. ***Pengaruh Regulasi Pemerintah, Akses Informasi, Persaingan Usaha terhadap Strategi Bisnis dan Kinerja Usaha Industri Kecil di Sulawesi Utara***. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Manado.
- Dewi Wuryandani, Hilma Meilani, 2013. ***Peranan Kebijakan Pemerintah Daerah Dalam Pengembangan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta***.
- Dinas Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah, 2016. Kabupaten Jember.
- Drs. H. Malayu, S.P. Hasibuan, 2007. ***Manajemen Sumber Daya Manusia***. Jakarta. Cetakan 9. PT. Bumi Aksara.
- George J. Stigler, 2008. ***From The New Palgrave Dictionary of Economics***.
- Hafsah, Muhammad Jaffar, 2004. ***Upaya Pengembangan Usaha Kecil dan Menengah***. *Infokop*, Nomor 25:40-44
- Hamid, Edy Suandi dan Y. Sri Susilo, 2011. ***Strategi Pengembangan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta***. *Jurnal Ekonomi Pembangunan* hal. 45-55.
- Haris Afrizal, 2014. ***Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Sarana Prasarana dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan BMT BINA IHSANUL FIKRI Di Yogyakarta***. Skripsi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- I.D.K.R. Ardiana, I.A. Brahmayanti, Subaedi, 2010. ***Kompetensi SDM UKM dan Pengaruhnya terhadap Kinerja UKM di Surabaya***. Sripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Ika Naryanti, 2013. ***Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi melalui Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan***

- pada CV. Kharisma Jaya Surabaya*. Skripsi Universitas Katholik Widya Mandala.
- Juraoda Yunaini Dulman, 2011. *Analisis Kebijakan Pemerintah dalam Pembinaan Usaha Kecil Menengah untuk Menghadapi ASEAN-China Free Trade Agreeman*. Tesis Universitas Indonesia.
- M. Naely Azhad, Yusron R, 2013. *Penyusunan Rencana Pengembangan UKM Kabupaten Jember*.
- Nanang Kurniawan, 2015. *Peran Pemerintah Kabupaten dan UKM Dalam Pemberdayaan Pengrajin Batik di Desa Tancep Gunung Kidul*. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2013. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2013 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah*. Pemerintah Republik Indonesia. Jakarta.
- Riris Rimawati, 2010. *Dampak Pembinaan dan Pengembangan terhadap Peningkatan Kinerja Usaha Kecil dan Menengah*. Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Ratna Purwaningsih, Pajar Damar Kusuma, 2015. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Usaha Kecil dan Menengah dengan Metode Structural Equation Modeling*. Skripsi Fakultas Teknik Industri Universitas Diponegoro Semarang.
- Sedarmayanti, 2009. *Sumber Daya dan Produktivitas Kerja*. CV Mandar Maju. Bandung.
- Setyari, Ni Putu Wiwin, 2013. *Dinamika Pengembangan UKM di Indonesia*. (ejournal.unud.ac.id, 11.06.2017, 18.45 WIB)
- Subroto Rapih, 2014. *Analisis Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Modal Sosial dan Modal Finansial terhadap Kinerja UMKM Bidang Garmen di Kabupaten Klaten*. Tesis Program Studi Magister Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabet. Bandung.
- Ulrich Dave, 1997. *Human Resource Champions*. Harvard Business School Press. Boston

