

## Abstrak

Latar belakang penelitian ini adalah menurunnya pendapatan UMKM di Kecamatan Kencong yang dapat dilihat dari penyetoran pajak penghasilan oleh Kecamatan Kencong pada Kantor Pajak Pratama Jember yang disebabkan oleh beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja UMKM yaitu diantaranya moda, dukungan pemerintah, dan kompetensi SDM. Penelitian ini mengenai faktor-faktor yang dapat meningkatkan kinerja UMKM yang merupakan studi empiris pada UMKM di Kecamatan Kencong Kabupaten Jember. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh modal, dukungan pemerintah dan kompetensi SDM terhadap kinerja UMKM. Ukuran populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 1.098, dengan menggunakan rumus slovin dengan jumlah sampel sebanyak 92 responden. Berdasarkan hasil uji hipotesis menyatakan bahwa modal berpengaruh terhadap kinerja UMKM, dukungan pemerintah tidak berpengaruh terhadap kinerja UMKM, dan kompetensi SDM tidak berpengaruh terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Kencong Kabupaten Jember.

**Kata kunci :** Modal, Dukungan Pemerintah, Kompetensi SDM dan Kinerja UMKM.

## Abstract

The background of this research is the decrease of income of UMKM in Kecamatan Kencong which can be seen from income income tax by Kencong Sub-district at Pratama Jember Tax Office caused by several factors affecting UMKM performance such as moda, government support, and human resource competence. This research is about the factors that can improve the performance of UMKM which is an empirical study on UMKM in Kecamatan Kencong Jember District. The purpose of this study to determine the effect of capital, government support and HR competence on the performance of UMKM. The population size used in this study was 1.098, using the slovin formula with a sample size of 92 respondents. Based on hypothesis test result stated that capital has an effect on UMKM performance, government support does not have an effect on performance of UMKM, and human resource competence does not have an effect on performance of UMKM in Kecamatan Kencong Jember Regency.

**Keywords:** Capital, Government Support, Human Resource Competence and UMKM Performance